

**PENGARUH PERUBAHAN TARIF UMKM, SOSIALISASI
PERPAJAKAN , DAN PERSEPSI WAJIB PAJAK ATAS
PERILAKU KORUPSI PETUGAS FISKUS TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM BEKASI
UTARA PASCA PANDEMI COVID 19**

Oleh:

Nama: Christnanda Natanael Ricky Sirait

Nim : 36190437

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**

Program studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

AGUSTUS 2023

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PENGESAHAN

PENGARUH PERUBAHAN TARIF UMKM, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN PERSEPSI WAJIB PAJAK ATAS PERILAKU FISKUS

TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

UMKM DI BEKASI UTARA PASCA

PANDEMI COVID 19

Diajukan Oleh

Nama : Christnanda Natanael Ricky Sirait

NIM : 36190437

Jakarta, 27 Juli 2023

Disetujui oleh :

Pembimbing

(Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2023

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Christnanda Natanael Ricky Sirait / 36190437 / 2023 / Pengaruh Perubahan Tarif Pajak UMKM, Sosialisasi Perpajakan, Persepsi Wajib Pajak Atas Perilaku Korupsi Petugas Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Bekasi Utara Pasca Pandemi Covid / Pembimbing : Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak

Sumber penerimaan negara terbesar adalah pada sektor perpajakan. Pajak merupakan kontribusi wajib bagi setiap wajib pajak yang harus dibayar dan bersifat memaksa demi hukum dengan tanpa mendapat imbalan secara langsung. Oleh karena itu, kepatuhan wajib pajak memegang peranan yang sangat penting dalam meningkatkan pendapatan negara. Tapi sampai saat ini, kepatuhan wajib pajak masih relatif rendah dan hal ini disebabkan oleh beberapa faktor. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Perubahan Tarif Pajak UMKM, Sosialisasi Perpajakan, Persepsi Wajib Pajak Atas Perilaku Korupsi Petugas Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Bekasi Utara Pasca Pandemi Covid

Kepatuhan wajib pajak merupakan suatu kondisi yang dimiliki oleh setiap wajib pajak kesadaran untuk memenuhi kewajiban perpajakannya sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan. Teori atribusi menjelaskan bahwa faktor-faktor yang dianggap mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak yaitu berasal dari faktor eksternal dan internal. Terdapat juga teori kepatuhan yang menjelaskan bahwa wajib pajak patuh terhadap hukum yaitu pada perspektif instrumental dan normatif. Teori daya pikul menjelaskan bahwa wajib pajak dibebankan berdasarkan pendapatan yang mereka terima. Pada penelitian ini faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak UMKM adalah perubahan Tarif pajak UMKM, Sosialisasi Perpajakan, Persepsi wajib pajak atas perilaku korupsi petugas fiskus

Objek penelitian ini adalah Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Bekasi Utara. Teknik yang digunakan untuk pengambilan sampel adalah *non Probability sampling*. Penelitian ini melibatkan 100 responden untuk mengisi kuesioner. Pengujian dilakukan dengan menggunakan aplikasi SPSS Versi 25. Untuk pengujian pra kuesioner dilakukan dengan uji kualitas data yaitu uji validitas dan uji realibilitas. Sedangkan untuk pengujian kuesioner dilakukan dengan uji asumsi klasik, uji F, Uji T dan uji koefisien determinasi dan regresi linier berganda.

Hasil pengujian dari output SPSS didapatkan hasil Uji F $0.000 < 0.05$ untuk seluruh variabel independen, dan dalam uji T menghasilkan untuk variabel Perubahan Tarif pajak umkm sebesar 0.000, Sosialisasi Perpajakan sebesar 0.002, dan persepsi wajib pajak atas perilaku korupsi petugas fiskus sebesar 0.000. Hasil dari uji koefisien determinasi bahwa R Square bernilai sebesar 0.555 atau berarti 55,5%. Dapat disimpulkan bahwa pengaruh variabel independen berpengaruh terhadap perubahan tarif pajak UMKM, Sosialisasi Perpajakan, Persepsi WP atas perilaku korupsi terhadap variabel dependen kepatuhan wajib pajak UMKM sebesar 55,5%, sedangkan 44,5 % dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini

Dari hasil pengujian tersebut dapat disimpulkan bahwa Perubahan tarif pajak UMKM berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, Sosialisasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, dan Persepsi wajib pajak atas perilaku korupsi petugas fiskus berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM

Kata Kunci : Perubahan Tarif, Sosialisasi Perpajakan , Perseps Korupsi, Kepatuhan wajib Pajak, Wajib Pajak UMKM



ABSTRACT

Christnanda Natanael Ricky Sirait / 36190437 / 2023 / The Effect of Changes in UMKM Tax Rates, Tax Socialization, Taxpayer Perceptions of the Corrupt Behavior of Tax Office Officers on Compliance with MSME Taxpayers in North Bekasi Post the Covid Pandemic / Advisor : Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Sc., M.Ak

The biggest source of state revenue is in the taxation sector. Taxes are a mandatory contribution for every taxpayer that must be paid and are forced by law without receiving direct compensation. Therefore, taxpayer compliance plays a very important role in increasing state revenues. But until now, taxpayer compliance is still relatively low and this is caused by several factors. Covid pandemic

Taxpayer compliance is a condition that every taxpayer has the awareness to fulfill his tax obligations in accordance with predetermined regulations. Attribution theory explains that the factors considered to influence the level of taxpayer compliance are derived from external and internal factors. There is also a compliance theory which explains that taxpayers comply with the law, namely from an instrumental and normative perspective. based on the income he receives. In this study the factors that influence UMKM taxpayer compliance are changes in UMKM tax rates, tax socialization, taxpayer perceptions of the corrupt behavior of tax authorities

The object of this research is UMKM Taxpayer Compliance in North Bekasi. The technique used for sampling is non-probability sampling. This research involves 100 respondents to fill out a questionnaire. The test is carried out using the SPSS Version 25 application. namely the validity test and reliability test. While for testing the questionnaire is done with the classical assumption test, F test, T test, and test the coefficient of determination and multiple linear regression.

The test results from the SPSS output obtained F test results of $0.000 < 0.05$ for all independent variables, and in the T test yielded for the variable UMKM tax rate changes of 0.000, Tax Socialization of 0.002, and taxpayer perceptions of the corrupt behavior of tax authorities of 0.000. Results of test the coefficient of determination that R Square is worth 0.555 or means 55.5%. it can be concluded that the influence of the independent variable effect of changes in UMKM tax rates, tax socialization, WP's perceptions of corrupt behavior on the dependent variable UMKM taxpayer compliance is 55.5%, while 44.5% is influenced by other factors not examined in this study

From the results of these tests it can be concluded that changes in UMKM tax rates have a positive effect on UMKM taxpayer compliance, tax socialization has a positive effect on UMKM taxpayer compliance, and taxpayer perceptions of the corrupt behavior of tax authorities have a negative effect on UMKM taxpayer compliance

Keywords: Rates Changes, Tax Dissemination, Corruption Perceptions, Taxpayer Compliance, UMKM Taxpayers



KATA PENGANTAR

Di syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan karunia yang diberikan, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Perubahan Tarif UMKM, Sosialisasi Perpajakan dan Persepsi Wajib Pajak Atas Perilaku Korupsi Yang Dilakukan Petugas Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak” tepat pada waktunya. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat agar mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi di Kwik Kian Gie School Of Business dengan konsentrasi akuntansi perpajakan. Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Amelia Sandra, S.E.,Ak.M.Si.,M.Ak selaku dosen pembimbing penulis yang selalu memberikan waktu, tenaga, pikiran, arahan, kesabaran dan bimbingan yang baik sehingga penulis dan menyelesaikan penulisan skripsi ini
2. Keluarga yang selalu memberikan dukungan kepada penulis terutama kedua orang tua yang selalu mendoakan, memberikan bantuan finansial, maupun tindakan yang baik sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini
3. Clara Bianca sebagai salah satu yang selalu memberikan dukungan penulis agar selalu semangat dan bekerja keras sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini
4. Teman – teman Kwik Kian Gie yang selalu berkenan membantu penulis dalam proses perkuliahan dari awal sampai akhir dan selalu memberi hiburan kepada penulis



Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan terdapat banyak kekurangan juga keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas segala kekurangan dalam skripsi ini. Penulis berharap dengan adanya skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan peneliti selanjutnya

Jakarta, 22 juli 2023

Penulis

Christnanda N.R.S

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	7ii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
D. Batasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
F. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
G. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1. Teori Kepatuhan	Error! Bookmark not defined.
2.2. Teori Atribusi	Error! Bookmark not defined.
2.3. Teori Daya Pikul	Error! Bookmark not defined.
B. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
1. Pengaruh Perubahan Tarif Pajak UMKM terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM	Error! Bookmark not defined.
2. Pengaruh sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM	Error! Bookmark not defined.
3. Pengaruh Persepsi wajib pajak atas perilaku korupsi petugas fiskus	Error! Bookmark not defined.
D. Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.



BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
a. Variabel Dependen	Error! Bookmark not defined.
b. Variabel Independen	Error! Bookmark not defined.
D. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
1. Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Validitas dan Uji Realibilitas	Error! Bookmark not defined.
3. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4. Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
5. Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
C. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3. Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
D. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
A. Simpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	80



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Jumlah Penduduk di Bekasi Utara	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2	Indikator Kepatuhan wajib pajak	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2	Indikator Perubahan Tarif Pajak UMKM	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3	Indikator Sosialisasi Perpajakan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4	Indikator Persepsi Korupsi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1	Statistik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2	Jenis Kelamin.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3	Umur	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4	Pendidikan Terakhir.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5	Pendapatan Pertahun.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6	Hasil Pra Uji Kuesioner Validitas Perubahan Tarif Pajak	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7	Hasil Pra Uji Kuesioner Sosialisasi Validitas Perpajakan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8	Hasil Pra Uji Kuesioner Validitas Persepsi Korupsi	Error! Bookmark not defined.



Tabel 4. 9 Hasil Pra Uji Kuesioner Validitas Kepatuhan Wajib Pajak..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 10 Hasil Uji Realibilitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Hasil Uji Kuesioner Perubahan Tarif Pajak UMKME.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Hasil Uji Kuesioner Sosialisasi Perpajakan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Hasil Uji Kuesioner Persepsi Korupsi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Hasil Uji Kepatuhan Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolonieritas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 18 Hasil Uji Heterokedastisitas Setelah Transform Data.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 19 Hasil Uji F.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 20 Hasil Uji T	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 22 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar pernyataan kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2. Hasil Responden Pra kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3. Hasil Pengujian Pra kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4. Pernyataan Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5. 1 Hasil Uji Responden Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6. Hasil Uji Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7. Hasil Uji Indeks Similiarity.....	Error! Bookmark not defined.