



BAB I

PENDAHULUAN



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Latar Belakang Masalah

Dengan pesatnya perkembangan teknologi di seluruh dunia, hampir setiap negara, termasuk Indonesia, sangat erat kaitannya dengan teknologi dalam kehidupan sehari-hari. Seiring berjalannya waktu, semakin banyak muncul teknologi canggih yang membantu dalam setiap aspek kehidupan manusia. Munculnya teknologi juga memudahkan dan memperluas penyebaran informasi ke segala arah.

RizkiMotoRent merupakan sebuah usaha baru yang bergerak dalam bidang penyewaan motor. Pada RizkiMotoRent proses transaksi atau pencatatan dokumen masih dilakukan secara manual atau menginput manual menggunakan excel. Pada RizkiMotoRent Informasi hanya bisa didapat melalui *Instagram* dan untuk proses penyewaan melalui *Whatsapp*.

Maksud pelaksanaan penelitian yang dilakukan adalah supaya penulis bisa melihat bagaimana proses sistem yang sedang terjadi pada RizkiMotoRent dan dengan mengetahui sistem yang sedang terjadi maka penulis bisa mengetahui apa saja permasalahan yang terjadi, dan penulis bisa membuat sebuah program yang mampu mengatasi permasalahan yang terjadi dan langsung bisa diimplementasikan pada perusahaan tersebut.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan diatas, maka penulis dapat menyimpulkan masalah yang ada yaitu :



1. Kurangnya informasi yang didapatkan oleh customer.
2. Proses penyewaan masih manual.
3. Input data masih digunakan secara manual.
4. Sistem basis data masih dilakukan secara manual.

C. Batasan Masalah

Penelitian ini memiliki batasan agar mempermudah penelitian dalam proses pengumpulan data dan analisis data. Batasan yang dimaksud adalah :

1. Informasi yang didapat customer hanya melalui Instagram.
2. Proses penyewaan masih manual menggunakan WhatsApp.
3. Input data masih menggunakan excel.
4. Sistem data masih dilakukan dengan manual menggunakan excel.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membangun sebuah sistem informasi bagi RizkiMotoRent untuk mempermudah akses informasi penyewaan motor.
2. Membantu dalam pengolahan data sehingga dapat membantu RizkiMotoRent untuk mempermudah customer melakukan sewa motor.

E. Manfaat Penelitian

Manfaat yang bisa didapatkan dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Perusahaan

Dengan ada nya penelitian ini, perusahaan memperoleh aplikasi yang menguntungkan perusahaan dalam hal pengelolaan penyewaan motor.

2. Bagi Penulis

- Penelitian ini dilakukan sebagai salah satu syarat kelulusan dan memperoleh gelar sarjana.
- Menambah wawasan penulis tentang sistem informasi khususnya dalam ruang lingkup penyewaan motor.
- Penulis juga mampu menerapkan dan mengimplementasi Bahasa Pemrograman yang telah dipelajari selama perkuliahan.

3. Bagi Pembaca

- Mendapatkan informasi tentang pembuatan *website* informasi.
- Mendapatkan informasi lebih terkait penyewaan motor.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.