KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

BAB III

ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN

A. Gambaran Umum Perusahaan

1) Gambaran Umum Sistem Lama

Dalam sistem pengelolaan data baik data customer maupun penjualan di RizkiMotoRent sekarang ini masih dilakukan secara manual. Semua data disimpan dalam bentuk berkas Microsoft Excel. Proses penyewaan unit motor yang dilakukan sebagai berikut:

a) Memberikan data diri seperti e-KTP, KK & SIM C (untuk validasi).

b) Admin akan melakukan pendataan dan pengecekan terhadap semua berkas penyewaan unit motor.

c) Setelah pengecekan data, berkas akan dijadikan dalam satu lampiran data penyewaan unit motor tersebut.

d) Setelah proses penyewaan berlangsung, admin akan memasukkan data diri penyewa ke dalam file Ms. Excel untuk penyimpanan data secara komputerisasi.

Dengan demikian, pendataan menjadi lama dan tidak jarang terjadi kesalahan dalam pendataan karena data yang harus dikelola sangatlah banyak.

2) Gambaran Umum Sistem Baru

Sistem baru yang ditawarkan menggunakan sistem berbasis web yang dapat diakses oleh manajemen dan staf penyewaan. Diharapkan sistem ini dapat secara

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

efektif (efektif) dan efisien (cepat) mendukung pelaksanaan tugas oleh pihak-pihak yang terlibat dalam pengolahan data pelanggan dan data sewa.

B. Analisis Sistem Berjalan

Analisis sistem berjalan dapat mengetahui semua sistem dan proses transaksi yang berjalan di RizkiMotoRent. Namun, proses transaksi serta cara kerja yang ada masih berbasis konvensional dimana tidak ada sistem yang ditanamkan pada perusahaan. Dengan demikian, analisis sistem ini bertujuan untuk menciptakan sistem baru agar terkomputerisasi berdasarkan urutan kegiatan yang ada pada perusahaan. Proses transaksi penyewaan motor yang dilakukan adalah sebagai berikut:

a) Penyewa mengirimkan foto e-KTP, KK & SIM C Via Whatsapp (untuk validasi)

b) Penyewa mengirimkan "Share Location" beserta "Share Live Location" Lokasi tinggal saat ini dan bukti pembayaran listrik/air. Rumah Penyewa wajib Rumah milik sendiri, jika rumah kontrak/sewa wajib ada keterangan dari RT atau pemilik kontrakan/sewa

c) Penyewa mentransfer DP sebesar Rp. 50rb ke No Rek Bank yg diinfokan oleh "RizkiMotoRent" sebagai tanda komitment dari penyewa (Rek yg digunakan utk mentransfer WAJIB a/n Penyewa) dan mengirimkan bukti transfer via Whatsapp

d) Pada saat serah terima kendaraan Penyewa melakukan pelunasan biaya sewa, menyerahkan jaminan berupa : e-KTP Wajib + 1 ID lainnya (SIM A, NPWP, Kartu BPJS TK/Kes, Buku Nikah, ID Pegawai, dll) dan deposit sebesar Rp. 100rb (akan dikembalikan setelah sewa selesai kecuali terdapat kerusakan pada motor)

e) Coverage Area : Jabodetabek (penggunaan diluar coverage area ada ketentuan khusus dan akan dikenakan charge tambahan)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

f) Kendaraan di ambil dan di kembalikan di lokasi Rizki MotoRent atau bisa diantar jemput dengan tambahan biaya pengantaran.

C. Metodologi Penelitian

1. Teknik Pengumpulan Data

Penulis mengumpulkan berbagai data untuk penulisan penelitian, yang pertama adalah data primer yang merupakan data yang diambil secara langsung pada obyek penelitian, diantaranya dengan metode:

a. Wawancara Terstruktur

Wawancara yang dilakukan pada penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengumpulan data serta informasi yang diperlukan terkait dengan kondisi terkini dari obyek penelitian, mengenai garis besar perusahaan, prosedur bisnis perusahaan sehingga dapat diketahui fokus utama dari sistem informasi yang akan dirancang.

b. Observasi Langsung

Penulis juga melakukan pengamatan secara langsung ke lapangan/obyek penelitian untuk mengetahui secara langsung proses yang dijalankan perusahaan dalam melakukan proses penyewaan.

2. Teknik Analisis Data

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Penulis menggunakan metode penelitian kualitatif untuk menarik kesimpulan dari data hasil wawancara yang telah dikumpulkan, dan hasil analisis dari studi yang telah dikumpulkan.

Teknik analisis data kualitatif terdiri dari:

a. Data Reduction (Reduksi Data)

Data yang diperoleh dari lapangan jumlahnya cukup banyak, untuk itu maka perlu dicatat secara teliti dan rinci. Seperti telah dikemukakan, semakin lama peneliti ke lapangan, maka jurnlah data akan semakin banyak, kompleks dan rumit. Untuk itu perlu segera dilakukan analisis data melalui reduksi data. Pada penelitian kali ini, penulis melakukan reduksi data karena hasil data wawancara yang didapatkan untuk mengkaji ulang dan mengolah setiap permasalahan yang ada pada perusahaan.

b. Data Display (penyajian data)

Dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, flowchart dan sejenisnya. Teknik ini sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif. Dari data yang telah diperoleh melalui wawancara serta observasi langsung, maka penyajian data yang diberikan adalah proses kerja yang ada pada RizkiMotoRent. Data ini akan digunakan untuk tahap selanjutnya yaitu penarikan kesimpulan.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

c. Conclusion Drawing/Verification (Penarikan Kesimpulan)

Langkah ke tiga dalam analisis data kualitatif menurut Miles and Huberman adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Analisis data yang dilakukan peneliti bersifat induktif berdasarkan hasil observsi yang ditemukan di lapangan dan kemudian dikonstruksikan menjadi hipotesis atau teori. Berdasarkan hasil umpan balik oleh pemilik terhadap penggunaan website, maka ditarik kesimpulan secara umum dari berbagai pengguna apakah website yang dirancang dapat memenuhi kebutuhan perusahaan atau ada yang perlu diubah.

3. Teknik Data Pengukuran

Teknik pengukuran data penulis dilakukan melalui metode Waterfall. Berikut merupakan tahap yang dilakukan penulis untuk perancangan sistem dengan metode Waterfall:

1) Requirement atau Analisis Kebutuhan.

2) Design atau Desain.

3) Implementation atau Implementasi.

4) Verification atau Verifikasi.

5) Deployement atau Penerapan.

6) Maintence atau Perawatan.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie