

# LAMPIRAN

## Lampiran 1: Kuesioner Penelitian

### Servei Konsumen Mixue Ice Cream & Tea

#### Kuesioner Pengaruh Sales Promotion dan Electronic Word of Mouth Terhadap Keputusan Pembelian Mixue Ice Cream & Tea di Jakarta

Permisi Om, Tante, Abang, Kakak, Adek. Perkenalkan Saya Matthew Joy Epiphantias mahasiswa KwikKianGie School of Business Program Studi Administrasi Bisnis.

Saat ini, saya sedang mengerjakan Skripsi dengan topik Manajemen Perdagangan.

Kuesioner ini bertujuan untuk membantu proses pengerjaan skripsi saya yang sedikit lagi nih.

Mohon waktunya sebentar ya untuk mengisi kuesioner ini.

TERIMA KASIH ♥

#BachelorIsStepAway

1. Nama
2. Usia
  - ≤ 17 Tahun
  - 18 - 23 Tahun
  - 24 - 30 Tahun
  - 31 - 40 Tahun
  - > 40 Tahun
3. Jenis Kelamin
  - Laki-laki
  - Perempuan
4. Pendidikan Terakhir
  - SD
  - SMP
  - SMA/SMK/Sederajat
  - Diploma (D3)
  - Sarjana (S1)
  - Pascasarjana (S2/S3)
5. Pekerjaan
  - Pelajar
  - Mahasiswa/i



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- Karyawan
- Wirausaha
- Ibu Rumah Tangga
- Lainnya

6. No. HP

Apakah anda memiliki akun sosial media?

- Ya
- Tidak (Jika tidak, mohon berhenti sampai disini)

Apakah anda pernah mengonsumsi produk Mixue Ice Cream & Tea di Jakarta?

- Ya
- Tidak (Jika tidak, mohon berhenti sampai disini)

Mixue Ice Cream & Tea memberikan discount/cashback kepada konsumen.

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

10. Mixue Ice Cream & Tea memberikan tawaran berupa undian emas, boneka, tumbler dan lainnya kepada konsumen.

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

11. Mixue Ice Cream & Tea melakukan kerjasama dengan Go-Jek/Grab dengan memberikan cashback kepada konsumen.

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

12. Saya sering mendapatkan informasi tentang Mixue Ice Cream & Tea di media sosial.

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



13. Saya merasakan bahwa media sosial merupakan sarana yang efektif untuk mendapatkan informasi tentang Mixue Ice Cream & Tea.
- Sangat Tidak Setuju  
 Tidak Setuju  
 Netral  
 Setuju  
 Sangat Setuju
14. Saya belum pernah melihat dan membaca testimoni ketidakpuasan tentang Mixue Ice Cream & Tea di media sosial.
- Sangat Tidak Setuju  
 Tidak Setuju  
 Netral  
 Setuju  
 Sangat Setuju
15. Saya mendapatkan rekomendasi yang berkaitan dengan Mixue Ice Cream & Tea melalui media sosial.
- Sangat Tidak Setuju  
 Tidak Setuju  
 Netral  
 Setuju  
 Sangat Setuju
16. Saya mendapatkan rekomendasi produk Mixue Ice Cream & Tea melalui media sosial.
- Sangat Tidak Setuju  
 Tidak Setuju  
 Netral  
 Setuju  
 Sangat Setuju
17. Saya mendapatkan informasi produk review Mixue Ice Cream & Tea melalui media sosial.
- Sangat Tidak Setuju  
 Tidak Setuju  
 Netral  
 Setuju  
 Sangat Setuju
18. Melalui media sosial saya memperoleh informasi bahwa Mixue Ice Cream & Tea merupakan salah satu pilihan yang tepat untuk produk es krim dan minuman.
- Sangat Tidak Setuju  
 Tidak Setuju  
 Netral  
 Setuju  
 Sangat Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



19. Saya sangat mudah mendapatkan informasi tentang Mixue Ice Cream & Tea melalui media sosial.
- Sangat Tidak Setuju  
 Tidak Setuju  
 Netral  
 Setuju  
 Sangat Setuju
20. Saya ikut berpartisipasi dalam merekomendasikan Mixue Ice Cream & Tea melalui media sosial.
- Sangat Tidak Setuju  
 Tidak Setuju  
 Netral  
 Setuju  
 Sangat Setuju
21. Saya dapat melihat informasi mengenai produk review dari konsumen Mixue Ice Cream & Tea melalui media sosial.
- Sangat Tidak Setuju  
 Tidak Setuju  
 Netral  
 Setuju  
 Sangat Setuju
22. Saya merasa puas dengan produk Mixue Ice Cream & Tea sehingga akan berbagi pengalaman di media sosial.
- Sangat Tidak Setuju  
 Tidak Setuju  
 Netral  
 Setuju  
 Sangat Setuju
23. Saya mendapatkan saran dan rekomendasi tentang Mixue Ice Cream & Tea lainnya melalui media sosial.
- Sangat Tidak Setuju  
 Tidak Setuju  
 Netral  
 Setuju  
 Sangat Setuju
24. Saya dapat dengan mudah memperoleh informasi produk Mixue Ice Cream & Tea melalui media sosial sehingga menjawab keingintahuan saya.
- Sangat Tidak Setuju  
 Tidak Setuju  
 Netral  
 Setuju  
 Sangat Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



25. Saya memutuskan untuk membeli produk Mixue Ice Cream & Tea setelah mengetahui informasi tentang produk tersebut.

- Sangat Tidak Setuju  
 Tidak Setuju  
 Netral  
 Setuju  
 Sangat Setuju

26. Saya memutuskan untuk membeli produk Mixue Ice Cream & Tea karena keinginan dan kebutuhan.

- Sangat Tidak Setuju  
 Tidak Setuju  
 Netral  
 Setuju  
 Sangat Setuju

27. Saya memutuskan untuk melakukan pembelian produk Mixue Ice Cream & Tea karena rekomendasi dari orang lain.

- Sangat Tidak Setuju  
 Tidak Setuju  
 Netral  
 Setuju  
 Sangat Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Halodokter** **IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Lampiran 2: Data Profil Responden Berdasarkan Kepemilikan Sosial Media**

**C**

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

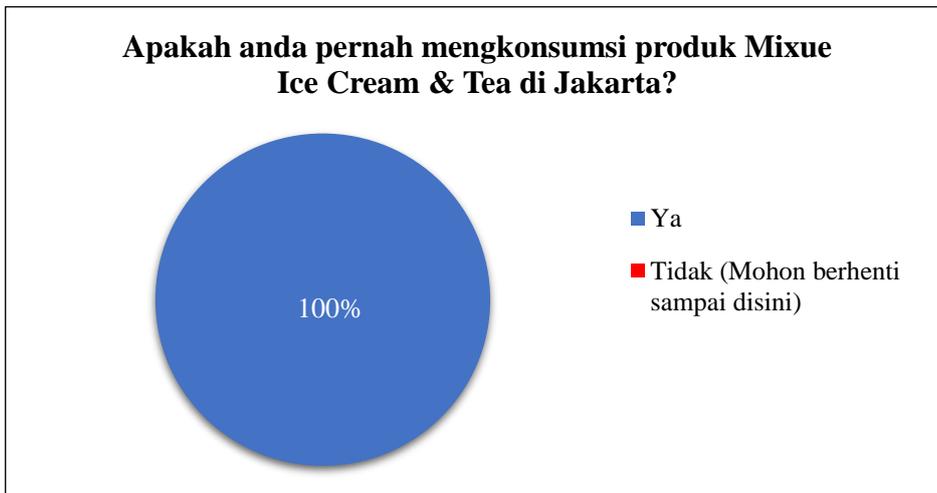
**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Lampiran 3: Data Profil Responden Berdasarkan Pernah Membeli dan Mengonsumsi Mixue Ice & Tea di Jakarta**





#### Lampiran 4: Data Profil Responden Berdasarkan Nama

No.	Nama
1	Jerry Junior Simanjuntak
2	Jennifer
3	Sinta
4	Indah Mawaddati
5	Lidya
6	Asyifa
7	Vinca
8	Hamed
9	Vito
10	Chika
11	Bimo
12	Yosua
13	Mitha
14	Vino Soaduon Hamonangan
15	Gabriel Aleksander
16	Nelly yunita
17	Keshya
18	Fachri
19	Wawan
20	Darmahtini
21	Dede Saprudin
22	Erry
23	Deddy Harly
24	Fay
25	Vigo Soambaton
26	Desty
27	Kentrio Tantama
28	Mira Ranti
29	Hiras
30	Tuti Suwandari
31	Albert
32	Timothy
33	Jose Ricardo
34	Vina
35	Lita
36	Selina
37	Juan Christoforus
38	Mita
39	Jordine Christabelle
40	Romi Napitupulu

#### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

41	Yenny
42	Robertus Bellarminus Michael Santoso
43	Bahariwan Siagian
44	Maslina
45	Dian
46	Juliana Rina
47	Rini
48	Kila
49	Nadeliene
50	Shireen
51	Veronica
52	Melyanti
53	Raudatul Jannah Mulia Putri Laiko
54	Nana
55	Kirana
56	Ratna
57	Demas Kent
58	Ara
59	Alfkasyfan Nazril
60	Eca
61	Cella
62	Dian Ika Putri
63	Gustafo
64	Margaretha Sri Hastuti
65	Veronica
66	Kezia
67	Rina Aprillisiawati
68	Fredy
69	Calvin
70	Rio
71	Dinda
72	Kenann
73	Rido Ramosta Gultom
74	Firmansyah
75	Santo
76	Taruli
77	Dolly
78	Ivan
79	Ryan
80	Fransisca Christoffel
81	Ina
82	Monica
83	Steve



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

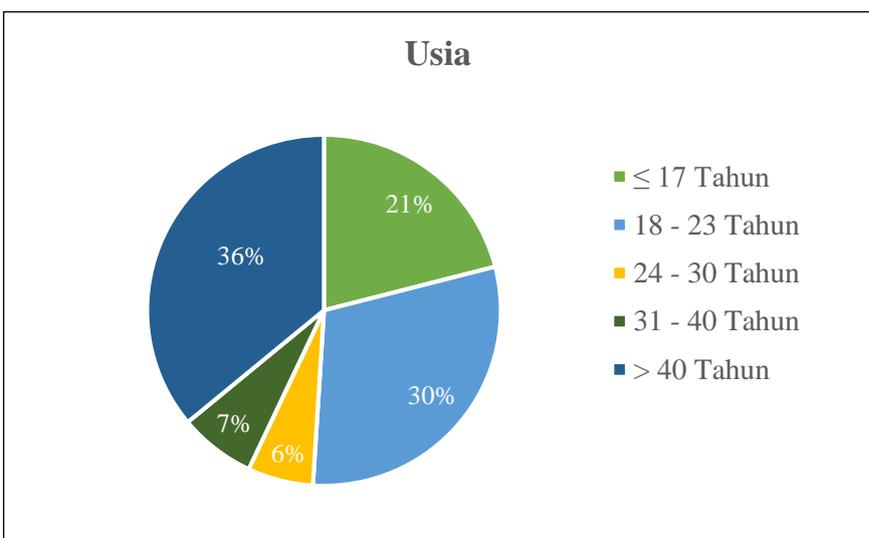
**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

84	Ariansi Sherly
85	Abednego Purnomo
86	Paulina
87	Sisie
88	Yulius Supriadi Kuding
89	Dony
90	Balgis Tura Maryan
91	Bagas Arsy
92	Ardhila Pudjaningrum
93	Made Suparta
94	Angga Akbar Nurhidayat
95	Ison
96	Maya
97	Susanti
98	Sherin
99	Althea
100	Lourensia
101	Febby Putri Rahmawati
102	Nawa
103	Zhe
104	Nadia Liona G.
105	Fifi
106	Dzilani
107	Martha
108	Calysta Nasywa
109	Fairush
110	Nowie
111	Joa
112	Vera
113	Hazel qalista senja
114	Nayla
115	Andryan Ino
116	Iwan Muluk
117	Anita Yenni
118	Putri Melysa Mulyaningtyas
119	Jizel Anatasya
120	Mark
121	Irene Bae Bae
122	Rachell
123	Naura
124	Andy
125	Dwi Putri
126	Lilya

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

127	Muhamad fahri setiawan
128	Nella
129	Mohamad Firman Subarkah
130	Triana
131	Didit Kurniadi
132	Fransisca S
133	Agnes
134	Jou
135	Xiu

**Lampiran 5: Data Profil Responden Berdasarkan Usia**



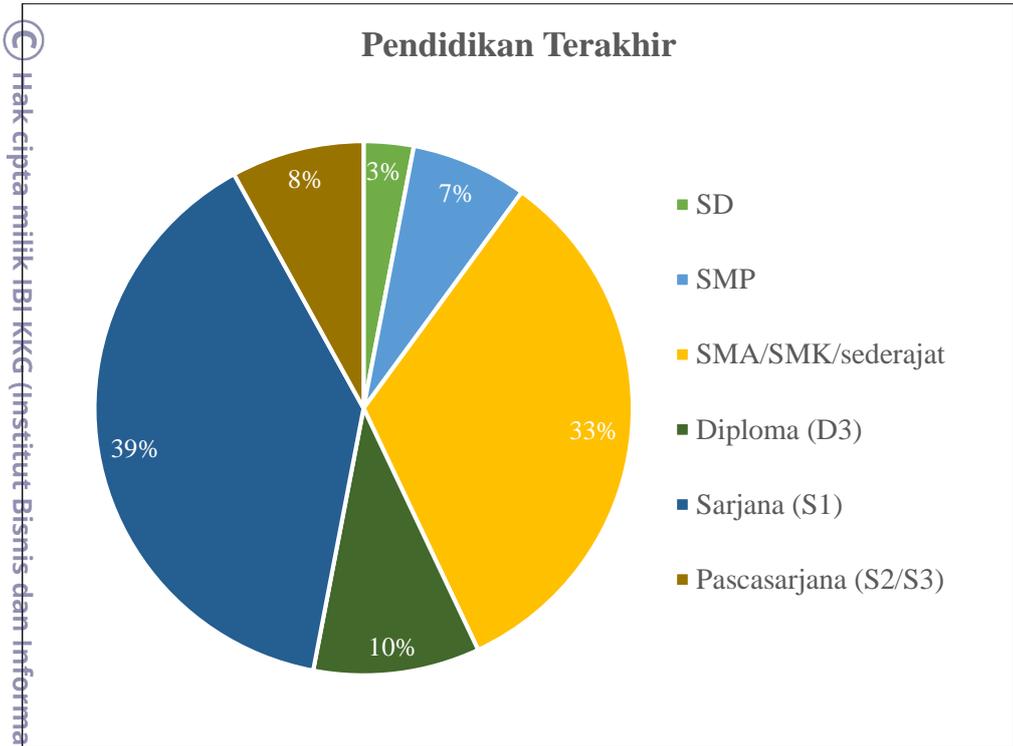
**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

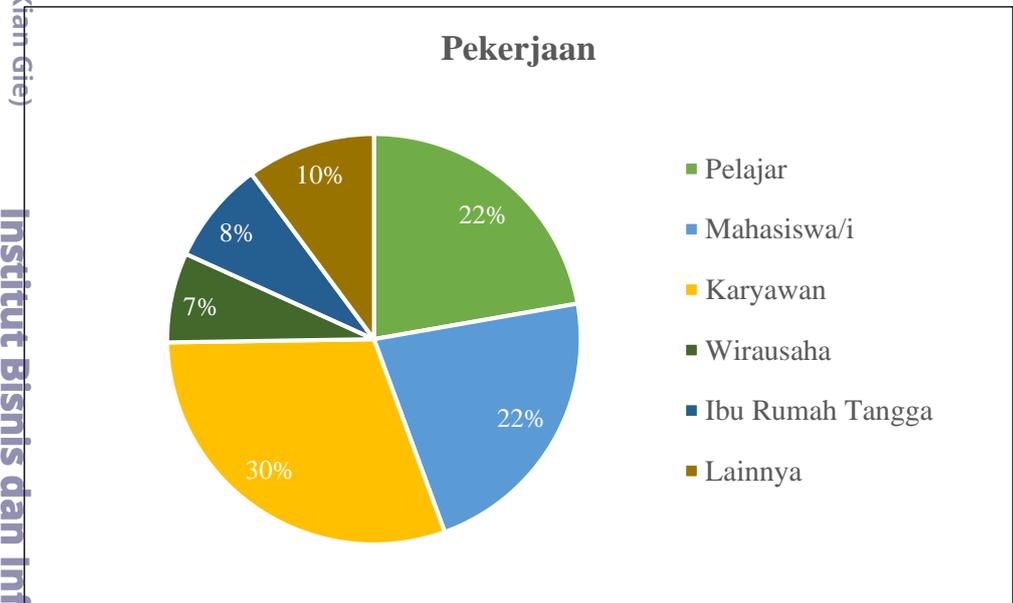
**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Lampiran 6: Data Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir**



**Lampiran 7: Data Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan**



© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 8: Data Kuesioner Sales Promotion

No.	SP1	SP2	SP3	total
1	5	5	5	15
2	5	5	5	15
3	4	4	5	13
4	4	4	4	12
5	4	4	4	12
6	2	1	1	4
7	4	5	4	13
8	5	5	5	15
9	4	4	1	9
10	5	5	5	15
11	4	4	4	12
12	5	5	5	15
13	3	4	4	11
14	5	5	5	15
15	3	4	3	10
16	3	4	4	11
17	4	3	5	12
18	5	4	4	13
19	1	1	1	3
20	5	5	5	15
21	1	2	1	4
22	5	5	5	15
23	3	3	3	9
24	4	5	5	14
25	1	5	5	11
26	5	5	5	15
27	3	4	4	11
28	2	3	4	9
29	5	5	5	15
30	5	5	5	15
31	1	1	1	3
32	1	1	5	7
33	5	5	5	15
34	5	1	1	7
35	5	1	5	11
36	3	3	4	10
37	2	3	4	9
38	3	4	4	11
39	4	4	4	12
40	1	4	5	10
41	5	5	5	15
42	3	1	5	9

43	5	5	5	15
44	3	3	3	9
45	4	4	4	12
46	5	4	5	14
47	5	4	5	14
48	5	5	5	15
49	5	5	5	15
50	2	2	2	6
51	5	5	5	15
52	3	3	5	11
53	5	3	4	12
54	5	5	5	15
55	3	5	5	13
56	5	5	5	15
57	3	4	4	11
58	3	3	3	9
59	5	5	5	15
60	3	3	3	9
61	3	4	5	12
62	5	5	5	15
63	1	1	5	7
64	5	5	5	15
65	3	3	3	9
66	5	4	5	14
67	2	2	4	8
68	4	5	4	13
69	5	5	5	15
70	5	5	5	15
71	5	5	5	15
72	3	3	3	9
73	1	1	5	7
74	5	5	5	15
75	5	5	5	15
76	3	3	3	9
77	4	4	4	12
78	4	3	5	12
79	4	4	4	12
80	5	5	5	15
81	5	5	5	15
82	4	5	4	13
83	4	4	4	12
84	4	4	4	12
85	2	2	2	6

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



86	4	4	3	11
87	4	2	4	10
88	5	5	5	15
89	3	4	5	12
90	3	3	4	10
91	3	3	4	10
92	4	3	4	11
93	3	4	3	10
94	3	3	3	9
95	3	1	3	7
96	5	5	5	15
97	4	4	4	12
98	3	3	3	9
99	5	5	5	15
100	5	5	5	15
101	5	5	5	15
102	5	5	5	15
103	4	4	4	12
104	5	5	5	15
105	5	5	5	15
106	3	3	4	10
107	5	5	5	15
108	4	4	4	12
109	4	4	5	13
110	4	4	4	12
111	3	2	4	9
112	5	5	5	15
113	5	5	5	15
114	1	2	1	4
115	4	4	4	12
116	5	5	5	15
117	3	4	3	10
118	4	4	4	12
119	5	5	5	15
120	2	2	5	9
121	5	5	5	15
122	5	5	5	15
123	5	5	5	15
124	3	5	5	13
125	3	3	3	9
126	4	3	4	11
127	2	2	5	9
128	4	4	4	12
129	1	1	1	3
130	5	5	5	15

131	4	3	4	11
132	5	5	5	15
133	4	4	4	12
134	5	5	5	15
135	5	4	3	12

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 9: Data Kuesioner *Electronic Word of Mouth*

No.	E-WOM1	E-WOM2	E-WOM3	E-WOM4	E-WOM5	E-WOM6	E-WOM7	E-WOM8	E-WOM9	E-WOM10	E-WOM11	E-WOM12	E-WOM13	total
1	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	57
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	64
3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	54
4	4	5	5	5	5	5	4	5	3	4	4	4	3	56
5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	56
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
7	5	4	3	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	55
8	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	62
9	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	2	3	50
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
11	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	50
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
13	3	4	3	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	51
14	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	61
15	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	54
16	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	52
17	3	4	4	5	3	5	5	5	3	4	4	3	4	52
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
19	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	63
20	2	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	60
21	2	3	5	5	5	5	5	4	5	5	2	2	2	50
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
23	4	4	3	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	52
24	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	62
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	2	1	54

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
27	4	4	3	3	3	3	5	4	5	4	1	4	3	46
28	4	4	3	5	5	5	5	1	3	5	2	2	1	45
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
30	5	4	5	4	3	4	2	4	4	5	2	5	5	52
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	61
33	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	1	2	5	55
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	62
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
36	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	54
37	1	1	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	46
38	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	54
39	5	4	5	3	4	4	4	5	3	4	4	4	3	52
40	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	64
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
42	1	1	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	51
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
44	3	4	3	3	3	3	5	4	3	4	4	4	3	46
45	3	5	3	5	5	5	4	4	2	4	4	4	4	52
46	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	53
47	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	54
48	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	63
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
50	3	4	3	3	3	3	5	5	3	4	4	4	3	47
51	3	4	3	5	5	3	5	4	4	4	4	4	4	52
52	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
53	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	63

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
57	5	5	3	5	5	3	4	5	3	4	4	4	4	54
58	3	3	3	3	3	3	5	5	3	4	4	4	3	46
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
60	3	3	3	5	3	3	5	5	3	4	4	4	3	48
61	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	58
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	61
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
65	4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	4	4	4	57
66	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	59
67	5	5	4	5	5	4	4	5	3	5	4	4	5	58
68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
70	3	4	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	3	47
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
72	3	3	3	3	4	3	4	5	3	4	1	4	3	43
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
74	1	5	5	5	5	5	5	1	5	4	4	2	1	48
75	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	49
76	1	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	54
77	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	47
78	1	4	5	5	5	5	5	1	5	5	1	2	1	45
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
80	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



82	3	4	3	3	3	3	5	1	4	4	4	4	3	44
83	1	4	5	3	3	3	5	5	5	5	4	4	3	50
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
85	2	2	3	5	5	5	5	2	3	5	4	4	2	47
86	3	5	3	5	5	5	5	1	4	5	4	2	1	48
87	4	5	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	59
88	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	51
89	3	4	3	3	3	3	5	5	3	4	1	4	3	44
90	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
91	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	51
92	3	3	3	3	3	3	5	5	3	4	4	4	3	46
93	4	5	4	3	3	3	4	5	3	4	4	4	4	50
94	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	2	5	54
95	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	51
96	3	4	3	4	4	3	5	4	3	4	4	4	3	48
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
98	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
101	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	47
102	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
103	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	51
105	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
106	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	49
107	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	56
108	3	3	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	3	48
109	5	5	3	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	54

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

110	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	63
111	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	2	3	53
112	1	1	5	5	5	5	5	1	5	5	1	2	1	42
113	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	54
114	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
115	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	52
116	3	4	3	3	3	3	5	5	3	4	4	4	3	47
117	4	5	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	52
118	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	57
119	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
120	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
121	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
122	3	4	3	4	4	4	5	5	3	4	4	4	3	50
123	3	3	3	3	3	3	5	5	3	4	4	4	3	46
124	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53
125	1	5	5	5	5	5	5	1	5	5	4	2	5	53
126	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	51
127	3	1	5	5	5	5	5	1	5	5	1	2	1	44
128	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
130	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
131	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	51
132	1	4	4	5	5	5	4	5	3	5	4	2	1	48
133	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	1	4	4	53
134	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	45
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Lampiran 10: Data Kuesioner Keputusan Pembelian**

No.	KP1	KP2	KP3	total
1	5	4	4	13
2	5	5	5	15
3	5	5	4	14
4	4	4	4	12
5	4	4	4	12
6	5	5	5	15
7	4	5	5	14
8	5	5	5	15
9	3	4	3	10
10	5	5	5	15
11	5	4	5	14
12	5	5	5	15
13	4	4	5	13
14	5	5	5	15
15	3	3	5	11
16	4	3	4	11
17	4	4	4	12
18	5	5	5	15
19	5	5	5	15
20	5	5	5	15
21	4	5	5	14
22	5	5	5	15
23	4	4	4	12
24	5	5	5	15
25	5	1	5	11
26	5	5	5	15
27	4	3	4	11
28	4	4	4	12
29	5	5	5	15
30	5	1	5	11
31	5	5	5	15
32	5	5	5	15
33	1	1	4	6
34	5	5	5	15
35	5	5	5	15
36	4	2	4	10
37	3	3	4	10
38	5	2	4	11
39	4	5	4	13
40	5	5	4	14
41	5	5	5	15
42	3	2	5	10

43	5	5	5	15
44	3	3	5	11
45	5	3	5	13
46	5	4	5	14
47	5	4	4	13
48	5	5	5	15
49	5	5	5	15
50	3	3	5	11
51	4	4	5	13
52	4	3	5	12
53	5	4	5	14
54	5	5	5	15
55	5	5	5	15
56	5	5	5	15
57	4	5	4	13
58	3	3	5	11
59	5	5	5	15
60	3	3	5	11
61	4	5	4	13
62	5	5	5	15
63	5	5	5	15
64	5	5	5	15
65	3	3	5	11
66	4	4	5	13
67	5	5	5	15
68	4	5	5	14
69	5	4	5	14
70	5	5	5	15
71	5	5	5	15
72	3	3	5	11
73	5	5	5	15
74	3	3	5	11
75	5	5	5	15
76	1	5	5	11
77	4	4	3	11
78	5	5	4	14
79	4	4	4	12
80	1	1	5	7
81	5	5	5	15
82	4	4	4	12
83	4	4	4	12
84	3	3	4	10
85	3	3	3	9

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



86	4	4	4	12
87	2	4	5	11
88	1	4	5	10
89	5	4	4	13
90	3	3	5	11
91	4	4	4	12
92	4	4	5	13
93	4	3	5	12
94	3	3	5	11
95	4	3	4	11
96	5	5	5	15
97	4	4	4	12
98	4	4	5	13
99	5	5	5	15
100	5	5	5	15
101	5	5	5	15
102	5	5	5	15
103	4	4	5	13
104	5	5	5	15
105	5	5	5	15
106	3	5	5	13
107	5	5	5	15
108	4	4	4	12
109	5	4	5	14
110	4	3	4	11
111	4	5	4	13
112	5	5	5	15
113	2	4	4	10
114	1	5	5	11
115	4	4	4	12
116	5	5	5	15
117	4	4	4	12
118	4	4	4	12
119	4	4	5	13
120	5	5	5	15
121	5	5	5	15
122	5	5	5	15
123	5	5	5	15
124	4	4	5	13
125	3	3	5	11
126	4	4	4	12
127	5	4	5	14
128	3	3	5	11
129	1	5	5	11
130	5	5	5	15

131	4	4	4	12
132	5	5	5	15
133	4	4	4	12
134	4	4	5	13
135	2	4	4	10

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 11: Hasil Output Uji Validitas

1. Hasil Output Uji Validitas Sales Promotion

**Correlations**

		SP1	SP2	SP3	Total
SP1	Pearson Correlation	1	.735**	.659**	.882**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
SP2	Pearson Correlation	.735**	1	.815**	.930**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30
SP3	Pearson Correlation	.659**	.815**	1	.911**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.882**	.930**	.911**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Hasil Output Uji Validitas Electronic Word of Mouth

3. Correlations

		eWOM1	eWOM2	eWOM3	eWOM4	eWOM5	eWOM6	eWOM7	eWOM8	eWOM9	eWOM10	eWOM11	eWOM12	eWOM13	Total
eWOM1	Pearson Correlation	1	.496**	.168	.110	.187	.069	-.061	.218	.066	.261	.099	.364*	.276	.440*
	Sig. (2-tailed)		.005	.374	.565	.323	.717	.749	.246	.728	.163	.603	.048	.140	.015
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
eWOM2	Pearson Correlation	.496**	1	.607**	.471**	.586**	.429*	.304	.304	.233	.533**	.506**	.552**	.491**	.814**
	Sig. (2-tailed)	.005		.000	.009	.001	.018	.102	.102	.215	.002	.004	.002	.006	.000

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
eWOM3	Pearson Correlation	.168	.607**	1	.559**	.598**	.552**	.167	.242	.363*	.631**	.295	.277	.342	.692**
	Sig. (2-tailed)	.374	.000		.001	.000	.002	.377	.197	.048	.000	.113	.139	.064	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
eWOM4	Pearson Correlation	.110	.471**	.559**	1	.774**	.915**	.472**	.041	.079	.639**	.316	.120	.170	.623**
	Sig. (2-tailed)	.565	.009	.001		.000	.000	.008	.830	.679	.000	.089	.527	.370	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
eWOM5	Pearson Correlation	.187	.586**	.598**	.774**	1	.683**	.576**	-.004	.213	.685**	.310	.178	.111	.656**
	Sig. (2-tailed)	.323	.001	.000	.000		.000	.001	.985	.257	.000	.095	.347	.560	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
eWOM6	Pearson Correlation	.069	.429*	.552**	.915**	.683**	1	.439*	.033	.071	.594**	.277	.072	.114	.569**
	Sig. (2-tailed)	.717	.018	.002	.000	.000		.015	.865	.711	.001	.139	.707	.549	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
eWOM7	Pearson Correlation	-.061	.304	.167	.472**	.576**	.439*	1	.091	.132	.328	.179	.000	.009	.385*
	Sig. (2-tailed)	.749	.102	.377	.008	.001	.015		.633	.488	.077	.345	1.000	.963	.036
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
eWOM8	Pearson Correlation	.218	.304	.242	.041	-.004	.033	.091	1	.099	-.031	.413*	.326	.418*	.465**
	Sig. (2-tailed)	.246	.102	.197	.830	.985	.865	.633		.604	.872	.023	.079	.021	.010
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
eWOM9	Pearson Correlation	.066	.233	.363*	.079	.213	.071	.132	.099	1	.267	.185	.239	.250	.406*
	Sig. (2-tailed)	.728	.215	.048	.679	.257	.711	.488	.604		.153	.328	.203	.183	.026
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
eWOM10	Pearson Correlation	.261	.533**	.631**	.639**	.685**	.594**	.328	-.031	.267	1	.069	.271	.252	.607**
	Sig. (2-tailed)	.163	.002	.000	.000	.000	.001	.077	.872	.153		.717	.147	.180	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
eWOM11	Pearson Correlation	.099	.506**	.295	.316	.310	.277	.179	.413*	.185	.069	1	.572**	.725**	.705**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Penutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, pertuisan kritis dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Penutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Sig. (2-tailed)	.603	.004	.113	.089	.095	.139	.345	.023	.328	.717		.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.364*	.552**	.277	.120	.178	.072	.000	.326	.239	.271	.572**	1	.893**	.705**
Sig. (2-tailed)	.048	.002	.139	.527	.347	.707	1.000	.079	.203	.147	.001		.000	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.276	.491**	.342	.170	.111	.114	.009	.418*	.250	.252	.725**	.893**	1	.740**
Sig. (2-tailed)	.140	.006	.064	.370	.560	.549	.963	.021	.183	.180	.000	.000		.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.440*	.814**	.692**	.623**	.656**	.569**	.385*	.465**	.406*	.607**	.705**	.705**	.740**	1
Sig. (2-tailed)	.015	.000	.000	.000	.000	.001	.036	.010	.026	.000	.000	.000	.000	
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan  
 penulisan kritik dan tinjauan terhadap masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan mempublikasi sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun  
 tanpa izin IBIKKG.



### 3. Hasil *Output* Uji Validitas Keputusan Pembelian

**Correlations**

		KP1	KP2	KP3	Total
KP1	Pearson Correlation	1	.262	.579**	.723**
	Sig. (2-tailed)		.163	.001	.000
	N	30	30	30	30
KP2	Pearson Correlation	.262	1	.200	.805**
	Sig. (2-tailed)	.163		.289	.000
	N	30	30	30	30
KP3	Pearson Correlation	.579**	.200	1	.666**
	Sig. (2-tailed)	.001	.289		.000
	N	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.723**	.805**	.666**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

### Lampiran 12: Hasil *Output* Uji Reliabilitas

#### 1. Hasil *Output* Uji Reliabilitas Sales Promotion

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.864	4

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
SP1	3.80	1.324	30
SP2	4.10	1.155	30
SP3	4.03	1.351	30
Total	11.93	3.473	30

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 2. Hasil Output Uji Reliabilitas *Electronic Word of Mouth*

### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Reliability Statistics			
Cronbach's Alpha	N of Items		
.839	13		

Item Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
eWOM1	4.23	1.006	30
eWOM2	4.53	.571	30
eWOM3	4.40	.855	30
eWOM4	4.60	.563	30
eWOM5	4.43	.728	30
eWOM6	4.53	.629	30
eWOM7	4.60	.675	30
eWOM8	4.47	.900	30
eWOM9	4.50	.777	30
eWOM10	4.60	.498	30
eWOM11	3.93	1.202	30
eWOM12	4.17	1.020	30
eWOM13	4.10	1.155	30

## 3. Hasil Output Uji Reliabilitas Keputusan Pembelian

### © Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Reliability Statistics			
Cronbach's Alpha	N of Items		
.782	4		

Item Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
KP1	4.53	.629	30
KP2	4.23	1.104	30
KP3	4.63	.556	30
Total	13.40	1.714	30

**Lampiran 13: Hasil *Output* Uji Normalitas**

**NPar Tests**

		Unstandardized Residual	
N		135	
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000	
	Std. Deviation	1.66147228	
Most Extreme Differences	Absolute	.095	
	Positive	.059	
	Negative	-.095	
Test Statistic		.095	
Asymp. Sig. (2-tailed)		.005 <sup>c</sup>	
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.	.215 <sup>d</sup>	
	95% Confidence Interval	Lower Bound	.146
		Upper Bound	.284

a. Test distribution is Normal.  
 b. Calculated from data.  
 c. Lilliefors Significance Correction.  
 d. Based on 135 sampled tables with starting seed 926214481.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Lampiran 14: Hasil *Output* Uji Multikolinearitas**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	5.008	1.194		4.194	.000		
	TotalX1	.151	.047	.244	3.222	.002	.979	1.021
	TotalX2	.112	.020	.416	5.504	.000	.979	1.021

Dependent Variable: TotalY

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie





**Lampiran 15: Hasil Output Uji Heteroskedasitas**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.668	.769		3.470	.001
	TotalX1	-.010	.030	-.028	-.322	.748
	TotalX2	-.023	.013	-.155	-1.784	.077

a. Dependent Variable: Abs\_RES

**Lampiran 16: Hasil Output Uji F**

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	131.028	2	65.514	23.378	.000 <sup>b</sup>
	Residual	369.906	132	2.802		
	Total	500.933	134			

a. Dependent Variable: TotalY  
b. Predictors: (Constant), TotalX2, TotalX1

**Lampiran 17: Hasil Output Uji t**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.008	1.194		4.194	.000
	TotalX1	.151	.047	.244	3.222	.002
	TotalX2	.112	.020	.416	5.504	.000

a. Dependent Variable: TotalY

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Lampiran 18: Hasil *Output* Uji Koefisien Determinasi

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.511 <sup>a</sup>	.262	.250	1.674

a. Predictors: (Constant), TotalX2, TotalX1

### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.