**ANALISIS PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TOKOPEDIA DI JAKARTA**

**Oleh:**

**Nama : Edi Sucipto Tanady**

**NIM : 78150108**

**Skripsi**

Diajukan sebagai salah satu syarat

untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis

Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Konsentrasi Bisnis Internasional



**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**September 2019**