**KATA PENGANTAR**

Pertama, saya mengucapkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-nya yang melimpah senantiasa menyertai penulis dalam pembuatan skripsi ini sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Adapun skripsi ini berjudul “Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Tokopedia di Jakarta”. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu prasyarat guna mendapatkan gelar sarjana administrasi bisnis.

Pelaksanaan penelitian ini dilaksanakana dengan menggunakan data responden di wilayah Jakarta. Selain itu penulis juga melengkapi data dari buku maupun jurnal yang berkaitan dengancitra merek, kualitas layanan, dan keputusan pembelian*.*

Pada penyusunan skripsi ini, banyak bantuan, bimbingan, motivasi, perhatian, maupun dukungan semangat dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik, untuk itu penulis mengucapkan kepada terhormat:

1. Bapak Muhammad Fuad, S.E, M.P, selaku dosen pembimbing peneliti yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga, motivasi, dan pengarahan sangat bermanfaat yang membantu penulis dalam penulisan skripsi ini.
2. Seluruh dosen Kwik Kian Gie School of Business yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalani proses perkuliahan sampai penulis dapat menyelesaikan pendidikan sarjana ekonomi ini.
3. Para staf dalam perpustakaan Kwik Kian Gie School of Business yang telah membantu penulis dalam mencari sumber-sumber yang penulis perlukan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Keluarga yang senantiasa mendoakan dan selalu mendukung baik secara moril maupun finansial kepada peneliti sepanjang proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
5. Pasangan, teman dan rekan peneliti yang juga turut memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi kepada peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu namanya. Terima kasih banyak atas doa, dukungan dan motivasi yang telah kalian berikan kepada peneliti.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan baik dalam isi, tata bahasa, dan penyusunan, mengingat kemampuan penulis yang terbatas. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca akan bermanfaat bagi penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.