

## RENCANA BISNIS PENDIRIAN USAHA

### (C) **Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)** TOKO KEBUTUHAN HEWAN *HAPPY DOG PET SHOP* DI KOTA BEKASI, JAWA BARAT

Oleh :

**Nama : Anastasia Shinta Septianingrum**

**NIM : 76190134**

#### RENCANA BISNIS

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi Administrasi Bisnis

Konsentrasi Kewirausahaan



**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**OKTOBER 2023**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

## PENGESAHAN

### RENCANA BISNIS PENDIRIAN USAHA

TOKO KEBUTUHAN HEWAN *HAPPY DOG PET SHOP*,

DI KOTA BEKASI, JAWA BARAT

**Diajukan Oleh:**

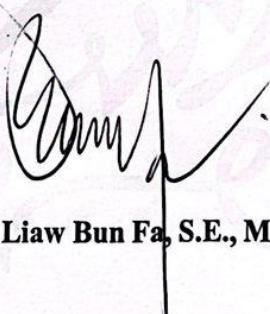
**Nama: Anastasia Shinta Septianingrum**

**NIM: 76190134**

Jakarta, 9 Oktober 2023

**Disetujui Oleh :**

**Pembimbing**



(Ir. Liaw Bun Fa, S.E., M.M.)

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**OKTOBER 2023**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas karunia -Nya, penulis diberikan kekuatan dan kesabaran untuk menyelesaikan Rencana Bisnis dengan Judul

Rencana Bisnis Pendiri Usaha kebutuhan hewan peliharaan “HAPPY DOG PET SHOP”

Rencana Bisnis dapat disusun dan diajukan sebagai memenuhi syarat diperoleh untuk kelulusan pengangkatan Sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis dengan Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam merencanakan untuk Pendiri Usaha kebutuhan hewan peliharaan “HAPPY DOG PET SHOP” ini merupakan inspirasi dari penulis sekaligus mendapatkan ide, ide ini dapat dilaksanakan dan rencanakan oleh penulis dapat diselesaikan studi selama di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dengan kerendahan hati penulis sadar bahwa rencana bisnis ini masih penuh dengan kekurangan, oleh karena itu penulis dapat menyelesaikan rencana bisnis dikarenakan penulis dapat menerima banyak masukan, bantuan serta dukungan dan berbagai pengalaman selama proses penyelesaikan rencana bisnis. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih pihak-pihak yang telah membantu selama proses pembuatan rencana bisnis, kepada Bapak/Ibu/Saudara/Teman-teman :

1. Bapak Ir. Liaw Bun Fa, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing penulis yang selalu memberikan pengarahan, waktu, masukan dengan kesabaran serta teliti sehingga penulis dapat diselesaikan rencana bisnis.
2. Bapak Dr.Ir. Hisar Sirait, M.A. selaku Rektor Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

3. Kepada para dosen mengajar yang ada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, yang dapat memberikan ilmu kepada penulis selama dibangku kuliah serta dapat

menambah wawasan dalam pengetahuan bagi penulis yang tentunya akan berdampak baik didalam penyusunan rencana bisnis dalam dijalankan.

4. Ignatius dan fransisca , orang tua dari penulis, sekar agustine adik dari penulis yang selalu doakan serta dukung penulis dalam membuat penulisan tugas akhir.

5. Sahabat – sahabat penulis dalam menyusun laporan tugas akhir serta memberikan masukan dan semangati penulis sekaligus perjuangan untuk kelulusan yaitu Esmeralda, Athalya, Ivan, Yongki, Jerry dan Peter sehingga proses penyusunan rencana bisnis dapat menyelesaikan secara baik.

6. Seluruh sahabat sekolah selalu menyemangati penulis dalam proses pembuatan tugas akhir

7. Senior dalam bimbing proses penyusunan tugas akhir sekaligus dapat memberikan masukan untuk penulis

8. Teman-teman seangkatan di Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Angkatan 2019 yang penulis tidak disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam proses pembuatan rencana bisnis.

9. Sahabat-sahabat penulis dalam kebersamaan dalam menyusun tugas akhir untuk kelulusan serta menyemangati penulis

10. Seluruh Karyawan dan Karyawati dalam Perpustakaan Fakultas Ilmu Administrasi Bisnis.

Akhirnya penulis menyadari bahwa rencana bisnis dapat bermanfaat bagi penulis didalam merencanakan rencana bisnis untuk kedepannya, oleh karena itu penulis dengan senang hati serta kerendahan hati dapat diberikan saran dan kritik yang sangat membangun usaha untuk kedepannya. Kedua dapat memberikan pengalaman di dalam bidang usaha



Hak

ciepta

mink

IBI

KKG

(Institut

Bisnis

dan

Informatika

Kwik

Kian

Gie)

Institut

Bisnis

dan

Informatika

Kwik

Kian

Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



terutama bidang kebutuhan dan keperluan hewan dengan akhir kata maka penulis mengucapkan terima kasih.

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Jakarta, Oktober 2023

Penulis,

Anastasia Shinta Septiningurm

## ABSTRAK

©

Hak Cipta milik BIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Anastasia Shinta Septianingrum / 76190134 / 2023 / Rencana Bisnis Pendirian perlengkapan dan kebutuhan hewan peliharaan *Happy Dog Pet Shop* Di Kota Bekasi JawaBarat / Pembimbing : Ir. Liaw Bun Fa, S.E.,M.M

Rencana pendirian usaha perlengkapan dan kebutuhan hewan pelihraan, yang mana sangat dibutuhkan bagi pemilik hewan pelihraan.

*Happy Dog Pet Shop* bergerak dibidang usaha perlengkapan dan kebutuhan hewan pelihraan, yang menawarkan kebutuhan hewan pelihraan seperti makanan, obat hewan, kandang hewan, hingga mainan unutk hewan. Target usaha *Happy Dog Pet Shop* ini yaitu para pemilik hewan pelihraan dari berbagai kalangan, pria,wanita dan semua kalangan umur dengan kelompok masyarakat menengah kebawah.

Ada beberapa pesaing yang dihadapi *Happy Dog Pet Shop* diantaranya adalah *Amazon Pet Shop* dan *Garden Pet Shop*. Berdasarkan hasil dari analisa CPM, *Happy Dog Pet Shop* menghasilkan angka yang unggul sebesar 10.386, sedangkan untuk *Amazon Pet Shop* 5.741, *Garden Pet Shop* sebesar 6.492.

*Happy Dog Pet Shop* akan dioperasikan dalam struktur dimana terdiri dari pemilik yang berperan sebagai manajer yang membawahi 5 bagian yaitu 2 staff admin shopee dan tokopedia, 2 staff operasional dan 1 cleaning service.

Nilai Kelayakan diukur dari analisis keuangan yang dilakukan yaitu BEP, Net Present Value (NPV), Profitability Index (PI) dan payback period (PP). Hasilnya diperoleh bahwa pada BEP nilai penjualan lebih tinggi dari biaya pengeluaran, NPV yang didapat yaitu Rp 2.291.840.589 , untuk PP diperoleh 2 tahun 1 bulan 3 hari dengan batas maksimal 5 tahun dan yang terakhir perhitungan PI dengan hasil 1.026.810.887 diatas 1.

Maka kesimpulan dari analisis kelayakan tersebut adalah bisnis *Happy Dog Pet Shop* yang bergerak dibidang perlengkapan dan kebutuhan hewan pelihraan layak untuk dijalankan.

Kata kunci : Perlengkapan dan kebutuhan hewan pelihraan , Rencana Bisnis, Break Even Point (BEP), Net Present Value (NPV), Payback Period (PP), Profitability Index (PI)

1. Dilarang mengutip sebagai sumber karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## ABSTRACT

Anastasia Shinta Septianingrum / 76190134 / 2023 / Business Plan for Establishing a Business for pet supplies and needs Happy Dog Pet Shop in Bekasi, West Java / Advisor : Dr. Liaw Bun Fa, S.E.,M.M

Plans to establish a business for pet supplies and needs, which is very much needed by pet owners

Happy Dog Pet Shop is engaged in the business of pet supplies and needs, which offers pet needs such as food, veterinary medicine, animal cages, to toys for animals. The target of Happy Dog Pet Shop's business is pet owners from all walks of life, men, women and all age groups from the lower middle class.

There are several competitors that Happy Dog Pet Shop faces, including Amazon Pet Shop and Garden Pet Shop. Based on the results of the CPM analysis, Happy Dog Pet Shop produced a superior number of 10,386, while for Amazon Pet Shop it was 5,741, Garden Pet Shop was 6,492.

Happy Dog Pet Shop will be operated in a structure which consists of the owner who acts as a manager who oversees 5 sections, namely 2 admin staff at Shopee and Tokopedia, 2 operational staff and 1 cleaning service. Feasibility value is measured from the financial analysis carried out, namely BEP, Net Present Value (NPV), Profitability Index (PI) and payback period (PP). The result was that at BEP the sales value was higher than expenses, the NPV obtained was IDR 2,291,840,589, for PP it was obtained 2 years 1 month 3 days with a maximum limit of 5 years and the last PI calculation with results 1,026,810,887 above 1.

So the conclusion from the feasibility analysis is that the Happy Dog Pet Shop business which is engaged in pet supplies and needs is feasible to run.

**Keywords:** Equipment and needs for pets, Business Plan, Break Even Point (BEP), Net Present Value (NPV), Payback Period (PP), Profitability Index (PI)



## DAFTAR ISI

<b>PENGESENAN .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Ide Bisnis .....	1
1.2. Gambaran Usaha.....	3
1.3. Besarnya Peluang Usaha.....	4
1.4. Kebutuhan Dana .....	5
<b>BAB II LATAR BELAKANG USAHA .....</b>	<b>6</b>
2.1. Data Perusahaan.....	6
2.2. Biodata Pemilik Usaha.....	6
2.3. Jenis dan Ukuran Usaha.....	7
<b>BAB III ANALISIS INDUSTRI PESAING .....</b>	<b>10</b>
3.1. Tren dan Pertumbuhan Industri .....	10
3.2. Analisis Pesaing.....	10
3.3. Analisis PESTEL .....	11
3.4. Analisis Pesaing ( <i>Porter's Five Forces Business Model</i> ) .....	15
3.5. Analisis Faktor-Faktor Kunci Sukses ( <i>Competitive Profile Matrix / CPM</i> ) ....	18
3.6. Analisis Lingkungan Eksternal dan Internal (SWOT Analisis).....	21
<b>BAB IV ANALISIS PASAR DAN PEMASARAN .....</b>	<b>27</b>
4.1. Produk yang Disediakan .....	27
4.2. Gambaran Pasar .....	34
4.3. Target Pasar yang Dituju .....	35
4.4. Strategi pemasaran .....	38
4.5. Strategi promosi.....	40
<b>BAB V RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL .....</b>	<b>42</b>
5.1. Proses Operasi.....	42
5.2. Nama Pemasok .....	44
5.3. Deskripsi Rencana Operasi.....	44
5.4. Rencana Alur Produk.....	47
5.5. Rencana Alur Pembelian.....	48
5.6. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha .....	49
5.7. <i>Layout</i> Bangunan Tempat Usaha .....	50
<b>BAB VI RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA.....</b>	<b>52</b>
6.1. Kebutuhan Jumlah Tenaga kerja.....	52
6.2. Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja.....	52
6.3. Uraian Kerja ( <i>Job Description</i> ) .....	54
6.4. Spesifikasi dan Kualifikasi Jabatan .....	55
6.5. Struktur Organisasi .....	56
6.6. Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan .....	57
<b>BAB VII RENCANA KEUANGAN.....</b>	<b>60</b>
7.1. Sumber dan Penggunaan Dana .....	60
7.2. Biaya Pemasaran Tahunan.....	60

7.3.	Biaya Administrasi Umum .....	61
7.4.	Biaya Tenaga Kerja .....	61
7.5.	Biaya Penyusutan Peralatan.....	62
7.6.	Biaya Pemeliharaan .....	62
7.7.	Biaya Sewa Tempat .....	63
7.8.	Biaya Utilitas .....	63
7.9.	Biaya Peralatan dan Perlengkapan.....	65
7.10.	Proyeksi Keuangan .....	67
7.11.	Analisis Kelayakan Investasi.....	70
7.12.	Analisis Kelayakan Usaha .....	72
<b>BAB VIII ANALISIS DAMPAK DAN RESIKO USAHA .....</b>	<b>73</b>	
8.1.	Dampak Terhadap Masyarakat Sekitar .....	73
8.2.	Dampak Terhadap Lingkungan .....	74
8.3.	Antisipasi Resiko Usaha .....	74
<b>BAB IX RINGKASAN EKSEKUTIF / REKOMENDASI .....</b>	<b>77</b>	
9.1.	Ringkasan Kegiatan Usaha .....	77
9.2.	Rekomendasi Visibilitas Usaha .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>	
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>84</b>	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah,
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

## **Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**





## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b>	Rencana kebutuhan Modal awal <i>Happy Dog Pet Shop</i> .....	5
<b>Tabel 3.1</b>	Data Pesaing <i>Happy Dog Pet Shop</i> .....	11
<b>Tabel 3.2</b>	Penggunaan <i>E-commerce</i> di Indonesia .....	14
<b>Tabel 3.3</b>	<i>Competitive Profile Matrix Happy Dog Pet Shop</i> .....	19
<b>Tabel 3.4</b>	Analisis SWOT <i>Happy Dog Pet Shop</i> .....	22
<b>Tabel 3.5</b>	<i>Matrix SWOT Happy Dog Pet Shop</i> .....	24
<b>Tabel 4.1</b>	Harga Produk <i>Happy Dog Pet Shop</i> (Rp) .....	28
<b>Tabel 4.2</b>	Ramalan Penjualan produk <i>Happy Dog Pet Shop</i> per bulan pada Tahun 2024 .....	34
<b>Tabel 4.3</b>	Anggaran <i>Happy Dog Pet Shop</i> di Tahun 2024.....	34
<b>Tabel 5.1</b>	Pemasok <i>Happy Dog Pet Shop</i> .....	44
<b>Tabel 5.2</b>	Rencana Operasi <i>Happy Dog Pet Shop</i> .....	47
<b>Tabel 6.1</b>	Rencana Kebutuhan Tenaga Kerja <i>Happy Dog Pet Shop</i> .....	52
<b>Tabel 6.2</b>	Rencana Perhitungan Gaji dan THR 2024 .....	59
<b>Tabel 6.3</b>	Perhitungan Gaji dan THR 2024-2028.....	59
<b>Tabel 7.1</b>	Kebutuhan Promosi <i>Happy Dog Pet Shop</i> .....	60
<b>Tabel 7.2</b>	Biaya Pemasaran 5 Tahun (Rp) .....	61
<b>Tabel 7.3</b>	Biaya Administrasi dan Umum.....	61
<b>Tabel 7.4</b>	Proyeksi Biaya Tenaga Kerja Selama 5 Tahun.....	62
<b>Tabel 7.5</b>	Proyeksi Biaya Penyusutan peralatan 2023-2028 .....	62
<b>Tabel 7.6</b>	Proyeksi Biaya Pemeliharaan 2024-2028 .....	63
<b>Tabel 7.7</b>	Biaya Sewa Kantor selama 5 tahun (Rp) .....	63
<b>Tabel 7.8</b>	Proyeksi Biaya Air Tahun 2024-2028 .....	64
<b>Tabel 7.9</b>	Proyeksi Biaya Listrik Tahun 2024 .....	64
<b>Tabel 7.10</b>	Proyeksi Biaya Listrik Tahun 2024-2028 .....	64
<b>Tabel 7.11</b>	Proyeksi Biaya Internet Tahun 2024-2028 .....	65
<b>Tabel 7.12</b>	Biaya Peralatan <i>Happy Dog Pet Shop</i> .....	66
<b>Tabel 7.13</b>	Biaya Perlengkapan <i>Happy Dog Pet Shop</i> .....	66
<b>Tabel 7.14</b>	Proyeksi Biaya Perlengkapan Tahun 2024-2028 (dalam Rupiah) .....	67
<b>Tabel 7.15</b>	Proyeksi Laporan Laba Rugi <i>Happy Dog Pet Shop</i> Tahun 2024-2028 (Dalam Rupiah) .....	68
<b>Tabel 7.16</b>	Proyeksi Arus Kas Tahun 2024-2028 .....	69
<b>Tabel 7.17</b>	Proyeksi Neraca Tahun 2024-2028 .....	69
<b>Tabel 7.18</b>	<i>Net Cash Flow Happy Dog Pet Shop</i> .....	70
<b>Tabel 7.19</b>	<i>Net Present Value Happy Dog Pet Shop</i> (Dalam Rupiah) .....	71
<b>Tabel 7.20</b>	<i>Payback Period Happy Dog Pet Shop</i> (Dalam Rupiah).....	71
<b>Tabel 7.21</b>	<i>Break Even Point Happy Dog Pet Shop</i> (Dalam Rupiah) .....	72
<b>Tabel 9.1</b>	Kesimpulan Kelayakan Investasi <i>Happy Dog Pet Shop</i> .....	81

© 2024 Institut Bisnis Informatika Kwik Kian Gie  
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun,  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.

## DAFTAR GAMBAR

©  


Gambar 1.1 Pencarian Produk Makanan Kucing Dan Kandang Kucing.....	2
Gambar 1.2 Volume konsumsi Pet Food di Indonesia .....	2
Gambar 3.1 Lima Kekuatan Persaingan Model Porter.....	15
Gambar 4.1 Ilustrasi produk <i>Happy Dog Pet Shop</i> .....	27
Gambar 4.2 Cat food kaleng 400 gr.....	28
Gambar 4.3 Obat tetes telinga anjing 10ml .....	29
Gambar 4.4 Shampoo cat and dog 250 ml.....	29
Gambar 4.5 Tempat makan anjing.....	29
Gambar 4.6 Kandang kucing dan anjing .....	30
Gambar 4.7 Mainan kucing tongkat bulu .....	30
Gambar 4.8 Mainan anjing bola elastis .....	30
Gambar 4.9 Pasir kucing 5 liter .....	31
Gambar 4.10 Vitamin kucing dan anjing nutriplus gel.....	31
Gambar 4.11 Tissue basah anjing.....	31
Gambar 4.12 Sarung tangan mandi hewan .....	32
Gambar 4.13 Tempat tidur anjing.....	32
Gambar 4.14 Leash anjing dan kucing .....	32
Gambar 4.15 Logo <i>Happy Dog Pet Shop</i> .....	33
Gambar 5.1 Alur Proses Happy Dog Pet Shop .....	43
Gambar 5.2 Alur Proses Pembelian Secara Online Melalui Pihak Ketiga ( <i>E-commerce</i> )... <td>47</td>	47
Gambar 5.3 Rencana Pengadaan Produk .....	48
Gambar 5.4 Layout Bangunan Pada Happy Dog Pet Shop .....	51
Gambar 6.1 Struktur Organisasi <i>Happy Dog Pet Shop</i> .....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Harga Barang Dagang (Rp) .....	84
Lampiran 2. kuisioner .....	85
Lampiran 3. Ramalan Penjualan .....	86
Lampiran 4. Tarif Air .....	87
Lampiran 5. tarif listrik.....	87
Lampiran 6. Produk .....	88
Lampiran 7. Turnitin.....	90

Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Bilangan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## **Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

### **(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.