



BAB V

RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

5.1. Proses Operasi

Manajemen operasi merupakan rangkaian kegiatan untuk menciptakan barang atau produk. proses ini memiliki peran sangat penting untuk kebutuhan bisnis. Dengan cara mengubah *input* menjadi *output* yang menghasilkan barang atau produk.

Happy Dog Pet Shop adalah bisnis yang menyediakan kebutuhan dan perlengkapan hewan peliharaan. Bisnis ini menyediakan makanan hewan peliharaan dari berbagai macam umur, kandang hewan, mainan hewan, obat-obatan hewan, shampoo dan perlengkapan hewan lainnya. Berikut adalah alur proses *Happy Dog Pet Shop*:

- a. Pemesanan produk dari pemesanan produk ke pemasok.

Happy Dog Pet Shop memiliki Gudang dari pemasok hubungan jangka Panjang, produk yang di stock bervariasi dan akan di cek setiap bulannya untuk melihat produk apa saja yang diminati konsumen dan banyak di beli oleh konsumen.

- b. Pengecekan kualitas

produk yang berada di *Happy Dog Pet Shop* akan di lakukan pengecekan oleh bagian Quality Control untuk memastikan produk sesuai dengan pesanan dan sampai di tangan konsumen sesuai dengan pesanan dalam kondisi yang baik, sehingga diharapkan konsumen dapat produk yang memuaskan dan kualitas yang baik di *Happy Dog Pet Shop*.

- c. Menerima Pesanan Dari Konsumen dan memproses pesanan

Konsumen dapat melihat pilihan produk yang sudah disediakan oleh *Happy Dog Pet Shop* pada *E-commerce*. Setelah konsumen memilih produk dan sudah membayar, pihak *E-commerce* akan meneruskan pesanan ke *Happy Dog Pet Shop*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

untuk langsung diproses dan di *packing*

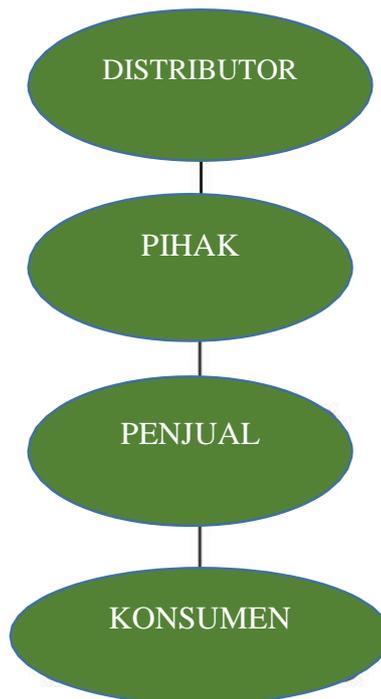
d. Pesanan Terkirim

Setelah pesanan dikirim, *Happy Dog Pet Shop* akan menyerahkan barang tersebut ke pihak kurir untuk dikirim dan pihak *Happy Dog Pet Shop* akan *menginput* resi pengiriman agar konsumen bisa melacak lokasi barang yang sudah terkirim.

e. Pesanan Selesai

Setelah pesanan sudah sampai ditangan konsumen akan dilakukan pengecekan oleh pihak konsumen dan jika barang tidak ada kendala bisa langsung klik pesanan selesai untuk dapat *direview* tetapi jika pesanan terjadi kendala konsumen dapat melakukan complain yang sudah disediakan fiturnya.

Gambar 5.1
Alur Proses Happy Dog Pet Shop



Sumber : *Happy Dog Pet Shop*



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5.2. Nama Pemasok

Menurut Kotler, Armstrong, Harris & Hongwei (2020:71), “Suppliers from an important link in the company’s overall customer value delivery network. They provide the resources needed by the company to produce its goods and service”.

Pemasok membentuk mata rantai penting dalam keseluruhan jaringan nilai pelanggan. Pemasok menyediakan sumber daya yang dibutuhkan oleh pemilik untuk memproduksi barang atau produk. Masalah pemasok dapat mempengaruhi pemasaran. Kenaikan harga dari pemasok dapat merugikan volume penjualan perusahaan. Berikut adalah daftar pemasok bahan baku bagi *Happy Dog Pet Shop* :

Tabel 5.1
Pemasok Happy Dog Pet Shop

Pemasok	Alamat	No. Telepon
SUMBER PS	Bogor, ciracas	081134870
Jaya Utama santikah		

Sumber: *Happy Dog Pet Shop*

5.3. Deskripsi Rencana Operasi

Rencana operasi merupakan rincian kegiatan yang akan dilakukan pebisnis sebelum pebisnis membuka usaha. Rencana operasi ini memberikan gambaran target bagi pebisnis terhadap pencapaian kegiatan apa saja yang akan di lakukan hingga bisnis dapat dibuka dengan tepat waktu. Berikut adalah gambaran rencana operasi *Happy Dog Pet Shop*

a. Melakukan Perencanaan Bisnis

Melakukan analisa untuk menilai apakah bisnis tersebut layak untuk dijalankan atau tidak serta untuk menentukan strategi yang tepat untuk dapat bersaing dengan industri pasar sejenis.

b. Survei Pemasok

Pemasok yang dipilih tentu harus terpercaya, memiliki barang dengan

Hak Cipta milik IBIKKG (Siting) Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



kualitas yang baik, harga yang sesuai dengan produk, dan juga pemasok dapat diandalkan selama bekerja sama dengan pebisnis. Penulis melakukan survey pemasok perlengkapan, peralatan, dan juga bahan dagang. Untuk pemasok bahan dagang penulis tidak bergantung hanya pada satu pemasok saja, untuk berjaga-jaga jika pemasok tidak dapat memenuhi kebutuhan produk dagang usaha.

C Hak cipta milik IBI BKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

d. Pendaftaran NPWP

Sebagai usaha yang legal perlu mendaftarkan NPWP agar tidak melanggar peraturan undang-undang yang berlaku. Pendaftaran dapat dilakukan dengan *e-registration* di *website* direktorat jenderal pajak www.pajak.go.id.

e. Mendaftarkan NIB

NIB adalah izin operasional yang diperuntukkan bagi semua pebisnis atau badan yang melakukan usahannya dibidang perdagangan, seperti menjual barang atau produk. Menurut Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 77/M- DAG/PER/12/2013). Hal-hal yang harus dipersiapkan dalam mendapatkan NIB bagi usahaperseorangan adalah dengan melampirkan:

- 1) Fotocopy surat akta pendirian perusahaan.
- 2) Fotokopi KTP Pemilik atau Penanggung Jawab perusahaan.
- 3) Surat Pernyataan dari Pemohon tentang lokasi usaha.
- 4) Foto pemilik atau penanggung jawab perusahaan berukuran 3x4cm.
- 5) Fotocopy Nomor Pokok Wajib Pajak.

f. Mempersiapkan kantor dan Menata Tempat Penyimpanan (Gudang)

Perlu adanya untuk tempat atau lokasi dalam menjalankan bisnis, maka dilakukan penataan tempat yang sesuai dengan konsep penulis.

g. Membeli Peralatan dan Perlengkapan

Setelah mengetahui pemasok, perlu melakukan pembelian peralatan dan



perlengkapan yang akan digunakan untuk menjalankan usaha.

5) Pembelian Barang Dagang

Setelah membeli peralatan serta perlengkapannya, maka selanjutnya melakukan pembelian bahan dagang yang akan dijual.

6) Merencanakan Strategi Promosi

Merencanakan strategi pemasaran apa yang akan diterapkan nantinya dengan mempertimbangkan unsur biaya serta berbagai pertimbangan lainnya.

7) Membuat Standar Operasi Prosedur (SOP) dan *Job Description*

Standar Operasi Prosedur berguna sebagai acuan dalam tindakan atau operasi dalam bisnis agar semua pekerjaan sesuai dengan standar yang direncanakan. *Job Description* merupakan deskripsi tugas yang akan dilakukan para karyawan nantinya.

8) Merekrut dan Pelatihan Tenaga Kerja

Melakukan *interview* terhadap perekrutan untuk menyaring karyawan berdasarkan pengalaman kerja dan *skill* yang dimilikinya.

9) Pembukaan Usaha

langkah terakhir setelah semua proses dilakukan, maka proses tersebut adalah pembukaan toko *online Happy Dog Pet Shop*. Berikut adalah rencana operasi *Happy Dog Pet Shop*:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Tabel 5.2
Rencana Operasi Happy Dog Pet Shop

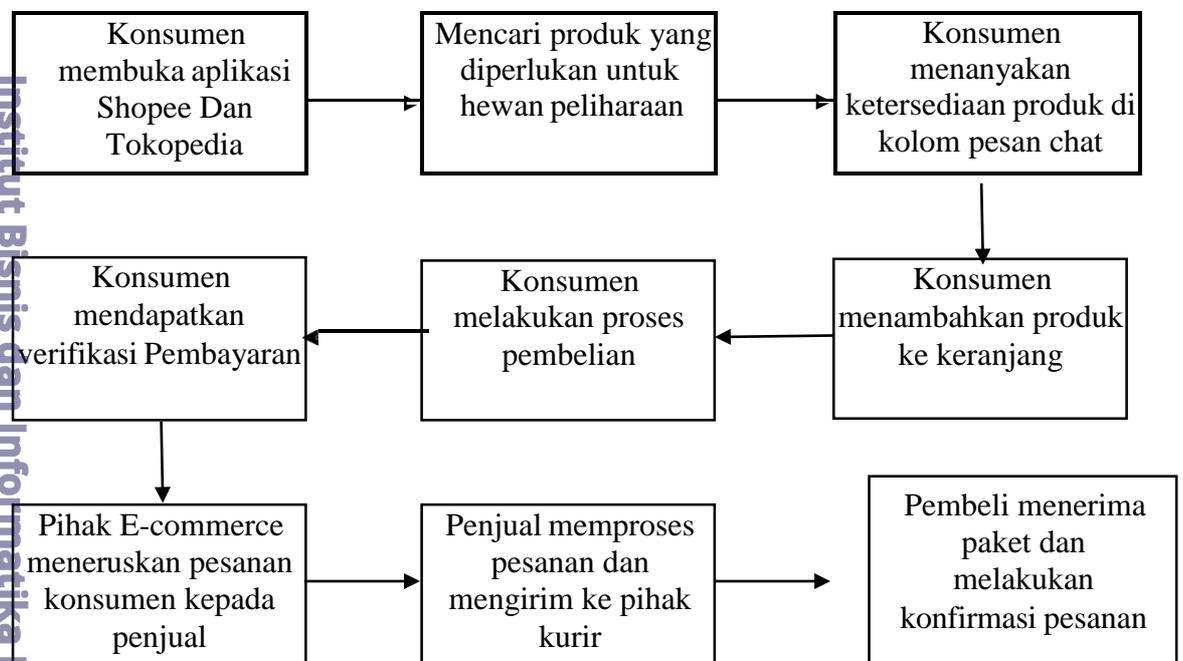
Kegiatan	Sep-23	Okt-2023	Nov-23	Des-2023	Jan-24
Melakukan Perencanaan Bisnis					
Survey Pemasok					
Pendaftaran NPWP					
Pendaftaran NIB					
Mempersiapkan kantor dan Menata Tempat penyimpanan (Gudang)					
Membeli Peralatan dan Perlengkapan					
Membeli Barang Dagang					
Merencanakan Strategi Promosi					
Membuat SOP dan Job Description					
Merekrut dan Pelatihan Tenaga Kerja					
Pembukaan Usaha					

Sumber : *Happy Dog Pet Shop*

5.4. Rencana Alur Produk

Berdasarkan Gambar 5.1 rencana alur pembelian produk *Happy Dog Pet Shop* secara online dilakukan melalui pihak ketiga yaitu Tokopedia dan Shopee. Alur pemesanan produk sebagai berikut:

Gambar 5.2
Alur Proses Pembelian Secara Online Melalui Pihak Ketiga (E-commerce)



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

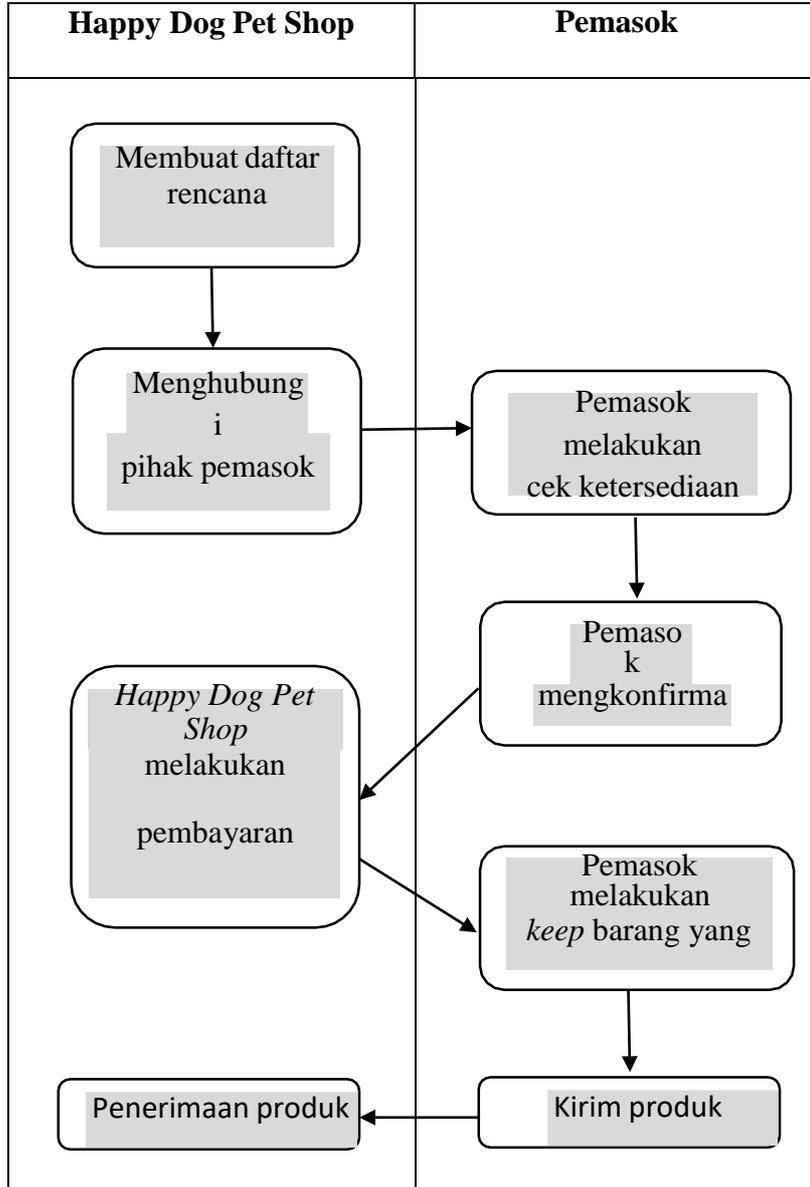
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



5.5. Rencana Alur Pembelian

Alur pembelian produk adalah gambaran akan proses yang akan dilakukan dari suatu bisnis. Alur pembelian dari pemasok hingga penerimaan barang jual *Happy Dog Pet Shop* yang akan dijual adalah sebagai berikut

Gambar 5.3
Rencana Pengadaan Produk



Sumber: *Happy Dog Pet Shop*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5.6. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

Teknologi merupakan suatu yang dibuat untuk memudahkan kegiatan masyarakat dalam menjalankan aktivitasnya. Kemajuan teknologi yang meningkatkan produksi dan produktivitas mengubah cara segala sesuatu dirancang, dibuat, dan dilayani di seluruh dunia.

Ada sembilan bidang teknologi:

1) *machine technology*, (2) *automatic identification systems (AIS)*, (3) *process control*, (4) *vision systems*, (5) *robots*, (6) *automated storage and retrieval systems (ASRSs)*, (7) *automated guided vehicles (AGVs)*, (8) *flexible manufacturing systems (FMSs)*, and (9) *computer-integrated manufacturing (CIM)*. (Heizer, Render, & Munson, 2017). “*Business equipment is tangible property used in a business. Equipment is considered more permanent and longer lasting than supplies, which are used up quickly. Equipment includes machinery, furniture, fixtures, vehicles, computers, electronic devices, and office machines. Equipment does not include land or buildings owned by a business.*”

Peralatan bisnis adalah properti berwujud yang digunakan dalam bisnis. Peralatan dianggap lebih permanen dan tahan lama daripada persediaan, yang cepat habis. Peralatan meliputi mesin, furnitur, perlengkapan, kendaraan, komputer, perangkat elektronik, dan mesin kantor. Peralatan tidak termasuk tanah atau bangunan yang dimiliki oleh suatu bisnis. (Murray, 2021).

Teknologi dan peralatan merupakan hal penting dan harus ada disuatu bisnis, dengan ini bisnis akan menjadi lebih mudah dijalankan dan menghemat waktu dalam pengerjaannya.

Berikut ini peralatan serta teknologi yang digunakan dan dibutuhkan untuk mendukung kegiatan operasional dari *Happy Dog Pet Shop* .

a. Komputer

Alat pendukung untuk menunjang operasional bisnis seperti membuat data *stock*, pengoperasian *E-commerce*, dan laporan keuangan.

b. Printer

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Printer sangat diperlukan karena pasar yang akan dituju oleh *HomeDecor88*

adalah *E-commerce* maka untuk mencetak resi pesanan sangat dibutuhkan printer.

c. Kamera atau *Closed Circuit Television (CCTV)*

Kamera CCTV sangat diperlukan untuk membantu kegiatan operasional dan menghindari aktivitas yang merugikan banyak pihak terutama mencegah kehilangan barang.

d. Internet

Internet merupakan salah satu sumber daya yang wajib. Hal ini disebabkan karena fokus pelayanan industri ini terletak pada pemasaran yang dilakukan secara digital atau *online*, sehingga tanpa internet maka pemesanan produk secara digital tidak dapat dilakukan. Pemanfaatan internet dalam kegiatan usaha *Happy Dog Pet Shop* yaitu:

- 1) Melakukan promosi dari beberapa sosial media
- 2) Penggunaan internet *banking* atau *mobile banking* untuk bertransaksi

5.7. *Layout Bangunan Tempat Usaha*

Semua bisnis harus mempunyai tempat sebagai faktor yang mendukung kegiatan bisnisnya. Dengan ini *Happy Dog Pet Shop* menentukan *layout* untuk penempatan alat-alat untuk menunjang kegiatan bisnisnya. Berikut ini adalah *layout Happy Dog Pet Shop* sebagai tempat usaha:

Gambar 5.4
Layout Bangunan Pada Happy Dog Pet Shop



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.