

## BAB V

### RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

#### A. Proses Operasi Produk

Sebuah perusahaan memerlukan sejumlah kegiatan operasi agar semua aktivitas yang dilakukan dapat berjalan dengan efisien. Menurut Wijaya (2020), manajemen operasi adalah bentuk pengendalian secara menyeluruh dan maksimal dalam konteks permasalahan tenaga kerja, hal yang berkaitan dengan produk yang dihasilkan, mesin, peralatan, bahan baku yang digunakan atau produk apapun yang dapat diubah menjadi barang ataupun jasa yang dapat diperdagangkan. Dalam hal ini Toko Bangunan Makmur Abadi yang bergerak di bidang industri bahan bangunan memiliki alur pra produksi yang merupakan langkah – langkah perencanaan yang dilakukan sebelum membuka sebuah usaha dimana setiap langkahnya memiliki signifikansi besar dalam kelancaran pencapaian tujuan sebuah usaha. Berikut alur pra produksi Toko Bangunan Makmur Abadi :

##### 1. Analisis Bisnis

Pemilik melakukan analisis bisnis yang mencakup analisis pesaing, PESTEL dan Porter guna mengetahui peluang dan resiko usaha yang bergerak di bidang penyedia bahan bangunan.

##### 2. Usulan Ide Bisnis

Pemilik kemudian memiliki ide atau gagasan untuk mendirikan dan mengembangkan sebuah bisnis yang tergambarkan melalui analisis bisnis sebelumnya telah dilakukan dilihat dari berbagai aspek yang telah di analisis.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie





### 3. Ide Bisnis Dijalankan

Pemilik akhirnya memutuskan untuk menjalankan ide atau gagasan yang sebelumnya telah dipertimbangkan.

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### 4. Analisis Kebutuhan Bahan Baku, Peralatan dan Perlengkapan

Setelah ide bisnis mulai dijalankan, pemilik melakukan analisis kebutuhan bahan baku, peralatan dan perlengkapan yang dibutuhkan untuk operasional usaha sehingga dapat berjalan dengan lancar.

#### Mencari Pemasok

Setelah mengetahui kebutuhan bahan baku, peralatan dan perlengkapan yang dibutuhkan untuk menjalankan usaha, maka pemilik mencari pemasok terpercaya untuk bekerja sama. Setelah menemukan pemasok atau supplier terpercaya, dapat dilakukan pembelian bahan baku yang nantinya akan dipasarkan.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

### 5. Ulasan *Invoice* Pembelian dan Pembayaran Bahan Baku

Setelah melakukan pembelian pembelian bahan baku, dilakukan pengecekan kembali *invoice* pembelian bahan baku apakah sudah sesuai dengan *quantity* yang dipesan. Apabila sudah sesuai dapat dilakukan pembayaran kepada *supplier* atau pemasok.

#### Pembuatan Sistem Operasional Prosedur (SOP)

Pemilik melakukan pembuatan Sistem Operasional Prosedur (SOP) dengan mengidentifikasi kebutuhan SOP. Setelah itu, terdapat proses peninjauan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

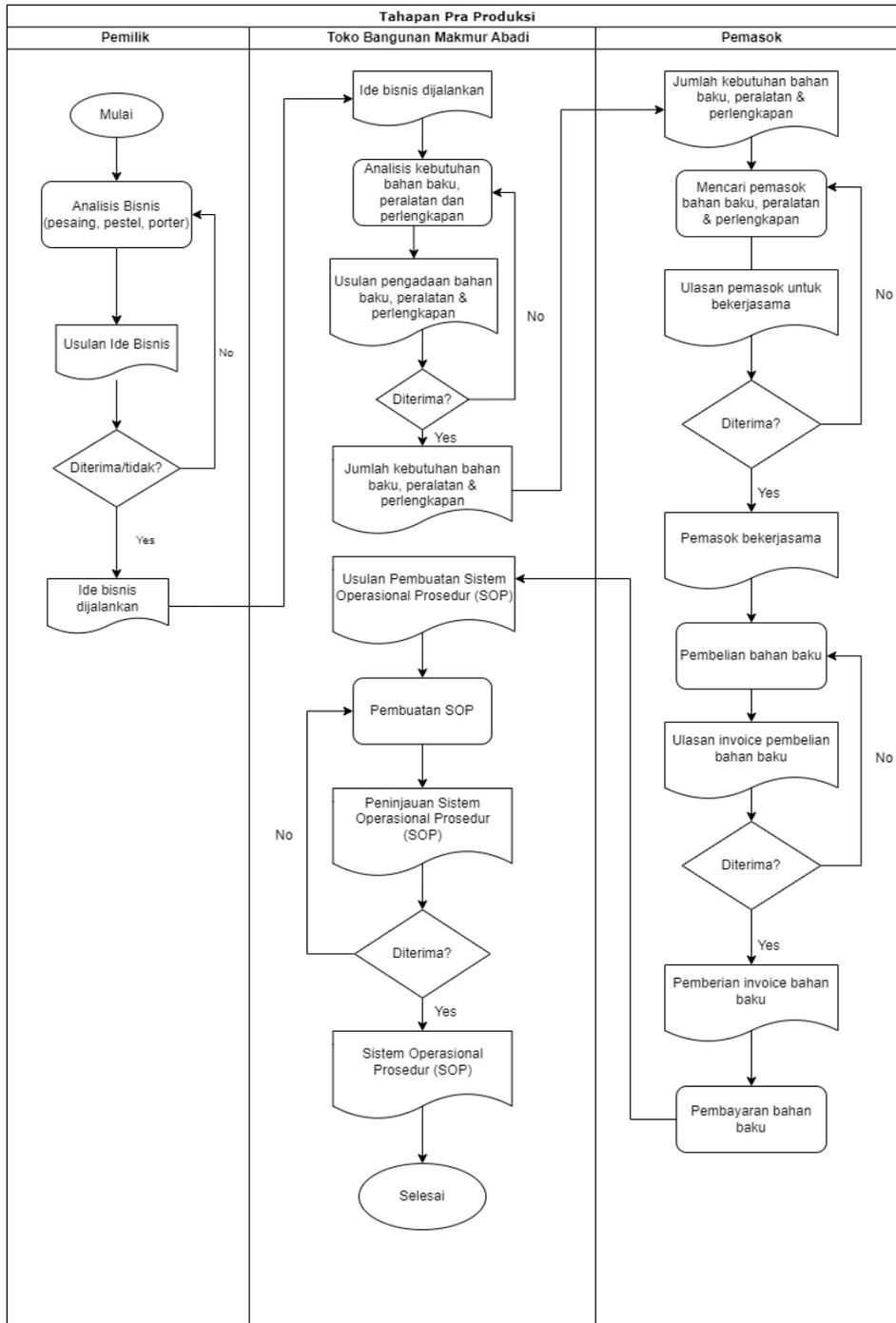
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

atau pengecekan SOP yang telah di buat apakah sudah sesuai atau belum. Jika sudah sesuai dapat dilakukan penetapan SOP dalam bentuk dokumen tertulis.

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Gambar 5.1**  
**Alur Proses Tahapan Pra Operasi Toko Bangunan Makmur Abadi**



Sumber : Toko Bangunan Makmur Abadi, 2023

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

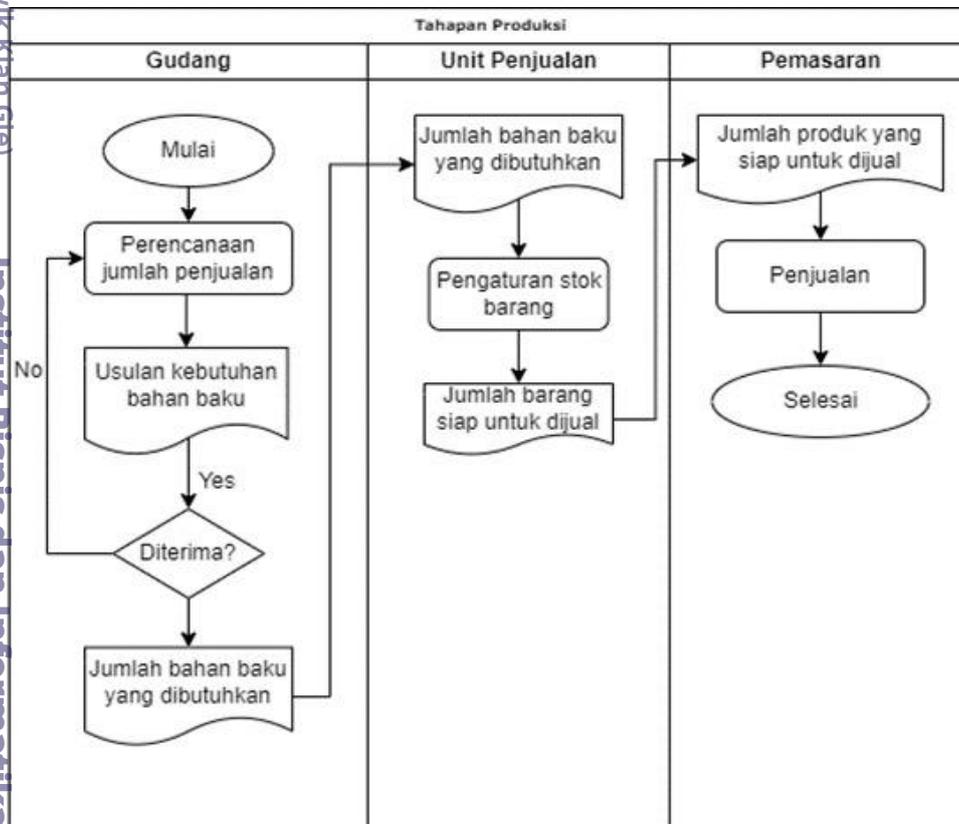
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun  
tanpa izin IBIKKG.



Berdasarkan Gambar 5.1 di atas terkait alur proses tahapan pra produksi dari Toko Bangunan Makmur Abadi, tahapan tersebut bertujuan untuk mempersiapkan kebutuhan yang diperlukan untuk proses penjualan sehingga dilakukan sebelum proses produksi dilakukan. Terdapat analisis bisnis yang perlu dilakukan yaitu melalui analisa pesaing, *competitive profile matrix*, PESTEL, pengadaan bahan baku, pembuatan SOP kerja, mencari pemasok hingga pembayaran akan barang yang dipesan kepada pemasok. Setelah itu terdapat alur proses tahapan produksi yang dilakukan sehingga akhirnya Toko Bangunan Makmur Abadi dapat memasarkan produk yang berkualitas dan dapat memenuhi permintaan pasar. Berikut alur proses tahapan produksi Toko Bangunan Makmur Abadi :

**Gambar 5.2**  
**Alur Proses Tahapan Operasional Toko Bangunan Makmur Abadi**



Sumber : Toko Bangunan Makmur Abadi, 2023

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Berdasarkan Gambar 5.2 di atas, alur proses tahapan produksi merupakan serangkaian kegiatan yang dilakukan untuk menghasilkan produk yang akan dijual ke konsumen, mulai dari perencanaan kebutuhan bahan baku, pengaturan stok barang serta aktivitas penjualan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

## B. Nama Pemasok

Menurut Gusnafitri (2022:199), pemasok merujuk pada entitas bisnis maupun individu yang menyediakan barang atau jasa guna memenuhi kebutuhan dan kegiatan operasional suatu perusahaan sesuai permintaan dari organisasi bisnis. Namun dalam memilih pemasok atau supplier harus dilakukan secara teliti dan cermat karena kesalahan dalam pemilihan pemasok dapat berakibat besar bagi perusahaan, salah satunya seperti pemasok yang tidak responsif terhadap permintaan, keterlambatan pengiriman yang dapat mengganggu penjualan produk kepada pelanggan. Dalam memilih pemasok, Toko Bangunan Makmur Abadi memperhatikan harga, kualitas, variasi produk yang ditawarkan, lokasi pemasok serta jaminan ketersediaan produk.

Berikut beberapa pemasok yang bekerjasama dengan Toko Bangunan Makmur Abadi

**Tabel 5.1**  
**Daftar Pemasok Toko Bangunan Makmur Abadi**

No	Nama Pemasok	Alamat	Kategori
1	PT. Nipsea Paint and Chemicals	Jl. Ancol Barat I/A5/C No.12 Jakarta	Cat Nippon
2	CV. Jamepa Anugerah Sejahtera	Jl. Juanda No.111A, Duren Jaya, Bekasi Timur	Casting
3	PT. Anugerah Cahaya Teknik Mandiri	Harco Glodok Lantai 3 Blok B-2-3, Jl Hayam Wuruk, Mangga Besar, Jakarta Barat	Pipa dan berbagai lem pipa
4	PT. Bajana Muliatama	Jl Kalisari No 6 Rt 002/01, Jakarta Timur	Semen
5	PT. Hibrick Mitra Persada	Jl. Tihar Cakung No.59, RT.9/RW.8, Cakung, Jakarta Timur	Hebel
6	PT. Perkasa Wahana	Jl. Gatot Subroto No.Km, RT.006/RW.5, Cimone, Tangerang	Perkakas, Cat, Amplas
7	UD. Tinta Mas	Jl. Jempa No.3 RT.1/RW.6 Cengkareng Timur, RT.1/RW.6, Kota Jakarta Barat	Lem
8	TB Bangunan Jaya	Jl. Pisangan Baru Tengah No.1, RT.8/RW.15, Matraman, Jakarta Timur	Keramik
9	UD. Sumber Harapan	RT.02/RW.11, Kedungbadak, Tanah Sereal, Bogor City	Kaso, Papan Cocor
10	Jaya Teknik	Jl. Pinangsia Raya No.1, RT.1/RW.6, Mangga Besar, Taman Sari, Jakarta Barat	Kran

Sumber : Toko Bangunan Makmur Abadi, 2023

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### C. Deskripsi Rencana Operasi

Ⓒ Rencana operasi merupakan rincian kegiatan yang dilakukan pelaku usaha sebelum memulai usahanya. Berikut rencana operasi Toko Bangunan Makmur Abadi sebelum memulai usaha :

**Tabel 5.2**  
**Rencana Operasi Toko Bangunan Makmur Abadi**

No	Kegiatan	2024												2025					
		Oktober				November				Desember				Januari					
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
1	Melakukan Analisis Bisnis	■	■																
2	Melakukan Survei Lokasi Bisnis			■	■														
3	Survei dan Menentukan Pemasok					■	■												
4	Menyewa Lokasi Usaha dan Membuat SOP						■	■	■										
5	Pendaftaran NPWP dan NIB									■	■								
6	Membuat Rencana Operasi									■	■								
7	Melakukan Rekrutmen Tenaga Kerja										■	■							
8	Melakukan Pelatihan Tenaga Kerja										■	■	■						
9	Melakukan Pemesanan Bahan Baku Kepada Pemasok														■	■			
10	Melakukan Promosi															■	■		
11	Pembukaan Usaha																		■

Sumber : Toko Bangunan Makmur Abadi, 2023

#### 1. Melakukan Analisis Bisnis

Langkah pertama yang dilakukan penulis untuk menjalankan suatu usaha yaitu dengan melakukan analisis bisnis guna mengetahui besaran peluang sehingga mengetahui seberapa besar daya beli konsumen terhadap produk yang dijual. Survei pasar akan dilakukan pada minggu pertama dan kedua bulan Oktober tahun 2024.



## 2. Melakukan Survei Lokasi Bisnis



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Survei lokasi merupakan hal yang sangat penting karena pemilihan lokasi bertujuan untuk mempertimbangkan jarak dengan target pasar, pengiriman pasokan, keberadaan pesaing dan mudah atau tidaknya bagi konsumen untuk mengakses toko. Sehingga dengan pertimbangan tersebut lokasi yang ingin digunakan dapat diketahui apakah strategis atau tidak untuk dijadikan tempat usaha toko bangunan. Penulis melakukan survei lokasi di daerah Kota Jakarta Timur dan terletak di Jl. Pahlawan Revolusi No.19, RT 03 / RW 08, Klender, Kecamatan Duren Sawit dimana daerah tersebut merupakan daerah padat penduduk. Lokasi tersebut juga terletak di pinggir jalan besar sehingga memudahkan konsumen apabila ingin berbelanja di Toko Bangunan Makmur Abadi. Survei lokasi dilakukan pada minggu ketiga dan keempat bulan Oktober tahun 2024.



### Survei dan Menentukan Pemasok

Perusahaan harus memiliki hubungan baik dengan pemasok karena pemasok merupakan bagian penting dalam keberlangsungan usaha. Dengan adanya kerja sama yang baik perusahaan maupun pemasok akan sama - sama diuntungkan. Namun dalam memilih pemasok, perusahaan juga harus memperhatikan harga, kualitas serta ketersediaan bahan baku yang stabil. Selain itu kedekatan jarak antara pemasok dengan lokasi usaha tentu akan mempermudah dalam mendapatkan bahan baku dan lebih menghemat waktu. Survei dan penentuan pemasok dilakukan pada minggu pertama dan kedua bulan November tahun 2024.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



#### 4. Menyewa Lokasi Usaha dan Membuat SOP

Setelah melakukan survei dan menentukan pemasok, Toko Bangunan Makmur Abadi menyewa lokasi usaha yang sudah di survei sebelumnya dengan juga memperhatikan faktor – faktor penting yaitu harga sewa dan kestrategisan lokasi. Setelah itu Toko Bangunan Makmur Abadi akan membuat SOP (*Standard Operasional Procedure*) sebagai pedoman agar usaha yang dibangun dapat berjalan sebaik mungkin. Penyewaan lokasi usaha dan pembuatan SOP dilakukan pada minggu kedua hingga keempat di bulan November 2024

#### Pendaftaran NPWP dan NIB

Nomor Pokok Wajib Pajak , yang disingkat NPWP adalah salah satu identitas yang wajib dimiliki oleh seseorang yang telah memiliki atau mendapatkan penghasilan di Indonesia. Sesuai dengan Undang – Undang Nomor 16 Tahun 2009 mengenai Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan, NPWP adalah suatu nomor yang diberikan kepada Wajib Pajak yang digunakan sebagai tanda pengenal Wajib Pajak dalam melaksanakan hak dan kewajiban pajaknya. Selain itu, NPWP juga memiliki peran penting dalam membantu para pelaku usaha dalam proses administrasi perizinan usaha mereka. Maka dari itu, jika sebuah entitas usaha tidak memiliki NPWP, maka hal tersebut dapat menghambat proses legalitas usaha.

Selain membuat NPWP, pelaku usaha juga memerlukan Nomor Induk Berusaha (NIB). Menurut ketentuan yang terdapat dalam Pasal 25 ayat 1 dari Peraturan Pemerintahan Nomor 24 Tahun 2018 yang mengatur Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi secara elektronik atau *Online Single Submission*

### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



(OSS), disebutkan bahwa Nomor Induk Berusaha berperan sebagai identifikasi utama bagi para pelaku usaha yang digunakan untuk memperoleh izin operasional dan izin komersial. Tindakan ini merupakan langkah esensial dalam rangka mendapatkan legalitas usaha. Legalitas usaha memiliki manfaat penting karena memberikan usaha legitimasi resmi, perlindungan hukum yang kuat dan mencegah tindakan penertiban. Selain itu, memiliki legalitas usaha dapat mempermudah upaya pengembangan usaha seperti peningkatan modal melalui pemberian kredit bank atau investasi dari pihak lain. Pendaftaran NPWP dan NIB dilakukan pada minggu keempat bulan November 2024 dan minggu pertama bulan Desember 2024.

### 9. Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### 10. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

#### 6. Membuat Rencana Operasi

Toko Bangunan Makmur Abadi merupakan usaha baru sehingga penting untuk menyusun rencana operasional yang terstruktur. Hal ini diperlukan untuk menciptakan efektivitas dan efisiensi dalam menjalankan berbagai aktivitas usaha, baik dalam jangka waktu pendek maupun jangka panjang. Dengan adanya perencanaan operasi, usaha akan lebih teratur, fokus pada tujuan dan mampu mengelola sumber daya dan kegiatan bisnisnya secara optimal. Dapat disimpulkan bahwa perencanaan operasi dapat membantu sebuah usaha untuk menciptakan fondasi yang kokoh guna pertumbuhan dan kesuksesan usaha. Pembuatan rencana operasi dilakukan pada minggu pertama dan kedua di bulan Desember 2024.

#### 7. Melakukan Rekrutmen Tenaga Kerja

Menentukan tenaga kerja untuk perusahaan adalah suatu aspek yang sangat krusial karena kualitas tenaga kerja yang dimiliki akan berdampak

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



signifikan terhadap kemajuan usaha. Sebaliknya, tenaga kerja yang kurang berkualitas dapat berdampak negatif pada perkembangan usaha. Pegawai di Toko Bangunan Makmur Abadi, setidaknya memiliki sikap yang baik, bertanggung jawab, jujur dan profesional. Maka dari itu akan ada tahap wawancara untuk mengetahui apakah pelamar memiliki kriteria yang sesuai untuk setiap posisi yang dibutuhkan. Rekrutmen tenaga kerja dilakukan pada minggu kedua dan ketiga di bulan Desember 2024.

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institot Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

9. Melakukan Pelatihan Tenaga Kerja

Setelah diterima, pegawai akan menjalani proses pelatihan dan ditempatkan di posisi kerja yang sesuai dengan bidang yang telah disepakati. Pelatihan ini bertujuan untuk memastikan bahwa kinerja pegawai selalu sesuai dengan Standar Operasional Prosedur yang telah ditetapkan oleh perusahaan, sehingga pekerjaan mereka dapat dilaksanakan dengan lebih terstruktur dan efisien. Pelatihan pegawai dilakukan pada minggu kedua, ketiga dan keempat bulan Desember 2024.

10. Melakukan Pemesanan Bahan Baku Kepada Pemasok

Selanjutnya toko akan memesan bahan baku kepada *supplier* atau pemasok untuk persiapan pembukaan dan keberlangsungan usaha. Pemesanan bahan baku ke pemasok dilakukan pada minggu pertama dan kedua di bulan Januari 2025.

10. Melakukan Promosi

Perusahaan perlu melakukan promosi untuk mengenalkan produknya kepada pasar sehingga produk tersebut dapat menjadi lebih dikenal oleh

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



pelanggan. Pemilik usaha akan mulai melakukan perencanaan promosi *online* dan *offline*. Toko Bangunan Makmur Abadi menyelenggarakan acara peresmian dengan menawarkan hadiah menarik untuk pengunjung yang datang ke toko. Sedangkan untuk promosi secara *online*, Toko Bangunan Makmur Abadi akan melakukan promosi lewat sosial media seperti Instagram dan *e-commerce* seperti Tokopedia agar konsumen lebih mengetahui tentang Toko Bangunan Makmur Abadi. Promosi usaha Toko Bangunan Makmur Abadi dilakukan pada minggu kedua dan ketiga di bulan Januari 2025.

### C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### 1. Pembukaan Usaha

Setelah seluruh tahap terlaksana, maka Toko Bangunan Makmur Abadi siap untuk membuka usahanya dan sudah resmi dijalankan. Pembukaan usaha Toko Bangunan Makmur Abadi dilakukan pada minggu keempat bulan Januari 2025.

### D. Rencana Alur Produk

Dalam operasional bisnis, setiap perusahaan memerlukan rencana alur produk yang akan mengalir dari produk yang mulai dipasarkan hingga sampai ke tangan konsumen sesuai dengan perencanaan yang telah ditetapkan. Berikut alur produk Toko Bangunan Makmur Abadi untuk konsumen yang datang langsung ke toko ;

#### 1. Konsumen Mendatangi Toko Fisik

Konsumen dapat mendatangi Toko Bangunan Makmur Abadi secara langsung dan bertanya terkait produk yang sedang dicari atau diinginkan dengan berkonsultasi kepada pegawai.



## 2) Pengecekan Barang di Gudang

Pegawai akan melakukan pengecekan stok barang di gudang terkait produk yang diinginkan oleh konsumen dan memperlihatkannya kepada konsumen.

## 3) Barang Siap Dibayar

Setelah konsumen melihat secara fisik produk yang diinginkan, dapat dilakukan pembayaran dimana karyawan akan melakukan pencatatan nota pembelian barang yang dipesan.

## 4) *Packing* Produk

Setelah melakukan pembayaran, karyawan dapat melakukan proses *packing* produk yang dipesan untuk konsumen.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

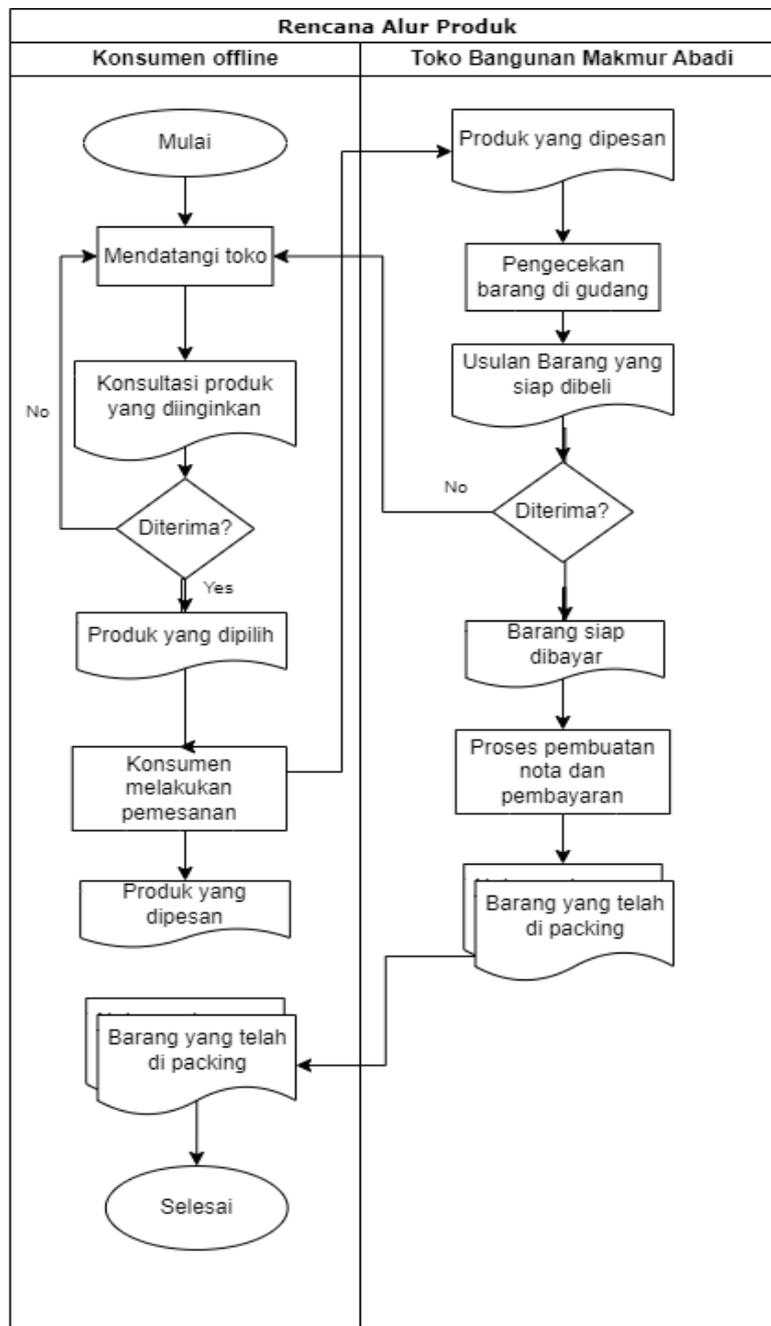
Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5.3

Proses Alur Produk Konsumen Offline Toko Bangunan Makmur Abadi



Sumber : Toko Bangunan Makmur Abadi, 2023

Konsumen tidak hanya dapat melakukan pembelian produk secara langsung dengan datang ke toko namun konsumen dapat melakukan pembelian secara *online* lewat *e-commerce*. Berikut alur proses produk yang dilakukan oleh konsumen yang melakukan pembelian secara *online* melalui *e-commerce* yaitu sebagai berikut :

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 1. Pengaksesan *E-Commerce* dan Konsultasi

1. **C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)** Konsumen melakukan pengaksesan *e-commerce* Toko Bangunan Makmur Abadi dan mencari produk yang diinginkan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

## 2. Pengecekan Barang di Gudang

Setelah itu konsumen dapat mengirimkan pesan kepada admin terkait ketersediaan produk yang ingin dipesan yang dimana dari Toko Bangunan Makmur Abadi sendiri akan melakukan pengecekan produk ke gudang. Apabila produk tersedia di gudang maka akan dilakukan usulan barang sehingga siap untuk di *checkout* oleh konsumen.

## 3. Proses Pembayaran

Konsumen yang sudah melakukan pembelian produk akan diarahkan untuk melakukan pembayaran oleh *e-commerce* hingga pembayaran di verifikasi oleh *e-commerce* dan diteruskan ke *seller* sehingga dapat dilakukan pembuatan nota pembelian barang.

## 4. *Packing* Pesanan

Selanjutnya, Toko Bangunan Makmur Abadi akan melakukan *packing* produk yang telah dipesan dan melakukan pengecekan ulang produk yang telah di *packing* karena akan diteruskan ke bagian ekspedisi.

## 5. Pengiriman Pesanan Konsumen Oleh Ekspedisi

Ekspedisi akan mengkonfirmasi pesanan konsumen dan menerbitkan resi pengiriman sehingga dapat dikirim oleh ekspedisi ke konsumen.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

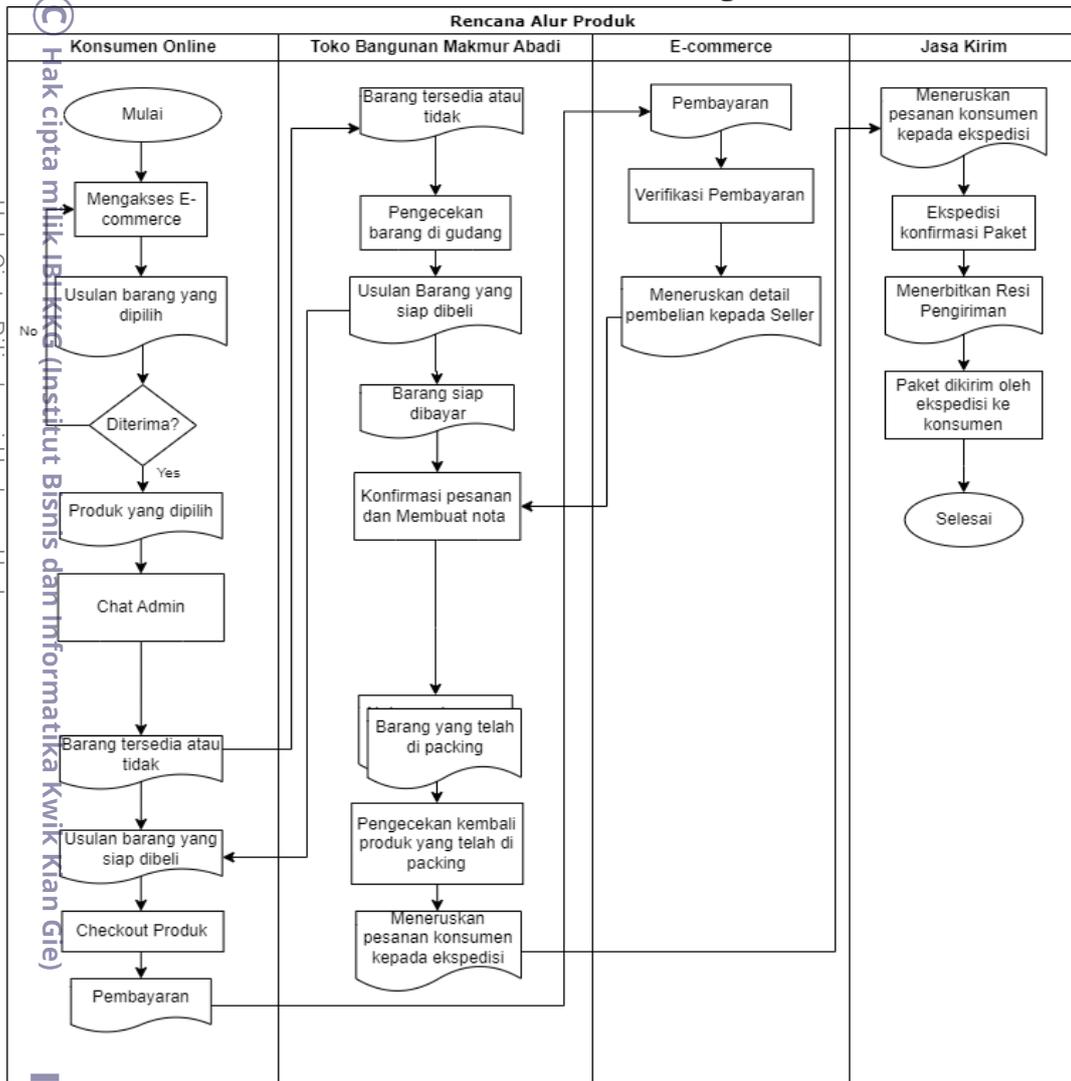
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5.4

Alur Proses Produk Konsumen Online Toko Bangunan Makmur Abadi



Sumber : Toko Bangunan Makmur Abadi, 2023

E. Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan

Alur pengadaan dan penggunaan bahan baku mencakup juga langkah – langkah pengadaan peralatan, perlengkapan dan bahan penunjang lainnya yang dibutuhkan untuk menjalankan operasi perusahaan. Dalam hal penggunaannya, penting untuk memastikan penggunaan ini berjalan dengan efisien dan tidak mengakibatkan pemborosan. Perancangan alur pembelian Toko Bangunan Makmur Abadi dimulai dengan langkah pertama yaitu mencari pemasok yang memiliki merek yang telah

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

dikenal luas oleh pelanggan, kemudian melakukan penelitian untuk menemukan pemasok yang diandalkan. Selanjutnya, Toko Bangunan Makmur Abadi akan menghubungi pemasok untuk mengajukan permintaan penawaran harga dimana dapat melalui berbagai metode seperti mengirim *e-mail* atau menghubungi via *call*. Terkadang, pemasok juga mengunjungi toko secara langsung untuk menawarkan produk mereka sehingga kami dapat memesan barang tanpa perlu menghubungi mereka lagi karena pemesanan dilakukan langsung dengan *sales* pemasok. Agar dapat mencapai kesepakatan, dapat dilakukan negosiasi untuk mencapai harga yang terbaik dan memaksimalkan keuntungan.

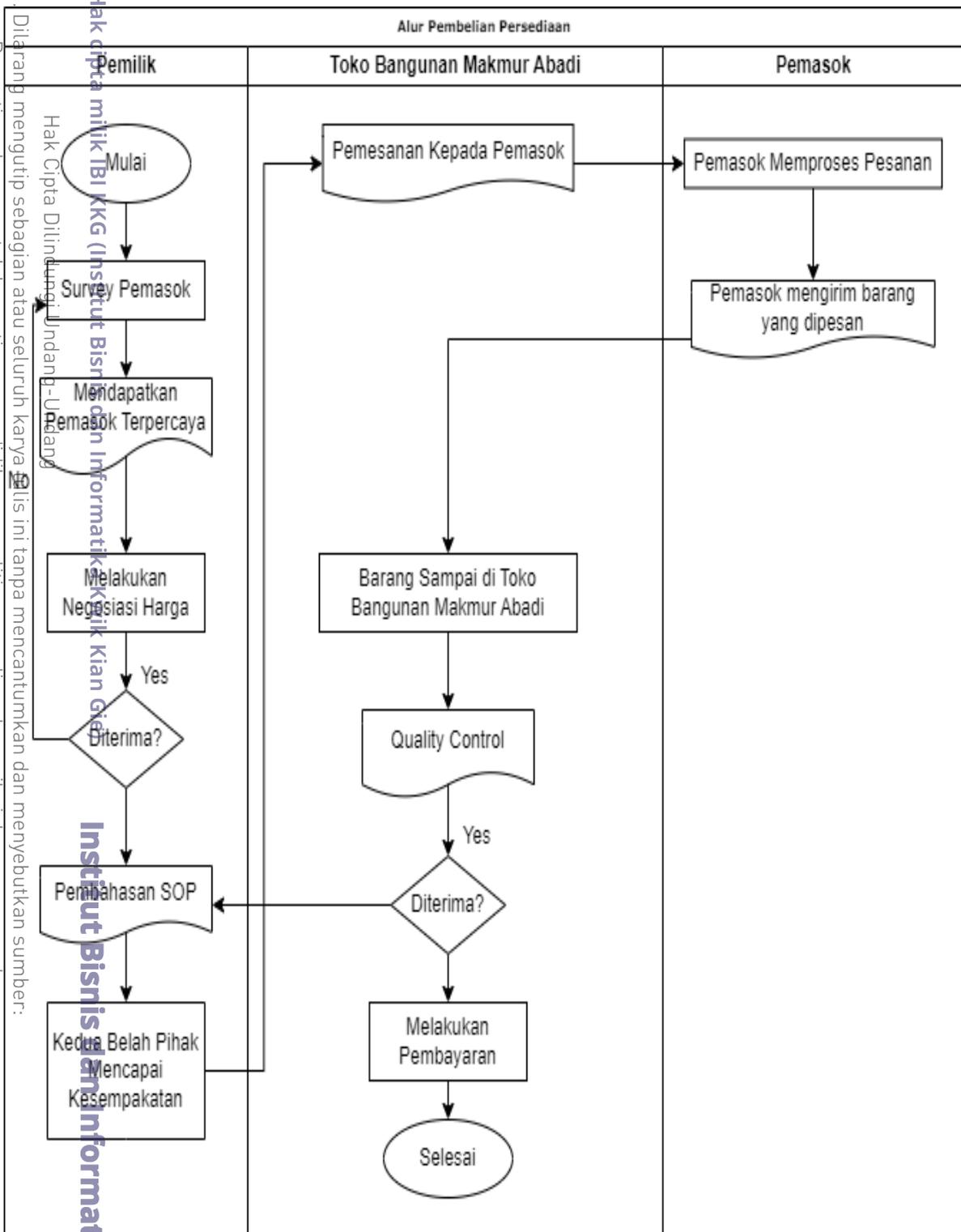
Setelah itu Toko Bangunan Makmur Abadi akan melakukan pemesanan produk yang akan dijual dan selanjutnya akan di proses oleh pemasok. Seluruh pengiriman akan ditangani langsung oleh pemasok dan setelah barang yang di pesan sampai, akan dilakukan *quality control* oleh Toko Bangunan Makmur Abadi untuk memeriksa kondisi fisik dan kesesuaian *quantity*, apakah sudah sesuai dengan pesanan atau belum. Jika semuanya sesuai, toko akan menandatangani bon pengiriman dan melakukan pembayaran. Namun apabila terdapat ketidaksesuaian dengan barang yang diterima, maka dapat dilakukan penggantian ataupun pengembalian barang. Berikut alur pembelian bahan persediaan Toko Bangunan Makmur Abadi :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Gambar 5.5**  
**Alur Pembelian Bahan Persediaan**



Sumber : Toko Bangunan Makmur Abadi, 2023



## F. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

- Ⓒ Penting bagi suatu usaha dalam memiliki teknologi dan peralatan yang memadai guna mendukung efektivitas dan efisiensi pekerjaan atau aktivitas yang di lakukan di toko. Berikut daftar teknologi dan peralatan Toko Bangunan Makmur Abadi :

**Tabel 5.3**  
**Daftar Teknologi dan Peralatan Toko Bangunan Makmur Abadi**

Peralatan				
No	Keterangan	Jumlah	Harga Satuan	Total
1	Komputer ( Software )	1	Rp 8.000.000	Rp 8.000.000
2	Mouse Logitech B100	1	Rp 50.500	Rp 50.500
3	Keyboard Logitech K120	1	Rp 116.000	Rp 116.000
4	Printer Bluetooth Termal VSC TM-58V	1	Rp 199.000	Rp 199.000
5	Meja Biro Solid Wood 120 x 60 x 75	2	Rp 2.600.000	Rp 5.200.000
6	Etalase Kaca 1,5 Meter	4	Rp 1.350.000	Rp 5.400.000
7	CCTV Xiaomi C300 Ultra Clear	4	Rp 399.000	Rp 1.596.000
8	Timbangan Manual Jarum RENKMHE 50 Kg	1	Rp 408.500	Rp 408.500
9	Rak Besi 5 Susun 40 x 100 x 200	6	Rp 489.500	Rp 2.937.000
10	Kipas Angin Nasional Plus 16 Inch Wallfan	1	Rp 112.000	Rp 112.000
<b>TOTAL</b>				<b>Rp 24.019.000</b>

Sumber : Toko Bangunan Makmur Abadi, 2023

Ⓒ HAK Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Berikut daftar perlengkapan yang diperlukan Toko Bangunan Makmur Abadi

dalam menjalankan usaha selama satu tahun :

**Tabel 5.4**  
**Daftar Biaya Perlengkapan Toko Bangunan Makmur Abadi**

2024	Perlengkapan		Jumlah	Jenis	Harga Satuan	6 bulan	
	No	Nama Perlengkapan				Total	
1	1	Pulpen Joyko JK-100 Black 0.5mm	1	Pack	Rp 18.000	Rp	18.000
2	1	Penggaris besi	1	Buah	Rp 7.000	Rp	7.000
3	2	Tempat sampah MPW 10L	2	Buah	Rp 29.000	Rp	58.000
4	2	Sapu Ijuk	2	Buah	Rp 14.000	Rp	28.000
5	2	Pel lantai Dragon 18 cm	2	Buah	Rp 20.000	Rp	40.000
6	2	Kalkulator CT-868L 12 Digit	2	Buah	Rp 38.000	Rp	76.000
7	2	Meteran Ealsem 10M	2	Buah	Rp 26.500	Rp	53.000
8	2	Stabilo Joyko	2	Buah	Rp 4.000	Rp	8.000
9	4	ECO kertas Thermal 57 x 30 mm	4	Slop	Rp 17.000	Rp	68.000
10	1	Gunting stainless emigo	1	Buah	Rp 6.000	Rp	6.000
11	2	Buku tulis Campus	2	Buah	Rp 5.500	Rp	11.000
12	2	Kemoceng bulu ayam	2	Buah	Rp 27.000	Rp	54.000
13	20	Nota custom rangkap 1	20	Buah	Rp 8.000	Rp	160.000
14	20	Nota custom rangkap 2	20	Buah	Rp 8.000	Rp	160.000
15	1	Cutter joyko A-300A	1	Buah	Rp 5.000	Rp	5.000
16	2	Stampel custom 17 x 43 mm	2	Buah	Rp 25.000	Rp	50.000
17	2	Tali rafia 1kg	2	Buah	Rp 13.000	Rp	26.000
18	1	Strapler Joyko ST-16	1	Buah	Rp 7.000	Rp	7.000
19	3	Refill strapler	3	Buah	Rp 1.500	Rp	4.500
20	3	Lakban OPP Tape	3	Slop	Rp 28.500	Rp	85.500
21	1	Tinta refill stampel 5ml	1	Buah	Rp 6.000	Rp	6.000
22	4	Lampu Bestlife Bulb 12 Watt	4	Buah	Rp 18.000	Rp	72.000
<b>Total Perlengkapan</b>						<b>Rp</b>	<b>1.003.000</b>

Sumber : Toko Bangunan Makmur Abadi, 2023

### G. Lay-out Bangunan Usaha

Toko Bangunan Makmur Abadi menjalankan usahanya dengan menyewa bangunan dengan biaya sebesar Rp500.000.000,00 dan dibayarkan secara *leasing* selama 5 tahun. Berikut *Lay-Out* bangunan usaha Toko Bangunan Makmur Abadi :

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

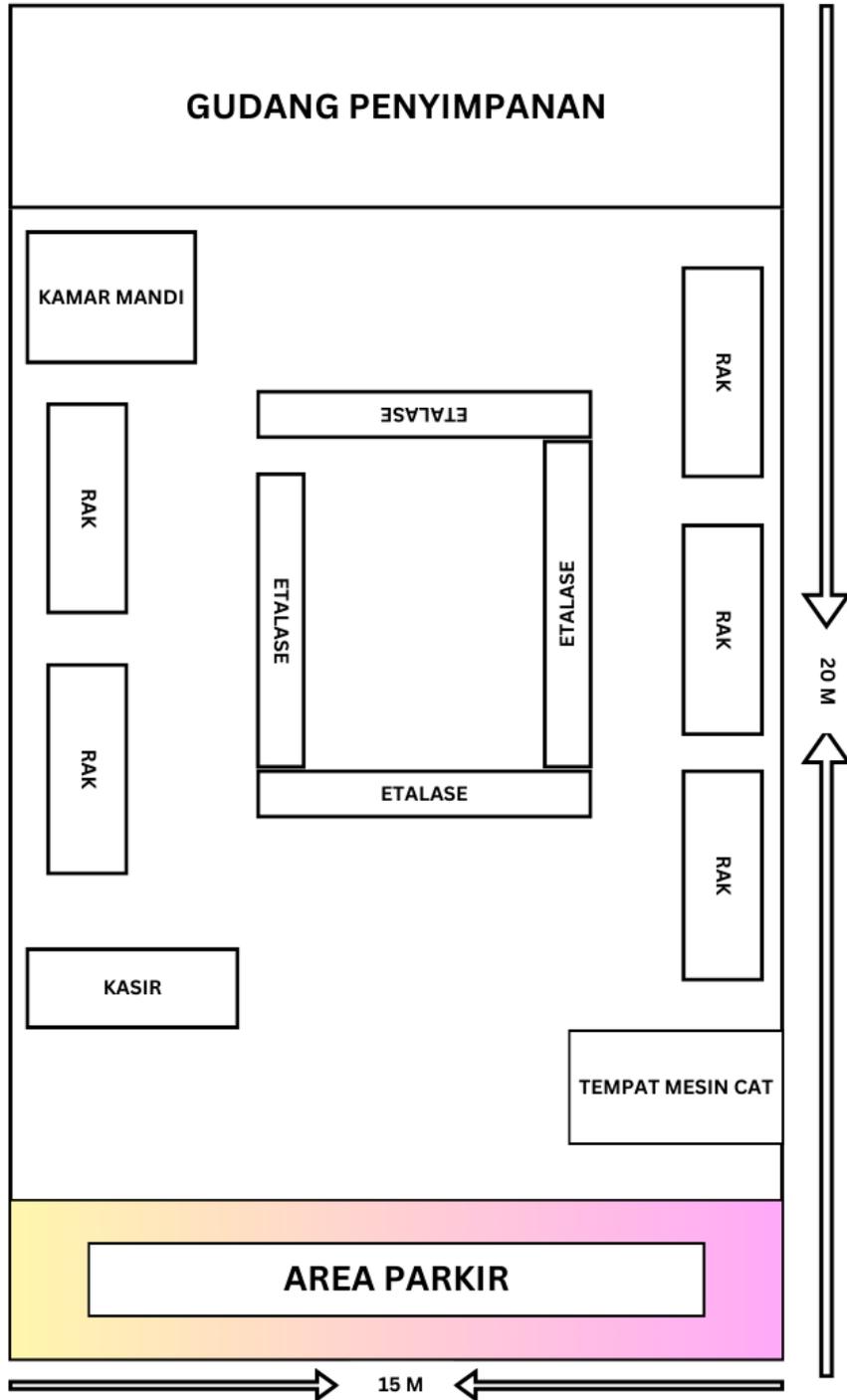
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Gambar 5.6**  
**Lay Out Bangunan Toko Bangunan Makmur Abadi**



Sumber : Toko Bangunan Makmur Abadi, 2023

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.