# KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan untuk memperolah gelar Sarjana Administrasi Bisnis (S.AB) di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Skripsi ini tidak dapat tersusun tanpa adanya bantuan, bimbingan, petunjuk, semangat serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Rita Eka Setianingsih, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang memudahkan segala perijinan penelitian serta selalu memberikan motivasi agar peneliti segera menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Dr. Abdullah Rakhman, Ir., M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, saran, dan kritik yang sangat membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh dosen dan karyawan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan kepada peneliti selama peneliti berada di bangku kuliah.
4. Para staf perpustakaan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah banyak membantu dalam proses pengumpulan data.
5. Keluarga tersayang, Papi Alm. Suparto, Mami Ellya dan Cici Sulia Chandra yang telah memberikan dukungan dan doa kepada peneliti selama ini.
6. Seluruh sahabat dan teman-teman yang telah membantu, memberi semangat, dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Serta pihak-pihak lain yang tidak mungkin peneliti sebutkan satu-persatu.

Peneliti berharap skripsi yang telah disusun ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata, dalam rangka perbaikan selanjutnya, peneliti akan terbuka terhadap saran dan masukan karena peneliti menyadari skripsi yang telah dibuat ini memiliki banyak sekali kekurangan.

Jakarta, Maret 2019

Peneliti