



BAB VI

RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA

6.1 Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja

Manajemen sumber daya manusia menurut Gary Dessler (2020 : 27), “Proses memperoleh, melatih, menilai, dan memberi kompensasi karyawan, dan memperhatikan hubungan kerja, kesehatan dan keselamatan, dan keadilan mereka.” Sumber daya manusia menjadi aspek yang sangat penting dalam suatu bisnis karena sebagai penggerak di dalamnya, terutama dalam bidang bisnis kuliner. Tenaga kerja yang kompeten akan berdampak positif secara internal bagi kelangsungan bisnis restoran “Kwetiaw Pluit Jakarta”.

“Kwetiaw Pluit Jakarta” telah berdiri sejak tahun 2012 dimana hanya ada dua tenaga kerja, yakni *cook helper* dan *owner* yang merangkap sebagai koki. Pada pengembangan usaha “Kwetiaw Pluit Jakarta” di tempat baru, restoran berkonsep *semi cafe*, maka akan ada penambahan tenaga kerja sebanyak empat yang menempati posisi sebagai *waiter* dua orang, kasir satu orang dan *staff marketing* satu orang. Berikut rincian kebutuhan jumlah tenaga kerja restoran “Kwetiaw Pluit Jakarta”:

Tabel 6. 2

Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja Restoran “Kwetiaw Pluit Jakarta”

Jabatan	Jumlah
Koki	1
Cook Helper	1
Waiter	2
Kasir	1
Staff Marketing	1
Total	6

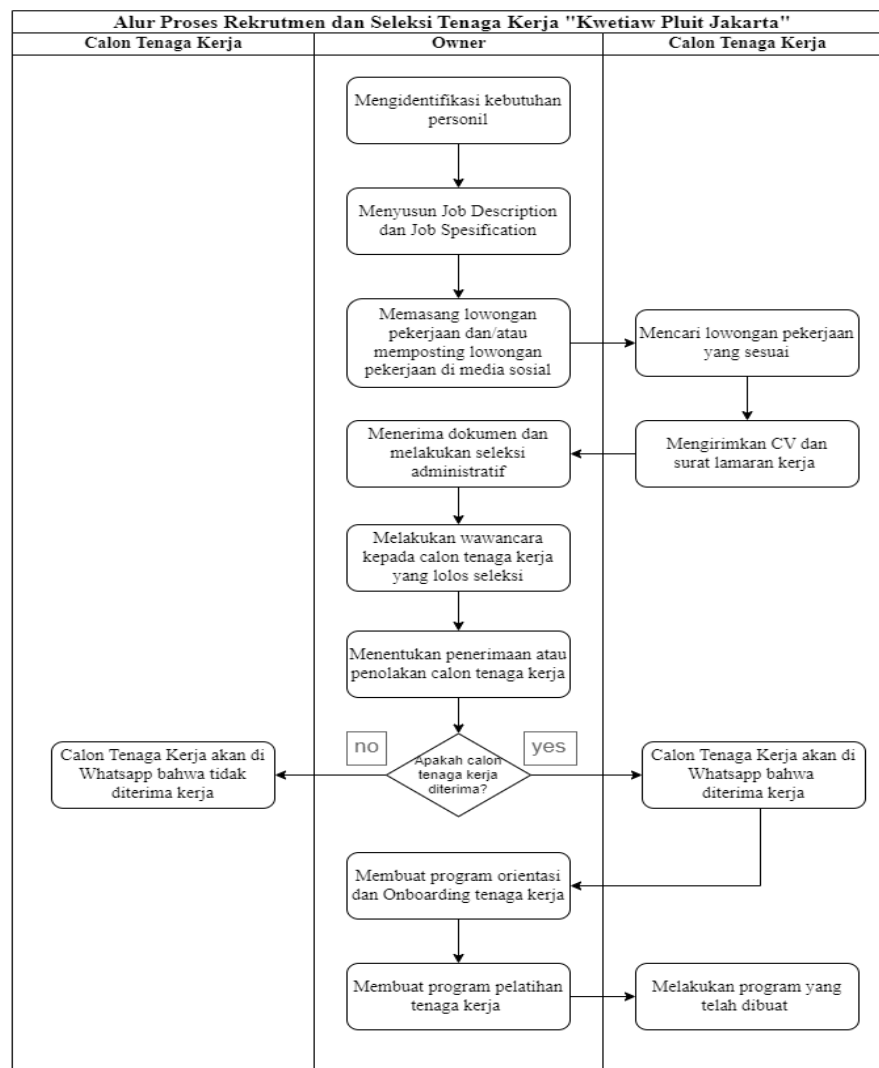
Sumber: Kwetiaw Pluit Jakarta 2023



6.2 Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja

Perekrutan karyawan menurut Gary Dessler (2020 : 152), “Menemukan dan/atau menarik pelamar untuk posisi terbuka perusahaan.” Sumber rekrutmen melibatkan penentuan pilihan rekrutmen dan kemudian menilai mana yang terbaik untuk pekerjaan tersebut. Sumber rekrutmen terbagi menjadi dua, yaitu sumber internal yang meliputi, misalnya, referensi karyawan dan sistem lowongan pekerjaan dan sumber eksternal, misalnya dari situs media sosial. Berikut alur proses rekrutmen dan seleksi tenaga kerja “Kwetiaw Pluit Jakarta”:

Gambar 6. 1
Alur Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja “Kwetiaw Pluit Jakarta”



Sumber: Kwetiaw Pluit Jakarta 2023

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6.3 Uraian Kerja (Job Description)

C Hakipta milik Kwik Kian Gie (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Job Description menurut Gary Dessler (2020 : 123), “Pernyataan tertulis tentang apa yang sebenarnya dilakukan oleh pekerja, bagaimana dia melakukannya, dan bagaimana kondisi kerja dari pekerjaan tersebut. Informasi ini kemudian digunakan untuk menulis spesifikasi pekerjaan; yang berisi daftar pengetahuan, kemampuan, dan keterampilan yang dibutuhkan untuk melakukan pekerjaan secara memuaskan.” Berikut rincian *job description* “Kwetiaw Pluit Jakarta”:

1 Koki

Job Description:

- a) Mencari Pemasok (Bahan Baku, Peralatan, Perlengkapan)
- b) Membeli Bahan Baku
- c) Menyiapkan Dan Memasak Produk Makanan *Chinese Food*
- d) Menyajikan Makanan *Chinese Food* Pada Piring Atau *Packaging* Makanan
- e) Menjaga Kebersihan Dan Keamanan di Dapur
- f) Mengontrol Persediaan Bahan Baku
- g) Membuat Dan Mengelola Sop Dan *Job Description* Karyawan
- h) Membuat Peraturan Untuk Karyawan

2 Cook Helper

Job Description:

- a) Mencatat Dan Membuat Daftar Bahan Baku Yang Akan Dipesan
- b) Mengelola Bahan Baku Yang Telah Dibeli
- c) Membantu Koki Dalam Persiapan Dan Pemasakan Produk Makanan *Chinese Food*
- d) Menjaga Kebersihan Dapur Dan Peralatan Memasak, Area Penyimpanan
- e) Membantu Dalam Menyajikan Makanan Sesuai SOP Yang Telah Ditentukan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- f) Bekerja Sama Dengan *Waiter* Untuk Memastikan Efisiensi Operasional

C Restoran

3. *Waiter*

Job Description:

- a) Melayani Konsumen Dengan Ramah Dan Profesional
- b) Menerima Pesanan Dengan Akurat
- c) Menghidangkan Makanan Kepada Konsumen
- d) Memberikan Penjelasan Menu Dan Merekomendasikan Menu *Best Seller* Kepada Konsumen
- e) Menjaga Kebersihan Area Penyimpanan, Meja Dan Kursi Ruang Makan serta Toilet
- f) Bekerja Sama Dengan *Waiter* Lainnya Untuk Memastikan Layanan Yang Efisien
- g) Menanggapi Permintaan Atau Keluhan Konsumen Dengan Cepat Dan Sopan

4. Kasir

Job Description:

- a) Mengelola Transaksi Pembayaran Konsumen Dengan Akurat
- b) Memberikan Pelayanan Konsumen Yang Ramah
- c) Menghitung Kembali Dan Memberikan Kembalian Dengan Tepat
- d) Menjaga Kebersihan Area Kasir
- e) Mengelola Uang Tunai Dengan Aman
- f) Mengecek Dan Konfirmasi Pembayaran Secara *Online* Seperti *QRIS*
- g) Memberikan Struk Pembayaran Dan Menjelaskan Promosi Jika Ada
- h) Melakukan Rekap Pembayaran Dan Memberikan Laporan Harian kepada *Owner*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

5. Staff Marketing

C Job Description:

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- a) Merancang Dan Melaksanakan Kampanye Pemasaran Untuk Meningkatkan Penjualan
- b) Manajemen Media Sosial, Termasuk Pembuatan Konten Yang Kreatif Dan Menarik Serta Interaksi Dengan Konsumen Maupun Calon Konsumen
- c) Mengelola Hubungan Dengan Mitra Pemasaran Dan Pihak Terkait
- d) Menganalisis Data Dan Tren Pasar Untuk Meningkatkan Strategi Pemasaran
- e) Bekerja Sama Dengan Owner Untuk Memastikan Efisiensi Kegiatan Pemasaran

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6.4 Spesifikasi dan Kualifikasi Jabatan

Spesifikasi jabatan menurut Gary Dessler (2020 : 132), “Daftar persyaratan manusia suatu pekerjaan, yaitu pendidikan, keterampilan, kepribadian, dan sebagainya yang diperlukan. Spesifikasi ini mengambil deskripsi pekerjaan dan menjawab pertanyaan, Sifat dan pengalaman apa yang dibutuhkan untuk melakukan pekerjaan ini secara efektif? Spesifikasi jabatan menunjukkan orang seperti apa yang harus direkrut dan untuk kualitas apa Anda harus menguji orang tersebut.” Berikut rincian spesifikasi dan kualifikasi jabatan “Kwetiaw Pluit Jakarta”:

1 Koki

- Pengalaman Kerja Sebagai Koki Khususnya di Restoran *Chinese Food* Minimal 3 Tahun
- Pemahaman Mendalam Tentang Berbagai Teknik Memasak *Chinese Food*
- Kemampuan Kreatifitas Dalam Mengembangkan Hidangan Baru Dan Memodifikasi Menu
- Kemampuan Bekerja di Bawah Tekanan Dan Dalam Situasi Padat
- Kemampuan Kerja Dalam Tim Dan Komunikasi Yang Baik

2 Cook Helper

- Kemampuan Fisik Untuk Bekerja Dalam Lingkungan Dapur Yang Sibuk
- Pengalaman Kerja Di Bagian Dapur Restoran Minimal 1 Tahun
- Kemauan Untuk Belajar Dan Mengembangkan Keterampilan Memasak
- Kemampuan Bekerja Dengan Baik Dalam Tim Dan Komunikasi Yang Baik
- Ketelitian Dan Kebersihan Dalam Melaksanakan Tugas



3. Waiter

- C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**
- a) Pengalaman Kerja Di Bidang Restoran Atau Layanan Pelanggan Diutamakan, Minimal 1 Tahun
 - b) Wanita, Usia Minimal 18 Tahun, Berpenampilan Menarik
 - c) Kemampuan Komunikasi Dan Kemampuan Interpersonal Yang Baik
 - d) Keahlian Multitasking Dan Dapat Bekerja Dalam Situasi Yang Padat
 - e) Kemampuan Bekerja Sama Dengan Tim Dan Komunikasi Yang Baik

4. Kasir

- a) Pengalaman Kerja Sebagai Kasir Diutamakan, Minimal 1 Tahun
- b) Pria/Wanita, Usia Minimal 18 Tahun, Berpenampilan Menarik
- c) Kemampuan Matematika Yang Baik Dan Ketelitian Dalam Mengelola Uang
- d) Kemampuan Komunikasi Yang Baik Dan Orientasi Konsumen
- e) Tanggung Jawab Dan Dapat Bekerja Dengan Cepat Dan Tepat

5. Staff Marketing

- a) Pengalaman Kerja Dalam Bidang Pemasaran, Terutama Dalam Industri *Food & Beverage*
- b) Pria/Wanita, Usia Minimal 18 Tahun
- c) Kemampuan Kreatif Dalam Merancang Kampanye Pemasaran Yang Menarik
- d) Pemahaman Yang Baik Tentang Media Sosial Dan Strategi Pemasaran Digital
- e) Kemampuan Kerja Sama Dan Komunikasi Yang Baik
- f) *Up To Date* Terhadap Informasi Dan Tren Saat Kini, Viral

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

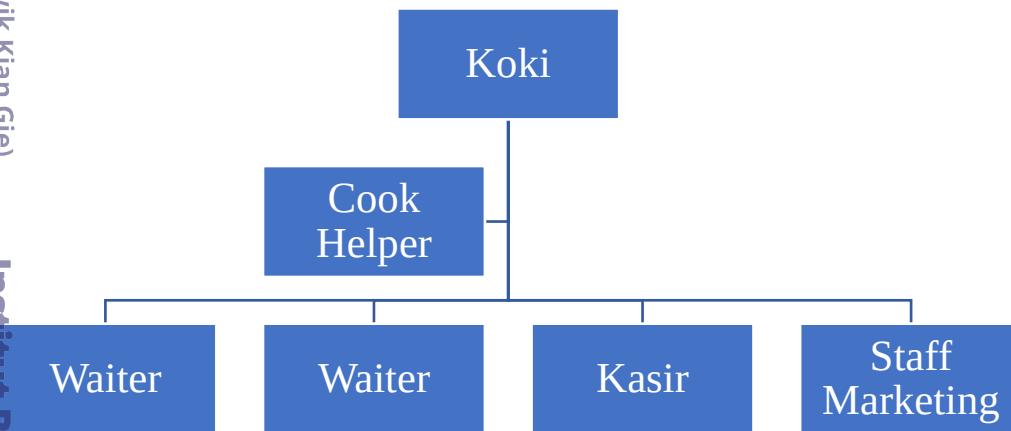
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6.5 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi menurut Mochamad Mochklas dan Dina Novita (2023 : 133), “Menunjukkan kerangka dan susunan perwujudan pola tetap hubungan-hubungan di antara fungsi-fungsi, bagian-bagian, maupun orang-orang yang menunjukkan kedudukan, tugas wewenang dan tanggung jawab yang berbeda-beda dalam suatu organisasi.” Struktur organisasi terbagi menjadi beberapa jenis, antara lain struktur organisasi fungsional, struktur organisasi divisional, dan struktur organisasi sederhana. “Kwetiaw Pluit Jakarta” dalam pengembangan usahanya, menggunakan jenis struktur organisasi, yakni struktur organisasi sederhana. Hal ini dikarenakan usaha yang merupakan usaha kecil dan mempekerjakan sedikit tenaga kerja.

Gambar 6. 2
Struktur Organisasi “Kwetiaw Pluit Jakarta”



Sumber: Kwetiaw Pluit Jakarta 2023



6.6 Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan

Kompensasi dan balas jasa karyawan merupakan aspek penting dalam manajemen sumber daya manusia untuk menciptakan lingkungan kerja yang produktif dan memotivasi. Menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan, Pasal 1 Ayat 30, “Upah adalah hak pekerja/buruh yang diterima dan dinyatakan dalam bentuk uang sebagai imbalan dari pengusaha atau pemberi kerja kepada pekerja/buruh yang ditetapkan dan dibayarkan menurut suatu perjanjian kerja, kesepakatan, atau peraturan perundang undangan, termasuk tunjangan bagi pekerja/buruh dan keluarganya atas suatu pekerjaan dan/atau jasa yang telah atau akan dilakukan”. “Kwetiaw Pluit Jakarta” menggunakan sistem kompensasi dan balas jasa karyawan berupa gaji pokok dan Tunjangan Hari Raya (THR).

Gaji pokok merupakan bayaran dasar yang dibayarkan kepada karyawan untuk pekerjaan yang mereka kerjakan dan berikan kepada perusahaan. Gaji pokok bersifat tetap dan tidak bergantung pada faktor-faktor tambahan seperti bonus atau insentif. Tunjangan Hari Raya (THR) merupakan tunjangan atau uang tambahan yang diberikan kepada karyawan menjelang hari raya atau perayaan agama tertentu. THR menjadi salah satu bentuk apresiasi dari perusahaan terhadap kontribusi karyawan dan sebagai upaya untuk meningkatkan kesejahteraan karyawan selama momen perayaan agama. Rincian proyeksi kompensasi dan balas jasa karyawan “Kwetiaw Pluit Jakarta” dapat dilihat pada Tabel 6.2.



Tabel 6. 4

Proyeksi Kompensasi Dan Balas Jasa Karyawan “Kwetiaw Pluit Jakarta” Tahun 2025

(Dalam Rupiah)

No	Jabatan	Jumlah	Gaji per-Bulan	Gaji per-Tahun	THR	Total
1	Koki	1	4.200.000	50.400.000	1.050.000	51.450.000
2	Cook Helper	1	3.000.000	36.000.000	750.000	36.750.000
3	Waiter	2	1.750.000	42.000.000	875.000	42.875.000
4	Kasir	1	1.750.000	21.000.000	437.500	21.437.500
5	Staff Marketing	1	2.500.000	30.000.000	625.000	30.625.000
Total		6	13.200.000	179.400.000	3.737.500	183.137.500

Sumber: Kwetiaw Pluit Jakarta 2023

Total kompensasi dan balas jasa karyawan “Kwetiaw Pluit Jakarta” di tahun 2025 sebesar Rp. 192.600.000 dimana karyawan telah mendapatkan satu kali THR dalam satu.

Proyeksi kenaikan kompensasi dan balas jasa karyawan “Kwetiaw Pluit Jakarta” diasumsikan mengalami kenaikan 6 % berdasarkan rata-rata kenaikan tahun 2023 dan tahun 2024 UMP Jambi. Untuk proyeksi kompensasi dan balas jasa karyawan “Kwetiaw Pluit Jakarta” tahun 2026 – 2029 dapat dilihat pada lampiran 4 halaman 168.