



**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB
PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB**

PAJAK ORANG PRIBADI USAHAWAN DI JAKARTA UTARA

TAHUN 2024

Oleh :

Nama : Sebastian Given

NIM : 32200107

Skripsi

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

MARET 2024

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
USAHAWAN DI JAKARTA UTARA TAHUN 2024**

Diajukan oleh

Nama : Sebastian Given

NIM : 32200107

Jakarta, 20 Maret 2024

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

(Amelia Sandra, S.E, Ak, M.Si, M.Ak)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

MARET 2024



ABSTRAK

Sebastian Given / 32200107 / 2024 / Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Jakarta Utara / Pembimbing : Amelia Sandra, S.E, Ak, M.Si, M.Ak

Pajak merupakan faktor penting dalam pembangunan negara dengan meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar kewajibannya maka akan meningkatkan keuangan dan pemasukan negara. Kondisi perpajakan yang menuntut keikutsertaan wajib pajak dalam menyelenggarakan perpajakan membutuhkan kepatuhan wajib pajak yang tinggi, yaitu kepatuhan dalam pemenuhan kewajiban sesuai dengan kebenarannya. Permasalahan yang terjadi adalah tingkat kepatuhan yang belum optimal. Faktor-faktor yang diduga mempengaruhi kepatuhan wajib pajak adalah sosialisasi perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan sanksi pajak. Penelitian ini akan membahas mengenai Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di Jakarta Utara.

Kepatuhan pajak merupakan keadaan di mana seorang wajib pajak patuh terhadap regulasi yang diatur dalam Undang-Undang Perpajakan serta bersedia memenuhi semua tanggung jawab dan kewajibannya sebagai pemungut pajak. Hipotesis dalam penelitian ini adalah sosialisasi perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Objek penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi usahawan di Jakarta Utara. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan *non probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Oleh karena itu, kuesioner online disebar melalui media Google Form. Teknis analisis data yang dilakukan dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan analisis regresi linear.

Hasil uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas telah menunjukkan bahwa data layak digunakan. Hasil uji f menunjukkan bahwa ketiga variabel tersebut secara simultan berpengaruh terhadap variabel kepatuhan wajib pajak. Hasil uji t untuk sosialisasi perpajakan dengan sig sebesar 0,000 dengan koefisien regresi 0,387, kesadaran wajib pajak dengan sig sebesar 0,015 dengan koefisien regresi -0,173, sanksi pajak dengan sig sebesar 0,0005 dengan koefisien regresi -0,358 berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dikarenakan nilai sig lebih kecil dari 0,05. Nilai koefisien determinasi sebesar 0,482 yang berarti variabel Sosialisasi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak sebesar 48,2%.

Kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian ini adalah sosialisasi perpajakan memiliki cukup bukti berpengaruh positif, kesadaran wajib pajak tidak memiliki cukup bukti berpengaruh positif, dan sanksi pajak memiliki cukup bukti berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan di Jakarta Utara.

Kata Kunci: Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Saksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak



ABSTRACT

Sebastian Given / 32200107 / 2024 / The Influence of Tax Socialization, Taxpayer Awareness, and Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance in North Jakarta / Supervisor : Amelia Sandra, S.E, Ak, M.Si, M.Ak

Taxes are an important factor in state development. By increasing taxpayer compliance in paying their obligations, it will increase state finances and income. Tax conditions that require taxpayer participation in carrying out taxation require high taxpayer compliance, namely compliance in fulfilling obligations according to the truth. The problem that occurs is the level of compliance that is not yet optimal. Factors thought to influence taxpayer compliance are tax socialization, taxpayer awareness, and tax sanctions. This research will discuss the Influence of Tax Socialization, Taxpayer Awareness, and Tax Sanctions on Taxpayer Compliance, Individual Businesspeople in North Jakarta.

Tax compliance is a situation where a taxpayer complies with the regulations set out in the Taxation Law and is willing to fulfill all his responsibilities and obligations as a tax collector. The hypothesis in this research is that tax socialization, taxpayer awareness, and tax sanctions have a positive effect on taxpayer compliance.

The object of this research is individual taxpayers, entrepreneurs in North Jakarta. The sampling technique used in this research was non-probability sampling with purposive sampling technique. Therefore, the online questionnaire was distributed via Google Form. Technical data analysis was carried out using validity testing, reliability testing, classical assumption testing, hypothesis testing and linear regression analysis.

The results of the classical assumption test consisting of normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test have shown that the data is suitable for use. The results of the f test show that these three variables simultaneously influence the taxpayer compliance variable. The t test results for tax socialization with a sig of 0.000 with a regression coefficient of 0.387, taxpayer awareness with a sig of 0.015 with a regression coefficient of -0.173, tax sanctions with a sig of 0.0005 with a regression coefficient of -0.358 have a significant effect on taxpayer compliance because the sig value is higher. smaller than 0.05. The coefficient of determination value is 0.482, which means the variables Tax Socialization, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions are 48.2%.

The conclusion obtained from the results of this research is that tax socialization has sufficient evidence of a positive influence, taxpayer awareness does not have sufficient evidence of a positive influence, and tax sanctions have sufficient evidence of a negative influence on taxpayer compliance of individual entrepreneurs in North Jakarta.

Keywords: Tax Socialization, Taxpayer Awareness, Tax Witness, Taxpayer Compliance.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul “Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di Jakarta Utara” merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik karena adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Hanif Ismail S.E., M.AK.,MM., AK.,C.A selaku Ketua Jurusan Akuntansi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
2. Ibu Amelia Sandra, S.E, Ak, M.Si, M.Ak selaku dosen pembimbing yang sudah sangat banyak memberikan bimbingan, arahan, nasehat, dan semangat kepada peneliti selama proses penulisan skripsi berlangsung dari awal sampai bisa diselesaikan dengan baik.
3. Seluruh dosen dan staff pengajar Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang sudah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi peneliti serta membantu peneliti dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) program studi Akuntansi.
4. Pimpinan dan staff Kantor Wilayah DJP Jakarta Utara yang telah mengizinkan peneliti dalam melaksanakan penelitian ini dengan memberikan data-data yang akan diteliti.
5. Kedua orang tua peneliti yang sudah memberikan doa, semangat dan kasih sayangnya kepada peneliti sehingga skripsi dapat diselesaikan dengan baik.



6. Teman-teman Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yaitu Michael, Ferdinand, Stanlie, Owen, Jason, Dion, Yohannes, Miguel, Kelvin, Andrew. Terima kasih untuk semua dukungan dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis hingga penyusunan skripsi ini selesai.

Peneliti bersedia untuk menerima kritik dan saran yang membangun agar dapat menyempurnakan skripsi ini. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 20 Maret 2024

Sebastian Given

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR ISI

PENGESAHAN.....	I
ABSTRAK.....	II
ABSTRACT	III
KATA PENGANTAR.....	IV
DAFTAR ISI	VI
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Batasan Penelitian	8
E. Rumusan Masalah	8
F. Tujuan Penelitian	8
G. Manfaat Penelitian	9
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teoritis	10
1. Teori Atribusi (Attribution Theory)	10
2. Teori Sliperry Slope	11
3. Pajak.....	13
4. Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
5. Sosialisasi Perpajakan	18
6. Kesadaran Wajib Pajak	20
7. Sanksi Pajak	21
B. Penelitian Terdahulu	22
C. Kerangka Pemikiran.....	31
D. Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III.....	36
METODE PENELITIAN	36
A. Objek Penelitian.....	36
B. Desain Penelitian.....	36
1. Tingkat Rumusan Masalah.....	37



2. Metode Pengumpulan Data	37
3. Kontrol Variabel oleh Peneliti.....	37
4. Tujuan Studi	37
5. Dimensi Waktu.....	38
6. Cakupan Topik	38
7. Lingkungan Penelitian.....	38
8. Kesadaran Persepsi Partisipan.....	38
C. Variabel Penelitian	39
1. Variabel Dependen	39
2. Variabel Independen	40
D. Teknik Pengumpulan Data.....	49
E. Teknik Pengambilan Sampel	50
F. Teknik Analisis Data	50
1. Skala Pengukuran	51
2. Statistik Deskriptif.....	52
3. Uji Validitas	53
4. Uji Reliabilitas.....	54
5. Uji Asumsi Klasik	54
6. Uji Hipotesis.....	56
BAB IV	59
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	59
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	59
B. Analisis Deskriptif.....	60
C. Hasil Penelitian	65
1. Uji Validitas	65
2. Uji Reliabilitas.....	70
3. Uji Asumsi Klasik	72
4. Uji Hipotesis.....	74
D. Pembahasan	77
BAB V.....	81
SIMPULAN DAN SARAN.....	81
A. Simpulan	81
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN	87

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Copyright © 2019 by Kwik Kian Gie School of Business dan InfoMarka Kwik Kian Gie

Instansi Bisnis dan Informasinya Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Rasio Kepatuhan Pelaporan SPT Pajak (2017-2022)	2
Tabel 1.2 Data Rasio Kepatuhan (2019-2022)	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	39
Tabel 3.2 Indikator Sosialisasi Perpajakan	41
Tabel 3.3 Indikator Kesadaran Wajib Pajak	44
Tabel 3.4 Indikator Sanksi Pajak	46
Tabel 3.5 Tabel Skala Pengukuran	51
Tabel 3.6 Interval Kelas dan Kategori	53
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usaha	62
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	62
Tabel 4.6 Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan	65
Tabel 4.7 Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak	65
Tabel 4.8 Uji Validitas Sanksi Pajak	68
Tabel 4.9 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 4.11 Tabel Uji Normalitas	72
Tabel 4.12 Tabel Uji Multikolinearitas	72
Tabel 4.13 Tabel Uji Heteroskedastisitas	70
Tabel 4.14 Tabel Uji F	74
Tabel 4.15 Tabel Uji T	74
Tabel 4.16 Tabel Uji R^2	75
Tabel 4.17 Persamaan Regresi	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	35
-------------------------------------	----

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	87
Lampiran 1: Kuesioner	88
Lampiran 2: Jawaban 30 Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	95
Lampiran 3: Jawaban 30 Responden Variabel Sosialisasi Perpajakan.....	96
Lampiran 4: Jawaban 30 Responden Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	98
Lampiran 5: Jawaban 30 Responden Variabel Sanksi Pajak.....	99
Lampiran 6: Jawaban 64 Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	95
Lampiran 7: Jawaban 64 Responden Variabel Sosialisasi Perpajakan.....	96
Lampiran 8: Jawaban 64 Responden Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	98
Lampiran 9: Jawaban 64 Responden Variabel Sanksi Pajak.....	99
Lampiran 10: Uji Statistik Deskriptif	102
Lampiran 11: Uji Validitas	104
Lampiran 12: Uji Reliabilitas	113
Lampiran 13: Uji Asumsi Klasik.....	115
Lampiran 14: Uji Hipotesis	116