**ABSTRAK**

Michelle Lie / 35150489 / 2019 / Pengaruh Pengetahuan tentang Pajak, Tarif Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pemilik UMKM sesuai PP No 23 Tahun 2018 di Kelapa Gading / Pembimbing: Sugi Suhartono, S.E., M.Ak.,

Salah satu sumber penerimaan Negara terbesar adalah pajak. Penerimaan yang optimal tidak terlepas dari kepatuhan wajib pajak di Negara tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan tentang pajak, tariff pajak, kualitas pelayanan fiskus, kesadaran wajib pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

Kepatuhan adalah suatu keadaan dimana Wajib Pajak memenuhi kewajiban secara formal atau secara hakekatnya memenuhi semua ketentuan material perpajakan sesuai dengan ketentuan dalam undang-undang perpajakan. Wajib Pajak dikatakan patuh apabila Wajib Pajak memenuhi semua kewajiban perpajakan dan melaksanakan hak perpajakannya serta sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan pelaksanaan perpajakan yang berlaku dalam suatu Negara sesuai Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 74/PMK.03/2012.

Metodologi penelitian yang digunakan adalah studi formal yang bertujuan untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang terdapat pada batasan masalah. Berdasarkan keterbatasan waktu, maka penulis menggunakan teknik *Simple Random Sampling*. Alat ukur yang digunakan adalah Skala Likert. Uji Validitas dan Realibilitas untuk menguji data untuk digunakan analisis dengan uji F, uji T, R Square. Data diperoleh dari hasil kuesioner yang diisi oleh para responden, yaitu 130 Wajib Pajak UMKM di KelapaGading.

Setelah analisis, hasil uji F menunjukkan semua variable x memiliki nilai sig sebesar 0,000 < 0,05. Sedangkan uji T menunjukkan hasil variable X1 dan X3 sebesar 0,000 dan 0,000, dan X4 sebesar 0,029 < 0,05. Sedangkan X2 sebesar 0,416 dan X5 sebesar 0,394. Keduanya melebihi 0,05.

Hasil penelitian menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif variable pengetahuan tentang pajak dan kualitas pelayanan fiskus. Namun pada tariff pajak, kesadaran wajib pajak, dan sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Pengetahuan tentang Pajak, Tarif Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan.