**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL i

PENGESAHAN ii

ABSTRAK iii

ABSTRACT iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB 1 PENDAHULUAN

1. Latar Belakang 1
2. Identifikasi Masalah 12
3. Batasan Masalah 13
4. Batasan Penelitian 14
5. Rumusan Masalah 14
6. Tujuan Penelitian 14
7. Manfaat Penelitian 15

BAB II KAJIAN PUSTAKA 17

1. Landasan Teoritis 17
2. Perpajakan 17
3. Definisi Pajak 17
4. Jenis-jenis Pajak 19
5. Fungsi Pajak 21
6. Syarat Pemungutan Pajak 22
7. Sistem Pemungutan Pajak 24
8. Tata Cara Pemungutan Pajak 25
9. Wajib Pajak 26
10. Pengertian Wajib Pajak 26
11. Orang Pribadi 28
12. Wajib Pajak Orang Pribadi 30
13. Kewajiban dan Hak Wajib Pajak 31
14. Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018 34
15. Dasar Hukum Pajak PP Nomor 23 Tahun 2018 35
16. Objek Pajak PP Nomor 23 Tahun 2018 36
17. Subjek Pajak PP Nomor 23 Tahun 2018 37
18. Tarif Pajak PP Nomor 23 Tahun 2018 38
19. Mekanisme Penyetoran dan Pelaporan 38
20. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) 39
21. Pengertian UMKM 39
22. Kriteria UMKM 40
23. Karakteristik UMKM 40
24. Kepatuhan Wajib Pajak 41
25. Definisi Kepatuhan Wajib Pajak 41
26. Jenis Kepatuhan Wajib Pajak 42
27. Pengetahuan Tentang Pajak 43
28. Tarif Pajak 45
29. Definisi Tarif Pajak 45
30. Jenis Tarif Pajak 46
31. Kualitas Pelayanan Fiskus 47
32. Definisi Kualitas Pelayanan Fiskus 47
33. Bentuk Kualitas Pelayanan Fiskus 47
34. Fungsi dari Pelayanan Fiskus 48
35. Hak dan Kewajiban Sebagai Fiskus 49
36. Kesadaran Wajib Pajak 51
37. Definisi Kesadaran Wajib Pajak 51
38. Bentuk Kesadaran Membayar Pajak 52
39. Sanksi Perpajakan 54
40. Definisi Sanksi Perpajakan 54
41. Tata Cara Perpajakan 54
42. Penelitian Terdahulu 56
43. Kerangka Pemikiran 62
44. Pengaruh Pengetahuan tentang Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 62
45. Pengaruh Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 63
46. Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 64
47. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 64
48. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 65
49. Hipotesis Penelitian 67

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 68

1. Objek Penelitian 68
2. Desain Penelitian 69
3. Tingkat Penyelesaian Pertanyaan Penelitian 69
4. Metode Pengumpulan Data 69
5. Kontrol Penelitian Terhadap Variabel 69
6. Tujuan Penelitian 70
7. Dimensi Waktu 70
8. Cakupan Topik Penelitian 70
9. Lingkungan Penelitian 71
10. Kesadaran Presepsi Partisipan 71
11. Variabel Penelitian 71
12. Variabel Dependen 71
13. Pengetahuan Tentang Pajak 72
14. Tarif Pajak 74
15. Kualitas Pelayanan Fiskus 75
16. Kesadaran Wajib Pajak 77
17. Sanksi Perpajakan 79
18. Teknik Pengumpulan Data 80
19. Teknik Pengambilan Sampel 81
20. Teknik Analisis Data 82
21. Skala Likert 82
22. Uji Reliabilitas dan Uji Validitas 83
23. Uji Reliabilitas 83
24. Uji Validitas 84
25. Uji Asumsi Klasik 84
26. Uji Normalitas 84
27. Uji Multikolonieritas 85
28. Uji Heteroskedastisitas 86
29. Uji Autokorelasi 86
30. Uji Hipotesis 87
31. Analisis Regresi Linier Berganda 87
32. Uji Statistik F 88
33. Uji Signifikan Parameter Individual (UjiStatistik T) 89
34. Uji Koefisien Determinasi (R2) 91

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN 93

1. Gambaran Umum Objek Penelitian 93
2. Analisis Deskriptif 93
3. Hasil Penelitian 95
4. Gambaran Data 95
5. Jenis Kelamin Responden 95
6. Usia Responden 95
7. Jenis Usaha 96
8. Omzet Usaha per Bulan 96
9. Terdaftar di KPP 97
10. Memiliki NPWP 97
11. Lamanya Menjalani Usaha 97
12. Uji Kualitas Data 98
13. Uji Validitas 98
14. Kepatuhan Wajib Pajak 98
15. Pengetahuan Tentang Pajak 99
16. Tarif Pajak 100
17. Kualitas Pelayanan Fiskus 101
18. Kesadaran Wajib Pajak 102
19. Sanksi Perpajakan 103
20. Uji Reliabilitas 103
21. Hasil Uji Asumsi Klasik 104
22. Uji Normalitas 104
23. Uji Multikolonieritas 105
24. Uji Heteroskedastisitas 105
25. Uji Autokorelasi 107
26. Hasil Uji Hipotesis 108
27. Analisis Regresi Linier Berganda 108
28. Uji Statistik F 109
29. Uji Koefisien Regresi (Uji T) 109
30. Uji Koefisien Determinasi 111
31. Pembahasan 112

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 119

1. Kesimpulan 119
2. Saran 119

DAFTAR PUSTAKA 121

LAMPIRAN 124