



**EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI FRAMEWORK COBIT 5
PADA PT. ANUGERAH CIPTA SWAWIRUSAHA SEJAHTERA MENGGUNAKAN
DOMAIN DELIVERY & SERVICE & SUPPORT DAN MONITOR & EVALUATE &
ASSESS**

Disusun Oleh:

Nama: Dennis Hockindi Rustandi

NIM: 42170440

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Program Studi Sistem Informasi



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA 2024

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

PENGESAHAN

EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI FRAMEWORK COBIT 5 PADA PT. ANUGERAH CIPTA SWAWIRAUSAHA SEJAHTERA MENGGUNAKAN DOMAIN DELIVERY & SERVICE & SUPPORT DAN MONITOR & EVALUATE & ASSESS

Diajukan Oleh

Nama : Dennis Hockindi Rustandi

NIM : 42170440

Jakarta, 28 Maret 2024

Disetujui oleh :

Pembimbing



(Joko Susilo, S.Kom., M.M., M.Kom)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2024



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Dennis Hockindi Rustandi / 42170440 / Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Framework Cobit 5 Pada PT. Anugerah Cipta Swawirausaha Sejahtera Menggunakan Domain Delivery & Service & Support Dan Monitor & Evaluate & Asses

Pembimbing : Joko Susilo, S.Kom., M.M., M.Kom

Teknologi informasi sekarang ini sudah menjadi bagian yang penting dalam suatu bisnis/usaha. Dengan penggunaan teknologi informasi usaha dapat menjadi lebih maju, hemat sumber daya, efektif, dan efisien. Dalam penggunaan teknologi informasi para pemilik perusahaan mengeluarkan biaya yang tidak sedikit dalam penerapannya sehingga para pemilik perusahaan mengharapkan dengan adanya teknologi informasi ini dapat memberikan manfaat bagi usaha didalam mewujudkan tujuan bisnis.

Tata kelola teknologi informasi adalah proses yang digunakan untuk memantau dan mengendalikan keputusan kapabilitas teknologi informasi untuk memastikan pengiriman nilai kepada pemangku kepentingan utama dalam suatu organisasi. Seperangkat aturan, peraturan, dan kebijakan yang menetapkan dan memastikan operasi departemen TI yang efektif, terkontrol, dan berharga. Ini juga menyediakan metode untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi kinerja TI dan bagaimana hubungannya dengan pertumbuhan bisnis.

Dengan penggunaan teknologi informasi ini bukan berarti tidak ada resiko *negative* yang akan datang bagi usaha. Oleh sebab itu di perlukan adanya *evaluasi tata kelola* di usaha agar investasi yang di keluarkan pada bidang teknologi informasi sesuai dengan harapan untuk memenuhi tujuan bisnis. *Evaluasi tata kelola* teknologi informasi juga dapat mengurangi resiko yang mungkin muncul terhadap teknologi informasi.

Penelitian ini akan menunjukkan hasil *evaluasi tata kelola* teknologi informasi dan COBIT 5 (*Control Objectives for Information and Related Technology*) yang akan digunakan untuk mengukur sejauh mana penerapan teknologi informasi diterapkan secara efektif dan efisien. *Tata kelola* ini akan mengukur kinerja penerapan teknologi informasi dengan cara mengidentifikasi tujuan perusahaan dan proses-proses IT, sehingga akan didapatkan tingkat *maturity* / kematangan dalam penerapan IT di perusahaan.

Hasil dari penelitian menunjukan temuan-temuan *tata kelola* teknologi informasi yang berdampak bagi keberlangsungan perusahaan serta menghasilkan rekomendasi-rekomendasi untuk perbaikan *tata kelola* teknologi informasi dalam perusahaan.

Kata Kunci : Evaluasi, Tata Kelola, Maturity, COBIT 5

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Citra Cipta Swawirausaha Sejahtera (CPS) adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa konsultasi dan implementasi sistem informasi. CPS memiliki pengalaman lebih dari 10 tahun dalam membantu perusahaan untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitasnya melalui penerapan teknologi informasi. CPS memiliki tim ahli yang berpengalaman dalam berbagai bidang teknologi informasi, termasuk dalam evaluasi dan pengembangan tata kelola teknologi informasi. CPS juga memiliki rekam jejak yang panjang dalam membantu perusahaan untuk mencapai tujuan bisnisnya melalui penerapan teknologi informasi.



ABSTRACT

Dennis Hockindi Rustandi / 42170440 / Evaluation of Information Technology Governance Cobit 5 Framework at PT. Anugerah Cipta Swawirausaha Sejahtera Using Domain Delivery & Service & Support and Monitor & Evaluate & Asses

Supervisor: Joko Susilo, S.Kom., M.M., M.Kom

Information technology has now become an important part of a business. By using information technology, businesses can become more advanced, save resources, be effective and efficient. In using information technology, company owners incur significant costs in its implementation so that company owners hope that this information technology can provide benefits for businesses in realizing business goals.

Information technology governance is the process used to monitor and control information technology capability decisions to ensure the delivery of value to key stakeholders in an organization. A set of rules, regulations, and policies that establish and ensure the effective, controlled, and valuable operations of an IT department. It also provides methods for identifying and evaluating IT performance and how it relates to business growth.

Using information technology does not mean that there will be no negative risks for the business. Therefore, it is necessary to evaluate governance in business so that investments made in the information technology sector are in line with expectations to meet business goals. Evaluation of information technology governance can also reduce risks that may arise regarding information technology.

This research will show the results of the evaluation of information technology governance and COBIT 5 (Control Objectives for Information and Related Technology) which will be used to measure the extent to which information technology is implemented effectively and efficiently. This governance will measure the performance of implementing information technology by identifying company goals and IT processes, so that a level of maturity in implementing IT in the company will be obtained.

The results of the research show information technology governance findings that have an impact on company sustainability and produce recommendations for improving information technology governance within the company.

Keywords: Evaluation, Governance, Maturity, COBIT 5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena anugerah Nya penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan judul “Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Framework Cobit 5 Pada PT. Anugerah Cipta Swawirausaha Sejahtera Menggunakan Domain Delivery & Service & Support Dan Monitor & Evaluate & Asses.” dengan baik.

Penelitian akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer. Selain sebagai syarat untuk meraih gelar S1, skripsi ini juga dibuat untuk memberi wawasan kepada pembaca mengenai implementasi tata kelola dengan *framework COBIT 5*.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu :

1. Bapak Joko Susilo, S.Kom., M.M., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah turut membantu penulis dalam memberikan panduan dari proses persiapan hingga penyelesaian laporan penelitian akhir.
2. Bapak Andreas Isman, selaku Pemilik PT. Anugerah Cipta Swawirausaha Sejahtera. yang telah turut membantu penulis sebagai narasumber dan menyediakan data yang diperlukan untuk penyelesaian skripsi.
3. Ibu Umaeroh, selaku Direktur Operasional PT. Anugerah Cipta Swawirausaha Sejahtera, yang turut membantu penulis sebagai narasumber dan menyediakan data yang diperlukan untuk penyelesaian skripsi.



4. Bapak Supri, selaku Manajer Operasional PT. Anugerah Cipta Swawirausaha Sejahtera, yang turut membantu penulis sebagai narasumber dan menyediakan data yang di perlukan untuk penyelesaian skripsi.

5. Kedua Orang Tua saya yang telah mendukung saya selama ini, baik dari moral, akademis, finansial dan semua aspek dalam hidup saya.

6. Tim Dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie khususnya dalam program studi Sistem Informasi yang telah memberikan pengetahuan dalam mengajar selama perkuliahan

7. Erlanda Antonius Andrian, Michael Kurniawan, Kenfyo Soewardi, Muhammad Aldita Aji dan teman – teman semua yang membantu berbagi ilmu dalam bidang sistem informasi serta memberikan dukungan moral kepada saya.

Penulis menyadari penelitian akhir ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan sarannya. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini.

Penulis juga berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 28 Maret 2024

Dennis Hockindi Rustandi



DAFTAR ISI

C Hak cipta dilindungi undang-undang
IBIKKG (Institute of Business Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I.....	12
A. Latar Belakang Masalah	12
B. Identifikasi Masalah.....	13
C. Batasan Masalah	14
D. Tujuan Penelitian	14
E. Manfaat Penelitian	15
BAB II	17
A. Pengertian Sistem	17
B. Pengertian Sistem Informasi.....	17
C. Pengertian Teknologi Informasi	18
D. Pengertian Tata Kelola Teknologi Informasi	18
E. Tujuan Tata Kelola Teknologi Informasi	18
F. Pengertian IT Governance	19
G. COBIT (Control Objectives for Information and Related Technologies)	22
H. Prinsip COBIT 5	28
I. Maturity Model COBIT 5.....	28
BAB III	33
A. Profil Perusahaan	33
B. Metode Penelitian	36
BAB IV	39
A. Tahapan awal dan observasi	39

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBLKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBLKKG.

B. Wawancara Dan Kuisisioner	43
C. Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi	44
D. Hasil.....	46
E. Rekomendasi	56
BAB V	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	31
Tabel 4.1	47
Tabel 4.2	48
Tabel 4.3	49
Tabel 4.4	50
Tabel 4.5	50
Tabel 4.6	51
Tabel 4.7	52
Tabel 4.8	52
Tabel 4.9	52
Tabel 4.10	53
Tabel 4.11	54
Tabel 4.12	55
Tabel 4.13	56

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	22
Gambar 2.2	26
Gambar 2.3	29
Gambar 2.4	30
Gambar 3.1	36
Gambar 4.1	42
Gambar 4.2	43
Gambar 4.3	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	68
Lampiran 2.....	77
Lampiran 3.....	82

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

