



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Di era modern ini, teknologi informasi berkembang semakin pesat, berbagai macam teknologi informasi bermunculan dan untuk akses mendapatkannya sangatlah mudah. Teknologi informasi membantu memberikan berbagai solusi kemudahan seperti kemudahan dalam komunikasi, kemudahan dalam memperoleh informasi yang di perlukan. Dengan menyadari manfaat dari teknologi informasi banyak perusahaan dunia menerapkan teknologi informasi dan menjadikannya sebagai bagian utama dari struktur perusahaan dengan tujuan agar dapat membantu meringankan aktivitas perusahaan.

Teknologi informasi diperlukan agar di kelola dengan baik dengan tujuan berfungsi untuk mencapai keinginan dari perusahaan oleh karena itu tata kelola teknologi informasi sangat diperlukan untuk mengikuti perkembangan zaman, semakin baik penerapan teknologi informasi dari suatu perusahaan semakin banyak juga risiko pengendalian kesalahan yang disengaja dan tidak disengaja.

PT. Anugerah Cipta Swawirausaha Sejahtera berdiri pada tahun 2006 di Jakarta, dan memiliki jargon “*Make It Easier*” berdiri di awal sebagai perusahaan pengadaan barang parkir dan AIDC pada 2007 perusahaan ini di tunjuk pemilik gedung panin bank yang berdomisili di jakarta pusat untuk mengelola parkir meliputi sistem, pengaturan sdm, dan juga pengelolaan. PT. Anugerah Cipta Swawirausaha Sejahtera memiliki penggunaan sistem parkir yang di kelola oleh orang ketiga, menggunakan *software MAS (Micro Accounting System)* pada awal pendirian perusahaan dan tidak di perbaharui sampai dengan sekarang dan memiliki ruangan server yang terletak di bagian belakang

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



gedung panin dimana ruangan server juga sebagai tempat gudang penyimpanan barang dan stok.

Sebagai pengelola parkir PT. Anugerah Ciptra Swawirausaha Sejahtera sehari – harinya mengelola keuangan yang di dapatkan dari parkir gedung dan perbulannya mengatur member parkir yang merupakan pegawai – pegawai gedung perkantoran panin bank sehingga laporan harian merupakan hal penting untuk mencatat seluruh pemasukan yang terjadi, dengan *software MAS* sampai sekarang terkadang terjadi pemasalahan yang sedikit menghambat alur perusahaan dan juga beberapa penjualan produk parkir dan *AIDC* juga perlu di atur tata kelolanya.

*COBIT 5* merupakan kerangka paduan tata kelola TI dimana dapat di sebutkan sebagai seperangkat alat pendukung yang dapat digunakan untuk menjembatani kesenjangan antara kebutuhan secara teknis dan mengimplementasian dalam suatu organisasi. *COBIT 5* memungkinkan pengembangan kebijakan yang jelas dan sangat efektif untuk kontrol TI pada organinasi yang membantu menaikkan kualitas, nilai, serta menyederhanakan alur implementasi organisasi pada sisi implementasi TI.

Berdasarkan uraian dan latar belakang di atas, maka di putuskan untuk melakukan evaluasi tata kelola TI dengan subdomain *COBIT Delivery & Service & Support* dan *Monitoring & Evaluationg & Asses* pada PT. Anugerah Cipta Swawirausaha Sejahtera untuk mendapatkan nilai untuk mengetahui kekurangan dan kebutuhan yang dibutuhkan perusahaan dalam menjalankan bisnis dan pengelolaan di masa mendatang.

## B. Identifikasi Masalah

Dari uraian pada latar belakang yang telah dibahas maka dapat diambil suatu identifikasi masalah dari penelitian ini adalah:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- a. Apakah perusahaan sudah menjalankan tata kelola teknologi informasi pada perusahaan secara baik dan benar ?
- b. Apakah perusahaan sudah menjalankan tata kelola TI nya sesuai dengan standar *Monitor Evaluate Assess COBIT 5* dan berapa nilai kapabilitasnya ?
- c. Apakah perusahaan sudah menjalankan tata kelola TI nya sesuai dengan standar *Delivery Service Support COBIT 5* dan berapa nilai kapabilitasnya ?
- d. Apakah perusahaan melakukan pencatatan data penjualan masih secara manual ?
- e. Apa saja tindakan yang dilakukan perusahaan untuk meningkatkan kinerja TI ?

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**C. Batasan Masalah**

Batasan masalah untuk penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Belum diterapkan *Delivery & Service & Support* berdasarkan *COBIT 5* pada PT. Anugerah Cipta Swawirausaha Sejahtera.
- b. Belum diterapkan *Monitoring & Evaluation & Asses* berdasarkan *COBIT 5* pada PT. Anugerah Cipta Swawirausaha Sejahtera.
- c. Belum memiliki nilai ekspektasi dan nilai aktual hasil dari audit *COBIT 5* pada PT. Anugerah Cipta Swawirausaha Sejahtera.

**D. Tujuan Penelitian**

Dilihat dari batasan masalah diatas tujuan dari penulis tugas akhir ini :

- a. Mengetahui seberapa besar skor *Delivery & Service & Support* perusahaan dalam audit *COBIT 5*.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- b. Mengetahui seberapa besar skor *Monitoring & Evaluation & Assess* Perusahaan dalam *COBIT 5*.
- c. Menghasilkan rekomendasi atau saran untuk perbaikan dan peningkatan tata kelola teknologi informasi di PT. Anugerah Cipta Swawirausaha Sejahtera.

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

**E. Manfaat Penelitian**

- a. Bagi Pihak PT. Anugerah Cipta Swawirausaha Sejahtera.
  1. Menjelaskan pentingnya tata kelola teknologi informasi untuk menjaga keefektifan TI dalam proses bisnis di perusahaan.
  2. Mengetahui keefektifan teknologi informasi yang sudah diimplementasikan di perusahaan.
  3. Memberi rekomendasi kepada perusahaan untuk perbaikan tata kelola kedepannya agar lebih baik lagi.
- b. Bagi Pembaca
  1. Memberikan gambaran pada peneliti lain tentang bagaimana cara melakukan evaluasi tata kelola teknologi informasi.
  2. Memberikan gambaran tentang proses bisnis yang didukung dengan TI pada perusahaan.
  3. Memberikan gambaran tentang implementasi sistem tata kelola TI yang sesuai dengan *COBIT 5*.
- c. Bagi Penulis
  1. Memberikan Penulis dapat mengembangkan wawasan dan meningkatkan kemampuan dalam mengevaluasi tata kelola teknologi informasi perusahaan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2. Penulis juga mendapatkan wawasan tentang framework *COBIT 5* untuk membantu perusahaan mengolah data menjadi informasi yang berguna bagi perusahaan.

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

