



BAB III

PROFIL PERUSAHAAN DAN METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang profil perusahaan dan divisi TI, serta metodologi penelitian yang akan membahas langkah- langkah atau urutan penelitian untuk memperoleh kesimpulan dalam karya tulis ini.

A. Profil Perusahaan

1. Profil PT. Anugerah Cipta Swawirausaha Sejahtera

Didirikan pada tahun 2006, PT. Anugerah Cipta Swawirausaha Sejahtera merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang *procurement parking solutions* dan juga *automatic identification and data capture*. AIDC adalah proses otomatisasi dari perilaku identifikasi, klasifikasi, validasi dan mengumpulkan data kedalam sistem komputer tanpa input melalui keyboard namun melalui sebuah sistem dan teknologi peralatan pendukung untuk meminimalkan biaya entry data sekaligus kesalahan. PT. Anugerah Cipta Swawirausaha Sejahtera menjual berbagai macam alat – alat parkir seperti *barrier gate, ticket dispenser, loop sensor, smart card, RFID* dan produk sejenisnya.

Pada awalnya pemilik PT. Anugerah Cipta Swawirausaha Sejahtera: Bapak Andreas Isman, berjualan semua *parking support* dari tahun 2006 – 2023 seiring dengan berkembang jaman dan permintaan daripada *customer*, beliau memperluas bidangnya dengan menjual kepada *end user* luas. Dengan bidang yang semakin luas, tak bisa di pungkiri perkembangan teknologi berjalan begitu cepat. PT. Anugerah Cipta Swawirausaha Sejahtera juga harus beradaptasi dengan era bisnis digital dan modern ini.



Saat ini pelanggan PT. Anugerah Cipta Swawirausaha Sejahtera tersebar hampir

ke seluruh Indonesia, ini semua dapat tercapai karena kemauan pemilik PT. Anugerah Cipta Swawirausaha Sejahtera untuk mengikuti permintaan dan beradaptasi dengan era bisnis digital dan modern. PT. Anugerah Cipta Swawirausaha Sejahtera tidak hanya melayani penjualan secara *offline* namun mulai melayani juga secara *online* via *marketplace* maupun *social media*.

2. PT. Anugerah Cipta Swawirausaha Sejahtera

Visi:

- Memberikan optimalisasi, meningkatkan efisiensi, dan meningkatkan produktivitas parking solutions.

Misi :

- Produk dan layanan dengan kualitas terbaik.
- Penyempurnaan solusi untuk meningkatkan efisiensi, produktivitas & akurasi.
- Layanan purna jual & dukungan pelanggan yang sangat baik.

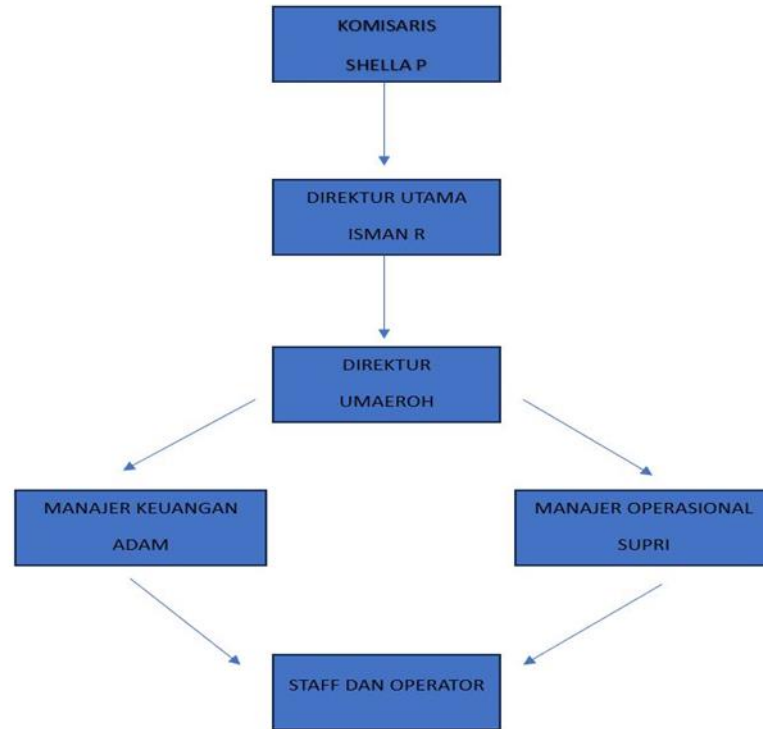
PT. Anugerah Cipta Swawirausaha Sejahtera tidak memiliki divisi atau seorang yang khusus hanya menangani TI dan tata kelola TI, hal ini dapat dilihat dari struktur organisasi PT. Anugerah Cipta Swawirausaha Sejahtera

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 3.1
Struktur Organisasi

Sumber : PT. Anugerah Cipta Swawirausaha Sejahtera

Hanya terdapat 2 orang di PT. Anugerah Cipta Swawirausaha Sejahtera yang memahami tentang permasalahan TI dan tata kelolanya, yaitu direktur operasional dan manajer operasional perusahaan. Manager operasional PT. Anugerah Cipta Swawirausaha Sejahtera sekaligus sebagai pengelola dan pengawas aktivitas harian TI perusahaan. Penulis menyesuaikan permasalahan yang dibahas pada *domain Delivery Service Support* dan *Monitoring Evaluating Asses* dengan keadaan PT. Anugerah Cipta Swawirausaha Sejahtera, sehingga responden pada penelitian ini adalah orang yang benar – benar memahami permasalahan TI perusahaan dan tata kelolanya, yaitu Ibu Umaeroh selaku direktur operasional sekaligus bertugas mengelola TI perusahaan pada PT. Anugerah Cipta Swawirausaha Sejahtera.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

B. Metode Penelitian

Proses ini dilakukan dengan cara mencari dasar-dasar teori seperti *COBIT 5* dan penelitiannya menggunakan *framework COBIT 5* yang dirangkum menjadi singkat untuk kebutuhan skripsi ini. Studi literatur dilakukan dengan cara membaca, merangkum dan menuliskannya kembali. Terdapat beberapa cara yang dilakukan untuk memenuhi hasil penelitian sebagai berikut :

1. Pengumpulan Data

Pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan cara Objektif. Penelitian ini dilakukan dengan studi kasus di perusahaan PT. Anugerah Cipta Swawirausaha Sejahtera. Studi ini bertujuan untuk mengukur tingkat kematangan kontrol IT yang terjadi di perusahaan yang didasarkan pada *COBIT framework* versi 5. Data yang digunakan dalam tugas ini adalah data primer yang berupa kuisioner kepada direktur operasional perusahaan.

2. Wawancara

Pengumpulan data melalui wawancara dilakukan pada saat hari kerja dan jam kerja namun dalam suasana yang tidak formal. Saya melakukan wawancara kepada Direktur *Operational* di perusahaan. Wawancara dilakukan dengan cara mengajukan pertanyaan yang berhubungan dengan *COBIT 5* ber *subdomain Delivery Service Support* dan *Monitoring Evaluating Asses*.

3. Pemeriksaan Data

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Dilakukan dengan cara memeriksa kembali data jawaban yang terkumpul dari wawancara dan kuisioner. Langkah ini dilakukan untuk memastikan data yang didapat benar dan akurat. Pemeriksaan dilakukan dengan cara membagikan hasil wawancara dalam bentuk tulisan yang kemudian dibaca ulang oleh narasumber untuk menghindari ketidakakuratan data.

4. Alat Ukur

Penggunaan alat ukur di maksudkan untuk menemukan hasil tujuan yang di maksud dalam memperoleh data yang valid berdasarkan audit sistem *COBIT 5. Maturity level* diperoleh dengan menghitung setiap jawaban yang diberikan oleh responden dikalikan dengan bobot setiap jawaban yang telah ditentukan kemudian dibagi dengan total pertanyaan. Rumus perhitungan nilai *maturity* adalah sebagai berikut :

$$\text{Nilai Maturity} = \frac{\sum(\text{jawaban} + \text{bobot})}{\sum \text{pertanyaan}}$$

Nilai harapan (*Expected Maturity Level*) di posisikan 1 level di atas rata – rata yang di dapat dari hasil perhitungan dengan hasil kesepakatan antara perusahaan dan penulis, dimana di maksudkan untuk mencapai level yang lebih baik demi menjadi target daripada perusahaan kedepannya dalam memaksimal kinerja dari perusahaan tersebut.

Proses analisisnya adalah setelah mendapatkan nilai tingkat kematangan keadaan saat ini dan keadaan yang ingin dicapai kemudian menghitung nilai kesenjangan. Rumus menghitung nilai kesenjangan adalah sebagai berikut :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

$$\text{Nilai Kesenjangan (Gap)} = \frac{\text{Nilai Harapan (to be)}}{\text{Nilai Saat Ini (as is)}}$$

Nilai kesenjangan digunakan untuk menentukan kebijakan-kebijakan apa saja yang akan diambil untuk perbaikan. Nilai Capability adalah hasil akhir yang dicari untuk melihat apakah sudah sesuai dengan maturity level pada skala besarnya, Rumus menghitung nilai Capability adalah sebagai berikut :

$$\text{Nilai Capability} = \frac{\sum \text{Nilai Rata - Rata}}{\sum \text{pertanyaan}}$$

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.