

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan berkenaan dengan Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Framework Cobit 5 Pada PT. Anugerah Cipta Swawirausaha Sejahtera Menggunakan Domain Delivery & Service & Support Dan Monitor & Evaluate & Asses maka diperoleh kesimpulan dan saran-saran sebagai berikut.

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat dihasilkan beberapa kesimpulan sebagai berikut.:

1. Penerapan standar *COBIT 5* sebagai solusi *alternative* standarisasi kepada Tata kelola (*IT Governance*). Hasil rekomendasi tersebut berdasarkan domain *DSS (Delivery, Service, Support)* mendapatkan skala rata - rata *capability* 2.81 yang memiliki arti bahwa proses manajemen yang telah dideskripsikan sekarang telah diimplementasikan menggunakan proses yang telah didefinisikan yang mampu mencapai hasil proses yang diinginkan.
2. Penerapan standar *COBIT 5* sebagai solusi *alternative* standarisasi kepada Tata kelola (*IT Governance*). Hasil rekomendasi tersebut berdasarkan domain *MEA (Monitor, Evaluate, Assess)* mendapatkan skala rata - rata *capability* 3 yang memiliki arti bahwa proses manajemen yang telah dideskripsikan sekarang telah diimplementasikan menggunakan proses





yang telah didefinisikan yang mampu mencapai hasil proses yang diinginkan.

3. Setelah dilakukan penelitian dan Evaluasi tata kelola teknologi informasi pada PT. Anugerah Cipta Swawirausaha Sejahtera, penulis dan pemilik Perusahaan sepakat untuk menentukan ekspektasi nilai *capability* di *Level 4. Predictable Process (4 = Processes are monitored and measured)*, menurut hasil yang didapatkan dari *subdomain DSS* adalah *level 2.81* dan *MEA level 3*, maka dari itu *expected maturity level* ini menunjukkan bahwa perusahaan menginginkan proses yang telah diterapkan sebelumnya sekarang beroperasi dalam batas-batas yang ditentukan untuk mencapai hasil prosesnya. Proses berada dibawah peningkatan yang konstan dan penyediaan praktek yang baik. Otomatisasi dan perangkat digunakan dalam batasan tertentu.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan evaluasi tata kelola, maka diperoleh saran-saran sebagai berikut :

1. Evaluasi tata kelola dapat dilakukan dengan menggunakan metodologi lain yang berbeda sehingga didapatkan hasil analisis lain yang dapat dijadikan sebagai perbandingan dan juga sebagai referensi bagi perusahaan.
2. Disarankan agar peneliti selanjutnya dapat melakukan evaluasi tata kelola teknologi informasi dengan *COBIT 5* maupun metode lainnya dengan lebih baik lagi dan perusahaan lebih rutin tertib dalam mengelola sistem maupun

perangkat TI agar seluruh data perusahaan dapat digunakan dengan baik dan mencegah kejadian yang merugikan bagi perusahaan.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.