

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Kepada Yang Terhormat Bapak/Ibu, Saudara/i, saya Elsa Marcella mahasiswa dari Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie sedang menyusun skripsi yang berguna untuk mengetahui pengaruh kualitas produk dan promosi terhadap keputusan pembelian produk Uniqlo di Jakarta. Saya mohon ketersediaanya untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan pendapat dan pengalaman anda masing-masing. Atas ketersediaanya saya ucapakan terimakasih.

Bagian I : Profil Responden

Nama Lengkap :

Jenis Kelamin :

a. Wanita

b. Laki-Laki

:

a. 12-17 Tahun

b. 18-24 Tahun

c. 25-30 Tahun

d. >30 Tahun

Pendapatan Perbulan :

a. 0-Rp 1.000.000

b. Rp 1.000.000 – Rp 2.500.000

c. Rp 2.500.000 – Rp 5.000.000

d. Rp 5.000.000 – Rp 7.500.000

Bagian II : Pertanyaan Penelitian

Petunjuk Pengisian Kuesioner

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

11.

12.

13.

14.

15.

16.

17.

18.

19.

20.

21.

22.

23.

24.

25.

26.

27.

28.

29.

30.

31.

32.

33.

34.

35.

36.

37.

38.

39.

40.

41.

42.

43.

44.

45.

46.

47.

48.

49.

50.

51.

52.

53.

54.

55.

56.

57.

58.

59.

60.

61.

62.

63.

64.

65.

66.

67.

68.

69.

70.

71.

72.

73.

74.

75.

76.

77.

78.

79.

80.

81.

82.

83.

84.

85.

86.

87.

88.

89.

90.

91.

92.

93.

94.

95.

96.

97.

98.

99.

100.

101.

102.

103.

104.

105.

106.

107.

108.

109.

110.

111.

112.

113.

114.

115.

116.

117.

118.

119.

120.

121.

122.

123.

124.

125.

126.

127.

128.

129.

130.

131.

132.

133.

134.

135.

136.

137.

138.

139.

140.

141.

142.

143.

144.

145.

146.

147.

148.

149.

150.

151.

152.

153.

154.

155.

156.

157.

158.

159.

160.

161.

162.

163.

164.

165.

166.

167.

168.

169.

170.

171.

172.

173.

174.

175.

176.

177.

178.

179.

180.

181.

182.

183.

184.

185.

186.

187.

188.

189.

190.

191.

192.

193.

194.

195.

196.

197.

198.

199.

200.

201.

202.

203.

204.

205.

206.

207.

208.

209.

210.

211.

212.

213.

214.

215.

216.

217.

218.

219.

220.

221.

222.

223.

224.

225.

226.

227.

228.

229.

230.

231.

232.

233.

234.

235.

236.

237.

238.

239.

240.

241.

242.

243.

244.

245.

246.

247.

248.

249.

250.

251.

252.

253.

254.

255.

256.

257.

258.

259.

260.

261.

262.

263.

264.

265.

266.

267.

268.

269.

270.

271.

272.</



Keterangan :

STS : Sangat Tidak Setuju (1)

TS : Tidak Setuju (2)

N : Netral (3)

S : Setuju (4)

SS : Sangat Setuju (5)

1. Kualitas Produk (X1)

| No. | Pernyataan | STS(1) | TS(2) | N(3) | S(4) | SS(5) |
|--|--|--------|-------|------|------|-------|
| 1. Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. | Uniqlo menyediakan produk dengan berbagai fungsi sesuai dengan kebutuhan | | | | | |
| 2. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. | Kualitas bahas produk Uniqlo lebih baik dari produk lain | | | | | |
| 3. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. | Produk Uniqlo memberikan kenyamanan pada saat dipakai | | | | | |
| 4. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. | Produk Uniqlo memiliki kualitas yang tahan lama | | | | | |
| 5. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. | Produk Uniqlo memiliki standar mutu yang baik | | | | | |
| 6. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. | Produk Uniqlo dapat digunakan dalam jangka Panjang | | | | | |
| 7. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. | Produk Uniqlo memiliki warna pakaian yang tidak cepat pudar | | | | | |
| 8. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. | Uniqlo menjual produk yang menarik untuk dilihat | | | | | |
| 9. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. | Produk pakaian yang ditawarkan Uniqlo berkualitas baik | | | | | |

2. Promosi (X2)

| No. | Pernyataan | STS(1) | TS(2) | N(3) | S(4) | SS(5) |
|---|---|--------|-------|------|------|-------|
| 1. Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. | Iklan produk Uniqlo banyak di media sosial | | | | | |
| 2. Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. | Produk Uniqlo memberikan diskon penjualan | | | | | |
| 3. Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. | Produk Uniqlo menyediakan hadiah yang menarik seperti tumblr, tote bag | | | | | |
| 4. Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. | Konsumen memilih produk Uniqlo karena menjadi sponsorship di banyak event | | | | | |

Hak Cipta milik IBIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie).

S : Setuju (4)

SS : Sangat Setuju (5)

1. Kualitas Produk (X1)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

3. Keputusan Pembelian (Y)

| No. | Pernyataan | STS(1) | TS(2) | N(3) | S(4) | SS(5) |
|---|---|--------|-------|------|------|-------|
| 1. Hak cipta milik IBIKKG | Uniqlo menyediakan kebutuhan fashion yang sesuai dengan keinginan saya | | | | | |
| 2. Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie | Saya memilih produk Uniqlo karena memiliki citra merek produk yang baik | | | | | |
| 3. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie | Saya memilih produk Uniqlo karena ketersediaan barang yang lengkap | | | | | |
| 4. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang | Produk Uniqlo mudah diperoleh dimana saja | | | | | |
| 5. Kualitas Produk | Saya membeli lebih dari satu model fashion di Uniqlo | | | | | |
| 6. Pengembangan Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie | Saya membeli produk Uniqlo ketika saya butuhkan | | | | | |
| 7. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: | Uniqlo menyediakan berbagai metode pembayaran yang saya inginkan | | | | | |
| a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, | | | | | | |
| b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. | | | | | | |
| 8. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG. | | | | | | |

Lampiran 2 Data Responden Uji Validitas dan Reliabilitas

1. Kualitas Produk

| No. | KP1 | KP2 | KP3 | KP4 | KP5 | KP6 | KP7 | KP8 | KP9 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1. | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 2. | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 3. | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 4. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 5. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 6. | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 7. | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 8. | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 9. | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 10. | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 11. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 12. | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| 13. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 14. | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 15. | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 16. | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 17. | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 18. | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 19. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 20. | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

2. Promosi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

| | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 21. | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 22. | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 23. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 24. | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 |
| 25. | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 4 |
| 26. | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 27. | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 28. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 29. | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 |
| 30. | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |

| No. | PM1 | PM2 | PM3 | PM4 |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1. | 4 | 4 | 4 | 2 |
| 2. | 2 | 5 | 4 | 2 |
| 3. | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 4. | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5. | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 6. | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 7. | 4 | 4 | 2 | 2 |
| 8. | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 9. | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 10. | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 11. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 12. | 4 | 4 | 4 | 2 |
| 13. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 14. | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 15. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 16. | 4 | 4 | 2 | 2 |
| 17. | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 18. | 2 | 4 | 4 | 2 |
| 19. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 20. | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 21. | 2 | 4 | 4 | 2 |
| 22. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 23. | 5 | 5 | 4 | 2 |
| 24. | 4 | 2 | 4 | 2 |
| 25. | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 26. | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 27. | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 28. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 29. | 1 | 4 | 4 | 2 |
| 30. | 5 | 5 | 5 | 4 |

3. Keputusan Pembelian

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

| No. | KPB1 | KPB2 | KPB3 | KPB4 | KPB5 | KPB6 | KPB7 |
|-----|------|------|------|------|------|------|------|
| 1. | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 2. | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 3. | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 4. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 6. | 4 | 5 | 2 | 1 | 5 | 5 | 4 |
| 7. | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 8. | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 9. | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 10. | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 11. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 12. | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 |
| 13. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 14. | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 15. | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 16. | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 |
| 17. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 18. | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 |
| 19. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 20. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 21. | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 22. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 23. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 24. | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 25. | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 26. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 27. | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 28. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 29. | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 |
| 30. | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |

Lampiran 3 Data 105 Responden

1. Kualitas Produk

| No. | KP1 | KP2 | KP3 | KP4 | KP5 | KP6 | KP7 | KP9 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1. | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 2. | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 3. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4. | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5. | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 6. | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 7. | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |



| | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 8. | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 9. | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 10. | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 11. | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 12. | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 13. | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 14. | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 15. | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 16. | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 17. | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 18. | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 19. | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 20. | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 21. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 22. | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 23. | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 24. | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 25. | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 26. | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 27. | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 28. | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 29. | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 30. | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 31. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 32. | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 33. | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 34. | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 35. | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 36. | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 37. | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 38. | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 39. | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 40. | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 41. | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 42. | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 43. | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 44. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 45. | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 46. | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 47. | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 48. | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 49. | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 50. | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 51. | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 52. | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 53. | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 54. | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 55. | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 56. | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 57. | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 58. | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 59. | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 60. | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 61. | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 62. | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 63. | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 64. | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 65. | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 66. | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 67. | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 68. | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 69. | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 70. | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 71. | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 72. | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 73. | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 74. | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 75. | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 76. | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 77. | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 78. | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 79. | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 80. | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 81. | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 82. | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 83. | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 84. | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 85. | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 86. | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 87. | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 88. | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 89. | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 90. | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 91. | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 92. | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 93. | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 94. | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 95. | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 96. | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 97. | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 98. | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 99. | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Promosi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

| | | | | | | | | |
|------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 100. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 101. | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 102. | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 103. | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 104. | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 105. | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |

| No. | PM1 | PM2 | PM3 | PM4 |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1. | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 2. | 4 | 2 | 1 | 1 |
| 3. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4. | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 5. | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 6. | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 7. | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 8. | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 9. | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 10. | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 11. | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 12. | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 13. | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 14. | 4 | 4 | 2 | 5 |
| 15. | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 16. | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 17. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 18. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 19. | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 20. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 21. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 22. | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 23. | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 24. | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 25. | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 26. | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 27. | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 28. | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 29. | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 30. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 31. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 32. | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 33. | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 34. | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 35. | 4 | 5 | 4 | 5 |

| | | | | |
|-----|---|---|---|---|
| 36. | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 37. | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 38. | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 39. | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 40. | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 41. | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 42. | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 43. | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 44. | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 45. | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 46. | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 47. | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 48. | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 49. | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 50. | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 51. | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 52. | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 53. | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 54. | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 55. | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 56. | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 57. | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 58. | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 59. | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 60. | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 61. | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 62. | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 63. | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 64. | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 65. | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 66. | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 67. | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 68. | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 69. | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 70. | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 71. | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 72. | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 73. | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 74. | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 75. | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 76. | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 77. | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 78. | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 79. | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 80. | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 81. | 4 | 5 | 4 | 4 |

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

| | | | | |
|------|---|---|---|---|
| 82. | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 83. | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 84. | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 85. | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 86. | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 87. | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 88. | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 89. | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 90. | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 91. | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 92. | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 93. | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 94. | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 95. | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 96. | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 97. | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 98. | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 99. | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 100. | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 101. | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 102. | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 103. | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 104. | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 105. | 4 | 4 | 4 | 4 |

3. Keputusan Pembelian

| No. | KPB1 | KPB2 | KPB3 | KPB4 | KPB5 | KPB6 | KPB7 |
|-----|------|------|------|------|------|------|------|
| 1. | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 2. | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 3. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4. | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 5. | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 6. | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 7. | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 8. | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 9. | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 10. | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 11. | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 12. | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 13. | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 14. | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 15. | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 16. | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 17. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |



| | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 18. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 19. | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | |
| 20. | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | |
| 21. | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | |
| 22. | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | |
| 23. | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | |
| 24. | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | |
| 25. | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 26. | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | |
| 27. | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | |
| 28. | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | |
| 29. | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | |
| 30. | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 31. | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 32. | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | |
| 33. | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | |
| 34. | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 35. | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | |
| 36. | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | |
| 37. | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | |
| 38. | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | |
| 39. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 40. | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | |
| 41. | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | |
| 42. | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | |
| 43. | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | |
| 44. | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 45. | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | |
| 46. | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | |
| 47. | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | |
| 48. | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | |
| 49. | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | |
| 50. | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | |
| 51. | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | |
| 52. | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | |
| 53. | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | |
| 54. | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | |
| 55. | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 56. | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | |
| 57. | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | |
| 58. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 59. | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | |
| 60. | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | |
| 61. | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | |
| 62. | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | |
| 63. | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| | | | | | | | |
|------|---|---|---|---|---|---|---|
| 64. | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 65. | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 66. | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 67. | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 68. | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 69. | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 70. | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 71. | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 72. | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 73. | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 74. | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 75. | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 76. | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 77. | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 78. | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 79. | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 80. | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 81. | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 82. | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 83. | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 84. | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 85. | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 86. | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 87. | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 88. | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 89. | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 90. | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 91. | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 92. | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 93. | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 94. | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 95. | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 96. | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 97. | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 98. | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 99. | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 100. | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 101. | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 102. | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 103. | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 104. | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 105. | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 4 Hasil Output Validitas & Reliabilitas

1. Uji Validitas Kualitas Produk

(C)

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Item-Total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Squared Multiple Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|-----|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|------------------------------|----------------------------------|
| KP1 | 35.00 | 14.345 | .541 | .617 | .814 |
| KP2 | 34.97 | 14.240 | .718 | .645 | .796 |
| KP3 | 34.70 | 13.941 | .729 | .690 | .793 |
| KP4 | 34.87 | 13.637 | .640 | .711 | .801 |
| KP5 | 34.87 | 14.947 | .526 | .551 | .815 |
| KP6 | 34.73 | 13.099 | .732 | .764 | .789 |
| KP7 | 34.93 | 15.030 | .527 | .469 | .815 |
| KP8 | 35.00 | 16.345 | .133 | .266 | .868 |
| KP9 | 34.80 | 15.959 | .473 | .307 | .822 |

Item-Total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Squared Multiple Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|-----|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|------------------------------|----------------------------------|
| KP1 | 30.77 | 12.806 | .531 | .612 | .864 |
| KP2 | 30.73 | 12.685 | .713 | .625 | .843 |
| KP3 | 30.47 | 12.395 | .726 | .675 | .841 |
| KP4 | 30.63 | 11.757 | .709 | .679 | .842 |
| KP5 | 30.63 | 13.068 | .585 | .531 | .856 |
| KP6 | 30.50 | 11.431 | .765 | .763 | .835 |
| KP7 | 30.70 | 13.597 | .484 | .418 | .866 |
| KP9 | 30.57 | 14.254 | .483 | .306 | .866 |

2. Uji Validitas Promosi

Item-Total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Squared Multiple Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|-----|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|------------------------------|----------------------------------|
| PM1 | 12.00 | 6.276 | .620 | .441 | .785 |
| PM2 | 11.57 | 7.702 | .640 | .426 | .783 |
| PM3 | 11.80 | 7.545 | .633 | .485 | .782 |
| PM4 | 12.33 | 5.195 | .750 | .584 | .723 |

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

3. Uji Validitas Keputusan Pembelian

| | Item-Total Statistics | | | | |
|------|------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|------------------------------|----------------------------------|
| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Squared Multiple Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
| KPB1 | 26.10 | 11.748 | .583 | .511 | .815 |
| KPB2 | 26.00 | 13.724 | .440 | .318 | .836 |
| KPB3 | 26.23 | 10.875 | .668 | .683 | .801 |
| KPB4 | 26.23 | 11.220 | .601 | .633 | .814 |
| KPB5 | 26.10 | 10.990 | .745 | .772 | .789 |
| KPB6 | 26.27 | 10.823 | .583 | .685 | .820 |
| KPB7 | 25.87 | 13.223 | .598 | .429 | .822 |

4. Uji Reliabilitas Kualitas Produk

| Reliability Statistics | | |
|-------------------------------|--|------------|
| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
| .868 | .868 | 8 |

5. Uji Reliabilitas Promosi

| Reliability Statistics | | |
|-------------------------------|--|------------|
| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
| .818 | .830 | 4 |

6. Uji Reliabilitas Keputusan Pembelian

| Reliability Statistics | | |
|-------------------------------|--|------------|
| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
| .837 | .845 | 7 |

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 5 Profil Responden

1. Presentase Responden berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin

| Valid | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Pria | 45.7 | 45.7 | 45.7 |
| | Wanita | 57 | 54.3 | 54.3 | 100.0 |
| | Total | 105 | 100.0 | 100.0 | |

2. Presentase Responden berdasarkan Usia

Usia

| Valid | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-------------|---------|---------------|--------------------|
| | | 12-17 Tahun | 5.7 | 5.7 | 5.7 |
| | 18-24 Tahun | 38 | 36.2 | 36.2 | 41.9 |
| | 25-30 Tahun | 35 | 33.3 | 33.3 | 75.2 |
| | >30 Tahun | 26 | 24.8 | 24.8 | 100.0 |
| | Total | 105 | 100.0 | 100.0 | |

3. Presentase Responden berdasarkan Pendapatan Perbulan

Pendapatan Perbulan

| Valid | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------------------|----------------|---------|---------------|--------------------|
| | | 0-Rp 1.000.000 | 9.5 | 9.5 | 9.5 |
| | Rp 1.000.000-Rp 2.500.000 | 20 | 19.0 | 19.0 | 28.6 |
| | Rp 2.500.000-Rp 5.000.000 | 45 | 42.9 | 42.9 | 71.4 |
| | Rp 5.000-Rp 7.500.000 | 30 | 28.6 | 28.6 | 100.0 |
| | Total | 105 | 100.0 | 100.0 | |

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 6 Hasil Output Analisis Deskriptif

1. Skor Rata-Rata Kualitas Produk

| Kp1 | | | | | |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|-------|
| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent | |
| Valid | 4 | 39 | 37.1 | 37.1 | 37.1 |
| | 5 | 66 | 62.9 | 62.9 | 100.0 |
| | Total | 105 | 100.0 | 100.0 | |

| Kp2 | | | | | |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|-------|
| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent | |
| Valid | 4 | 64 | 61.0 | 61.0 | 61.0 |
| | 5 | 41 | 39.0 | 39.0 | 100.0 |
| | Total | 105 | 100.0 | 100.0 | |

| Kp3 | | | | | |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|-------|
| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent | |
| Valid | 4 | 46 | 43.8 | 43.8 | 43.8 |
| | 5 | 59 | 56.2 | 56.2 | 100.0 |
| | Total | 105 | 100.0 | 100.0 | |

| Kp4 | | | | | |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|-------|
| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent | |
| Valid | 4 | 43 | 41.0 | 41.0 | 41.0 |
| | 5 | 62 | 59.0 | 59.0 | 100.0 |
| | Total | 105 | 100.0 | 100.0 | |

| Kp5 | | | | | |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|-------|
| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent | |
| Valid | 4 | 59 | 56.2 | 56.2 | 56.2 |
| | 5 | 46 | 43.8 | 43.8 | 100.0 |
| | Total | 105 | 100.0 | 100.0 | |

(C)

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Kp6

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 4 | 56 | 53.3 | 53.3 |
| | 5 | 49 | 46.7 | 100.0 |
| | Total | 105 | 100.0 | 100.0 |

Kp7

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 4 | 53 | 50.5 | 50.5 |
| | 5 | 52 | 49.5 | 100.0 |
| | Total | 105 | 100.0 | 100.0 |

Kp9

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 4 | 47 | 44.8 | 44.8 |
| | 5 | 58 | 55.2 | 55.2 |
| | Total | 105 | 100.0 | 100.0 |

2. Mean dan Interval 95%

One-Sample Test

Test Value = 0

| | t | df | Sig. (2-tailed) | Mean Difference | 95% Confidence Interval of the Difference | |
|--------------|---------|-----|-----------------|-----------------|---|--------|
| | | | | | Lower | Upper |
| Kp1 | 97.690 | 104 | <.001 | 4.629 | 4.53 | 4.72 |
| Kp2 | 91.777 | 104 | <.001 | 4.390 | 4.30 | 4.49 |
| Kp3 | 93.766 | 104 | <.001 | 4.562 | 4.47 | 4.66 |
| Kp4 | 95.199 | 104 | <.001 | 4.590 | 4.49 | 4.69 |
| Kp5 | 91.222 | 104 | <.001 | 4.438 | 4.34 | 4.53 |
| Kp6 | 91.306 | 104 | <.001 | 4.467 | 4.37 | 4.56 |
| Kp7 | 91.689 | 104 | <.001 | 4.495 | 4.40 | 4.59 |
| Kp9 | 93.364 | 104 | <.001 | 4.552 | 4.46 | 4.65 |
| Rata_Rata_KP | 306.800 | 104 | <.001 | 4.51548 | 4.4863 | 4.5447 |

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

3. Skor Rata-Rata Promosi

(C)

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Pm1

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 2 | 2 | 1.9 | 1.9 |
| | 4 | 55 | 52.4 | 54.3 |
| | 5 | 48 | 45.7 | 100.0 |
| | Total | 105 | 100.0 | 100.0 |

Pm2

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 2 | 3 | 2.9 | 2.9 |
| | 4 | 55 | 52.4 | 55.2 |
| | 5 | 47 | 44.8 | 100.0 |
| | Total | 105 | 100.0 | 100.0 |

Pm3

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1 | 2 | 1.9 | 1.9 |
| | 2 | 2 | 1.9 | 3.8 |
| | 4 | 47 | 44.8 | 48.6 |
| | 5 | 54 | 51.4 | 100.0 |
| Total | 105 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |

Pm4

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1 | 3 | 2.9 | 2.9 |
| | 4 | 53 | 50.5 | 53.3 |
| | 5 | 49 | 46.7 | 100.0 |
| | Total | 105 | 100.0 | 100.0 |

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

4. Mean dan Interval 95%

(C)

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

One-Sample Test

Test Value = 0

| | t | df | Sig. (2-tailed) | Mean Difference | 95% Confidence Interval of the Difference | |
|--------------|--------|-----|-----------------|-----------------|---|--------|
| | | | | | Lower | Upper |
| Pm1 | 75.347 | 104 | <.001 | 4.419 | 4.30 | 4.54 |
| Pm2 | 69.974 | 104 | <.001 | 4.390 | 4.27 | 4.51 |
| Pm3 | 58.855 | 104 | <.001 | 4.419 | 4.27 | 4.57 |
| Pm4 | 58.731 | 104 | <.001 | 4.381 | 4.23 | 4.53 |
| Rata_Rata_PM | 87.628 | 104 | <.001 | 4.40238 | 4.3028 | 4.5020 |

5. Skor Rata-Rata Keputusan Pembelian

Kpb1

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 2 | 1.9 | 1.9 | 1.9 |
| | 4 | 60.0 | 60.0 | 61.9 |
| | 5 | 38.1 | 38.1 | 100.0 |
| | Total | 100.0 | 100.0 | |

Kpb2

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 2 | 1.9 | 1.9 | 1.9 |
| | 4 | 45.7 | 45.7 | 47.6 |
| | 5 | 52.4 | 52.4 | 100.0 |
| | Total | 100.0 | 100.0 | |

Kpb3

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| | 4 | 46.7 | 46.7 | 47.6 |
| | 5 | 52.4 | 52.4 | 100.0 |
| | Total | 100.0 | 100.0 | |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Kpb4

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 4 | 59 | 56.2 | 56.2 |
| | 5 | 46 | 43.8 | 100.0 |
| | Total | 105 | 100.0 | 100.0 |

Kpb5

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 4 | 58 | 55.2 | 55.2 |
| | 5 | 47 | 44.8 | 100.0 |
| | Total | 105 | 100.0 | 100.0 |

Kpb6

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 4 | 57 | 54.3 | 54.3 |
| | 5 | 48 | 45.7 | 100.0 |
| | Total | 105 | 100.0 | 100.0 |

Kpb7

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 4 | 58 | 55.2 | 55.2 |
| | 5 | 47 | 44.8 | 100.0 |
| | Total | 105 | 100.0 | 100.0 |

6. Mean dan Interval 95%

One-Sample Test

| | t | df | Sig. (2-tailed) | Mean Difference | 95% Confidence Interval of the Difference | |
|---------------|---------|-----|-----------------|-----------------|---|--------|
| | | | | | Lower | Upper |
| Kpb1 | 76.000 | 104 | <.001 | 4.343 | 4.23 | 4.46 |
| Kpb2 | 75.814 | 104 | <.001 | 4.486 | 4.37 | 4.60 |
| Kpb3 | 82.896 | 104 | <.001 | 4.505 | 4.40 | 4.61 |
| Kpb4 | 91.222 | 104 | <.001 | 4.438 | 4.34 | 4.53 |
| Kpb5 | 91.216 | 104 | <.001 | 4.448 | 4.35 | 4.54 |
| Kpb6 | 91.244 | 104 | <.001 | 4.457 | 4.36 | 4.55 |
| Kpb7 | 91.216 | 104 | <.001 | 4.448 | 4.35 | 4.54 |
| Rata_rata_Kpb | 226.941 | 104 | <.001 | 4.44626 | 4.4074 | 4.4851 |

Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

| | | Unstandardized Residual |
|--|-------------------------|--------------------------------------|
| N | | 105 |
| Normal Parameters ^{a,b} | Mean | .0000000 |
| | Std. Deviation | 1.14363596 |
| Most Extreme Differences | Absolute | .083 |
| | Positive | .071 |
| | Negative | -.083 |
| Test Statistic | | .083 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) ^c | | .073 |
| Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^d | Sig. | .074 |
| | 99% Confidence Interval | Lower Bound .068 Upper Bound .081 |

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 2000000.

2. Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

| Model | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients Beta | t | Sig. | Collinearity Statistics | |
|-------|-----------------------------|------------|-----------------------------------|-------|-------|-------------------------|------------|
| | B | Std. Error | | | | Tolerance | VIF |
| 1 | (Constant) | 13.269 | 3.396 | 3.907 | <.001 | | |
| | Kualitas Produk | .351 | .097 | .302 | 3.634 | <.001 | .942 1.061 |
| | Promosi | .293 | .057 | .430 | 5.174 | <.001 | .942 1.061 |

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

3. Hasil Uji Heterokedastisitas

Correlations

| | | | Kualitas Produk | Promosi | Unstandardized Residual |
|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------|---------|-------------------------|
| Spearman's rho | Kualitas Produk | Correlation Coefficient | 1.000 | .149 | -.013 |
| | | Sig. (2-tailed) | | .129 | .898 |
| | N | | 105 | 105 | 105 |
| Promosi | Correlation Coefficient | | .149 | 1.000 | -.024 |
| | | Sig. (2-tailed) | | .129 | .809 |
| | N | | 105 | 105 | 105 |
| Unstandardized Residual | Correlation Coefficient | | -.013 | -.024 | 1.000 |
| | | Sig. (2-tailed) | | .898 | .809 |
| | N | | 105 | 105 | 105 |

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 8 Hasil Uji F

ANOVA^a

| Model | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|------------|----------------|-----|-------------|--------|--------------------|
| Regression | 69.369 | 2 | 34.684 | 26.009 | <.001 ^b |
| Residual | 136.022 | 102 | 1.334 | | |
| Total | 205.390 | 104 | | | |

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

b. Predictors: (Constant), Promosi, Kualitas Produk

Lampiran 9 Hasil Uji t

Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients Beta | t | Sig. |
|-------|-----------------|-----------------------------|------------|-----------------------------------|-------|-------|
| | | B | Std. Error | | | |
| 1 | (Constant) | 13.269 | 3.396 | | 3.907 | <.001 |
| | Kualitas Produk | .351 | .097 | .302 | 3.634 | <.001 |
| | Promosi | .293 | .057 | .430 | 5.174 | <.001 |

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Lampiran 10 Hasil Uji R2

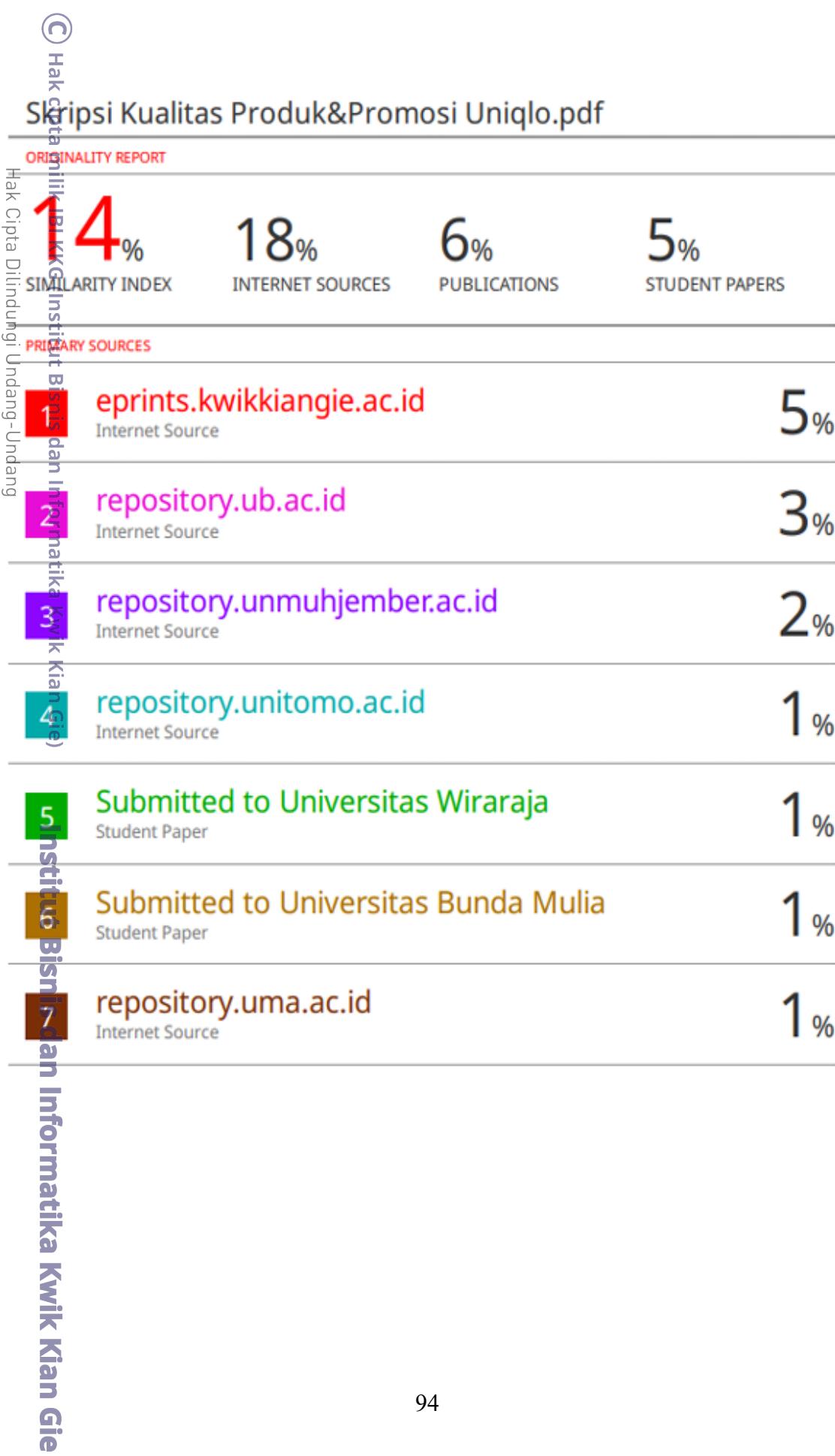
Model Summary

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1 | .581 ^a | .338 | .325 | 1.155 |

a. Predictors: (Constant), Promosi, Kualitas Produk



Lampiran 11 Hasil Turnitin



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.