



PENGARUH KEBIJAKAN MODERNISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KASUS DI WILAYAH KELAPA GADING, JAKARTA UTARA)

Oleh:

Nama : Wilson Andrianus

NIM : 39199194

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA
MARET 2024

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PENGESAHAN

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
© Hak Cipta Dilindungi IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

PENGARUH KEBIJAKAN MODERNISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KASUS DI WILAYAH KELAPA GADING, JAKARTA UTARA)

Diajukan Oleh:

Nama : Wilson Andrianus

NIM : 39199194

Jakarta, 14 Maret 2024

Disetujui oleh:

Pembimbing

(Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA
MARET 2024

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Wilson Andrianus/39199194/2024/Pengaruh Kebijakan Modernisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus di Wilayah Kelapa Gading, Jakarta Utara)/Pembimbing: Amelia Sandra, S.E.,Ak.,M.Si.,M.Ak.

Modernisasi perpajakan menjadi salah satu fokus utama Direktorat Jenderal Pajak dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Kebijakan modernisasi ini mencakup berbagai aspek, seperti penyederhanaan sistem pelaporan pajak, peningkatan layanan *online*, dan penggunaan teknologi informasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kebijakan modernisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Peneliti dalam melakukan penelitian ini menggunakan beberapa teori, seperti teori kepatuhan yang dikemukakan oleh Stanley Milgram, teori atribusi yang dikemukakan oleh Fritz Heider, teori *slippery slope* yang dikemukakan oleh Erich Kirchler, serta teori kebijakan publik yang dikemukakan oleh George C. Edward III. Peneliti merasa teori yang sejalan dengan fokus penelitian ini yaitu teori atribusi, dikarenakan penerapan *e-Billing* dan *e-Filling* merupakan faktor eksternal yang menjadi pengaruh atas kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Penelitian ini merupakan penelitian yang menggunakan data primer dengan metode survei melalui penyebaran kuisioner. Pengambilan sampel menggunakan metode *non probability sampling* dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dan memperoleh sampel 50 responden. Pengujian hipotesis menggunakan uji regresi linear berganda yang diolah menggunakan program SPSS versi 29.

Hasil penelitian yang didapat menunjukkan bahwa *e-Billing* mendapatkan nilai koefisien t sebesar $0,565 < 1,67793$ dengan nilai signifikansi $0,288 > 0,05$ dan *e-Filling* mendapatkan nilai koefisien t sebesar $1,974 > 1,67793$ dengan nilai signifikansi $0,027 < 0,05$.

Kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian diatas menunjukkan bahwa *e-Billing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dan *e-Filling* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci: modernisasi perpajakan, *e-billing*, *e-filling*, kepatuhan wajib pajak orang pribadi.



ABSTRACT

Wilson Andrianus/39199194/2024/The Effect of Tax Modernization Policy on Individual Taxpayer Compliance (A Case Study in Kelapa Gading Area, North Jakarta)/Advisor: Amelia Sandra, S.E.,Ak.,M.Si.,M.Ak.

Tax modernization is one of the main focuses of the Directorate General of Taxes in Indonesia to improve taxpayer compliance. This modernization policy covers various aspects, such as simplifying the tax reporting system, improving online services, and utilizing information technology. This study aims to analyze the effect of tax modernization policies on individual taxpayer compliance.

In this research, the researchers employed a theoretical framework comprising several prominent theories, namely the theory of obedience proposed by Milgram, the theory of attribution proposed by Heider, the slippery slope theory proposed by Kirchler, and the theory of public policy proposed by George C. Edward III. Among these theories, the theory of attribution was deemed most pertinent to the research focus, as the implementation of e-Billing and e-Filling constitute external factors that potentially influence the tax compliance of individual taxpayers.

This research is a quantitative research using primary data through a survey method by distributing questionnaires. The sampling technique used is non-probability sampling with purposive sampling technique and obtained 50 respondents. Hypothesis testing was conducted using multiple linear regression analysis processed using SPSS version 29.

The results of the study showed that e-billing obtained a t-coefficient value of $0.565 < 1.67793$ with a significance value of $0.288 > 0.05$ and e-filling obtained a t-coefficient value of $1.974 > 1.67793$ with a significance value of $0.027 < 0.05$.

The conclusion obtained from the results of the study above shows that e-billing does not affect individual taxpayer compliance, while e-filling does affect individual taxpayer compliance.

Keywords: tax modernization, e-billing, e-filling, individual taxpayer compliance.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kebijakan Modernisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Di Wilayah Kelapa Gading, Jakarta Utara)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam proses penyusunan skripsi ini banyak hambatan dan rintangan yang penulis hadapi, namun pada akhirnya dapat terselesaikan berkat adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta ide-ide atas bimbingan, arahan, saran dan kritik yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Seluruh jajaran dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menempuh studi.
3. Seluruh karyawan dan staf Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah banyak membantu penulis dari awal hingga akhir perkuliahan.
4. Cindy Olivia Panudju selaku sahabat yang telah memberikan semangat, masukan, dan saran-saran selama proses penyusunan skripsi.
5. Reka, seperjuangan, Christofer Miracle Halim, Monica Elisabeth Gratia dan Steven Jenius, yang telah memberikan masukan, saran dan semangat selama proses penyusunan skripsi.



6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi hingga dapat terselesaikan dengan baik.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membaca dan dapat menjadi bahan referensi yang berguna bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian di masa yang akan datang.

Jakarta, Maret 2024

Penulis

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Batasan Masalah	4
D. Batasan Penelitian	5
E. Rumusan Masalah	5
F. Tujuan Penelitian	5
G. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
1. Teori Kepatuhan	7
2. Teori Atribusi	8
3. Teori <i>Slippery Slope</i>	9
4. Teori Kebijakan Publik	10
5. Modernisasi Perpajakan	11
6. <i>E-Billing</i>	12
7. <i>E-Filling</i>	13
8. Kepatuhan Wajib Pajak	14
B. Penelitian Terdahulu	15
C. Kerangka Pemikiran	20
D. Hipotesis	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
A. Objek Penelitian	24
B. Desain Penelitian	24



1. Tingkat Penyelesaian Pertanyaan Penelitian	24
2. Metode Pengumpulan Data	24
3. Kontrol Penelitian terhadap Variabel	24
4. Tujuan Studi	25
5. Dimensi Waktu	25
6. Cakupan Topik	25
7. Lingkungan Penelitian	25
8. Kesadaran Persepsi Partisipan	25
C. Variabel Penelitian	26
1. Variabel Independen	26
2. Variabel Dependen	29
D. Teknik Pengumpulan Data	30
E. Teknik Pengambilan Sampel	30
F. Teknik Analisis Data	31
1. Uji Validitas	31
2. Uji Reliabilitas	32
3. Uji Statistik Deskriptif	32
4. Uji Asumsi Klasik	34
5. Analisis Regresi Linear Berganda	35
6. Uji Hipotesis	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	38
B. Analisis Deskriptif	41
C. Hasil Penelitian	43
1. Uji Validitas	43
2. Uji Reliabilitas	45
3. Uji Asumsi Klasik	45
4. Analisis Regresi Linear Berganda	47
5. Uji Hipotesis	48
D. Pembahasan	50
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	55
A. Simpulan	55
B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	60

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Indikator <i>e-Billing</i>	27
Tabel 3.2 Indikator <i>e-Filling</i>	28
Tabel 3.3 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	29
Tabel 4.1 Distribusi Kuisioner Penelitian.....	39
Tabel 4.2 Data Demografi Responden.....	40
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Variabel <i>e-Billing</i> (X_1)	41
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel <i>e-Filling</i> (X_2)	42
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Instrumen <i>e-Billing</i>	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Instrumen <i>e-Filling</i>	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Instrumen Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	46
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	47
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik F.....	48
Tabel 4.15 Hasil Uji Statistik T	49
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Variabel Teori Kebijakan Publik11

Gambar 2.2 Model Penelitian22

Gambar 3.1 Rentang Skala33

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	61
Lampiran 2. Data Hasil Penelitian	66
Lampiran 3. Pengujian Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Variabel.....	70
Lampiran 4. Pengujian Statistik Deskriptsi.....	73
Lampiran 5. Pengujian Asumsi Klasik	75
Lampiran 6. Analisis Regresi Linear Berganda.....	77
Lampiran 7. Tabel t.....	79
Lampiran 8. Tabel F.....	80
Lampiran 9. Tabel r.....	81