DAFTAR ISI

[HALAMAN JUDUL](#_Toc534051438)i

[HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN](#_Toc534051438)ii

[ABSTRAK iii](#_Toc534051438)

[*ABSTRACT*](#_Toc534051438)iv

[KATA PENGANTAR](#_Toc534051440)v

[DAFTAR ISI](#_Toc534051441)vii

[HALAMAN DAFTAR TABEL](#_Toc534051441) x

[HALAMAN DAFTAR GAMBAR](#_Toc534051441) xii

[HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN](#_Toc534051441) xiii

[BAB I PENDAHULUAN](#_Toc534051442)1

[**A. Latar Belakang Masalah**](#_Toc534051443)**1**

[**B. Identifikasi Masalah**](#_Toc534051444)**7**

[**C. Batasan Masalah**](#_Toc534051445)**8**

[**D. Batasan Penelitian**](#_Toc534051446)**9**

[**E. Rumusan Masalah**](#_Toc534051447)**9**

[**F. Tujuan Penelitian**](#_Toc534051448)**9**

[**G. Manfaat Penelitian**](#_Toc534051449)**10**

[BAB II KAJIAN PUSTAKA](#_Toc534051450)11

[**A. Landasan Teoritis**](#_Toc534051451)**11**

[**1. *Theory of Reasoned Action* (TRA)**](#_Toc534051452)**11**

[**2. *Theory of Planned Behavior* (TPB)**](#_Toc534051453)**13**

[**3. *Technology Acceptance Model* (TAM)**](#_Toc534051454)**14**

[**4. Persepsi Kemudahan Penggunaan (*Perceived Ease of Use*)**](#_Toc534051455)**16**

[**5. Persepsi Kebermanfaatan (*Perceived Usefulness*)**](#_Toc534051456)**18**

[**6. Minat Penggunaan (*Behavioral Intention*)**](#_Toc534051457)**20**

[**7. Perilaku Penggunaan (*Usage Behavior*)**](#_Toc534051458)**21**

[**B. Penelitian Terdahulu yang Relevan**](#_Toc534051459)**22**

[**C. Kerangka Pemikiran**](#_Toc534051460)**25**

[**D. Hipotesis**](#_Toc534051461)**27**

[BAB III METODE PENELITIAN](#_Toc534051462)28

[**A. Objek Penelitian**](#_Toc534051463)**28**

[**B. Desain Penelitian**](#_Toc534051464)**28**

[**1. Tingkat Perumusan Masalah Penelitian**](#_Toc534051465)**29**

[**2. Metode Pengumpulan Data**](#_Toc534051466)**29**

[**3. Kemampuan Peneliti**](#_Toc534051467)**30**

[**4. Tujuan Penelitian**](#_Toc534051468)**30**

[**5. Dimensi Waktu**](#_Toc534051469)**31**

[**6. Ruang Lingkup Topik Penelitian**](#_Toc534051470)**31**

[**7. Lingkungan Penelitian**](#_Toc534051471)**32**

[**8. Kesadaran Perseptual Partisipan**](#_Toc534051472)**32**

[**C. Variabel Penelitian**](#_Toc534051473)**32**

[**1. Variabel Independen**](#_Toc534051474)**33**

[**2. Variabel Perantara**](#_Toc534051475)**33**

[**2. Variabel Dependen**](#_Toc534051475)**34**

[**D. Teknik Pengumpulan Data**](#_Toc534051476)**35**

[**E. Teknik Pengambilan Sampel**](#_Toc534051477)**36**

[**F. Teknik Analisis Data**](#_Toc534051478)**38**

[**1. Analisis Deskriptif**](#_Toc534051479)**40**

[**2. Evaluasi Model Pengukuran (*Outer Model*)**](#_Toc534051480)**43**

[**3. Evaluasi Model Struktural (*Inner Model*)**](#_Toc534051481)**45**

[**4. *Path Diagram***](#_Toc534051482)**47**

[BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN](#_Toc534051462)51

[**A. Gambaran Umum Objek Penelitian**](#_Toc534051463)**51**

[**B. Uji Validitas dan Reliabilitas Pra-Kuesioner**](#_Toc534051464)**54**

[**1. Uji Validitas Pra-Kuesioner**](#_Toc534051465)**54**

[**2. Uji Reliabilitas Pra-Kuesioner**](#_Toc534051466)**56**

[**C. Analisis Deskriptif**](#_Toc534051464) **56**

[**1. Profil Responden 5**](#_Toc534051465)**7**

[**2. Analisis Skor Rata-Rata Per Variabel 6**](#_Toc534051466)**0**

[**3. Analisis Profil Responden Terhadap Variabel Penelitian 6**](#_Toc534051465)**4**

[**D. Evaluasi Model Pengukuran (*Outer Model*) 7**](#_Toc534051464)**5**

[**1. Uji Validitas Konstruk Reflektif 7**](#_Toc534051465)**6**

[**2. Uji Reliabilitas Konstruk Reflektif**](#_Toc534051465) **79**

[**E. Evaluasi Model Struktural (*Inner Model*) 8**](#_Toc534051464)**0**

[**1. Uji R-*Square* (Uji *Goodness of Fit*) 8**](#_Toc534051465)**0**

[**2. Uji f-*Square* (*Effect Size*) 8**](#_Toc534051466)**1**

[**3. Pengujian Model Struktural atau Hipotesis (*Bootstraping*) 8**](#_Toc534051465)**2**

[**4. Model Persamaan Struktural 8**](#_Toc534051465)**3**

[**F. Hasil Penelitian 84**](#_Toc534051464)

[**G. Pembahasan 8**](#_Toc534051464)**6**

[BAB V KESIMPULAN DAN SARAN](#_Toc534051462) 89

[**A. Kesimpulan**](#_Toc534051463) **89**

[**B. Saran**](#_Toc534051464) **89**

[DAFTAR PUSTAKA 9](#_Toc534051462)1

[LAMPIRAN 9](#_Toc534051462)3