KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab lima yang merupakan bab terakhir dalam penelitian, peneliti akan membahas mengenai kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan. Pada pembahasan ini peneliti akan memberikan kesimpulan mengenai pengaruh hubungan dari variabel independent terhadap variabel dependen serta variabel moderasi. Pada bab ini akan terlampirkan saran yang akan diberikan kepada pihak yang bersangkutan.

5.1 Kesimpulan

Setelah dilakukan penelitian dan memperoleh hasil analisis serta hasil hipotesis yang telah dipaparkan mengenai penelitian dengan judul "Pengaruh *Deviant Work Behaviour* dan *Organizational Support* terhadap *Employee Performance* dengan *Perceived Organizational Support* sebagai Variabel Moderator (Studi Kasus pada Toko Retail PT Baleno Kingdom Indonesia", maka kesimpulan yang dapat didapat adalah sebagai berikut :

1. *Deviant work behaviour* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *employee performance* pada toko retail Baleno yang terletak di Jabodetabek. Bila *deviant work behaviour* dilakukan maka kinerja karyawan akan menurun dan apabila *deviant work behaviour* tidak dilakukan maka kinerja karyawan akan meningkat serta kualitas kinerja akan meningkat.
2. *Organizational support* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *employee performance* pada toko retail yang terletak di Jabodetabek. *Organizational support* yang diberikan oleh perusahaan akan memberikan pengaruh signifikan terhadap *deviant work behaviour*, dengan diberikan

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS

organizational support oleh perusahaan maka karyawan cenderung tidak melakukan *deviant work behaviour*. *Organizational support* juga memberikan pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada toko retail Baleno di Jabodetabek.

3. *Perceived organizational support* tidak memiliki pengaruh signifikan sebagai variabel moderasi dalam mempengaruhi kinerja karyawan. Sehingga persepsi bantuan dari perusahaan tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *employee performance*.

5.2 Saran

Setelah materi telah dipaparkan mengenai penelitian, maka berikut saran yang dapat diberikan oleh peneliti :

1. Bagi Perusahaan

   Setelah melihat hasil dari penelitian, maka penting bagi perusahaan yaitu PT Baleno Kingdom Indonesia untuk dapat memberikan dukungan terhadap karyawan agar dapat menjaga kinerja karyawan dengan kualitas tinggi. Pemberian dukungan yang didapat oleh karyawan dari perusahaan dapat menghasilkan kualitas kinerja karyawan sehingga perusahaan dapat merasakan efek yang baik dari kualitas kinerja yang baik. Terlebih, *sales associate* dalam toko retail adalah salah satu inti utama sebagai kunci dalam terjalannya bisnis Baleno. Dengan adanya *sales associate* pada toko retail maka terjadilah kegiatan jual beli pada toko retail. Maka saran peneliti adalah dengan memberikan dukungan yang terlihat dan dapat dirasakan oleh karyawan, maka karyawan akan meminimalisir kegiatan *deviant work behaviour* dan memberikan kinerja dengan kualitas yang tinggi.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian yang telah dilakukan memiliki keterbatasan, baik dari lingkupan objek penelitian hingga variabel yang digunakan dalam penelitian ini. Maka untuk peneliti selanjutnya, peneliti berharap penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi, perbandingan baik pertimbangan bagi para peneliti selanjutnya. Peneliti selanjutnya juga dapat menggunakan variabel lain dengan efek baik moderasi atau intervening dalam mengembangkan lebih jauh model serta konsep penelitian ini.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie