**PENGARUH DIMENSI KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA BISNIS JASA TRANSPORTASI GRAB DI JABODETABEK**

**Oleh :**

**Nama : Lydia**

**NIM : 79150047**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk

memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi Administrasi Bisnis

Konsentrasi Kewirausahaan



**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

Maret 2019