# KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul ”Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Bisnis Jasa Transportasi Grab di Jabodetabek” sebagai salah satu persyaratan mutlak untuk memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentu tak lepas dari pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka penulis ucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu. Pihak-pihak yang terkait itu diantaranya sebagai berikut:

1. Bapak Dr. Ir. Abdullah Rakhman, M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
2. Ibu Rita Eka Setianingsih, S.E.,M.M. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis.
3. Seluruh dosen dan staff Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
4. Orang tua dan adik yang selalu support dan mendengarkan keluh kesah penulis menulis skripsi ini.
5. Teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap agar skrpisi ini bisa mencapai maksud yang diinginkan dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi semua orang.

Jakarta, Maret 2019

Penulis