



DAFTAR PUSTAKA

- Abdi S. A & Faisol I. A. (2023), *Pengaruh Pemutihan Pajak, Samsat Keliling, E-Samsat, Sanksi Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Bangkalan*, Jurnal Neo-Bis, Juni Vol 12 No.1. <https://doi.org/10.21107/nbs.v12i1.21675>
- Agustin, N. S., & Putra, R. E. (2019), *Pengaruh Kesadaran Masyarakat, Sanksi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat Kota Batam*, Jurnal Akuntansi, Juni Vol 13 No.1. <https://doi.org/10.33373/mja.v13i1.1833>
- Alsyah, S., & Satwiko, R. (2022), *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Bekasi*, Jurnal Akuntansi TSM, September Vol 2 No.3. <https://doi.org/10.34208/ejatsm.v2i3.1711>
- Ajzen, I. (1991), *Perceived Behavioral Control, Self- Efficacy, Locus of Control, and The Theory of Planned Behavioral*, University Of Massachusetts-Amherst, diakses 15 Desember 2023, <https://people.umass.edu/ajzen/pubs/pbc.pdf>
- Amri, H., & Syahfitri, D. I. (2020), *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Sumbawa*, Journal of Accounting, Finance and Auditing, Vol 2 No 2. <https://doi.org/10.37673/jafa.v2i02.542>
- Babro V. A., et al. (2022), *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*, Jurnal Krisna, Juli Vol 14 No.1. <https://doi.org/10.22225/kr.14.1.2022.150-161>
- Berry, L. L., et al 1990, *Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectations*. Busines, New York, diakses 19 Desember 2023. <https://doi.org/10.1177/0001699303046002008%0D>
- Bougie, Roger ., Sekaran, Uma. (2019). *Research Methods for Business A Skill Building Approach*, Edisi Ke-8, International Edition, United States: Library of Congress Cataloging-in-Publication Data.
- Brian, Rahadian. (2018), *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor Bersama Samsat Malang Kota)*, Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Brawijaya, Juli Vol 7 No.1. <https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/5433>
- Cokorda, & Aryani, N. K. L. M. (2018), *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor*, Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, Mei Vol 24 No. 1.
- Dewi, et al. (2022), *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral, Biaya Kepatuhan, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor SAMSAT Klungkung*, Jurnal Kharisma, Juni Vol 4 No.2. <https://e-journal.unmas.ac.id/index.php/kharisma/article/view/4887/3801>



Hardiyansyah (2018), *Kualitas Pelayanan Publik*, Cetakan 1, Yogyakarta: Penerbit GAVA MEDIA.

Herawati, L. N., & Stephanie Hidayat, V. (2022), *Pengaruh Penerapan E-Samsat Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Di Samsat Kota Cimahi)*, Jurnal Pendidikan Akuntansi (IPAK), Vol 10 No.1. <https://doi.org/10.26740/jpak.v10n1.p50-59>

Hidayat, I., & Maulana, L. (2022), *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Tangerang*, Jurnal Bongaya Journal for Research in Accounting (BJRA), April Vol 5 No.1. <https://doi.org/10.37888/bjra.v5i1.322>

Hidayat, T. N., & Muniroh, H. (2023), *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Penggunaan Aplikasi E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Rembang*, Jurnal Bina Akuntansi, Juli Vol 10 No.2. <https://doi.org/10.52859/jba.v10i2.421>

Indrianti, H., et al. (2022), *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Kabupaten Klaten)*, Jurnal Akuntansi Dan Pajak, Vol 23 No.1.

Juliantari, N. K. A., et al (2021), *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral, Sanksi Pajak dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Gianyar*, Jurnal Kharisma, Febuari Vol 3 No.1. <https://e-journal.unmas.ac.id/index.php/kharisma/article/view/1686/1353>

Karlina, U. W., & Ethika, M. H. (2021), *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Jurnal Kajian Akuntansi Dan Auditing, Januari Vol 15 No.2. <https://doi.org/10.37301/jkaa.v15i2.30>

Kurniadi, K. O. D & Dewi, I. G. A. K. R. S. (2021), *Pengaruh E-Samsat, Sosialisasi, Dan Kemauan Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Kantor Bersama)*, Jurnal JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Undiksha, Vol 12 No.2. <https://doi.org/10.23887/jimat.v12i2.30117>

Mardiasmo. (2019). *Perpajakan Edisi 2019*, Edisi Ke- 20, Yogyakarta: Penerbit Andi.

Nur Masita. (2019), *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Biaya Kepatuhan, Akuntabilitas Pelayanan*, Jurnal Sains, Akuntansi dan Manajemen (JSAM), Maret Vol 1 No.3.

Open Data Jabar (Badan Pendapatan Daerah) (2022), diakses 14 Desember 2023 <https://opendata.jabarprov.go.id/id/dataset/jumlah-kendaraan-bermotor-berdasarkan-cabang-pelayanan-di-jawa-barat>

Permana, H. A., & Hidayat, V. S. (2022), *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor Samsat Makassar I)*, Jurnal EQUITY, Agustus Vol 25 No 1. <https://doi.org/10.34209/equ.v25i1.4241>

Prof H.Imam Ghozali, M.com, Ph.D, C. (2021), *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26*, Edisi Ke -10, Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Putri, K. M., et al (2023), *Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kendaraan Bermotor*, Jurnal Mahasiswa Akuntansi UNITA, Mei Vol 2 No.2.
https://doi.org/10.36563/jamanta_unita.v2i2.697

Rahayu, S. K. (2020). *Perpajakan Konsep, Sistem, dan Impementasi*, Edisi Revisi, Bandung: Penerbit Rekayasa Sains.

Republik Indonesia. 2004. *Keputusan Menteri Negara Nomor KEP/25/M.PAN/2/2004 Tentang Pendayagunaan Aparatur Negara (Meneg PAN)*. Lembaran Negara RI Tahun 2004, No. 25. Sekretariat Negara. Jakarta.

Republik Indonesia. 2007. *NOMOR SE – 22/PJ./2007 Tentang Penyeragaman Sosialisasi Perpajakan Bagi Masyarakat*. Lembaran Negara RI Tahun 2007, No. 22. Direktur Jenderal Pajak. Jakarta. <https://peraturanpajak.com/2018/02/05/surat-edaran-direktur-jenderal-pajak-nomor-se-22-pj-2007/>

Republik Indonesia. 2009. *Undang-Undang No 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah*. Lembaran Negara RI Tahun 2009, Pasal 1 Ayat (12).

Republik Indonesia. 2009. *Undang-Undang No 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah*. Lembaran Negara RI Tahun 2009, Pasal 1 Ayat (13).

Republik Indonesia. 2009. *Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah*. Lembaran Negara RI Tahun 2009, Pasal (3).

Republik Indonesia. 2009. *Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah*. Lembaran Negara RI Tahun 2009, Pasal (4).

Republik Indonesia. 2009. *Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah*. Lembaran Negara RI Tahun 2009, Pasal (5).

Republik Indonesia. 2009. *Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah*. Lembaran Negara RI Tahun 2009, Pasal (6).

Republik Indonesia. 2009. *Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah*. Lembaran Negara RI Tahun 2009, Pasal (8).

Republik Indonesia. 2009. *Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan*. Lembaran Negara RI Tahun 2009, Pasal 288 ayat (1).
https://www.dpr.go.id/dokjdih/document/uu/UU_2009_22.pdf

Republik Indonesia. 2009. *Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan*. Lembaran Negara RI Tahun 2009, Pasal 106 ayat (5) huruf a.
https://www.dpr.go.id/dokjdih/document/uu/UU_2009_22.pdf

Republik Indonesia. 2009. *Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2000 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan*, Pasal (1).

Republik Indonesia. 2011. *Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat tahun 2011 Pasal 14*. Lembaran Negara RI Tahun 2011, No. 13. Peraturan Daerah. Jawa Barat

Rizky Fitra Ramdani., et al. (2019), *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Jurnal Akuntapedia, Desember Vol 1 No.1.
<https://jurnal.unigal.ac.id/akuntapedia/article/view/3544/3118>

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



Safuttra, I 2023, *Bekasi dan Bogor Penunggak Pajak Kendaraan Tertinggi di Jabar*, Bekasi, diakses 2 November 2023
<https://www.jawapos.com/jabodetabek/01434291/bekasi-dan-bogor-penunggak-pajak-kendaraan-tertinggi-di-jabar>

Saputra, D., et al. (2022), *Pengaruh Program Pemutihan Pajak, Pembebasan Bea Balik Nama, Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*, Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial, Januari Vol 3 No.1.
<https://doi.org/10.38035/jmpis.v3i1.841>

Saputro, M. A., et al. (2019), *Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Dan Tingkat Penghasilan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Kabupaten Ngawi*, Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi, Vol 2 No.1.
<https://doi.org/10.24269/iso.v2i1.130>

Suati, D. P. A. M., et al. (2019), *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Bersama SAMSAT Gianyar*, Jurnal Seminar Nasional Inovasi Baru Dalam Penelitian Sains, Teknologi Dan Humaniora INOBALI.
<http://eproceeding.undwi.ac.id/index.php/inobali/article/view/219/204>

Susanty, R & Hidayat, V. S (2023), *Pengaruh Penerapan E-Samsat dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Wajib Pajak di Samsat Kota Bandung)*, Jurnal Akuntansi Bisnis Dan Ekonomi, Vol 9 No.1.

Toldo Pratama, N. A., & Susanti, S. (2021), *Pengaruh Kesadaran, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus Dan Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan WPOP*, Jurnal Pendidikan Akuntansi (JPAK), Vol 9 No. 2.
<https://doi.org/10.26740/jpak.v9n2.p232-242>

Virgiawati, P. A., et al. (2019), *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Wajib Pajak Di Samsat Jakarta Selatan)*, Jurnal MONEX , Juli Vol 8 No. 2.

Waluyo. (2017). *Perpajakan Indonesia*, Edisi Ke- 12, Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

Wardani, D. K & Juliansya, F (2018), *Pengaruh Program E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Samsat Daerah Istimewa Yogyakarta)*, Jurnal Akuntansi Dan Manajemen, Vol 15 No. 2.
<https://doi.org/10.31316/akmenika.v15i2.999>

Wardani, D. K., & Rumiayatun, R. (2017), *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*, Jurnal Akuntansi, Juni Vol 5 No. 1. <https://doi.org/10.24964/ja.v5i1.253>

Widajantie, T. D., & Anwar, S. (2020), *Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Dan Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama Samsat*



Surabaya Selatan), Jurnal Behavioral Accounting Journal, Desember Vol 3 No. 2.
<https://doi.org/10.33005/baj.v3i2.103>

Wilber, K. (1997), *AN INTEGRAL THEORY OF CONSCIOUSNESS*, Journal of Consciousness Studies, August Pp. 71-92
<https://www.newdualism.org/papers/K.Wilber/Wilber-JCS1997.pdf>

Wildan, M 2022, *Kepatuhan Rendah. Ridwan Kamil Imbau Warga Bayar Pajak Kendaraan*, Jawa Barat, diakses 2 November 2023, <https://news.ddtc.co.id/kepatuhan-rendah-ridwan-kamil-imbau-warga-bayar-pajak-kendaraan-40992>.

Wuryanto, L., Sadiati, U., & Afif, M. N. (2019), *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Factors That Influence Tax Mandatory Compliance In Motor Vehicle Tax Payments*, Jurnal Akunida, Desember Vol 5 No. 2.
<https://ojs.unida.ac.id/JAKD/article/viewFile/2250/pdf>

Yanti, W. D. R. (2018a), *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak Dan Kondisi Keuangan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*, Jurnal Akuntansi AKUNESA, Vol 6 No. 2.

Yanti, W. D. R. (2018b), *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak dan Kondisi Keuangan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama SAMSAT Mojokerto)*, Jurnal Akuntansi AKUNESA, Vol 6 No. 2.

Yudha P. I., et al. (2023), *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral Dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Pati*, Jurnal Riset Ekonomi Dan Akuntansi (Jrea), Maret Vol 1 No.1.

Yuesti, A., et al. (2022). *Kepatuhan Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat Dengan Sanksi Pajak Sebagai Variabel Moderasi*, Jurnal Media Akuntansi Perpajakan, Juni Vol 7 No. 1. <https://doi.org/10.52447/map.v7i1.6126>