



LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Kepada Bapak/Ibu/Saudara/i,

Perkenalkan, nama saya Christine Tanjung mahasiswa Jurusan Manajemen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie pada kesempatan ini meminta kesediaan anda untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner yang membahas mengenai “Pengaruh Kualitas Produk dan Han So Hee sebagai *Brand Ambassador* Terhadap Keputusan Pembelian *Skincare Somethinc*”.

Pengisian kuesioner ini merupakan upaya dalam melengkapi penelitian saya. Maka dari itu, dimohon kesediaan rekan-rekan untuk mengisi kuesioner ini dengan sebenar-benarnya. Data yang telah diisi hanya digunakan untuk keperluan penelitian dan bersifat rahasia.

Atas perhatian dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih atas kesediaan dan bantuannya.

Bagian I : Pertanyaan Pembuka

1. Apakah anda menggunakan produk *Skincare Somethinc*

☐ Ya

☐ Tidak (Pengisian berhenti disini)

2. Apakah anda mengetahui selebriti Han So Hee adalah *Brand Ambassador Skincare Somethinc*

☐ Ya

☐ Tidak (Pengisian berhenti disini)



3. Jenis Kelamin

- ☐ Laki-Laki ☐ Perempuan

4. Usia

- ☐ Kurang dari 17 tahun ☐ 31-40 tahun
☐ 17-25 tahun ☐ lebih dari 40 tahun
☐ 26-30 tahun

5. Pendidikan Terakhir

- ☐ SMA/SMK Sederajat ☐ S2
☐ Diploma (D3/D4) ☐ S3
☐ S1

6. Status Pekerjaan

- ☐ Ibu Rumah Tangga ☐ Pelajar/Mahasiswa
☐ Karyawan Swasta ☐ Lainnya (Tidak dalam daftar)
☐ Pegawai Negeri Sipil

7. Pendapatan, Penghasilan atau Uang Saku

- ☐ Kurang dari Rp.1.000.000 ☐ Rp.5.000.001 – Rp.10.000.000
☐ Rp.1.000.000 – Rp.5.000.000 ☐ Lebih dari Rp.10.000.000

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Bagian II: Butir Pertanyaan

1. Kualitas Produk

Isilah kuesioner sesuai dengan pendapat pribadi anda, kuesioner akan berisi butir pertanyaan mengenai kualitas produk *Skincare Somethinc*, Han So Hee sebagai *brand ambassador Skincare Somethinc* dan keputusan pembelian anda terhadap produk *Skincare Somethinc*

Cara Pengisian

Jawaban kuesioner akan terbagi kedalam beberapa pilihan jawaban sebagai berikut:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Cukup Setuju
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

1. Kualitas Produk

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
		STS	TS	CS	S	SS
1	Produk <i>skincare</i> Somethinc dapat memperbaiki permasalahan kulit wajah saya.					
2	Produk <i>skincare</i> Somethinc baik digunakan untuk perawatan kecantikan					
3	Menurut saya produk <i>skincare</i> Somethinc cocok untuk segala jenis kulit					
4	Produk Somethinc memiliki jangka waktu kadaluwarsa yang relatif lama sehingga bisa digunakan dalam jangka waktu lama.					
5	Produk Somethinc dikemas dengan baik sehingga dapat menjaga daya tahan					



No	Pernyataan	1 STS	2 TS	3 CS	4 S	5 SS
6	produk.					
7	Menurut saya, kulit menjadi halus dan mulus setelah menggunakan produk Somethinc.					
8	Menurut saya, produk Somethinc dapat melembabkan kulit dalam waktu singkat.					
9	Produk <i>skincare</i> Somethinc memiliki banyak varian					
10	Kulit wajah saya menjadi lebih sehat setelah menggunakan produk <i>skincare</i> Somethinc dengan rutin					
11	Menurut saya, produk <i>skincare</i> Somethinc dikemas dengan kemasan yang menarik.					
12	Menurut saya, produk <i>skincare</i> Somethinc memiliki banyak variasi jenis produk yang lengkap.					
13	Menurut saya, produk <i>skincare</i> Somethinc memiliki kualitas yang lebih baik dibandingkan dengan merek lain					

2. Brand Ambassador

No	Pernyataan	1 STS	2 TS	3 CS	4 S	5 SS
1	Menurut saya, Han So Hee merupakan aktris populer yang memiliki kulit yang sehat.					
2	Menurut saya, Han So Hee memiliki penampilan yang menarik					
3	Figur Han So Hee memberikan kepercayaan untuk menggunakan produk Somethinc.					
4	Menurut saya, Han So Hee cocok sebagai <i>brand ambassador</i> Somethinc					
5	Menurut saya, Han So Hee kredibel sebagai <i>brand ambassador skincare</i> Somethinc.					



No	Pernyataan	1 STS	2 TS	3 CS	4 S	5 SS
6	Menurut saya, Han So Hee memiliki pengetahuan pada produk yang dipromosikan					
7	Menurut saya, Han So Hee memberikan daya tarik untuk membeli produk Somethinc.					
8	Menurut saya, Han So Hee memberikan penyampaian yang menarik mengenai <i>skincare</i> Somethinc					

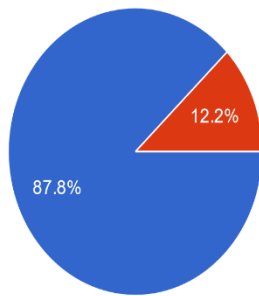
3. Keputusan Pembelian

No	Pernyataan	1 STS	2 TS	3 CS	4 S	5 SS
1	Saya membeli produk <i>skincare</i> Somethinc sesuai dengan keinginan dan kebutuhan saya					
2	Saya memutuskan membeli produk <i>skincare</i> Somethinc Setelah membandingkannya dengan merek <i>skincare</i> lainnya					
3	Saya membeli <i>skincare</i> Somethinc karena mudah ditemukan, baik di toko <i>online</i> ataupun <i>offline</i>					
4	Saya dapat membeli produk <i>skincare</i> Somethinc kapanpun yang saya inginkan					
5	Saya dapat membeli produk <i>skincare</i> Somethinc berapapun yang saya inginkan					
6	Saya memutuskan untuk membeli <i>skincare</i> Somethinc karena metode pembayarannya yang beragam dari tunai sampai non tunai.					



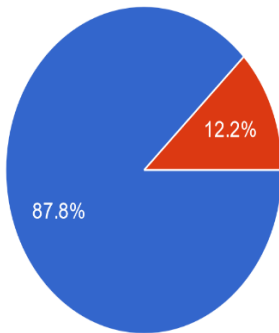
Lampiran 2: Kriteria Responden

1. Apakah anda menggunakan produk *Skincare Somethinc*



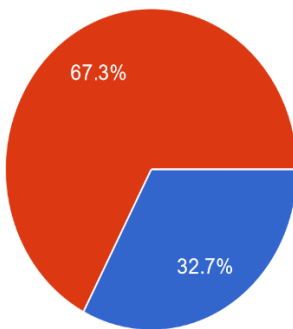
● Ya
● Tidak (Pengisian berhenti disini)

2. Apakah anda mengetahui selebriti Han So Hee adalah *Brand Ambassador*



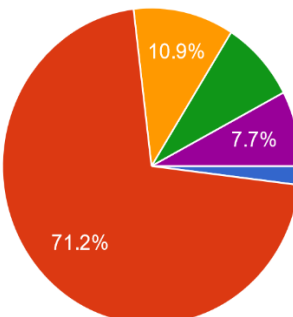
● Ya
● Tidak (Pengisian berhenti disini)

3. Jenis Kelamin



● Laki-laki
● Perempuan

4. Usia



● Kurang dari 17 tahun
● 17 - 25 tahun
● 26 - 30 tahun
● 31 - 40 tahun
● Lebih dari 40 tahun

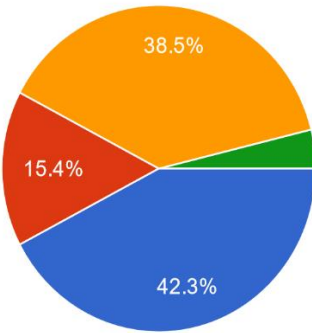


5. Pendidikan Terakhir

C

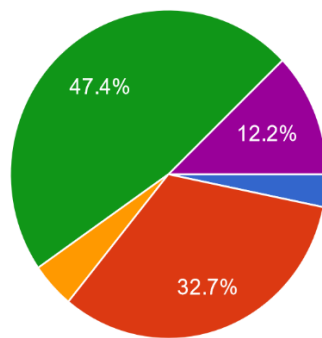
Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



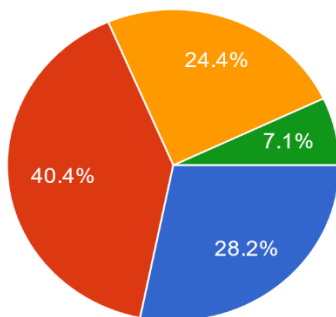
● SMA / SMK Sederajat
● Diploma (D3/D4)
● S1
● S2
● S3

6. Status Pekerjaan



● Ibu Rumah Tangga
● Karyawan Swasta
● Pegawai Negeri Sipil
● Pelajar / Mahasiswa
● Lainnya (Tidak ada dalam daftar)

7. Pendapatan Penghasilan atau Uang Saku



● Kurang dari Rp. 1.000.000
● Rp. 1.000.000 - Rp. 5.000.000
● Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000
● Lebih dari Rp. 10.000.000

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 3: Data Pra Kuesioner (N=30)

1. Variabel Kualitas produk

No	KPR1	KPR2	KPR3	KPR4	KPR5	KPR6	KPR7	KPR8	KPR9	KPR10	KPR11	KPR12
1	3	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3
2	3	3	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4
3	4	5	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	3	3	5	5	3	4	5	3	5	5	2
6	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	2
7	4	5	3	5	4	4	4	3	5	5	4	5
8	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4
9	3	4	2	4	5	2	4	5	2	3	4	4
10	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	5	2
11	4	4	2	3	4	4	2	3	3	3	3	2
12	5	5	5	4	5	4	4	3	4	5	5	4
13	3	4	4	4	4	3	3	5	3	4	5	3
14	3	4	3	5	4	3	4	5	4	3	5	3
15	3	5	3	5	5	4	4	5	3	5	5	3
16	3	4	5	3	4	2	2	4	3	3	4	4
17	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4
18	4	4	3	5	4	4	3	5	4	4	4	4
19	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5
20	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4
21	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	3	3	5	2	2	5	4	5	5	3
23	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	3
24	5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4
25	2	5	3	4	5	2	2	5	2	4	5	2
26	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5
27	3	4	3	4	4	3	4	5	3	5	5	4
28	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk keperluan penelitian, pengajaran, dan penyusunan laporan, dan tidak diperjualbelikan.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Variabel *Brand Ambassador*

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

No	BA1	BA2	BA3	BA4	BA5	BA6	BA7	BA8
1	4	5	3	4	3	4	3	3
2	4	5	4	4	4	4	4	4
3	4	5	4	5	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	3	2	3	3	3	2
6	4	4	4	4	4	4	4	4
7	3	4	3	5	5	5	4	4
8	4	5	4	4	5	5	4	5
9	5	5	5	5	5	4	4	4
10	4	4	3	5	4	3	5	3
11	4	4	3	4	3	3	3	3
12	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	5	4	3	3	3	3	3
14	5	5	4	4	4	3	3	4
15	5	5	3	3	3	5	5	5
16	5	5	5	5	5	5	3	5
17	5	5	5	5	5	5	5	5
18	4	4	3	3	3	4	3	3
19	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	4	4	4	4	4	4
21	5	5	5	5	5	5	5	5
22	5	5	3	5	5	4	4	4
23	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	4	4	5	4	4	4	3
25	5	5	3	3	2	1	3	3
26	3	4	4	4	4	3	5	3
27	4	5	2	3	3	2	4	4
28	5	5	5	5	5	5	5	5
29	4	4	4	4	4	4	4	4
30	1	1	1	1	1	1	1	1

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Variabel Keputusan Pembelian

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

No	KPM1	KPM2	KPM3	KPM4	KPM5	KPM6
1	4	3	3	3	3	3
2	4	4	5	5	5	4
3	4	4	5	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4
5	5	3	3	5	5	5
6	3	4	4	4	4	4
7	5	5	4	4	3	4
8	4	5	4	4	5	5
9	5	2	4	4	4	4
10	4	2	4	4	3	4
11	4	4	3	4	4	3
12	4	3	5	4	4	2
13	4	4	4	5	4	5
14	5	4	4	4	4	3
15	5	3	1	3	5	1
16	4	4	3	5	4	5
17	4	4	4	4	4	4
18	5	4	5	5	5	4
19	5	4	5	5	5	5
20	4	4	3	4	4	5
21	4	4	4	4	4	4
22	4	3	5	5	5	5
23	4	4	4	5	5	5
24	5	4	5	5	5	5
25	3	3	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5	5
27	5	4	4	4	4	4
28	4	4	5	4	5	4
29	4	4	4	4	4	4
30	1	1	1	1	1	1

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Bagian I : Hasil Output Uji Validitas dan Reabilitas

1. Variabel Kualitas Produk

Correlations

		kpr1	kpr2	kpr3	kpr4	kpr5	kpr6	kpr7	kpr8	kpr9	Kpr10	Kpr11	Kpr12	KPR	
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	kpr1	Pearson Correlation	1	.498*	.524*	.288	.398*	.681*	.570*	.164	.804**	.528*	.275	.568*	.719*
		Sig. (2-tailed)		.005	.003	.122	.030	.000	.001	.387	.000	.003	.141	.001	.000
		N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
kpr2		Pearson Correlation	.498*	1	.389*	.585*	.614*	.328	.384*	.390*	.401*	.662*	.464*	.488*	.699*
		Sig. (2-tailed)	.005		.034	.001	.000	.076	.036	.033	.028	.000	.010	.006	.000
		N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
kpr3		Pearson Correlation	.524*	.389*	1	.245	.506*	.425*	.478*	.295	.502**	.534*	.498*	.492*	.680*
		Sig. (2-tailed)	.003	.034		.193	.004	.019	.008	.113	.005	.002	.005	.006	.000
		N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
kpr4		Pearson Correlation	.288	.585*	.245	1	.579*	.411*	.623*	.574*	.409*	.645*	.568*	.614*	.747*
		Sig. (2-tailed)	.122	.001	.193		.001	.024	.000	.001	.025	.000	.001	.000	.000
		N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
kpr5		Pearson Correlation	.398*	.614*	.506*	.579*	1	.238	.453*	.616*	.311	.717*	.769*	.366*	.742*



kpr6	Sig. (2-tailed)	.030	.000	.004	.001		.205	.012	.000	.094	.000	.000	.047	.000
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlatio	.681*	.328	.425*	.411*	.238	1	.663*	.242	.776**	.461*	.256	.457*	.684*
kpr7	Sig. (2-tailed)	.000	.076	.019	.024	.205		.000	.198	.000	.010	.171	.011	.000
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlatio	.570*	.384*	.478*	.623*	.453*	.663*	1	.461*	.631**	.549*	.535*	.624*	.802*
kpr8	Sig. (2-tailed)	.001	.036	.008	.000	.012	.000		.010	.000	.002	.002	.000	.000
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlatio	.164	.390*	.295	.574*	.616*	.242	.461*	1	.256	.457*	.722*	.316	.626*
kpr9	Sig. (2-tailed)	.387	.033	.113	.001	.000	.198	.010		.172	.011	.000	.089	.000
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlatio	.804*	.401*	.502*	.409*	.311	.776*	.631*	.256	1	.529*	.370*	.582*	.754*
kpr10	Sig. (2-tailed)	.000	.028	.005	.025	.094	.000	.000	.172		.003	.044	.001	.000
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlatio	.528*	.662*	.534*	.645*	.717*	.461*	.549*	.457*	.529**	1	.613*	.521*	.822*
kpr11	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.002	.000	.000	.010	.002	.011	.003		.000	.003	.000
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlatio	.528*	.662*	.534*	.645*	.717*	.461*	.549*	.457*	.529**	1	.613*	.521*	.822*

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



kpr1	Pearson Correlation	.275	.464*	.498*	.568*	.769*	.256	.535*	.722*	.370*	.613*	1	.371*	.732*
	Sig. (2-tailed)	.141	.010	.005	.001	.000	.171	.002	.000	.044	.000		.044	.000
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
kpr1	Pearson Correlation	.568*	.488*	.492*	.614*	.366*	.457*	.624*	.316	.582**	.521*	.371*	1	.738*
	Sig. (2-tailed)	.001	.006	.006	.000	.047	.011	.000	.089	.001	.003	.044		.000
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KPR	Pearson Correlation	.719*	.699*	.680*	.747*	.742*	.684*	.802*	.626*	.754**	.822*	.732*	.738*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.919	12



2. Variabel *Brand Ambassador*

Correlations

		ba1	ba2	ba3	ba4	ba5	ba6	ba7	ba8	BA
ba1	Pearson Correlation	1	.842**	.630**	.448*	.464**	.425*	.417*	.556**	.702**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.013	.010	.019	.022	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
ba2	Pearson Correlation	.842**	1	.567**	.463**	.513**	.455*	.506**	.639**	.732**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.010	.004	.011	.004	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
ba3	Pearson Correlation	.630**	.567**	1	.726**	.797**	.706**	.603**	.728**	.873**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
ba4	Pearson Correlation	.448*	.463**	.726**	1	.879**	.690**	.699**	.678**	.853**
	Sig. (2-tailed)	.013	.010	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
ba5	Pearson Correlation	.464**	.513**	.797**	.879**	1	.818**	.691**	.790**	.910**
	Sig. (2-tailed)	.010	.004	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
ba6	Pearson Correlation	.425*	.455*	.706**	.690**	.818**	1	.625**	.797**	.849**
	Sig. (2-tailed)	.019	.011	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
ba7	Pearson Correlation	.417*	.506**	.603**	.699**	.691**	.625**	1	.705**	.795**
	Sig. (2-tailed)	.022	.004	.000	.000	.000	.000		.000	.000

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
ba8	Pearson Correlation	.556**	.639**	.728**	.678**	.790**	.797**	.705**	1	.894**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
		30	30	30	30	30	30	30	30	30
BA	Pearson Correlation	.702**	.732**	.873**	.853**	.910**	.849**	.795**	.894**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
		30	30	30	30	30	30	30	30	30

**Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.934	8



3. Variabel Keputusan Pembelian

		kpm1	kpm2	kpm3	kpm4	kpm5	kpm6	KPM
kpm1	Pearson Correlation	1	.452*	.317	.528**	.551**	.297	.652**
	Sig. (2-tailed)		.012	.088	.003	.002	.111	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
kpm2	Pearson Correlation	.452*	1	.427*	.476**	.456*	.490**	.703**
	Sig. (2-tailed)	.012		.019	.008	.011	.006	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
kpm3	Pearson Correlation	.317	.427*	1	.635**	.466**	.581**	.758**
	Sig. (2-tailed)	.088	.019		.000	.009	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
kpm4	Pearson Correlation	.528**	.476**	.635**	1	.785**	.779**	.908**
	Sig. (2-tailed)	.003	.008	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
kpm5	Pearson Correlation	.551**	.456*	.466**	.785**	1	.509**	.801**
	Sig. (2-tailed)	.002	.011	.009	.000		.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
kpm6	Pearson Correlation	.297	.490**	.581**	.779**	.509**	1	.809**
	Sig. (2-tailed)	.111	.006	.001	.000	.004		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
KPM	Pearson Correlation	.652**	.703**	.758**	.908**	.801**	.809**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.862	6

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 4 : Skor Rata-Rata Variabel

1. Variabel Kualitas Produk

Descriptive Statistics

Hak Cipta	Statistic	Bootstrap ^a			
		Bias	Std. Error	95% Confidence Interval	
				Lower	Upper
kpr1	N	130	0	130	130
	Minimum	1			
	Maximum	5			
	Mean	3.87	.00	3.74	4.01
	Std. Deviation	.781	-.009	.651	.901
kpr2	N	130	0	130	130
	Minimum	1			
	Maximum	5			
	Mean	4.10	.00	3.98	4.22
	Std. Deviation	.724	-.010	.607	.840
kpr3	N	130	0	130	130
	Minimum	1			
	Maximum	5			
	Mean	3.57	.00	3.42	3.72
	Std. Deviation	.914	-.005	.806	1.018
kpr4	N	130	0	130	130
	Minimum	1			
	Maximum	5			
	Mean	4.07	.00	3.94	4.21
	Std. Deviation	.809	-.007	.679	.923
kpr5	N	130	0	130	130
	Minimum	1			
	Maximum	5			
	Mean	4.26	.00	4.12	4.39
	Std. Deviation	.773	-.010	.604	.920
kpr6	N	130	0	130	130
	Minimum	1			
	Maximum	5			
	Mean	3.84	.00	3.71	3.95
	Std. Deviation	.745	-.006	.624	.858
kpr7	N	130	0	130	130
	Minimum	1			
	Maximum	5			
	Mean	3.75	.00	3.62	3.89
	Std. Deviation	.817	-.006	.691	.927
kpr8	N	130	0	130	130
	Minimum	1			
	Maximum	5			
	Mean	4.35	.00	4.20	4.48
	Std. Deviation	.814	-.010	.671	.957
kpr9	N	130	0	130	130
	Minimum	1			
	Maximum	5			
	Mean	3.92	.00	3.78	4.06
	Std. Deviation	.836	-.009	.693	.962

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



kpr10	N	130	0	0	130	130
	Minimum	1				
	Maximum	5				
	Mean	4.28	.00	.06	4.16	4.40
	Std. Deviation	.718	-.006	.060	.606	.835
kpr11	N	130	0	0	130	130
	Minimum	1				
	Maximum	5				
	Mean	4.32	.00	.06	4.20	4.44
	Std. Deviation	.716	-.006	.062	.601	.840
kpr12	N	130	0	0	130	130
	Minimum	1				
	Maximum	5				
	Mean	3.78	.00	.08	3.62	3.93
	Std. Deviation	.865	-.006	.060	.745	.982
KPR	N	130	0	0	130	130
	Minimum	12.00				
	Maximum	60.00				
	Mean	48.1000	.0163	.5675	46.9231	49.2000
	Std. Deviation	4.00			3.91	4.10
Valid N (listwise)		6.67966	-.10184	.78886	5.22664	8.13184
	N	130	0	0	130	130

a. Unless otherwise noted, bootstrap results are based on 1000 bootstrap samples

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Variabel *Brand Ambassador*

C

Descriptive Statistics

	Statistic	Bootstrap ^a			
		Bias	Std. Error	95% Confidence Interval	
				Lower	Upper
ba1 Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	N	130	0	0	130
	Minimum	1			
	Maximum	5			
	Mean	4.51	.00	.06	4.38 4.62
	Std. Deviation	.739	-.006	.075	.597 .891
ba2 Hak Cipta Diliindungi Undang-undang	N	130	0	0	130
	Minimum	1			
	Maximum	5			
	Mean	4.59	.00	.06	4.46 4.71
	Std. Deviation	.701	-.009	.089	.526 .870
ba3 Hak Cipta Diliindungi Undang-undang	N	130	0	0	130
	Minimum	1			
	Maximum	5			
	Mean	4.11	.00	.08	3.95 4.28
	Std. Deviation	.917	-.008	.075	.761 1.060
ba4 Hak Cipta Diliindungi Undang-undang	N	130	0	0	130
	Minimum	1			
	Maximum	5			
	Mean	4.32	.00	.07	4.18 4.45
	Std. Deviation	.790	-.006	.064	.669 .913
ba5 Hak Cipta Diliindungi Undang-undang	N	130	0	0	130
	Minimum	1			
	Maximum	5			
	Mean	4.23	.00	.08	4.08 4.38
	Std. Deviation	.859	-.008	.068	.726 .992
ba6 Hak Cipta Diliindungi Undang-undang	N	130	0	0	130
	Minimum	1			
	Maximum	5			
	Mean	3.96	.00	.09	3.78 4.14
	Std. Deviation	.976	-.008	.070	.833 1.114
ba7 Hak Cipta Diliindungi Undang-undang	N	130	0	0	130
	Minimum	1			
	Maximum	5			
	Mean	4.29	.00	.07	4.15 4.43
	Std. Deviation	.821	-.005	.066	.690 .954
ba8 Hak Cipta Diliindungi Undang-undang	N	130	0	0	130
	Minimum	1			
	Maximum	5			
	Mean	4.12	.00	.08	3.97 4.28
	Std. Deviation	.886	-.008	.069	.745 1.023
BA Hak Cipta Diliindungi Undang-undang	N	130	0	0	130
	Minimum	8.00			
	Maximum	40.00			
	Mean	34.1308	.0132	.4756	33.1540 35.0154
	Std. Deviation	4.26	-.04484	.53586	4.14 4.37
Valid N (listwise)	N	130	0	0	130

a. Unless otherwise noted, bootstrap results are based on 1000 bootstrap samples

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Variabel Keputusan Pembelian

		Statistic	Descriptive Statistics			
			Bootstrap ^a			
			Bias	Std. Error	95% Confidence Interval	
					Lower	Upper
kpm1	N	130	0	0	130	130
	Minimum	1				
	Maximum	5				
	Mean	4.22	.00	.06	4.11	4.35
	Std. Deviation	.718	-.009	.061	.600	.843
kpm2	N	130	0	0	130	130
	Minimum	1				
	Maximum	5				
	Mean	3.89	.00	.08	3.74	4.05
	Std. Deviation	.891	-.006	.059	.772	1.002
kpm3	N	130	0	0	130	130
	Minimum	1				
	Maximum	5				
	Mean	4.27	.00	.07	4.12	4.41
	Std. Deviation	.805	-.010	.077	.653	.955
kpm4	N	130	0	0	130	130
	Minimum	1				
	Maximum	5				
	Mean	4.25	.00	.07	4.12	4.38
	Std. Deviation	.827	-.009	.067	.689	.950
kpm5	N	130	0	0	130	130
	Minimum	1				
	Maximum	5				
	Mean	4.21	.00	.08	4.05	4.35
	Std. Deviation	.904	-.009	.075	.748	1.043
kpm6	N	130	0	0	130	130
	Minimum	1				
	Maximum	5				
	Mean	4.22	.00	.08	4.06	4.39
	Std. Deviation	.917	-.010	.082	.752	1.072
KPM	N	130	0	0	130	130
	Minimum	6.00				
	Maximum	30.00				
	Mean	25.0615	.0172	.3500	24.3846	25.7000
	Std. Deviation	4.17			4.06	4.28
Valid (listwise)	N	130	0	0	130	130
	Std. Deviation	3.88348	-.05122	.40364	3.10567	4.66357

a. Unless otherwise noted, bootstrap results are based on 1000 bootstrap samples

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 5 : Data Kuesioner (N=130)

1. Variabel Kualitas Produk

No	KPR1	KPR2	KPR3	KPR4	KPR5	KPR6	KPR7	KPR8	KPR9	KPR10	KPR11	KPR12
1	3	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3
2	3	3	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4
3	4	5	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	3	3	5	5	3	4	5	3	5	5	2
6	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	2
7	4	5	3	5	4	4	4	3	5	5	4	5
8	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4
9	3	4	2	4	5	2	4	5	2	3	4	4
10	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	5	2
11	4	4	2	3	4	4	2	3	3	3	3	2
12	5	5	5	4	5	4	4	3	4	5	5	4
13	3	4	4	4	4	3	3	5	3	4	5	3
14	3	4	3	5	4	3	4	5	4	3	5	3
15	3	5	3	5	5	4	4	5	3	5	5	3
16	3	4	5	3	4	2	2	4	3	3	4	4
17	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4
18	4	4	3	5	4	4	3	5	4	4	4	4
19	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5
20	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4
21	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	3	3	5	2	2	5	4	5	5	3
23	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	3
24	5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4
25	2	5	3	4	5	2	2	5	2	4	5	2
26	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5
27	3	4	3	4	4	3	4	5	3	5	5	4
28	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5
31	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	4	3
32	3	4	3	3	5	3	4	5	4	5	5	3
33	3	5	4	5	5	3	3	4	4	5	5	5
34	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4
35	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4
36	3	4	3	4	5	4	3	4	3	4	4	4
37	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	3
38	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
39	3	4	2	3	5	4	4	3	4	5	4	4
40	4	4	5	5	5	4	3	5	4	4	5	3
41	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
42	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
43	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5
44	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
45	1	2	3	2	1	4	3	1	1	3	3	3
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
47	4	5	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4
48	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5



49	4	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4
50	3	4	3	5	5	4	4	5	3	4	3	3
51	4	4	3	3	4	4	2	5	4	4	4	3
52	3	4	2	4	4	3	4	3	3	5	3	3
53	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	5	1	3	3	4	4	5	4	4	5	1
56	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4
57	3	4	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4
58	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	3
59	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3
60	4	4	5	5	5	4	3	5	4	4	5	4
61	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5
62	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
63	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4
64	5	5	5	4	4	4	3	5	5	4	5	5
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	5	5	3	5	5	4	4	5	4	4	5	4
67	5	5	3	3	5	5	3	5	5	5	5	4
68	4	5	5	3	4	4	4	4	5	4	3	4
69	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	3
70	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
71	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	4
72	3	4	2	4	4	3	4	5	4	5	5	3
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
74	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	5	4
75	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4
76	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3
77	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4
78	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4
79	3	3	2	3	3	3	2	5	5	5	5	3
80	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
81	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5
82	3	4	3	5	4	3	4	5	3	4	5	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	3	4	3	3	5	4	3	3	5	3	5	3
85	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
87	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5	5	4
88	5	4	3	5	5	4	4	5	4	5	5	4
89	4	4	3	4	5	5	4	4	5	3	4	4
90	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4
94	3	3	2	2	4	3	3	5	2	4	4	2
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
96	4	5	3	4	5	3	4	5	2	5	4	5
97	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
98	3	3	3	3	4	3	3	5	2	4	3	3
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4
101	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	3	5	2	4	2	3	2	4	3	4
104	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3
105	3	4	2	4	4	4	3	4	3	3	4	3
106	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
107	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5
109	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
110	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
111	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3
112	5	5	3	3	5	3	3	5	5	5	5	3
113	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	3
114	2	2	3	3	3	2	2	3	4	4	4	3
115	3	3	3	3	3	3	3	5	3	5	5	3
116	3	3	3	5	5	4	2	5	3	5	5	2
117	5	5	3	4	5	4	4	5	4	5	4	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
119	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
123	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
124	4	4	3	5	5	4	4	5	4	5	5	4
125	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
127	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4
128	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4
129	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	4	3
130	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Dilarang menyalin, menjiplak, atau melakukan tindakan lain yang merugikan tanpa izin dari pihak Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Dilarang menyalin, menjiplak, atau melakukan tindakan lain yang merugikan tanpa izin dari pihak Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Variabel Brand Ambassador

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

No	BA1	BA2	BA3	BA4	BA5	BA6	BA7	BA8
1	4	5	3	4	3	4	3	3
2	4	5	4	4	4	4	4	4
3	4	5	4	5	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	3	2	3	3	3	2
6	4	4	4	4	4	4	4	4
7	3	4	3	5	5	5	4	4
8	4	5	4	4	5	5	4	5
9	5	5	5	5	5	4	4	4
10	4	4	3	5	4	3	5	3
11	4	4	3	4	3	3	3	3
12	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	5	4	3	3	3	3	3
14	5	5	4	4	4	3	3	4
15	5	5	3	3	3	5	5	5
16	5	5	5	5	5	5	3	5
17	5	5	5	5	5	5	5	5
18	4	4	3	3	3	4	3	3
19	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	4	4	4	4	4	4
21	5	5	5	5	5	5	5	5
22	5	5	3	5	5	4	4	4
23	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	4	4	5	4	4	4	3
25	5	5	3	3	2	1	3	3
26	3	4	4	4	4	3	5	3
27	4	5	2	3	3	2	4	4
28	5	5	5	5	5	5	5	5
29	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	5	5	4	4	4
31	5	5	5	4	4	5	5	4
32	5	4	1	3	3	3	4	3
33	5	5	5	5	5	5	5	5
34	5	5	4	5	5	4	5	5
35	4	4	5	4	5	5	4	4
36	3	3	4	3	5	5	3	4
37	5	5	5	5	5	4	4	5
38	4	4	3	3	3	3	4	3
39	5	5	1	4	4	3	5	3
40	5	5	4	4	4	5	4	5
41	1	1	1	1	1	1	1	1
42	5	5	5	5	5	5	5	5
43	5	5	5	5	5	4	5	5
44	3	3	3	3	3	4	4	4
45	2	2	4	4	1	1	3	1
46	5	5	5	5	5	5	5	5
47	4	4	5	4	5	5	5	5
48	3	4	5	4	3	4	5	4
49	5	5	5	5	5	5	5	4
50	3	4	4	3	4	3	4	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

51	5	5	3	4	4	3	2	2
52	5	4	4	4	4	3	3	3
53	5	5	5	5	5	5	5	5
54	4	4	5	5	5	4	4	4
55	3	4	5	4	3	3	4	4
56	5	5	4	5	4	4	4	4
57	4	5	3	4	3	3	4	4
58	5	5	4	4	4	4	4	4
59	5	5	4	4	4	4	4	4
60	3	3	4	4	4	3	5	5
61	5	5	5	5	4	4	5	5
62	5	5	5	5	5	4	5	4
63	5	5	3	5	3	4	3	3
64	5	5	4	5	5	5	5	5
65	5	5	5	5	5	5	5	5
66	5	5	5	5	5	3	5	4
67	5	5	5	5	5	5	5	5
68	5	5	4	5	5	5	5	5
69	4	5	4	4	4	3	4	4
70	5	5	4	5	5	5	5	5
71	5	5	5	5	5	4	5	4
72	5	5	3	5	5	5	5	5
73	5	5	5	5	5	5	5	5
74	5	5	4	3	3	3	3	4
75	5	5	5	5	5	5	5	5
76	4	4	4	4	4	3	4	3
77	5	5	4	5	5	4	5	4
78	5	5	5	5	5	5	5	5
79	5	5	3	3	3	2	3	3
80	5	5	5	5	5	5	5	5
81	4	5	5	4	4	5	5	5
82	4	5	3	4	5	3	5	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4
84	5	5	5	5	5	5	5	5
85	5	5	5	5	5	5	5	5
86	5	5	5	5	5	5	5	5
87	4	4	4	4	4	4	4	4
88	5	5	4	4	4	4	5	4
89	5	5	5	5	5	3	5	5
90	5	5	5	5	5	5	5	5
91	4	4	3	3	3	3	3	3
92	4	4	4	4	4	4	4	4
93	5	5	5	5	5	5	5	5
94	5	5	2	3	4	3	4	3
95	5	5	5	5	5	5	5	5
96	5	5	4	5	5	4	5	5
97	5	5	5	5	5	5	5	5
98	5	5	4	5	5	3	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4
100	5	5	4	4	4	3	4	4
101	5	4	5	5	5	4	5	4
102	5	5	4	4	4	4	5	4
103	4	2	3	5	5	1	2	2



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

104	4	4	3	3	3	3	4	4
105	5	5	5	5	4	4	4	4
106	3	3	3	3	3	3	3	3
107	5	5	4	4	4	4	4	4
108	5	4	5	5	4	4	5	5
109	4	5	5	5	5	5	5	5
110	4	4	3	3	3	2	3	3
111	5	5	4	4	4	4	5	5
112	5	5	5	5	5	5	5	5
113	5	5	3	4	3	3	4	2
114	5	5	4	4	4	3	3	3
115	5	5	5	5	5	5	5	5
116	4	4	3	4	4	4	4	4
117	5	5	4	5	4	3	5	4
118	4	5	5	5	5	4	4	5
119	5	5	5	5	5	5	5	5
120	5	5	4	4	4	3	4	4
121	4	5	4	4	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4	5	4	4
123	4	4	4	4	4	4	4	4
124	3	5	4	4	4	4	4	4
125	4	4	5	4	4	4	5	4
126	5	5	4	5	4	4	5	5
127	5	4	4	4	4	4	5	4
128	4	4	4	5	5	4	5	4
129	5	5	5	5	5	4	4	4
130	5	5	5	5	5	5	5	5



3. Variabel Keputusan Pembelian

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

No	KPM1	KPM2	KPM3	KPM4	KPM5	KPM6
1	4	3	3	3	3	3
2	4	4	5	5	5	4
3	4	4	5	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4
5	5	3	3	5	5	5
6	3	4	4	4	4	4
7	5	5	4	4	3	4
8	4	5	4	4	5	5
9	5	2	4	4	4	4
10	4	2	4	4	3	4
11	4	4	3	4	4	3
12	4	3	5	4	4	2
13	4	4	4	5	4	5
14	5	4	4	4	4	3
15	5	3	1	3	5	1
16	4	4	3	5	4	5
17	4	4	4	4	4	4
18	5	4	5	5	5	4
19	5	4	5	5	5	5
20	4	4	3	4	4	5
21	4	4	4	4	4	4
22	4	3	5	5	5	5
23	4	4	4	5	5	5
24	5	4	5	5	5	5
25	3	3	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5	5
27	5	4	4	4	4	4
28	4	4	5	4	5	4
29	4	4	4	4	4	4
30	4	5	5	4	4	4
31	4	3	4	5	5	5
32	4	4	5	4	3	4
33	5	5	5	5	5	5
34	5	4	5	5	4	5
35	5	5	4	4	4	5
36	3	3	4	4	4	4
37	4	4	5	5	5	5
38	4	4	4	3	3	4
39	5	5	5	5	5	5
40	5	4	3	5	5	4
41	1	1	1	1	1	1
42	4	4	4	5	4	4
43	5	5	5	5	5	5
44	4	4	4	4	3	3
45	3	3	2	2	1	1
46	5	5	5	4	4	5
47	4	4	5	5	5	5
48	4	5	4	5	4	5
49	5	4	5	5	5	5
50	3	1	4	4	2	2

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

51	4	4	4	5	5	5
52	3	2	4	4	4	5
53	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	5	4
55	3	3	5	5	4	5
56	4	3	5	4	4	5
57	4	3	4	3	4	3
58	4	4	4	4	5	4
59	4	4	4	5	5	5
60	5	5	5	5	5	5
61	4	4	5	5	5	5
62	4	4	3	4	4	4
63	5	5	5	5	5	5
64	5	5	4	5	5	5
65	3	4	4	4	4	4
66	5	3	5	3	2	4
67	3	3	4	4	5	5
68	5	3	5	5	5	5
69	4	4	4	4	4	4
70	5	5	5	5	5	5
71	5	5	5	4	4	4
72	5	4	5	5	5	2
73	5	5	5	5	4	5
74	5	5	5	3	2	3
75	5	4	5	5	5	5
76	5	5	5	2	2	3
77	5	5	5	5	5	5
78	4	4	4	3	4	4
79	5	5	3	5	5	5
80	5	5	5	5	5	4
81	4	4	5	4	5	4
82	4	3	4	4	5	4
83	4	4	4	4	4	4
84	5	5	5	5	5	5
85	4	4	4	5	3	5
86	5	5	5	5	5	5
87	5	5	5	5	5	5
88	4	4	5	5	4	5
89	5	5	5	5	5	5
90	5	5	5	5	5	5
91	3	3	3	3	3	3
92	4	4	3	4	4	4
93	4	4	4	4	4	4
94	3	3	4	2	2	4
95	5	5	5	5	5	5
96	4	3	5	4	5	4
97	5	5	5	5	5	5
98	2	2	4	3	3	3
99	4	4	4	4	4	4
100	4	3	4	4	4	5
101	4	3	4	4	4	4
102	4	4	5	4	4	4
103	3	2	4	2	4	4



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

104	4	3	4	3	3	3
105	4	3	3	5	5	4
106	3	3	3	3	3	3
107	4	4	4	4	4	3
108	4	4	5	5	5	4
109	5	5	5	5	5	5
110	4	4	4	4	4	4
111	4	3	4	4	4	5
112	5	5	5	5	5	5
113	5	5	4	5	5	3
114	4	4	4	3	2	3
115	4	3	5	5	5	5
116	4	4	4	4	4	4
117	5	5	5	5	5	5
118	4	4	5	4	4	5
119	5	5	5	5	5	5
120	4	3	3	4	4	3
121	4	4	4	4	4	4
122	4	3	4	5	5	4
123	4	3	3	3	4	3
124	4	3	5	4	4	5
125	4	4	4	4	4	4
126	4	4	4	5	4	4
127	5	5	5	5	5	5
128	4	4	4	4	5	5
129	5	3	4	4	4	5
130	4	3	5	4	4	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Bagian I : Uji Normalitas

©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		130
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.61269557
Most Extreme Differences	Absolute	.074
	Positive	.074
	Negative	-.047
Kolmogorov-Smirnov Z		.845
Asymp. Sig. (2-tailed)		.472
Exact Sig. (2-tailed)		.451
Point Probability		.000

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Bagian II : Uji Multikolineritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	3.615	1.754		2.061	.041		
	KPR	.348	.048	.598	7.293	.000	.529	1.889
	BA	.138	.060	.188	2.288	.024	.529	1.889

a. Dependent Variable: KPM

Bagian III : Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.016	1.106		3.631	.000
	KPR	-.040	.030	-.158	-1.318	.190
	BA	-.003	.038	-.010	-.084	.933

a. Dependent Variable: ABSRES



Bagian IV : Uji Kesesuaian Model (UJI F)

©

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1064.931	2	532.465	76.794	.000 ^b
	Residual	880.577	127	6.934		
	Total	1945.508	129			

a. Dependent Variable: KPM

b. Predictors: (Constant), BA, KPR

Bagian V : Uji Hipotesis Penelitian (UJI T)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.615	1.754		2.061	.041
	KPR	.348	.048	.598	7.293	.000
	BA	.138	.060	.188	2.288	.024

a. Dependent Variable: KPM

Bagian VII : Uji Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.740 ^a	.547	.540	2.63319	2.061

Predictors: (Constant), BA, KPR

Dependent Variable: KPM

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.