

LAMPIRAN

Lampiran 1.

Kuesioner

Rekan-rekan yang saya hormati,

Perkenalkan, nama saya Michelle Natalie mahasiswa Jurusan Manajemen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie pada kesempatan ini meminta kesediaan anda untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner yang membahas mengenai “Pengaruh Persepsi Harga Dan Cita Rasa Terhadap Minat Beli Ulang Konsumen MIXUE di Jakarta”. Pengisian kuesioner ini merupakan upaya dalam melengkapi penelitian saya. Maka dari itu, dimohon kesediaan rekan-rekan untuk mengisi kuesioner ini dengan sebenar-benarnya. Data yang telah diisi hanya digunakan untuk keperluan penelitian dan bersifat rahasia. Atas perhatian dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih atas kesediaan dan bantuannya.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Profil Responden

1. Jenis Kelamin

☐ Laki-Laki

☐ Perempuan

2. Usia

☐ Kurang dari 17 tahun

☐ lebih dari 40 tahun

☐ 17-25 tahun

☐ 26-40 tahun

3. Pendidikan Terakhir

☐ SMA/SMK Sederajat

☐ S2

☐ Diploma (D3/D4)

☐ S3

☐ S1

4. Status Pekerjaan

☐ Ibu Rumah Tangga

☐ Pelajar/Mahasiswa

☐ Karyawan Swasta

☐ Lainnya (Tidak dalam daftar)

☐ Pegawai Negeri Sipil

5. Pendapatan, Penghasilan atau Uang Saku

☐ Kurang dari Rp.1.000.000

☐ Rp.5.000.000 – Rp.10.000.000

☐ Rp.1.000.000 – Rp.5.000.000

☐ Lebih dari Rp.10.000.000



Lembar Pengisian

Persepsi Harga

No	Pernyataan	1 STS	2 TS	3 CS	4 S	5 SS
1.	Saya memilih Mixue karena harganya yang murah					
2.	Saya merasa Mixue memiliki harga produk yang wajar serta terjangkau					
3.	Saya merasa Mixue memiliki harga produk yang lebih murah dibandingkan merek lain					
4.	Saya merasa Mixue memiliki harga produk yang lebih masuk akal dibandingkan merek lain					
5.	Saya merasa Mixue memiliki harga produk yang sesuai dengan kualitas yang ditawarkan					
6.	Saya merasa Mixue menawarkan produk yang enak dengan harga yang terjangkau					

Cita Rasa

No	Pernyataan	1 STS	2 TS	3 CS	4 S	5 SS
1.	Saya merasa produk Mixue memiliki aroma yang khas dan menggugah selera					
2.	Saya merasa produk Mixue memiliki rasa yang enak dan lezat					
3.	Saya merasa produk Mixue memiliki tekstur yang pas dan sesuai					

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Minat Beli Ulang

No	Pernyataan	1 STS	2 TS	3 CS	4 S	5 SS
1.	Saya selalu membeli produk yang ditawarkan oleh Mixue					
2.	Saya ketagihan membeli produk-produk Mixue					
3.	Saya senantiasa merekomendasikan produk Mixue kepada kerabat					
4.	Produk berkualitas dari Mixue membuat saya ingin menginformasikan produknya kepada orang lain					
5.	Mixue selalu menjadi pilihan utama saya					
6.	Saya tidak akan beralih ke produk lain, karena produk Mixue selalu sesuai dengan harapan					
7.	Saya akan selalu mencoba produk-produk Mixue untuk mencari menu-menu favorit baru					
8.	Saya akan mencari informasi tentang produk terbaru yang ditawarkan Mixue					

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 2

Uji Validitas & Reliabilitas Pra-Kuesioner

Variabel Persepsi Harga

Component Matrix^a

	Component
	1
ph1	.860
ph2	.914
ph3	.906
ph4	.881
ph5	.899
ph6	.879

Extraction Method:
Principal Component
Analysis.
a. 1 components
extracted.

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	31	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	31	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.947	6

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ph1	18.97	26.432	.802	.941
ph2	18.97	25.499	.870	.933
ph3	19.13	25.383	.861	.934
ph4	19.19	25.361	.826	.938
ph5	19.19	27.028	.852	.936
ph6	19.06	25.929	.822	.938

Varianabel Cita Rasa

Component Matrix^a

	Component
	1
cr1	.832
cr2	.885
cr3	.828

Extraction Method:
Principal Component
Analysis.

a. 3 components
extracted.

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	31	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	31	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the
procedure.



Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.802	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
cr1	7.74	4.665	.620	.758
cr2	7.55	4.589	.714	.666
cr3	7.48	4.391	.617	.766

Variabel Minat Beli Ulang

Component Matrix^a

	Component
	1
mbu1	.907
mbu2	.865
mbu3	.853
mbu4	.881
mbu5	.908
mbu6	.825
mbu7	.829
mbu8	.857

Extraction Method:

Principal Component Analysis.

a. Components extracted.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Case Processing Summary

C Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)		N	%
Cases	Valid	31	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	31	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.951	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
mbu1	24.23	56.447	.870	.942
mbu2	24.32	57.226	.813	.945
mbu3	23.97	58.299	.798	.946
mbu4	24.10	58.424	.834	.944
mbu5	24.13	55.849	.878	.941
mbu6	24.26	56.731	.776	.948
mbu7	23.97	57.166	.782	.947
mbu8	24.10	56.157	.818	.945

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 3

Kriteria Responden

Apakah anda pernah membeli produk Mixue

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Ya (Lanjutkan pengisian kuesioner)	100	100.0	100.0	100.0

Berapa kali anda melakukan pembelian produk Mixue dalam sebulan terakhir

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1 kali	22	22.0	22.0	22.0
2 kali	22	22.0	22.0	44.0
3 - 4 kali	27	27.0	27.0	71.0
lebih dari 5 kali	29	29.0	29.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

© Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 4

Hasil Uji Validitas & Reliabilitas

Variabel Persepsi Harga

Component Matrix^a

	Component
	1
ph1	.856
ph2	.776
ph3	.808
ph4	.759
ph5	.673
ph6	.715

Extraction Method:
Principal Component
Analysis.
a. 1 components
extracted.

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the
procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.856	6



Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ph1	19.15	14.775	.761	.813
ph2	19.12	14.935	.663	.829
ph3	19.31	13.974	.699	.822
ph4	19.24	15.154	.630	.835
ph5	19.37	15.488	.549	.850
ph6	19.26	15.305	.584	.844

Variabel Cita Rasa

Component Matrix^a

	Component
	1
cr1	.827
cr2	.703
cr3	.798

Extraction Method:
Principal Component
Analysis.

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.



Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.672	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
cr1	7.65	2.977	.549	.489
cr2	7.43	3.520	.405	.676
cr3	7.64	3.081	.504	.550

Variabel Minat Beli Ulang

Component Matrix^a

	Component
	1
mbu1	.815
mbu2	.759
mbu3	.762
mbu4	.813
mbu5	.803
mbu6	.768
mbu7	.718
mbu8	.854

Extraction Method:

Principal Component

Analysis.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Case Processing Summary

C Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.911	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
mbu1	24.88	36.753	.743	.897
mbu2	24.93	36.813	.682	.903
mbu3	24.69	38.216	.682	.902
mbu4	24.77	37.633	.744	.898
mbu5	24.72	35.880	.734	.898
mbu6	25.02	36.343	.695	.902
mbu7	24.78	38.517	.632	.906
mbu8	24.66	35.863	.794	.893

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 5

Profil Responden

Domisili

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kota Jakarta	100	100.0	100.0	100.0

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	49	49.0	49.0	49.0
	Perempuan	51	51.0	51.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17 - 25 tahun	63	63.0	63.0	63.0
	26 - 30 tahun	9	9.0	9.0	72.0
	31 - 40 tahun	9	9.0	9.0	81.0
	41 - 50 tahun	5	5.0	5.0	86.0
	Kurang dari 17 tahun	13	13.0	13.0	99.0
	Lebih dari 50 tahun	1	1.0	1.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



C

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Pendidikan Terakhir

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Diploma (D3/D4)	6	6.0	6.0	6.0
S1	36	36.0	36.0	42.0
S2	4	4.0	4.0	46.0
S3	2	2.0	2.0	48.0
SMA / SMK Sederajat	52	52.0	52.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Status Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Ibu Rumah Tangga	4	4.0	4.0	4.0
Karyawan Swasta	19	19.0	19.0	23.0
Lainnya (Tidak ada dalam daftar)	15	15.0	15.0	38.0
Pegawai Negeri Sipil	3	3.0	3.0	41.0
Pelajar / Mahasiswa	59	59.0	59.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Pendapatan Penghasilan atau Uang Saku

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Kurang dari Rp. 1.000.000	34	34.0	34.0	34.0
Lebih dari Rp. 10.000.000	11	11.0	11.0	45.0
Rp. 1.000.000 - Rp. 5.000.000	42	42.0	42.0	87.0
Rp. 5.000.001 - Rp. 10.000.000	13	13.0	13.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 6

Skor Rata-rata Variabel

Persepsi Harga

Descriptive Statistics

		Statistic	Bootstrap ^a			
			Bias	Std. Error	95% Confidence Interval	
					Lower	Upper
ph1	N	100	0	0	100	100
	Minimum	1				
	Maximum	5				
	Mean	3.94	.00	.09	3.75	4.12
	Std. Deviation	.908	-.004	.076	.758	1.060
ph2	N	100	0	0	100	100
	Minimum	1				
	Maximum	5				
	Mean	3.97	.00	.10	3.79	4.16
	Std. Deviation	.979	-.004	.074	.829	1.119
ph3	N	100	0	0	100	100
	Minimum	1				
	Maximum	5				
	Mean	3.78	.00	.11	3.56	3.99
	Std. Deviation	1.097	-.005	.077	.935	1.232
ph4	N	100	0	0	100	100
	Minimum	1				
	Maximum	5				
	Mean	3.85	.00	.10	3.66	4.04



	Std. Deviation	.978	-.006	.074	.828	1.116
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) ph5 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	N	100	0	0	100	100
	Minimum	1				
	Maximum	5				
	Mean	3.72	.00	.10	3.50	3.92
	Std. Deviation	1.016	-.006	.078	.849	1.158
ph6	N	100	0	0	100	100
	Minimum	1				
	Maximum	5				
	Mean	3.83	-.01	.10	3.61	4.02
	Std. Deviation	1.006	-.005	.077	.841	1.149
PH	N	100	0	0	100	100
	Minimum	6.00				
	Maximum	30.00				
	Mean	23.0900	-.0063	.4617	22.1700	23.9497
		3.84			3.69	3.99
	Std. Deviation	4.57286	-.02423	.46354	3.69322	5.47864
Valid N (listwise)	N	100	0	0	100	100

a. Unless otherwise noted, bootstrap results are based on 1000 bootstrap samples

ph1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	2.0	2.0
	2	3	3.0	5.0
	3	23	23.0	28.0
	4	43	43.0	71.0
	5	29	29.0	100.0
	Total	100	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



©

ph2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	2.0	2.0	2.0
2	6	6.0	6.0	8.0
3	19	19.0	19.0	27.0
4	39	39.0	39.0	66.0
5	34	34.0	34.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

ph3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	4	4.0	4.0	4.0
2	7	7.0	7.0	11.0
3	28	28.0	28.0	39.0
4	29	29.0	29.0	68.0
5	32	32.0	32.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

ph4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	3	3.0	3.0	3.0
2	4	4.0	4.0	7.0
3	26	26.0	26.0	33.0
4	39	39.0	39.0	72.0
5	28	28.0	28.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Valid

Valid

Valid

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

ph5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	4	4.0	4.0	4.0
2	7	7.0	7.0	11.0
3	24	24.0	24.0	35.0
4	43	43.0	43.0	78.0
5	22	22.0	22.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Valid
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

ph6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	3	3.0	3.0	3.0
2	6	6.0	6.0	9.0
3	24	24.0	24.0	33.0
4	39	39.0	39.0	72.0
5	28	28.0	28.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Valid

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Cita Rasa

Descriptive Statistics

	Statistic	Bootstrap ^a			
		Bias	Std. Error	95% Confidence Interval	
				Lower	Upper
Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	N	100	0	0	100
	Minimum	1			
	Maximum	5			
	Mean	3.71	.00	.11	3.49 3.93
	Std. Deviation	1.076	-.005	.072	.927 1.220
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	N	100	0	0	100
	Minimum	1			
	Maximum	5			
	Mean	3.93	.01	.11	3.73 4.14
	Std. Deviation	1.037	-.011	.087	.853 1.188
cr3	N	100	0	0	100
	Minimum	1			
	Maximum	5			
	Mean	3.72	.00	.11	3.50 3.94
	Std. Deviation	1.083	-.007	.075	.926 1.214
CR	N	100	0	0	100
	Minimum	3.00			
	Maximum	15.00			
	Mean	11.3600	.0129	.2530	10.8800 11.8497
		3.78			3.62 3.94
	Std. Deviation	2.48438	-.02112	.21063	2.08033 2.88715
Valid N (listwise)	N	100	0	0	100

a. Unless otherwise noted, bootstrap results are based on 1000 bootstrap samples



cr1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	4	4.0	4.0	4.0
2	9	9.0	9.0	13.0
3	25	25.0	25.0	38.0
4	36	36.0	36.0	74.0
5	26	26.0	26.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

cr2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	4	4.0	4.0	4.0
2	5	5.0	5.0	9.0
3	18	18.0	18.0	27.0
4	40	40.0	40.0	67.0
5	33	33.0	33.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

cr3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	4	4.0	4.0	4.0
2	11	11.0	11.0	15.0
3	19	19.0	19.0	34.0
4	41	41.0	41.0	75.0
5	25	25.0	25.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Valid
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Valid

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Minat Beli Ulang

©

Descriptive Statistics

		Statistic	Bootstrap ^a			
			Bias	Std. Error	95% Confidence Interval	
					Lower	Upper
mbu1	N	100	0	0	100	100
	Minimum	1				
	Maximum	5				
	Mean	3.47	-.01	.11	3.24	3.69
	Std. Deviation	1.087	-.007	.064	.959	1.198
mbu2	N	100	0	0	100	100
	Minimum	1				
	Maximum	5				
	Mean	3.42	.00	.12	3.19	3.66
	Std. Deviation	1.156	-.007	.061	1.030	1.269
mbu3	N	100	0	0	100	100
	Minimum	1				
	Maximum	5				
	Mean	3.66	.00	.10	3.46	3.86
	Std. Deviation	1.007	-.008	.062	.872	1.118
mbu4	N	100	0	0	100	100
	Minimum	1				
	Maximum	5				
	Mean	3.58	-.01	.10	3.37	3.76
	Std. Deviation	.997	-.010	.072	.836	1.132
mbu5	N	100	0	0	100	100
	Minimum	1				
	Maximum	5				

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C	Mean	3.63	.00	.12	3.40	3.86
	Std. Deviation	1.186	-.008	.069	1.036	1.312
Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) mbu6	N	100	0	0	100	100
	Minimum	1				
	Maximum	5				
	Mean	3.33	.00	.12	3.10	3.56
	Std. Deviation	1.190	-.008	.069	1.040	1.314
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang mbu7	N	100	0	0	100	100
	Minimum	1				
	Maximum	5				
	Mean	3.57	.00	.10	3.36	3.76
	Std. Deviation	1.037	-.006	.064	.902	1.159
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang mbu8	N	100	0	0	100	100
	Minimum	1				
	Maximum	5				
	Mean	3.69	.00	.11	3.47	3.91
	Std. Deviation	1.116	-.009	.071	.966	1.244
Instititut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie MBU	N	100	0	0	100	100
	Minimum	8.00				
	Maximum	40.00				
	Mean	28.3500	-.0181	.6953	26.9600	29.6800
		3.54			3.37	3.71
	Std. Deviation	6.90831	-.06164	.47128	5.93036	7.72663
Valid N (listwise)	N	100	0	0	100	100

a. Unless otherwise noted, bootstrap results are based on 1000 bootstrap samples



mbu1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	4	4.0	4.0	4.0
2	16	16.0	16.0	20.0
3	27	27.0	27.0	47.0
4	35	35.0	35.0	82.0
5	18	18.0	18.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

mbu2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	4	4.0	4.0	4.0
2	20	20.0	20.0	24.0
3	28	28.0	28.0	52.0
4	26	26.0	26.0	78.0
5	22	22.0	22.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

mbu3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	2.0	2.0	2.0
2	10	10.0	10.0	12.0
3	31	31.0	31.0	43.0
4	34	34.0	34.0	77.0
5	23	23.0	23.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

©

Valid

Valid

Valid

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



mbu4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	4	4.0	4.0	4.0
2	8	8.0	8.0	12.0
3	31	31.0	31.0	43.0
4	40	40.0	40.0	83.0
5	17	17.0	17.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

mbu5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	6	6.0	6.0	6.0
2	9	9.0	9.0	15.0
3	32	32.0	32.0	47.0
4	22	22.0	22.0	69.0
5	31	31.0	31.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

mbu6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	8	8.0	8.0	8.0
2	15	15.0	15.0	23.0
3	33	33.0	33.0	56.0
4	24	24.0	24.0	80.0
5	20	20.0	20.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Valid

Valid

Valid

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



mbu7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	3	3.0	3.0	3.0
2	12	12.0	12.0	15.0
3	30	30.0	30.0	45.0
4	35	35.0	35.0	80.0
5	20	20.0	20.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

mbu8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	4	4.0	4.0	4.0
2	11	11.0	11.0	15.0
3	25	25.0	25.0	40.0
4	32	32.0	32.0	72.0
5	28	28.0	28.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Valid

Valid

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 7

Uji Asumsi Klasik

Normalitas Error

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	4.47642297
Most Extreme Differences	Absolute	.129
	Positive	.071
	Negative	-.129
Kolmogorov-Smirnov Z		1.293
Asymp. Sig. (2-tailed)		.071
Exact Sig. (2-tailed)		.064
Point Probability		.000

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Multikolineritas

(C)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.535	2.360		1.074	.285		
1	PH	.377	.178	.249	2.114	.037	.311	3.218
1	CR	1.506	.328	.542	4.590	.000	.311	3.218

a. Dependent Variable: MBU

Heterokedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.566	1.468		1.748	.084
1	PH	.185	.111	.299	1.665	.099
1	CR	-.297	.204	-.261	-1.455	.149

a. Dependent Variable: ABSRES

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 8

Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2740.952	2	1370.476	67.011	.000 ^b
	Residual	1983.798	97	20.452		
	Total	4724.750	99			

a. Dependent Variable: MBU

b. Predictors: (Constant), CR, PH

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 9

Uji t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.535	2.360		1.074	.285
	PH	.377	.178	.249	2.114	.037
	CR	1.506	.328	.542	4.590	.000

a. Dependent Variable: MBU

Lampiran 10

Uji Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.762 ^a	.580	.571	4.52234

a. Predictors: (Constant), CR, PH

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.