

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Kepada Yth,
Bapak/Ibu/Saudra/i

Dengan Hormat,

Saya Jessica Samantha mahasiswi dari jurusan Ilmu Administrasi Bisnis sedang melakukan pengumpulan data yang diperlukan untuk penyusunan tugas akhir (skripsi) pada program sarjana Kwik Kian Gie School of Business.

Oleh karena itu, saya memohon kesediaan saudara dan saudari untuk mengisi kuesioner penelitian saya yang berjudul "**PENGARUH BRAND IMAGE DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN BCC CAFE DI KELAPA GADING JAKARTA**".

Partisipasi dan kesungguhan anda sangat berarti dan berharga bagi saya untuk memperoleh data yang akurat. Atas partisipasi dan kerjasamanya, saya mengucapkan terima kasih.

Apakah anda pernah membeli produk BCC Cafe ?

- Ya
- Tidak (Mohon berhenti sampai di sini)

Apakah anda berdomisili di Jakarta?

- Ya
- Tidak (Mohon berhenti sampai di sini)





Bagian I. Informasi Responden

1. Nama :

2. Jenis Kelamin :

- ☐ Pria
- ☐ Wanita

3. Usia :

- ☐ 15 – 23 tahun
- ☐ 24 – 32 tahun
- ☐ 33 – 41 tahun
- ☐ 42 – 50 tahun
- ☐ 50 tahun ke atas

4. Pekerjaan :

- ☐ Pelajar
- ☐ Mahasiswa
- ☐ Wiraswasta
- ☐ Karyawan
- ☐ Ibu Rumah Tangga
- ☐ Lainnya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Bagian II. Petunjuk Pengisian

Petunjuk pengisian

Responden hanya diminta untuk memilih salah satu dari lima pilihan yang tersedia sebagai jawaban atas pertanyaan yang diajukan. Pilihlah opsi yang sesuai dengan apa yang anda rasakan dan tidak ada jawaban benar atau salah.

Adapun kriteria jawaban sebagai berikut:

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Cukup Setuju (CS)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

A. Brand Image

No.	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
1.	BCC Cafe sangat dikenal oleh masyarakat luas	1	2	3	4	5
2.	BCC Cafe memiliki reputasi yang baik di mata masyarakat	1	2	3	4	5
3.	BCC Cafe menyajikan minuman yang berkualitas	1	2	3	4	5
4.	BCC Cafe senantiasa memberikan layanan yang memuaskan	1	2	3	4	5
5.	Pelanggan BCC Cafe berasal dari berbagai kalangan	1	2	3	4	5

B. Kualitas Layanan

No.	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
1.	BCC Cafe memberikan pelayanan yang baik sesuai dengan yang diharapkan	1	2	3	4	5
2.	BCC Cafe selalu memberikan solusi jika terjadi masalah atau keluhan	1	2	3	4	5
3.	BCC Cafe senantiasa memberikan layanan yang konsisten	1	2	3	4	5
4.	BCC Cafe memproses pesanan sesuai dengan waktu yang dijanjikan	1	2	3	4	5
5.	BCC Cafe memproses pesanan saya dengan cepat	1	2	3	4	5
6.	BCC Cafe selalu bersedia membantu saya	1	2	3	4	5
7.	BCC Cafe dengan cepat memberikan tanggapan terhadap permintaan yang saya sampaikan	1	2	3	4	5
8.	Perilaku Staf BCC Cafe menumbuhkan kepercayaan kepada konsumen	1	2	3	4	5
9.	BCC Cafe memberikan kenyamanan dalam melakukan transaksi	1	2	3	4	5
10.	Staf BCC Cafe selalu berperilaku sopan	1	2	3	4	5

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



11.	Staf BCC Cafe memiliki pengetahuan yang luas untuk menjawab pertanyaan konsumen	1	2	3	4	5
12.	BCC Cafe senantiasa memperhatikan kebutuhan konsumen secara individual	1	2	3	4	5
13.	BCC Cafe menunjukkan kepedulian terhadap kebutuhan konsumen	1	2	3	4	5
14.	BCC Cafe selalu mengutamakan kepentingan konsumen	1	2	3	4	5
15.	BCC Cafe dapat memahami kebutuhan konsumen dengan baik	1	2	3	4	5
16.	Waktu operasional di BCC Cafe memudahkan saya dalam bertransaksi	1	2	3	4	5
17.	BCC Cafe memiliki peralatan yang modern	1	2	3	4	5
18.	Tampilan menu di BCC Cafe terlihat menarik	1	2	3	4	5

C. Keputusan Pembelian

No.	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
1.	Saya merasa bahwa BCC Cafe memberikan keunggulan terhadap produknya	1	2	3	4	5
2.	Saya merasa bahwa produk BCC Cafe memberikan manfaat yang positif	1	2	3	4	5
3.	Saya merasa bahwa BCC Cafe memudahkan konsumen dalam pemilihan produk	1	2	3	4	5
4.	Saya lebih memilih BCC Cafe diantara banyaknya cafe yang berada di Kelapa Gading	1	2	3	4	5
5.	Saya membeli produk BCC Cafe karena lokasinya yang strategis	1	2	3	4	5
6.	Saya memilih BCC Cafe karena harganya yang terjangkau	1	2	3	4	5
7.	Saya akan memesan produk BCC Cafe berulang-ulang	1	2	3	4	5
8.	Keberagaman menu yang ada di BCC Cafe membuat saya ingin membeli lebih dari satu produk	1	2	3	4	5

1. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 2 : Data Pra Kuesioner (30 Responden)

1. Variabel Brand Image (X1)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

BI1	BI2	BI3	BI4	BI5
5	4	5	5	5
5	4	4	4	4
5	4	4	5	4
5	4	4	4	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	4	4
5	5	5	4	4
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
4	4	5	5	5
4	4	5	5	5
4	4	4	4	4
4	3	5	3	5
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
5	5	5	4	5
5	5	4	4	4
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	4	4	4	4
4	4	5	5	4
4	3	4	3	5
4	4	5	4	4
4	5	5	5	4
4	5	5	5	5

2. Variabel Kualitas Layanan (X2)

KL 1	KL 2	KL 3	KL 4	KL 5	KL 6	KL 7	KL 8	KL 9	KL 10	KL 11	KL 12	KL 13	KL 14	KL 15	KL 16	KL 17	KL 18
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	3	4	4	3	5	5	5
4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4

variabel Keputusan Pembelian (Y)

KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	K6	KP 7	KP8
4	4	5	5	4	4	5	4
5	5	4	4	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	4	5	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	5	5	4	5
4	5	5	5	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	5	5	4
4	5	5	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	4	4	5	5
5	4	4	4	4	5	4	4
4	5	5	5	5	5	5	4



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	4	4	5	4
4	4	5	4	4	5	5	4
5	4	5	4	5	4	4	5
5	5	5	5	4	5	5	4
4	4	5	4	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	5	4	5



Lampiran 3 : Data Kuesioner Responden

Variabel Brand Image (X1)

BI1	BI2	BI3	BI4	BI5
5	4	4	4	4
5	5	5	4	4
5	4	5	4	4
5	5	5	4	4
5	5	5	4	4
5	4	4	5	4
5	5	4	5	5
5	5	5	4	4
4	3	3	4	4
5	5	5	4	4
4	5	4	4	4
4	4	4	5	5
5	5	5	4	4
5	4	4	4	3
4	5	5	4	4
5	4	5	5	5
5	5	5	4	4
4	4	4	4	4
5	4	5	5	4
3	4	3	4	4
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	4	5	4	5
5	5	5	5	3
4	4	3	4	4
5	5	5	4	5
5	4	4	5	4
5	4	5	5	4
5	5	5	5	4
5	4	4	4	3
5	5	5	4	4
5	4	5	5	5
5	5	5	4	4
5	4	4	4	3
5	5	5	5	5
5	5	5	5	3
3	4	5	4	4
5	5	5	5	5
5	5	5	4	4
5	5	5	4	4
4	4	4	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	4	4	4	3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

5	4	5	5	5
5	4	5	4	3
5	5	5	4	4
5	4	5	5	5
5	4	4	4	4
5	5	5	4	4
5	5	5	4	4
4	4	5	4	4
5	4	5	5	5
5	4	5	5	5
5	5	5	5	5
4	3	4	4	3
5	5	5	4	4
5	5	5	5	5
4	5	5	4	4
5	4	5	5	5
5	4	5	4	4
5	5	5	5	5
4	4	5	5	3
5	5	5	5	5
5	5	5	4	4
5	3	4	4	3
4	4	3	4	4
4	4	4	4	4
5	4	4	4	3
5	5	5	4	4
4	4	5	4	5
4	4	5	5	5
4	4	5	4	3
5	4	5	5	5
5	5	5	4	4
5	5	4	4	5
5	4	5	5	5
5	4	3	4	4
4	5	5	4	4
5	5	5	4	4
4	5	4	4	3
5	5	5	5	5
4	4	5	5	4
4	4	4	4	5
5	3	4	4	4
5	4	4	4	3
5	5	5	4	4
4	4	4	4	4
5	4	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	4	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

4	4	5	4	5
5	5	5	4	4
5	5	5	4	4
5	4	5	4	5
5	4	5	5	4
5	5	5	4	4
5	5	5	4	4
5	4	5	5	5
5	5	5	4	4
5	4	4	4	3
5	5	5	4	4
5	4	5	5	5
5	5	5	4	4
5	5	5	4	4
5	4	4	4	3
5	5	5	4	4
5	4	5	5	5
5	5	5	4	4
4	3	4	5	4
5	4	3	4	5
5	4	5	5	4
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	4	4	4	3
5	5	5	4	4
5	4	5	5	5
5	5	5	4	4
5	5	5	5	5
5	4	5	5	5
5	5	5	4	4
4	4	5	4	3
5	4	4	4	3
5	5	5	4	4
5	4	5	5	5
5	5	5	4	4
5	4	5	4	4
3	5	4	4	3
3	3	5	4	4
5	5	5	5	5
5	5	5	4	4
3	4	4	4	5



4	4	4	4	3
5	5	5	5	5
4	4	4	3	3
5	3	5	5	5
4	4	5	5	4
5	5	5	5	3
4	4	4	4	3
5	5	5	5	4
5	5	5	4	4
5	4	5	4	3
5	4	4	4	3
3	5	5	4	4
5	4	5	5	3
4	5	5	5	4
5	5	5	4	4

Variabel Kualitas Layanan (X2)

KL	KL	KL	KL	KL	KL	KL	KL	KL	KL	KL	KL	KL	KL	KL	KL	KL	KL	KL
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	
5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	
4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	
5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	5	
5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	5	4	5	4	5	
4	5	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	3	4	5	
4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	
5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	
4	4	4	3	3	5	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	
5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	
4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	
4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	
5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	
4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	
5	4	4	3	4	3	5	4	2	4	3	4	3	5	4	4	5	4	
5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	
5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	
4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	
4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	
3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	4	3	4	4	3	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	
5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	
5	5	3	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	3	5	4	
4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	
5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	
4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	
5	5	4	4	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	4	4	4	

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI KKG.
 - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI KKG.



5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
5	4	5	4	3	4	4	3	3	3	3	5	5	5	5	3	5	5
5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4
4	1	4	5	5	4	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5
5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	5	4
5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4
5	5	5	3	5	5	5	3	3	3	4	5	5	5	5	3	4	5
5	5	5	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4
5	5	5	3	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4
5	4	4	3	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	5	4
5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5
5	4	4	3	4	5	5	4	3	3	3	4	5	5	4	3	5	4
5	5	5	4	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4
4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4
5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5
5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5
5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5
5	5	5	3	5	4	3	5	5	4	3	5	4	5	5	3	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	3
5	4	4	3	5	5	5	4	3	5	3	5	5	5	4	4	4	5
4	4	3	5	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	5	4	5
3	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	5	5
5	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4
5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4
5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	4	4	5	5
4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	5	5
5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

43454534544535345

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3
4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4
5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5
5	5	5	4	4	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	3
5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5
4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4
4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	5	5
4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4
5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3
4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	4	4	4	5
4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4	3	4	3
5	5	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5
4	4	4	3	5	4	5	4	5	5	3	5	4	5	4	4	4	5
4	4	4	4	3	3	4	5	4	3	4	3	4	3	4	5	4	3
4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4
5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	3	4	4	4
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	3	5	5	4	4	4	4	3	5	5	4	4	3
5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4
5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5
5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	3
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	3	5	4
4	4	4	4	4	3	5	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3
5	5	3	3	5	4	5	5	5	4	3	5	4	5	5	3	5	5
5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5
5	4	4	3	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	4	4	3

Variabel Keputusan Pembelian (Y)

KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	K6	KP 7	KP8
5	4	5	4	4	5	5	5
5	5	5	4	5	5	4	5
4	4	3	4	5	4	4	4
5	4	5	4	4	4	5	5
4	4	5	4	4	5	5	5
5	4	4	5	3	4	5	4
5	4	4	5	4	5	5	5
4	4	5	4	4	4	5	5
4	4	5	3	4	4	4	3
5	5	5	4	4	5	5	4
4	5	4	5	4	5	4	4
5	4	5	5	5	4	4	5
5	5	5	4	4	4	5	5

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	4	4	4	3	4	3	5
4	4	5	4	4	5	4	5
5	4	4	5	5	5	5	5
4	5	5	4	5	4	5	5
5	4	5	5	5	5	4	4
5	4	5	5	5	5	4	5
4	4	3	4	3	4	3	4
4	4	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	5	4	5
4	4	5	4	5	4	5	5
4	4	4	5	3	5	4	5
4	4	3	4	4	4	4	3
4	5	5	4	5	5	4	5
4	4	4	5	4	5	4	4
5	4	5	5	4	4	4	5
5	4	5	5	4	5	4	4
5	4	4	4	3	5	5	5
5	4	5	4	4	5	4	5
5	4	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	4	5	5	4
5	4	5	4	4	5	4	5
4	3	4	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	5	5	4	4
5	4	4	4	3	5	4	5
5	4	5	5	5	4	5	4
5	4	5	4	4	5	4	4
5	4	5	4	4	5	4	5
5	4	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	3	4	5	4
5	4	5	4	4	4	3	5
5	4	5	4	4	4	3	5
5	4	5	5	3	5	4	4
5	4	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	3	4	4	3
5	4	5	4	4	4	3	5
5	4	5	5	5	5	4	5
4	4	5	4	4	5	4	5
5	4	5	5	5	5	5	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	5	5	4	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	3	5	5	5
5	5	5	5	5	5	3	3
5	4	5	4	4	4	5	5
4	4	4	4	3	4	5	3
4	4	3	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	5	4	4
5	4	5	4	3	5	5	5
5	4	5	4	4	5	4	5
4	4	5	4	5	5	4	4
4	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	3	5	5	5
5	4	4	5	5	5	4	5
5	4	5	4	5	5	5	5
5	4	4	4	3	5	5	5
5	4	5	5	5	5	4	5
5	4	4	4	5	4	5	4
5	4	5	5	5	5	5	5
4	4	3	4	4	5	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4
3	4	4	4	3	4	4	4
5	4	4	4	3	5	5	5
5	4	5	4	4	5	4	5
5	4	4	4	4	5	4	4
5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	4	3	5
5	5	5	4	4	4	5	4
5	5	5	5	4	4	5	5
5	5	5	4	4	4	5	5
5	5	5	4	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	4	4
5	5	5	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	4	5	4
5	5	5	5	4	5	4	5
5	5	5	4	3	5	5	5
5	5	5	4	4	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	4	3	5
5	5	5	4	4	4	4	5
5	5	5	4	4	4	5	5
5	5	5	4	4	5	4	5
5	5	5	4	3	5	4	3
5	5	5	4	4	5	4	5

2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5	4	5	5	5	5	4	5
4	5	5	4	4	4	4	5
4	5	5	5	5	5	4	5
4	4	4	4	3	4	5	4
5	5	5	4	4	5	4	5
5	4	5	5	5	5	5	5
5	3	4	4	4	4	3	5
5	4	3	5	4	3	3	5
5	4	5	4	5	4	3	4
5	5	5	5	3	5	5	4
5	4	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	3	5	5	5
5	5	5	4	4	5	4	5
5	4	5	5	5	4	5	5
5	5	5	4	4	4	3	5
5	4	4	5	5	5	4	5
5	4	5	5	4	4	5	5
5	4	4	4	4	4	5	5
4	4	4	4	3	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	4	4	4	5	4
5	4	4	4	4	3	4	4
4	4	5	4	5	4	4	4
4	4	4	3	3	5	4	4
5	4	5	4	5	5	4	4
4	4	5	5	4	4	3	4
5	4	4	4	3	4	5	5
4	4	4	4	3	4	4	4
5	4	5	5	4	5	4	5
5	5	5	4	4	4	5	4
5	4	5	4	4	4	4	5
5	4	4	4	3	5	4	5
3	4	4	3	4	4	3	4
5	4	5	5	3	5	5	5
4	5	5	5	4	4	5	4
5	4	5	4	4	4	4	5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Dilarang menyalin, menduplikasi, atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 4 : Uji Validitas dan Reabilitas

©

a. Variabel *Brand Image*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.760	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X01	18.27	2.892	.411	.754
X02	18.43	2.185	.665	.661
X03	18.20	2.717	.574	.705
X04	18.40	2.248	.621	.680
X05	18.30	2.907	.390	.760

b. Variabel Kualitas Layanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.879	18

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X06	79.63	22.792	.593	.869
X07	79.53	23.706	.440	.874
X08	79.63	23.689	.389	.876
X09	79.57	23.220	.534	.871
X10	79.60	22.869	.594	.869
X11	79.57	23.082	.476	.873
X12	79.70	22.355	.575	.869
X13	79.53	23.844	.406	.876

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.


C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

X14	79.50	23.362	.561	.871
X15	79.83	22.144	.607	.868
X16	79.67	23.195	.416	.876
X17	79.77	22.047	.557	.870
X18	79.63	23.068	.529	.871
X19	79.60	23.697	.401	.876
X20	79.60	23.490	.378	.877
X21	79.50	23.845	.434	.875
X22	79.60	23.007	.561	.870
X23	79.63	22.723	.609	.868

c. Variabel Keputusan Pembelian
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.838	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X24	32.13	5.706	.540	.824
X25	32.00	5.655	.662	.806
X26	31.80	6.372	.432	.834
X27	32.10	5.817	.580	.817
X28	32.07	5.651	.656	.807
X29	31.87	5.982	.569	.819
X30	31.97	5.895	.559	.820
X31	32.03	5.895	.545	.822

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 5 : Hasil SPSS Uji Rata-Rata dan Selang Kepercayaan 95%

a. Brand Image

One-Sample Test

Test Value = 0

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
BI1	112.685	154	.000	4.735	4.65	4.82
BI2	95.024	154	.000	4.452	4.36	4.54
BI3	107.862	154	.000	4.690	4.60	4.78
BI4	109.413	154	.000	4.368	4.29	4.45
BI5	73.953	154	.000	4.142	4.03	4.25
BI	153.644	154	.000	4.47742	4.4199	4.5350

b. Kualitas Layanan

One-Sample Test

Test Value = 0

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
KL1	110.893	154	.000	4.639	4.56	4.72
KL2	108.255	154	.000	4.426	4.35	4.51
KL3	70.957	154	.000	4.148	4.03	4.26
KL4	82.635	154	.000	4.252	4.15	4.35
KL5	93.466	154	.000	4.471	4.38	4.57
KL6	102.446	154	.000	4.342	4.26	4.43
KL7	98.827	154	.000	4.626	4.53	4.72
KL8	103.913	154	.000	4.374	4.29	4.46
KL9	69.931	154	.000	4.187	4.07	4.31
KL10	73.007	154	.000	4.071	3.96	4.18
KL11	79.165	154	.000	4.206	4.10	4.31
KL12	97.089	154	.000	4.471	4.38	4.56
KL13	97.493	154	.000	4.361	4.27	4.45
KL14	100.773	154	.000	4.626	4.54	4.72
KL15	101.410	154	.000	4.381	4.30	4.47
KL16	73.448	154	.000	4.187	4.07	4.30
KL17	104.754	154	.000	4.529	4.44	4.61
KL18	77.441	154	.000	4.355	4.24	4.47
KL	168.721	154	.000	4.36953	4.3184	4.4207

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI Kian Gie dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





c. Keputusan Pembelian



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

One-Sample Test

Test Value = 0

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
KP1	103.926	154	.000	4.671	4.58	4.76
KP2	99.020	154	.000	4.394	4.31	4.48
KP3	102.472	154	.000	4.652	4.56	4.74
KP4	104.261	154	.000	4.361	4.28	4.44
KP5	72.048	154	.000	4.116	4.00	4.23
KP6	105.749	154	.000	4.555	4.47	4.64
KP7	78.857	154	.000	4.316	4.21	4.42
KP8	100.981	154	.000	4.594	4.50	4.68
KP	162.961	154	.000	4.45726	4.4032	4.5113

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 6 : Hasil SPSS Uji Linear Berganda, Multikolinearitas, Uji t

a. Hasil SPSS Uji Linear Berganda, Multikolinearitas, Uji t

Coefficients ^a								
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta				Tolerance	VIF
1	(Constant)	3.025	1.396		2.168	.032		
	BI_TOTAL	.606	.109	.403	5.561	.000	.267	3.742
	KL_TOTA L	.242	.034	.517	7.123	.000	.267	3.742

a. Dependent Variable: KP_TOTAL

b. Hasil SPSS Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
		155
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.25927597
Most Extreme Differences	Absolute	.044
	Positive	.038
	Negative	-.044
Test Statistic		.044
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

c. Hasil SPSS Uji Heteroskedastisitas

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.024	.836	3.617	.000
	BI_TOTAL	.017	.065	.041	.790
	KL_TOTAL	-.031	.020	-1.509	.133

a. Dependent Variable: ABS_RES





Lampiran 7 : Hasil SPSS Uji F

a. Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	898.668	2	449.334	279.673	.000 ^b
	Residual	244.209	152	1.607		
	Total	1142.877	154			

a. Dependent Variable: KP_TOTAL

b. Predictors: (Constant), KL_TOTAL, BI_TOTAL

b. Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.887 ^a	.786	.784	1.268

a. Predictors: (Constant), KL_TOTAL, BI_TOTAL

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ORIGINALITY REPORT

18%

SIMILARITY INDEX

18%

INTERNET SOURCES

6%

PUBLICATIONS

%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

eprints.kwikkiangie.ac.id

Internet Source

11%

2

databoks.katadata.co.id

Internet Source

1%

3

www.cnbcindonesia.com

Internet Source

1%

4

123dok.com

Internet Source

1%

5

repositori.usu.ac.id

Internet Source

<1%

6

eprints.walisongo.ac.id

Internet Source

<1%

7

repository.ar-raniry.ac.id

Internet Source

<1%

8

text-id.123dok.com

Internet Source

<1%

9

repository.unbari.ac.id

Internet Source

<1%

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



10	dspace.uii.ac.id	Internet Source	<1 %
11	eprints.iain-surakarta.ac.id	Internet Source	<1 %
12	repository.uinjambi.ac.id	Internet Source	<1 %
13	repository.upm.ac.id	Internet Source	<1 %
14	ejournal.unsrat.ac.id	Internet Source	<1 %
15	www.scilit.net	Internet Source	<1 %
16	eprints.uny.ac.id	Internet Source	<1 %
17	docplayer.info	Internet Source	<1 %
18	digilib.uin-suka.ac.id	Internet Source	<1 %
19	repo.iain-tulungagung.ac.id	Internet Source	<1 %
20	Ajeng Ayu Fatimah P, Soedarmadi Soedarmadi. "PENGARUH BRAND IMAGE, KUALITAS PRODUK, PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (STUDI		<1 %

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KASUS PADA PRODUK SUSU NATURSOYA CV.
GLOBAL MANDIRI SEJAHTERA KANCA
PURWODADI)", Solusi, 2020

Publication



Hak cipta

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

eprints.unpak.ac.id

Internet Source

<1 %

Haris Yuniarto, M Fadhli Nursal, Rorim Panday. "PENGARUH BRAND IMAGE DAN JALUR DISTRIBUSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN FASHION BRANDED MATAHARI (STUDI KASUS PADA CUSTOMER BASE ONLINE SHOP PRODUK MATAHARI HARGA GUDANG)", Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara, 2019

Publication

<1 %

eprints.pancabudi.ac.id

Internet Source

<1 %

dspace.uc.ac.id

Internet Source

<1 %

etheses.iainponorogo.ac.id

Internet Source

<1 %

ojs.unpkediri.ac.id

Internet Source

<1 %

repository.radenintan.ac.id

Internet Source

<1 %

repository.ubb.ac.id

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



©

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

Internet Source

<1 %

repository.unusia.ac.id

Internet Source

<1 %

www.journal.lembagakita.org

Internet Source

<1 %

id.scribd.com

Internet Source

<1 %

johannessimatupang.wordpress.com

Internet Source

<1 %

Djunaidi Djunaidi, Heri Subagyo. "Pengaruh Service Scape dan Brand Image Terhadap Kepuasan Konsumen di SK Coffee Lab Kota Kediri", Ekonika : Jurnal Ekonomi Universitas Kediri, 2020

Publication

<1 %

Amelia Priska Hontong, Tommy Fredy Lolowang, Agnes Estephina Loho. "STRATEGI PENGEMBANGAN WISATA D'MOOAT DI DESA MOAT KECAMATAN MOOAT KABUPATEN BOLAANG MONGONDOW TIMUR", AGRI-SOSIOEKONOMI, 2020

Publication

<1 %

repository.uin-alauddin.ac.id

Internet Source

<1 %

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institusi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.