# KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Keamanan dan Kemudahan Transaksi Terhadap Keputusan Pembelian Secara *Online* Pada Shopee Indonesia di Jakarta ” sebagai salah satu persyarat mutlak untuk memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentuk tidak lepas dari pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka penulis ucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telat membantu. Pihak-pihak yang terkait itu diantaranya sebagai berikut:

1. Ibu Rita Eka Setianingsih,S.E.,M.M. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis yang memudahkan segala perijinan penelitian serta selalu memberikan motivasi agar peneliti segera menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Dr. Abdullah Rakhman, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan dengan sabar memberikan bimbimngan, arahan, saran, dan kritik yang sangat membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh dosen dan staff Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan kepada peneliti selama peneliti berada di bangku kuliah.
4. Orang tua dan kakak yang selalu *support* dan memberikan dukungan doa kepada peneliti selama ini.
5. Julia Chandra, Dylan Marcell, Nendy Octavian, Timotius Ryan, Jireh Benyamin,Odelia Abigael, Karen Priscilla Taslim, Dea Vania Budiharto dan Rudi sebagai teman dekat penulis yang banyak memberikan bantuan secara moral dan materiil untuk penyelesaian skripsi ini.
6. Serta pihak-pihak yang tidak mungkin peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti berharap skripsi yang telah disusun ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata, dalam rangka perbaikan selanjutnya, peneliti akan terbuka terhadap saran dan masukan karena peniliti menyadari skripsi yang telah dibuat ini memiliki banyak sekali kekurangan.

Jakarta, October 2019

Penulis