



BAB VI

RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA

A. Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja

Dalam menjalankan sebuah usaha, tenaga kerja merupakan kunci penting dalam keberlangsungan sebuah usaha. Setiap usaha pastinya membutuhkan seorang tenaga kerja yang dapat membantu dalam menjalankan usaha. Kebutuhan tenaga kerja ini berkaitan dengan jumlah dan juga jenis pekerjaan atau bidang pekerjaan yang dibutuhkan untuk memulai usaha. Kebutuhan tenaga kerja setiap perusahaan pastinya berbeda-beda tergantung ukuran perusahaan, kebutuhan perusahaan, jumlah permintaan pasar dan perkembangan ekonomi. Oleh karena itu Your Mentai juga perlu melakukan analisis kebutuhan tenaga kerja untuk membantu keberlangsungan usaha Your Mentai dan untuk mencapai suatu tujuan. Your Mentai merupakan perusahaan baru dan hanya memiliki satu cabang dengan ukuran yang tidak besar, sehingga jumlah tenaga kerja yang dibutuhkan oleh Your Mentai tergolong sedikit. Berikut ini adalah tabel kebutuhan tenaga kerja Your Mentai:

Tabel 6. 1
Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja

No.	Jabatan	Jumlah
1	Manager	1
2	Staff Produksi	4
3	Staff Kasir	2
Total		7

Sumber: Your Mentai, 2023

Tabel di atas menunjukkan Your Mentai memerlukan 7 tenaga kerja dengan waktu kerja masing-masing tenaga kerja sebanyak 7 jam. Your Mentai sendiri mulai beroperasi pada pukul 09.00-22.00 WIB. Your Mentai menerapkan sistem shift. Staff produksi dan staff kasir akan masing-masing memiliki 2 *shift*, *shift* pertama akan dimulai pada pukul 08.00-



15.00 WIB dan untuk *shift* kedua akan dimulai pada pukul 15.00-22.00 WIB. Untuk *shift* pertama membutuhkan 3 tenaga kerja, yaitu 2 staff produksi dan 1 staff kasir, untuk *shift* kedua juga membutuhkan 3 tenaga kerja, yaitu 2 staff produksi dan 1 staff kasir. Masing-masing *shift* akan diberikan 1 jam untuk istirahat. Untuk jam kerja manager akan disesuaikan setiap *shift* nya untuk mengisi kekosongan shift dan untuk melakukan pengawasan proses operasional pada restoran Your Mentai.

B. Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja

Proses rekrutmen dan seleksi merupakan hal yang sama-sama penting yang perlu dilakukan oleh sebuah perusahaan, karena kualitas tenaga kerja merupakan salah satu kunci kesuksesan sebuah perusahaan dalam menjalankan usahanya. Rekrutmen merupakan sebuah proses atau kegiatan yang dilakukan oleh sebuah perusahaan dengan tujuan untuk mendapatkan tenaga kerja yang berpotensi untuk mengisi posisi yang dibutuhkan oleh perusahaan tersebut, sedangkan seleksi adalah tahap dimana perusahaan memilih kandidat yang terbaik dan memenuhi kualifikasi perusahaan untuk mengisi posisi yang tersedia. Berikut ini adalah langkah-langkah yang dilakukan oleh Your Mentai dalam tahap rekrutmen dan seleksi tenaga kerja:

1. Menyebarluaskan informasi lowongan kerja

Your Mentai melakukan penyebaran informasi lowongan pekerjaan sebagai tahap awal dari rekrutmen tenaga kerja. Untuk menyebarkan informasi lowongan pekerjaan, Your mentai memanfaatkan berbagai platform penyedia informasi lowongan pekerjaan seperti Jobstreet dan LinkedIn, selain itu Your Mentai juga memanfaatkan media sosial seperti Facebook, Instagram dan TikTok untuk menyebarkan lowongan pekerjaan. Penyebaran dilakukan dengan cara membuat poster lowongan pekerjaan yang berisikan



informasi mengenai kualifikasi, uraian pekerjaan dan informasi kontak, yang kemudian akan diunggah di beberapa platform tersebut.

2. Melakukan seleksi para pelamar

Setelah menyebarluaskan informasi lowongan pekerjaan, maka tahap selanjutnya yang dilakukan oleh Your Mentai adalah menyeleksi para pelamar. Penyeleksian pelamar ini dilakukan dengan cara menyeleksi *curriculum vitae* (CV) yang sudah diserahkan atau dikirim oleh para pelamar. Penyeleksian ini dilakukan secara teliti untuk melihat calon pelamar yang sekiranya sesuai dengan kualifikasi, standar, dan kriteria yang dicari oleh Your Mentai. Your Mentai akan melihat latar belakang, kemampuan dan pengalaman kerja pelamar tersebut.

3. Melakukan wawancara / *interview*

Para pelamar yang telah lulus pada tahap penyeleksian melalui *curriculum vitae* (CV) akan dihubungi melalui Email atau Whatsapp untuk memberikan informasi mengenai jadwal pelaksanaan wawancara. Setelah menerima Email atau Whatsapp yang berisikan informasi jadwal wawancara, para pelamar diharapkan untuk datang tepat waktu pada waktu dan tempat yang sudah ditentukan oleh Your Mentai. Wawancara akan dilakukan langsung oleh pemilik usaha Your Mentai, agar pemilik dapat menilai secara langsung kemampuan berkomunikasi, tutur kata, kerapian dan sopan santun pelamar tersebut.

4. Penerimaan tenaga kerja

Setelah melakukan wawancara langsung dengan pemilik Your Mentai, pemilik akan menyeleksi kembali pelamar yang lolos kualifikasi dan memenuhi standar yang diinginkan oleh Your Mentai. Pelamar yang lolos kualifikasi atau diterima akan dihubungi kembali melalui Email atau Whatsapp untuk pemberitahuan bahwa pelamar tersebut diterima. Para pelamar yang diterima kemudian akan melakukan tanda tangan kontrak sesuai posisi yang sudah ditetapkan.



5. Melakukan pelatihan kepada tenaga kerja

Setelah melakukan penandatanganan kontrak, maka tenaga kerja tersebut dapat melakukan pelatihan kerja sesuai dengan posisi yang diambil. Pelatihan ini penting sekali untuk dilakukan supaya tenaga kerja Your Mentai memahami dengan baik bagaimana proses berjalannya bisnis Your Mentai. Pemilik usaha akan melatih secara langsung tenaga kerja tersebut sesuai dengan posisi masing-masing tenaga kerja, pemilik usaha akan menjelaskan tanggung jawab dan hal apa saja yang perlu dilakukan. Pelatihan ini dilakukan dengan tujuan supaya SOP Your mentai dapat diimplementasikan dengan baik saat proses berjalannya bisnis.

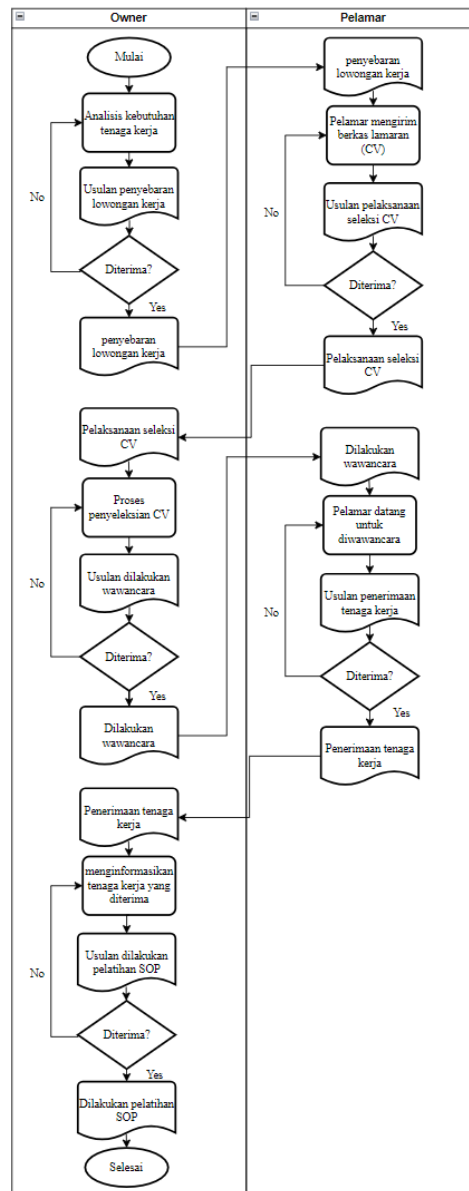
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 6. 1
Flowchart Proses Rekrutmen dan Seleksi Kerja Your Mentai



Sumber: Your Mentai, 2023

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

C. Uraian Kerja (Job Description)

Job description adalah sebuah kumpulan daftar yang berisikan mengenai tanggung jawab tugas dan wewenang yang tertulis secara sistematis dalam sebuah perusahaan. Uraian kerja tersebut perlu ditetapkan sebelum proses perekrutan tenaga kerja dan harus menjelaskan secara fokus deskripsi pekerjaan tersebut. Uraian pekerjaan ini merupakan hal penting yang perlu ditetapkan sebelum melakukan perekrutan tenaga kerja, dengan tujuan



untuk menghindari adanya pekerjaan rangkap, sehingga batas-batas tanggung jawab sudah ditentukan secara jelas dalam uraian pekerjaan. Berikut ini adalah uraian kerja Your Mentai:

1. Manajer

- a. Mengawasi dan bertanggung jawab atas seluruh aspek operasional.
- b. Menangani dan mengembangkan brand atau cabang baru.
- c. Mengontrol pemesanan bahan baku.
- d. Mengawasi dan mengevaluasi kinerja karyawan.
- e. Menangani keluhan konsumen.
- f. Membuat rencana marketing dan promosi.
- g. Bertanggung jawab atas pencatatan keuangan perusahaan.
- h. Merancang inovasi produk atau varian menu baru.

2. Staff Produksi

- a. Mempersiapkan dan mengolah bahan baku.
- b. Menyiapkan pesanan yang dipesan konsumen.
- c. Melakukan pengemasan produk yang dipesan.
- d. Membuat laporan *stock opname* bahan baku secara rutin.
- e. Membantu dalam menjaga kualitas bahan baku.
- f. Bertanggung jawab atas kebersihan dapur.
- g. Menjaga peralatan dan perlengkapan dapur.
- h. Mencuci peralatan dapur yang sudah terpakai.

3. Staff Kasir

- a. Mengelola setiap transaksi dan pembayaran.
- b. Menerima pesanan konsumen melalui aplikasi pesan-antar maupun secara langsung.
- c. Memberikan pesanan yang sesuai kepada konsumen ataupun kurir aplikasi pesan-antar.



- d. Berkomunikasi dan berinteraksi langsung dengan pelanggan.
- e. Memberikan informasi dan penawaran produk kepada konsumen.
- f. Mencatat setiap transaksi penjualan dengan mencantumkan nama produk, harga produk dan nominal transaksi.
- g. Memantau setiap pengeluaran restoran.
- h. Menjaga dan memastikan mesin kasir tetap berfungsi dengan baik.

D. Spesifikasi dan Kualifikasi Pekerjaan

Spesifikasi dan kualifikasi pekerjaan merupakan sebuah persyaratan ataupun kualifikasi yang perlu dimiliki oleh seseorang sehingga orang tersebut dapat menempati sebuah posisi pekerjaan tertentu dalam sebuah perusahaan menurut Moekijat (2010:14).

Spesifikasi pekerjaan dapat diartikan juga sebagai suatu pernyataan tertulis yang menguraikan kualifikasi mengenai karakteristik yang diperlukan seseorang agar dapat menjalankan sebuah posisi pekerjaan dengan baik. Pada umumnya spesifikasi pekerjaan ini berisikan tentang kemampuan, karakteristik, pengalaman, pendidikan ataupun kompetensi yang perlu dimiliki oleh calon tenaga kerja. Setiap posisi atau jabatan pada perusahaan pastinya memiliki kualifikasi yang berbeda-beda tergantung kebutuhan perusahaan. Berikut ini adalah spesifikasi dan kualifikasi pekerjaan pada setiap posisi masing-masing tenaga kerja pada Your Mentai:

1. Manajer
 - a. Wanita atau pria umur 22-35 tahun.
 - b. Pendidikan minimal S1 Manajemen atau Administrasi Bisnis.
 - c. Memiliki sifat kepemimpinan / leadership skill yang baik.
 - d. Memiliki pengalaman bekerja minimal 1 tahun dalam bidang kuliner.
 - e. Dapat berkomunikasi dan bekerjasama dengan tim.



- f. Jujur, teliti, bertanggung jawab, kreatif dan disiplin.
- g. Mampu mengoperasikan aplikasi *microsoft office*.
2. Staff Produksi
 - a. Pria atau wanita umur 21-30 tahun.
 - b. Jujur, rapih, bersih, disiplin dan bertanggung jawab.
 - c. Pendidikan minimal SMA/K.
 - d. Memiliki kepribadian atau sifat ingin belajar.
 - e. Antusias terhadap bidang kuliner khususnya untuk makanan Jepang.
 - f. Mampu bekerjasama dengan tim.
 - g. Mampu berkomunikasi dengan baik.
 - h. Gesit dan teliti.
3. Staff Kasir
 - a. Pria atau wanita umur 21-35 tahun.
 - b. Pendidikan minimal SMK (diutamakan SMK jurusan akuntansi).
 - c. Mampu membuat laporan keuangan.
 - d. Mampu berkomunikasi dengan baik dan bekerjasama dalam tim.
 - e. Memiliki skill akuntabilitas dan akurasi dalam mengelola keuangan.
 - f. Ramah, jujur, disiplin, teliti, rajin dan bertanggung jawab.

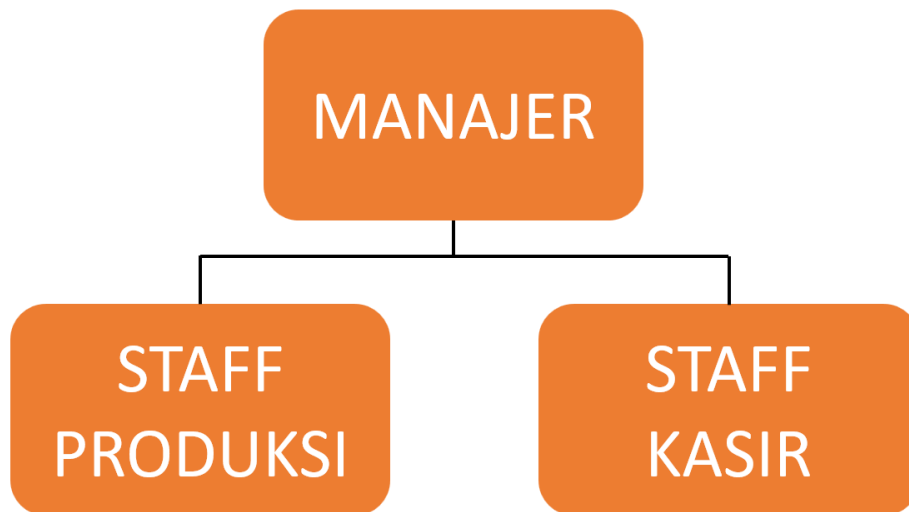
E. Struktur Organisasi perusahaan

Secara umum, struktur organisasi perusahaan adalah sebuah sistem, tingkatan atau susunan yang dibuat oleh perusahaan, berisikan mengenai pembagian tugas atau peran perorangan berdasarkan posisi atau jabatan perorangan tersebut dalam sebuah perusahaan. Struktur organisasi biasanya diwujudkan dalam bentuk diagram atau hierarki yang berisikan peran dari setiap bagian perusahaan. Dalam sebuah perusahaan pastinya perlu memiliki struktur organisasi yang jelas. Dengan struktur organisasi yang jelas dapat membantu tim



untuk membagi tugas dan tanggung jawab secara terstruktur. Oleh karena itu Your Mentai juga memiliki struktur organisasi dengan tujuan untuk meningkatkan efisiensi operasional dan meningkatkan produktifitas perusahaan. Your Mentai merupakan perusahaan yang masih tergolong kecil, sehingga struktur organisasi yang dimiliki oleh Your Mentai tergolong sederhana dikarenakan jumlah tenaga kerja yang masih sedikit. Berikut ini merupakan struktur organisasi perusahaan dari Your mentai:

Gambar 6. 2
Struktur Organisasi Perusahaan pada Your Mentai



Sumber: Your Mentai, 2023

Dapat disimpulkan pada gambar di atas bahwa manajer menempati jabatan tertinggi pada struktur organisasi Your Mentai, manajer tersebut kemudian akan bertanggung jawab untuk mengawasi secara rutin seluruh kinerja staff produksi dan staff kasir, oleh karena itu posisi staff produksi dan staff kasir berada di bawah posisi manajer.

F. Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan

Kompensasi adalah sebuah imbalan atau balasan yang didapatkan oleh seseorang dalam bentuk langsung maupun tidak langsung dan finansial maupun non-finansial, imbalan tersebut harus adil dan bersifat layak diberikan pada tenaga kerja sebagai balasan atas



pekerjaan dan kontribusi yang sudah diberikan pada perusahaan tersebut (Yani, 2014).

Kompensasi yang diterima oleh karyawan tersebut dapat berupa gaji, fasilitas, upah, insentif maupun tunjangan. Kompensasi tersebut juga dapat diartikan sebagai sebuah penghargaan yang diberikan kepada para karyawan yang telah bekerja keras dengan sungguh-sungguh. Dengan adanya penghargaan ini dapat membuat karyawan tersebut senang dan semangat dalam melakukan pekerjaannya.

Your Mentai merupakan usaha kecil yang masih tergolong UMKM. Menurut Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 36 Pasal 36 Tahun 2021 mengenai pengupahan menyatakan bahwa ketentuan upah minimum dikecualikan bagi usaha mikro dan usaha kecil, usaha mikro kecil diperbolehkan untuk tidak mengikuti upah minimum kabupaten dan kota. Upah yang ditetapkan oleh usaha kecil tersebut merupakan hasil kesepakatan dari perusahaan dan karyawan tersebut.

Untuk peraturan Tunjangan Hari Raya atau THR diatur pada Peraturan Menteri Ketenagakerjaan No 6 Tahun 2016 tentang tunjangan hari raya keagamaan bagi pekerja di perusahaan menyatakan bahwa sebuah perusahaan wajib memberikan THR kepada pekerja yang telah memiliki masa kerja minimal 1 bulan, pekerja tersebut diberikan THR sebesar 1 bulan upah atau gaji yang sudah ditentukan oleh perusahaan. Berikut ini adalah rincian kompensasi dan balas jasa yang diterima oleh karyawan Your Mentai:

Tabel 6. 2
Rincian Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan Your Mentai

Posisi	Jumlah	Gaji Pokok / bulan	Total gaji / bulan	Total Gaji / tahun	THR	Total
Manager	1	5.200.000	5.200.000	62.400.000	5.200.000	67.600.000
Staff Produksi	4	2.200.000	8.800.000	105.600.000	8.800.000	114.400.000
Staff Kasir	2	2.800.000	5.600.000	67.200.000	5.600.000	72.800.000
Total			19.600.000	235.200.000	19.600.000	254.800.000

Sumber: Your Mentai, 2023

Dasar penetapan gaji tersebut berdasarkan survei yang dilakukan pada beberapa restoran makanan di sekitar tempat Your Mentai akan membuka usahanya, yaitu di Harapan



Indah, Kota Bekasi. Penetapan gaji tersebut juga berdasarkan survei penulis melalui website id.indeed.com, yang diakses pada tanggal 30 oktober 2023, dimana pada website tersebut dapat memberikan informasi mengenai rata-rata gaji atau balas jasa yang diterima oleh tenaga kerja dalam berbagai bidang dan dalam berbagai wilayah di Indonesia, karena penetapan gaji di setiap wilayah pasti berbeda-beda tergantung wilayah yang bersangkutan.

Tabel 6. 3
Proyeksi Kompensasi dan Balas Jasa Your Mentai Tahun 2025-2029

	2025	2026	2027	2028	2029
Biaya Gaji	254.800.000	268.304.400	282.524.533	297.498.333	313.265.745

Sumber: Your Mentai, 2023

Persentase kenaikan gaji per tahun merupakan hal penting yang perlu diperhatikan dalam menentukan gaji. Saat terjadi pandemi Covid-19, sektor perekonomian Indonesia sangat terdampak, tidak hanya Indonesia bahkan negara lain pun ikut terdampak. Tetapi seiring berjalan nya waktu dan kondisi pandemi Covid-19 yang terus membaik membawa dampak positif bagi perekonomian Indonesia khususnya untuk presentase kenaikan gaji. Menurut survey yang telah dilakukan terhadap lebih dari 533 organisasi, menyimpulkan bahwa kenaikan gaji di Indonesia pada tahun 2022 mencapai 5,3%. Oleh karena itu Your Mentai memutuskan kenaikan gaji karyawan setiap tahun sebesar 5,3%.