

**Transkrip Wawancara 1**

Hari/Tanggal: Kamis, 16 November 2023

Narasumber: Ibu Hardiyanti, SKM Kepala Unit Perlindungan Perempuan dan Anak Kabupaten

Tanjung Jabung Barat, Provinsi Jambi

**Butir Pertanyaan**

1. Apakah di kantor ibu sudah menggunakan sistem terkomputerisasi?
2. Kantor yang ibu kelola ini bergerak di bidang apa?
3. Bagaimana sistem manual yang dilakukan oleh instansi ini?
4. Bagaimana sistem kerja di UPT PPA Kabupaten Tanjung Jabung Barat, Provinsi Jambi?
5. Apakah pegawai mengalami kesulitan dengan sistem manual saat ini?

**Jawaban**

1. Terkait administrasi perkantoran sudah menggunakan sistem terkomputerisasi tetapi untuk yang berbasis online belum optimal.
2. Pelayanan terhadap Perempuan dan anak korban kekerasan, diskriminasi, Perlindungan khusus dan masalah lainnya.
3. Kalau klien data langsung melaporkan ke UPT PPA maka petugas akan mencatat secara manual apakah masalah yang dihadapi oleh klien kemudian diteruskan ke manajer kasus untuk dilakukan intervensi sehingga memerlukan waktu yang lebih Panjang.
4. UPT-PPA mempunyai tugas melaksanakan kegiatan teknis operasional di wilayah kerjanya dalam memberikan layanan bagi perempuan dan anak yang mengalami masalah kekerasan, diskriminasi, perlindungan khusus, dan masalah lainnya, Dimana UPT-PPA menyelenggarakan fungsi sebagai berikut :
  - a. Pemberian layanan pengaduan tentang permasalahan perempuan dan anak
  - b. Pemberian layanan pendampingan hukum
  - c. Pemberian layanan pendampingan psikologis
  - d. Pemberian layanan pendampingan bimbingan Rohani
  - e. Pemberian perlindungan khusus
  - f. Pemberian layanan penjangkauan korban



- i. Pemberian layanan mediasi terkait kasus anak
- j. Pemberian layanan perlindungan perempuan dan Anak dari ancaman yang membahayakan diri dan jiwa;
- k. Pemberian rujukan bagi perempuan dan anak untuk pemberian layanan lanjutan

Iya sehingga proses yang dilakukan membutuhkan waktu yang lebih panjang dan mengakibatkan keterlambatan maka dari itu diperlukan sistem komputerisasi yang berbasis online sehingga bisa mengolah data, mempercepat pekerjaan, berkirim informasi, mencetak dokumen penting, hingga berkomunikasi dengan orang penting yang berhubungan dengan kantor UPT PPA.

Ha Cipta Diliat Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Narasumber,

Kepala UPT PPA

Hardiyanti.SKM

NIP.19731104 199603 2 005



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.