



BAB V

RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

5.1 Proses Operasi Produk

Menurut *Jay Heizer dan Barry Render (2017 : 3)* Manajemen Operasi adalah serangkaian kegiatan yang menghasilkan nilai dalam bentuk barang dan jasa dengan mengubah input menjadi output yang kemudian di distribusikan kepada konsumen.

Proses operasi produk ini melibatkan kegiatan tenaga manusia, bahan, dan peralatan untuk menghasilkan produk yang berguna atau bernilai lebih. Proses ini juga memiliki peran penting untuk operasi produk ini di lakukan dengan teliti agar tidak terjadi kerusakan pada saat melakukan produksi guna mendapatkan sebuah hasil yang baik.

Midnight Story adalah salah satu pemain baru dalam bidang *Clothing* yang menawarkan kaos kepada masyarakat melalui media sosial dan melakukan penjualan menggunakan media *online* karena seiring dengan perkembangan teknologi di Indonesia maka penggunaan teknologi dalam penjualan produk semakin meningkat, tidak hanya *online* saja tetapi *offline Midnight Story* juga mempunyai *offline* store untuk masyarakat atau *customer* yang ingin langsung membeli produk *Midnight Story* secara langsung.

Berikut alur proses produksi *Midnight Story*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

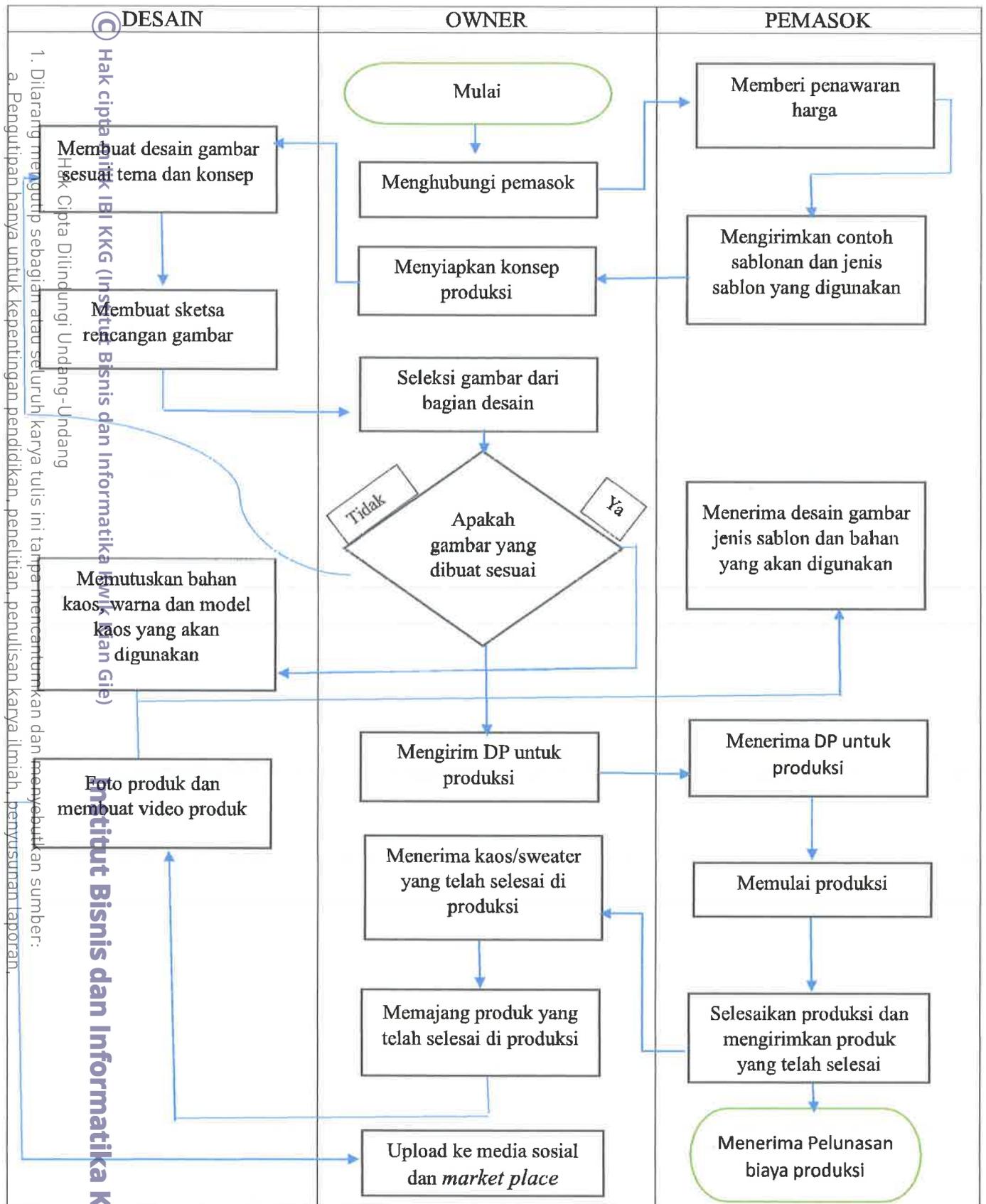
© Hak cipta milik IBI KIG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 5.1 Flowchart Produksi *Midnight Story*



Sumber : *Midnight Story*, 2023

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5.2 Nama Pemasok

Pemasok adalah supplier yang menjual bahan mentah yang diperlukan untuk mendukung berjalannya sebuah bisnis. *Midnight Story* memilih pemasok dengan berbagai aspek yang dipilih contohnya kualitas produk, hasil yang sesuai keinginan, waktu pengerjaan, sistem pembayaran, pengiriman dan juga harga. Berikut adalah nama nama pemasok untuk mendukung berjalannya *Midnight Story*.

Tabel 5.2
Daftar Nama Pemasok *Midnight Story*

Nama Pemasok	Alamat	Keterangan
Knito	Kota Bandung, Jawa Barat	Pemasok kain untuk bahan kaos
Windofa Apparel	Cipete, Jakarta Selatan	Pemasok kaos, hoodie dan jasa sablon
LEC Sablon Digital Andalas Clothing	Cengkareng, Jakarta Barat Tanjung Duren, Jakarta Barat	Pemasok jasa sablon Pemasok kaos, hoodie dan jasa sablon
Wanny Printing	Kali Baru, Jakarta Pusat	Pemasok label dan stample
Bewok Kardus	Sunter, Jakarta Utara	Pemasok box packing

Sumber : *Midnight Story*, 2023

5.3 Deskripsi Rencana Operasi

Rencana operasi adalah sebuah kegiatan awal yang akan dilakukan dalam menjalankan sebuah usaha. Dalam menjalankan sebuah usaha pastinya akan memerlukan tahapan mulai dari perencanaan, menuangkan ide, seleksi hasil, pemilihan bahan, memilih pemasok, melakukan produksi dan sampai pada tahap penjualan produk. Berikut adalah deskripsi rencana operasi *Midnight Story*.

Perencanaan Bisnis

Perencanaan bisnis adalah hal utama yang dilakukan untuk memulai sebuah bisnis. Langkah awal yang di ambil pertama adalah penentuan ide usaha, spesifikasi produk, target pasar, besarnya modal yang di butuhkan dan pihak – pihak pendukung dalam berjalannya sebuah usaha.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Survey Pesaing

Melakukan survey pesaing adalah kegiatan yang harus di lakukan sebelum memulai sebuah usaha bisnis. Melakukan survey pesaing dalam menjalankan suatu bisnis sangat diperlukan untuk dapat melihat potensi pesaing yang akan menjadi tantangan bagi usaha yang akan di jalankan kita di masa mendatang, dengan melihat dan menganalisis pesaing kita dapat membuat strategi bisnis supaya mampu untuk bersaing dan dapat lebih unggul dari pesaing kita nantinya.

Survey Pemasok

Pemilihan pemasok sangat penting dalam mendukung berjalannya sebuah usaha, pemasok yang dipilih juga harus menjaga kualitas produksinya dan dapat memberi harga yang murah agar dapat terjalin relasi yang baik dan panjang. Ketika sudah mendapatkan nama pemasok maka harus kita lakukan survei unyuk melihat secara langsung contoh produk yang telah di hasilkan pemasok tersebut dan agar kita tau juga tentang pemilik dan lokasi pemasok tersebut. Dalam menjalankan sebuah usaha bisnis kita harus memiliki lebih dari satu pemasok karena setiap pemasok pasti memiliki kemampuan yang berbeda – beda dalam mengolah sebuah pesanan, pentingnya *Midnight Story* memilih pemasok karena akan mempengaruhi terhadap hasil akhir sebuah produk sebelum nantinya di tawarkan kepada *customer*.

Penentuan Lokasi

Penentuan lokasi sangat mempengaruhi akan berjalannya sebuah usaha dengan melihat potensi – potensi dan menganalisis pesaing yang ada di lingkungan sekitar. Aspek penentuan lokasi usaha ini seperti lokasi yang mudah di akses, mudah di terima masyarakat sekitar, dan belum ada yang mendirikan usaha serupa di lokasi tersebut. *Midnight Story* berlokasi di tengah lingkungan yang dekat dengan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



sekolahan dan lingkup lingkungan yang ramah sehingga dapat dengan mudah diterima masyarakat dan dapat menarik minat anak sekolah yang lewat depan toko *Midnight Story* nantinya.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Membuat NPWP

Nomor Pokok Wajib Pajak atau NPWP adalah nomor tanda wajib pajak sebagai identitas dalam rangka memenuhi hak dan kewajiban perpajakan. Secara Peraturan Perundang-undangan yang mengatur NPWP adalah Pasal 1 ayat 6 UU No. 16 Tahun 2009 (Redaksi OCBC NISP 2023). Adapun langkah – langkah dalam pembuatan NPWP secara *online* yaitu:

- Membuka halaman ereg.pajak.go.id
- Klik pada menu daftar
- Isikan alamat email aktif dan buat kata sandi
- Kemudian, Anda akan menerima link aktivasi akun melalui email yang terdaftar
- Ikuti panduan yang dijelaskan melalui email masuk
- Setelah akun teraktivasi, coba untuk melakukan log-in kembali pada akun. Masukkan email dan kata sandi yang telah diisikan di awal pendaftaran akun
- Anda akan masuk ke halaman registrasi. Isi data diri yang tersedia secara lengkap dan benar
- Lanjutkan proses pengisian pendaftaran secara teliti
- Setelah data diri yang diisikan benar, lanjut klik daftar. Formulir pendaftaran Anda akan dikirim ke kantor pajak
- Apabila kantor pajak telah menerima dan memproses pengajuan pembuatan NPWP maka akan muncul status pendaftara pada halaman utama situs ereg.pajak.go.id
- Anda wajib memilih kirim token kemudian mengisi captcha lalu pilih submit

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- Anda akan dikonfirmasi dan dikirimkan token melalui email
- Salin token yang diterima dari email
- Buka menu token pada situs utama, tempel token yang telah disalin, lalu Anda akan memperoleh kode unik sebagai syarat pengajuan.
- Apabila pengajuan pendaftaran NPWP disetujui, maka NPWP dapat diambil melalui kantor pajak terdekat atau dikirimkan ke alamat wajib pajak melalui pos

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Pendaftaran NIB

NIB adalah singkatan dari Nomor Induk Berusaha yang dapat di daftarkan melalui *online* yaitu dengan OSS. Melalui sistem yang didukung payung hukum PP No. 24/2018 ini, pemilik usaha dapat mengurus seluruh perizinan secara *online*. Dengan melakukan registrasi di OSS, pemilik usaha juga dapat memperoleh NIB (Nomor Induk Berusaha), yang fungsinya serupa dengan NIK bagi warga negara. NIB dapat menjadi langkah awal untuk mempercepat proses perizinan usaha. Karenanya, tentu wajib bagi pemilik usaha untuk segera mendaftarkan perusahaannya melalui sistem OSS untuk mendapatkan NIB. (dpmpstsp.cianjurkab,2023)

2. Menentukan Alur Produksi

Alur produksi adalah kegiatan yang di lakukan dalam sebuah input yang akan menghasilkan sebuah output berupa barang, *Midnight Story* memulai alur produksinya dari memilih tema - membuat desain gambar - memilih warna - jenis bahan yang akan di gunakan - menghubungi pemasok , negosiasi, produksi - terima barang dari pemasok - melakukan cek fisik produk - foto produk - upload produk ke media sosial dan market place - ketika menerima orderan dari *customer* - menerima orderan dan melakukan konfirmasi kepada customer apakah barang yang di pesan sudah sesuai - jika sudah sesuai - packing produk - cetak resi - mengantarkan ke jasa

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



kirim yang di tunjuk customer - update status pengiriman - setelah produk di terima oleh customer dan pesanan selesai - terima pembayaran dan review.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

3. Membuat Standar Operasi Prosedur (SOP) dan Deskripsi Pekerjaan

Penting dalam membuat SOP untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dari kegiatan usaha bisnis, sehingga kegiatan operasional dapat memiliki arahan yang jelas dan terhindar dari kesalah pahaman yang dapat menghambat berjalannya sebuah usaha bisnis. Deskripsi pekerjaan setiap karyawan mempunyai peran penugasan dalam pekerjaan yang jelas, sehingga tidak terjadi kekosongan tugas.

4. Merekrut, Menyeleksi, dan Melatih Tenaga Kerja

Midnight Story membuka lowongan pekerjaan untuk mencari tenaga kerja yang dibutukan dengan membuat *broadcast* yang kemudian di sebarakan ke media sosial. Setelah mendapat beberapa pelamar kerja, kemudian di tes keterampilan kerjanya, cara komunikasi dan cara membuat sebuah ide – ide baru dengan wawancara kepada calon pelamar kerja, penerimaan tenaga kerja berdasarkan di nilai yang terbaik menurut posisi yang di butuhkan. Kemudian menjelaskan tentang deskripsi pekerjaan yang akan di jalankan nantinya dan di harapkan mampu melaksanakan pekerjaannya dengan terarah sesuai dengan SOP yang sudah ditetapkan.

Pembelian Peralatan dan Perlengkapan

Pembelian peralatan dan perlengkapan ini di lakukan untuk mendukung berjalannya sebuah usaha bisnis. Peralatan dan perlengkapan yang di butuhkan **Midnight Story** adalah gantungan baju, rak kayu, komputer, printer, box paking, dan kain *background*.

Memesan Barang dari Pemasok

Midnight Story memesan barang kepada pemasok yang awalnya telah ditentukan dengan mendatangi secara langsung ketempat pemasok itu sendiri agar bisa lebih

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



dekat dan juga menjalin komunikasi yang baik. Pemesanan barang berikutnya cukup

C dengan menggunakan pemesanan *online* melalui pesan singkat ataupun telepon melalui whatsapp.

7. Mempersiapkan Media Sosial, Promosi dan *market place*

Mempersiapkan media sosial adalah cara *Midnight Story* untuk melakukan perkenalan jenis usaha, dan juga memperkenalkan produk apa yang akan di keluarkan, dengan cara itu juga sebuah brand bisa di kenal oleh masyarakat luas dan dapat di terima oleh banyak kalangan. Promosi juga mempengaruhi sebuah penjualan sebuah produk, masyarakat Indonesia lebih tertarik membeli sebuah produk dengan adanya sebuah promo, maka dari itu *Midnight Story* akan memberikan promosi di setiap akhir bulan dan menjangkau lebih banyak pembeli melalui *market place* seperti Tokopedia dan Shopee.

8. Memulai Usaha

Jika semua kebutuhan telah rapi dan tersedia maka kegiatan usaha sudah siap di jalankan Perusahaan berencana melakukan pembukaan usahanya pada pertengahan tahun 2024. Pada tabel berikut ini adalah gambaran mengenai langkah – langkah rencana dan segala kebutuhan yang diperlukan *Midnight Story* untuk membangun usaha.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 5.1

Rencana Operasi *Midnight Story* 2024

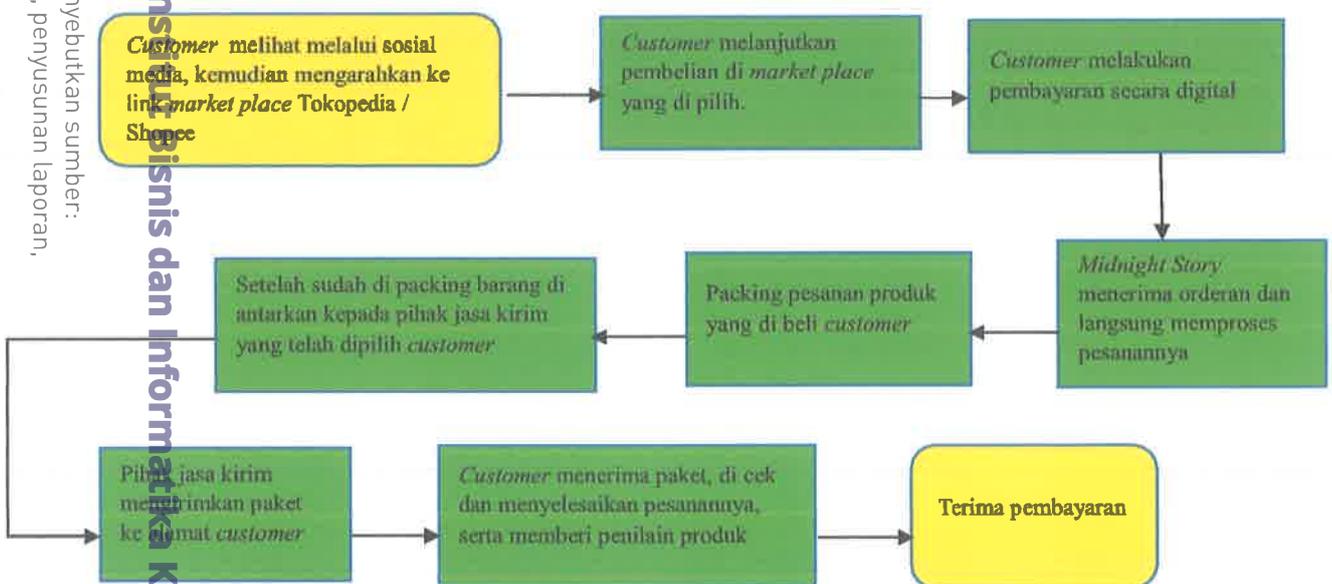
No	Rincian Kegiatan	Januari				Februari				Maret				April				Mei				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Perencanaan bisnis	■	■																			
2	Survey Pemasok		■	■																		
3	Survey Pemasok			■	■	■																
4	Penentuan Lokasi					■																
5	Membuat NPWP						■	■														
6	Membuat NIB						■	■														
7	Menentukan Alur Produksi									■	■											
8	Membuat SOP dan Deskripsi Pekerjaan									■	■											
9	Rekrut, menyeleksi, dan Melatih Tenaga Kerja									■	■											
10	Pembelian Peralatan dan Perlengkapan										■	■										
11	Memesan Barang dari Pemasok										■	■	■									
12	Mempersiapkan Media Sosia, Promosi dan e-commerce												■	■	■							
13	Memulai Usaha																			■	■	■

Sumber: *Midnight Story*, 2023

5.4 Rencana Alur Penjualan Produk

Rencana alur penjualan produk adalah kegiatan untuk memasarkan produk kepada konsumen untuk dapat dinikmati atau digunakan konsumen *Midnight Story* memiliki dua alur penjualan baik secara *online* ataupun *offline* untuk memasarkan produknya. Berikut adalah proses pembelian secara *online* dan *offline*.

Gambar 5.2 Alur Pembelian Online Produk *Midnight Story*



Sumber : *Midnight Story*, 2023

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta © 2023 oleh Kwik Kian Gie. Semua hak-hak dilindungi undang-undang. Tidak diperbolehkan untuk menyalin, mendistribusikan, atau menggunakan kembali isi dari dokumen ini tanpa izin tertulis dari Kwik Kian Gie.



Gambar 5.3

Alur Pembelian Offline Produk *Midnight Story*



Sumber : *Midnight Story*, 2023

5.5 Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

ketika membangun sebuah usaha pastinya kita akan memerlukan sebuah teknologi dan juga peralatan yang digunakan untuk mendukung berjalannya sebuah usaha tersebut. *Midnight Story* menggunakan teknologi dan peralatan untuk mendukung berjalannya usaha *clothing* ini, untuk pembelian kebutuhan teknologi dan peralatan ini maka dapat di ramalkan akan bertahan sampai 5 tahun kedepan setelah pembelian, karena penggunaan yang baik dan perawatan yang berkala dapat membuat usia pakai teknologi dan peralatan tersebut menjadi lebih lama. Berikut rincian kebutuhan teknologi dan peralatan yang akan di digunakan oleh *Midnight Story*.

Tabel 5.3

Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha *Midnight Story*

Kebutuhan	Gambar
Komputer	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Printer	
Smartphone	
Rak baju	
Box packing	
Stample	
Air Conditioner (AC)	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

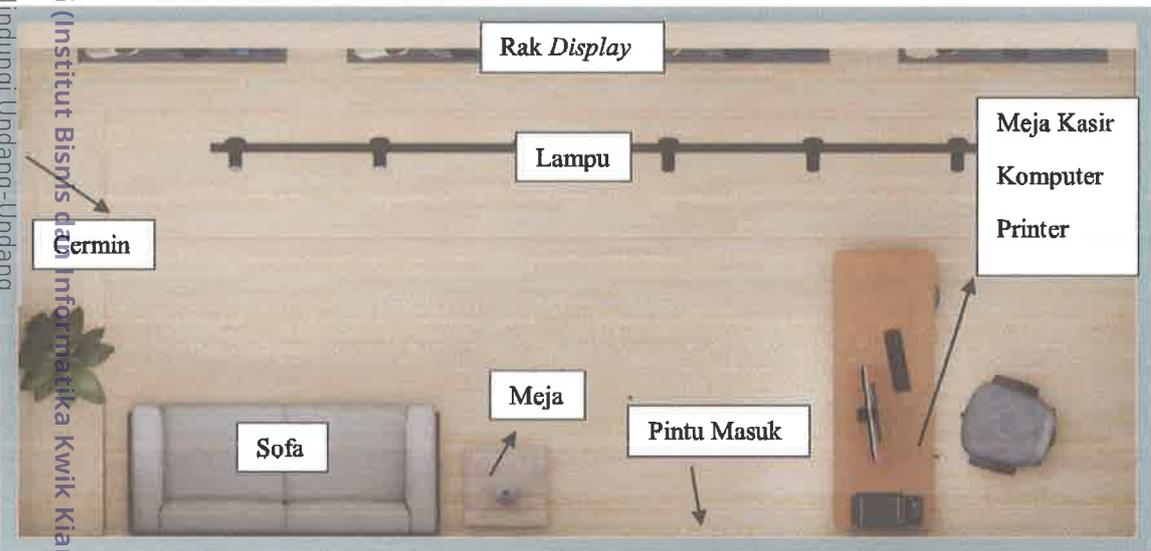
Sumber : Midnight Story, 2023

5.6 Lay Out Bangunan Tempat Usaha

Layout bangunan yang akan di gunakan oleh **Midnight Story** untuk menjalankan usahanya dengan lebar bangunan 3 m dan panjang bangunan 6 m berikut adalah *layout* Bangunan **Midnight Story**.

Gambar 5.4

Lay Out Bangunan **Midnight Story**



Sumber : *Midnight Story*, 2023

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.