

RENCANA BISNIS

PENDIRIAN USAHA PERLENGKAPAN AKSESORIS

“ZEN CELLULAR”

Oleh:

Nama : Julius Caesar Susanto

NIM : 76190381

RENCANA BISNIS

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi Administrasi Bisnis

Konsentrasi Kewirausahaan



INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

JANUARI 2024

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PENGESAHAN

RENCANA BISNIS

PENDIRIAN USAHA PERLENGKAPAN AKSESORIS

“ZEN CELLULAR”

Diajukan Oleh

Nama : Julius Caesar Susanto

NIM : 76190381

Jakarta, Januari 2024

Disetujui Oleh:

Pembimbing

(Brastoro, S.E., M.M.)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

2024

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur diucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena telah diberikan kesempatan dan kesehatan untuk penulis sehingga perencanaan bisnis ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penyusunan perencanaan bisnis ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai kelulusan dan mendapat gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Penulis menyadari perencanaan bisnis ini tidak dapat diselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam penyelesaian perencanaan bisnis ini, baik secara langsung maupun tidak langsung, khususnya ditunjukkan kepada:

1. Brastoro, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing perencanaan bisnis yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun serta bersedia meluangkan waktunya untuk membantu menyelesaikan perencanaan bisnis ini.
2. Orang tua dari penulis yang telah memberikan dukungan baik secara moral maupun materil kepada penulis, semangat dan kasih sayang kepada penulis dalam penyusunan perencanaan bisnis ini.
3. Seluruh staff pengajar dan karyawan Kwik Kian Gie School of Business yang telah membimbing dan memberi materi kuliah selama masa perkuliahan.
4. Teman-teman yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan penulisan perencanaan bisnis ini.

- Akhir kata, disadari bahwa penulisan perencanaan bisnis ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, segala saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan agar penulis dapat menyempurnakan perencanaan bisnis ini. Semoga laporan perencanaan bisnis ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukannya dikemudian hari, terima kasih.

Jakarta, Januari 2024

Penulis,

Julius Caesar Susanto



ABSTRAK

Julius Caesar Susanto / 76190381 / 2023 / Rencana Bisnis Pendirian Usaha *Perlengkapan Aksesoris “Zen Cellular”* / Pembimbing: Brastoro, S.E., M.M.

Zen Cellular merupakan usaha ritel yang bergerak di bidang aksesoris yang menjual produk pada kebutuhan *smartphone*. Zen Cellular menyediakan berbagai produk perlengkapan aksesoris *smartphone* yang dapat dijumpai melalui toko offline dan online.

Zen Cellular memiliki jenis dan ukuran usaha yang tergolong dalam usaha kecil yang berlokasi di Jl. Kutilang No 6, Tanjung Agung, Tanjung Karang Timur Bandar Lampung. Zen Cellular dapat diakses dan dihubungi melalui email zencellular@gmail.com atau nomor telepon di 089507936091

Zen Cellular menyediakan berbagai produk perlengkapan aksesoris *smartphone* dan juga kebutuhan kuota atau pengisian pulsa, dengan berbagai pilihan jenis produk seperti Kepala Charger, Kabel USB Mikro, Tipe C, Iphone, *Memory Card*, Headset, Kuota Telkomsel, Three, Axis, XL, Smartfren, dan Indosat.

Zen Cellular memiliki metode penjualan yang dilakukan dengan sistem *online* dan *offline*. Zen Cellular juga memiliki alur produksi rencana operasi yang baik untuk meningkatkan efisiensi usaha, berkomitmen menjaga hubungan yang baik dengan pihak pemasok, dan membantu dalam memberikan kualitas pelayanan yang profesional dalam menjalankan kegiatan operasional usaha Zen Cellular.

Dalam meningkatkan kualitas pelayanan usaha, Zen Cellular membutuhkan tenaga kerja berupa sumber daya manusia (SDM) yang dipilih dan diseleksi melalui metode rekrutmen, wawancara, dan seleksi. Zen Cellular membutuhkan tenaga kerja sebanyak tiga orang dengan pembagian jabatan berupa manajer dan dua karyawan. Selain itu, Zen Cellular juga telah menyediakan pedoman kerja berupa Standard Operating Procedure (SOP) dan memberikan pelatihan tenaga kerja untuk meningkatkan kemampuan pelayanan dan profesionalitas kerja.

Investasi awal yang dibutuhkan usaha Zen Cellular memiliki perkiraan biaya sebesar Rp 99,234,083. Dana yang diinvestasikan tersebut akan digunakan sebagai kas dana darurat dan sebagai pendanaan modal awal yang diperlukan untuk melakukan pembukaan usaha Zen Cellular.

Berdasarkan analisis yang telah dibuat, Payback Period (PP) dari usaha Zen Cellular akan mencapai titik balik modal dengan perkiraan waktu selama 3 Tahun 30 Hari, Zen Cellular memiliki nilai NetPresent Value (NPV) sebesar Rp 301,157,584, serta tingkat Profitability Index (PI) menghasilkan nilai yang lebih besar dari 1 yaitu sebesar 4,03. dan analisis Break-Even-Point (BEP) dengan nilai penjualan yang mengalami peningkatan disetiap tahunnya. Sehingga, dapat disimpulkan bahwa usaha Zen Cellular merupakan usaha yang dapat dijalankan dan layak untuk direkomendasikan.

Kata Kunci : Rencana Bisnis, Zen Cellular, Perlengkapan Aksesoris *Smartphone*



ABSTRACT

Julius Caesar Susanto / 76190381 / 2023 / Business Plan for Establishing an Accessory Equipment Business "Zen Cellular" / Supervisor: Brastoro, S.E., M.M.

Zen Cellular is a retail business operating in the accessories sector that sells products for smartphone needs. Zen Cellular provides various smartphone accessory products which can be found through offline and online stores.

Zen Cellular has a type and size of business that is classified as a small business located on Jl. Kutilang No. 6, Tanjung Agung, Tanjung Karang Timur Bandar Lampung. Zen Cellular can be accessed and contacted via email zencellular@gmail.com or telephone number at 089507936091

Zen Cellular provides various smartphone accessory products and also quota or credit top-up needs, with various product types such as Charger Heads, Micro USB Cables, Type C, iPhone, Memory Card, Headset, Telkomsel Quota, Three, Axis, XL, Smartfren, and Indosat.

Zen Cellular has a sales method that is carried out using online and offline systems. Zen Cellular also has a good production flow operational plan to increase business efficiency, is committed to maintaining good relationships with suppliers, and assists in providing professional quality service in carrying out Zen Cellular's business operations.

In improving the quality of business services, Zen Cellular requires workers in the form of human resources (HR) who are selected and selected through recruitment, interview and selection methods. Zen Cellular requires a workforce of three people with a division of positions in the form of a manager and two employees. Apart from that, Zen Cellular has also provided work guidelines in the form of Standard Operating Procedures (SOP) and provided workforce training to improve service capabilities and work professionalism.

The initial investment required by the Zen Cellular business has an estimated cost of IDR 99,234,083. The invested funds will be used as emergency cash funds and as initial funding needed to open the Zen Cellular business.

Based on the analysis that has been made, the Payback Period (PP) of the Zen Cellular business will reach the break-even point with an estimated time of 3 years 30 days. Zen Cellular has a Net Present Value (NPV) of IDR 301,157,584, and the Profitability Index (PI) level produces a value greater than 1 is 4.03. and Break-Even-Point (BEP) analysis with sales values increasing every year. So it can be concluded that the Zen Cellular business is a business that can be run and is worthy of being recommended.

Keywords: Business Plan, Zen Cellular, Smartphone Accessories



DAFTAR ISI

PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR DIAGRAM	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Ide Bisnis.....	Error! Bookmark not defined.
B. Gambaran Usaha.....	Error! Bookmark not defined.
C. Besarnya Peluang Usaha.....	Error! Bookmark not defined.
D. Kebutuhan Dana.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II LATAR BELAKANG PERUSAHAAN	Error! Bookmark not defined.
A. Data Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Biodata Pemilik Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
C. Jenis dan Ukuran Usaha.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III ANALISIS INDUSTRI DAN PESAING	Error! Bookmark not defined.
A. Trend dan Pertumbuhan Industri.....	Error! Bookmark not defined.
B. Analisis Pesaing.....	Error! Bookmark not defined.
C. Analisis PESTEL.....	Error! Bookmark not defined.
D. Analisis Pesaing : Lima Kekuatan Pesaingan Model Porter (Porter Five Forces Business Model).....	Error! Bookmark not defined.
E. Analisis Faktor – Faktor Kunci Sukses (<i>Competitive Profile Matrix / CPM</i>).....	Error! Bookmark not defined.
F. Analisis Lingkungan Eksternal dan Internal (<i>SWOT Analysis</i>).....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV ANALISIS PASAR DAN PEMASARAN	Error! Bookmark not defined.
A. Produk Yang Dihasilkan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Gambaran Usaha.....	Error! Bookmark not defined.
C. Target Pasar Yang Dituju.....	Error! Bookmark not defined.
D. Strategi Pemasaran.....	Error! Bookmark not defined.
1. Diferensiasi.....	Error! Bookmark not defined.



2. Positioning.....	Error! Bookmark not defined.
3. Penetapan Harga	Error! Bookmark not defined.
4. Saluran Distribusi (<i>distribution channel</i>).....	Error! Bookmark not defined.
E Strategi Promosi	Error! Bookmark not defined.
1. Advertising (Iklan)	Error! Bookmark not defined.
2. Direct Marketing.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL	
A Proses Operasi	Error! Bookmark not defined.
B Nama Pemasok	Error! Bookmark not defined.
C Deskripsi Rencana Operasi	Error! Bookmark not defined.
1. Melakukan survey pasar	Error! Bookmark not defined.
2. Melakukan Survey Pesaing	Error! Bookmark not defined.
3. Pemilihan Lokasi	Error! Bookmark not defined.
4. Melakukan Survey Pemasok	Error! Bookmark not defined.
5. Mendesain <i>lay-out</i> Lokasi	Error! Bookmark not defined.
6. Pendaftaran NIB	Error! Bookmark not defined.
7. Merekrut dan pelatihan.....	Error! Bookmark not defined.
8. Membeli peralatan dan perlengkapan	Error! Bookmark not defined.
9. Melakukan promosi.....	Error! Bookmark not defined.
10. Pembukaan Usaha	Error! Bookmark not defined.
D. Rencana Alur Produk.....	Error! Bookmark not defined.
E Rencana Kebutuhan Tekonologi dan Peralatan Usaha	Error! Bookmark not defined.
1. Handphone Samsung.....	Error! Bookmark not defined.
2. Estalase Toko.....	Error! Bookmark not defined.
3. Rak Gantung Besi	Error! Bookmark not defined.
F Layout Bangunan Tempat Usaha	Error! Bookmark not defined.

BAB VI RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA

A Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja	Error! Bookmark not defined.
B Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
C Uraian Kerja (Job Description)	Error! Bookmark not defined.
D Spesifikasi dan kualifikasi jabatan.....	Error! Bookmark not defined.
E Struktur Organisasi Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
F Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan	Error! Bookmark not defined.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BAB VII RENCANA KEUANGAN Error! Bookmark not defined.

- A. Sumber dan Penggunaan Dana **Error! Bookmark not defined.**
- B. Biaya Pemasaran Tahunan **Error! Bookmark not defined.**
- C. Biaya Administrasi dan Umum **Error! Bookmark not defined.**
- D. Biaya Tenaga Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- E. Biaya Penyusutan Peralatan **Error! Bookmark not defined.**
 1. Harga Perolehan..... **Error! Bookmark not defined.**
 2. Umur Ekonomis **Error! Bookmark not defined.**
 3. Nilai Residu **Error! Bookmark not defined.**
- F. Biaya Perawatan Bangunan..... **Error! Bookmark not defined.**
- G. Biaya Sewa Gedung / Bangunan **Error! Bookmark not defined.**
- H. Biaya Utilities (Gas, Listrik, Air, Telepon, Internet, dll) .. **Error! Bookmark not defined.**
- I. Biaya Peralatan dan Perlengkapan..... **Error! Bookmark not defined.**
- J. Proyeksi Keuangan **Error! Bookmark not defined.**
 1. Proyeksi Laporan Laba – Rugi **Error! Bookmark not defined.**
 2. Proyeksi Laporan Arus Kas..... **Error! Bookmark not defined.**
 3. Proyeksi Neraca **Error! Bookmark not defined.**
- K. Analisis Kelayakan Usaha, menggunakan Analisis Break – Even – Point (BEP) **Error! Bookmark not defined.**

BAB VIII ANALISIS DAMPAK DAN RESIKO USAHA Error! Bookmark not defined.

- A. Dampak Terhadap Masyarakat Sekitar **Error! Bookmark not defined.**
- B. Dampak Produksi dan Teknologi Terhadap Masyarakat .. **Error! Bookmark not defined.**
- C. Dampak Terhadap Lingkungan **Error! Bookmark not defined.**
 1. Dampak Produksi dan Teknologi Terhadap lingkungan **Error! Bookmark not defined.**
 2. Penanganan Limbah yang Dihasilkan **Error! Bookmark not defined.**
- D. Analisis Resiko Usaha **Error! Bookmark not defined.**
 1. Resiko Internal..... **Error! Bookmark not defined.**
 2. Resiko Eksternal **Error! Bookmark not defined.**
- E. Antisipasi Resiko Usaha **Error! Bookmark not defined.**
 1. Melakukan Evaluasi **Error! Bookmark not defined.**

BAB IX RINGKASAN EKSEKUTIF / REKOMENDASI Error! Bookmark not defined.

- A. Ringkasan Kegiatan Usaha..... **Error! Bookmark not defined.**
- B. Rekomendasi Visibilitas Usaha **Error! Bookmark not defined.**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR PUSTAKA Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN Error! Bookmark not defined.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kebutuhan Dana Zen Cellular	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Analisis Pesaing Zen Cellular	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Data Tingkat Inflasi di Indonesia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 <i>Critical Profile Matriks</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Matrix SWOT	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Jenis Produk dan Dijual	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Ramalan Penjualan Zen Cellular Periode Januari – Desember 2025	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4. 3 Ramalan Penjualan Zen Cellular Pada Tahun 2026	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Ramalan Penjualan Zen Cellular Tahun 2027	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Ramalan Penjualan Zen Cellular Tahun 2028	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Ramalan Penjualan Zen Cellular Tahun 2029	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Anggaran Penjualan Zen Cellular Pada Tahun 2025	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
Tabel 4. 8 Anggaran Penjualan Zen Cellular Pada Tahun 2026	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
Tabel 4. 9 Anggaran Penjualan Zen Cellular Pada Tahun 2027	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
Tabel 4. 10 Anggaran Penjualan Zen Cellular Pada Tahun 2028	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
Tabel 4. 11 Anggaran Zen Cellular Pada Tahun 2029	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 1 Daftar Pemasok Zen Cellular	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 2 Rencana Operasi Zen Cellular	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 3 Daftar Biaya Peralatan Zen Cellular	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 4 Daftar Biaya Perlengkapan Zen Cellular	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6. 1 Kebutuhan Tenaga Kerja Zen Cellular	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6. 2 Rincian Gaji dan THR Karyawan Zen Cellular Pada Tahun 2025	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 6. 3 Proyeksi Gaji Pokok Zen Cellular Tahun 2025-2029	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
Tabel 7. 1 Kebutuhan Dana Zen Cellular	Error! Bookmark not defined.
Tabel 7. 2 Biaya Pemasaran Tahunan Tahun 2025 = 2029 (Rp)	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
Tabel 7. 3 Biaya Administrasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 7. 4 Biaya Gaji Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 7. 5 Biaya Penyusutan Peralatan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 7. 6 Biaya Perawatan Bangunan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 7. 7 Biaya Sewa Gedung / Bangunan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 7. 8 Biaya Utilities	Error! Bookmark not defined.
Tabel 7. 9 Biaya Peralatan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 7. 10 Biaya Perlengkapan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 7. 11 Proyeksi Laporan Laba Rugi Zen Cellular Tahun 2025-2029	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	



Tabel 7. 12 Laporan Arus Kas Zen Cellular Tahun 2025-2029**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7. 13 Neraca Zen Cellular Tahun 2025-2029.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7. 14 Payback Period Zen Cellular**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7. 15 *Net Present Value (Rp)***Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7. 16 Break Even Point Tahun 2025-2029.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7. 17 Break Even Point Tahun 2025-2029 (Rp).....**Error! Bookmark not defined.**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	1 Kategori Produk Terlaris di Marketplace	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3	1 Pulsa dan Voucher Jadi Produk yang Paling Banyak Dibeli Konsumen di E-Commerce	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3	2 Sosial Media Kompetitor	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3	3 Porter's Five Forces	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4	1 Logo Zen Cellular	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4	2 Contoh Paket Aksesoris Zen Cellular	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4	3 Saluran Distribusi Zen Cellular	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5	1 Proses Operasional Zen Cellular	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5	2 Nomor Induk Berusaha Zen Cellular	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5	3 Rencana Alur Produk Zen Cellular Secara <i>Offline</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5	4 Rencana Alur Produk Zen Cellular Secara Online	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5	5 Layout Usaha Zen Cellular	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR DIAGRAM

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) **Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Gambar 6.1 Struktur Organisasi Zen Cellular Error! Bookmark not defined.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN



Hasil Cipta Diliindungi Undang-Undang
 Hak Cipta Diliindungi Undang-Undang
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Lampiran 1 Kuesioner Cpm Zen Cellular	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Lokasi Toko	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Contoh Paket Aksesoris Zen Cellular	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Hasil Turnitin Zen Cellular	95

1. Dilarang menyalin atau mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.