



BAB I

PENDAHULUAN

A. Ide Bisnis

Pesatnya perkembangan teknologi komunikasi dan Informasi memberikan efek yang nyata kepada setiap kehidupan manusia. Teknologi informasi memberikan paradigma baru dalam menjalankan bisnis. Dengan kemajuan teknologi informasi, pengaksesan terhadap data atau informasi yang tersedia dapat berlangsung dengan cepat dan efisien serta akurat.

Teknologi yang berkembang saat ini sangat berguna untuk membantu dalam menyelesaikan setiap masalah, hanya saja bagaimana cara kita bagaimana menyikapi serta memanfaatkan dengan baik sesuai kebutuhan. Karena dengan penggunaannya yang benar, tidak menutup kemungkinan teknologi akan membawa dampak positif. Salah satu dampak yang dapat dirasakan dari perkembangan teknologi saat ini adalah dibidang bisnis. Bisnis saat ini tidak lepas dari yang namanya teknologi, para pengusaha sekarang tanpa teknologi tidak bisa memantau produktifitas dari perusahaan dengan baik, selain itu dengan berkembangnya teknologi dalam bisnis pekerjaan yang masih manual dapat dengan cepat terselesaikan. Konter Zen Cellular Di Bandar Lampung merupakan tempat yang bergerak dibidang penjualan produk perlengkapan aksesoris, kuota internet serta pulsa. Konter Zen Cellular sudah berdiri sejak tahun 2021. Konter Zen Cellular menjual beragam kartu perdana, baik kartu telpon biasa maupun kartu perdana yang sudah berisi paket internet. Konter ini juga menjual isi ulang internet fisik semua operator dan juga tidak lupa menjual pulsa hp, inject kuota internet dan pulsa PLN. Hal inilah yang menjadikan peluang bisnis perlengkapan aksesoris *smartphone* menjadi segmen bisnis yang menguntungkan. Pada dasarnya, jenis usaha aksesoris *smartphone* ini cukup menarik banyak peminat

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.



dikarenakan tren pertumbuhan di kota besar baik dalam negeri maupun luar negeri yang tentunya membuka peluang bisnis yang dapat menjanjikan bagi para pengusaha makanan ringan di bidang aksesoris *smartphone* terutama di kota besar seperti Bandar Lampung ataupun Jakarta. Kemudian dari segi harga atau kualitas yang diperjualkan ke konsumen, harga dan kualitas dari aksesoris *smartphone* Zen Cellular tidak semahal harga aksesoris *smartphone* lainnya yang beredar di area sekitar ataupun Online Shop, dan kualitas nya sangat bagus. Biasanya, karakter utama konsumen Indonesia yang konsumtif adalah menyukai hal-hal baru terutama memberikan kesan unik kepada konsumen, oleh karena itu jenis bisnis perlengkapan aksesoris menarik perhatian konsumen bila harga yang diperjualkan murah namun kualitas harga bagus dan bisa menggunakan dalam jangka panjang pemakaian.

Potensi usaha konter Zen Cellular cukup besar dan lebih terjangkau dibandingkan dengan aksesoris lain dikarenakan tidak adanya biaya pajak dari bangunan, serta biaya operasional dan perawatan aksesoris akan lebih terjangkau dibandingkan dengan konter aksesoris lainnya. Keunikan dari Zen Cellular adalah harga yang murah dibanding pesaing Zen Cellular menurut para konsumen yang membeli di Zen Cellular. Produk yang ditawarkan Zen Cellular adalah kabel charger, kepala charger, berbagai merek headset, stand holder *smartphone*, *memory card*, casing, anti gores dan berbagai kebutuhan *smartphone* lainnya dengan harga yang murah dan berkualitas.

B. Gambaran Usaha

Zen Cellular merupakan UMKM (Usaha Mikro Kecil dan Menengah) yang bergerak dibidang aksesoris *smartphone* dengan berfokus menjual perlengkapan kebutuhan pada *smartphone*.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Visi Zen Cellular adalah menjadikan bisnis Zen Cellular yang menjual perlengkapan kebutuhan aksesoris smartphone yang dikenal luas oleh masyarakat dengan kualitas barang yang bisa memuaskan konsumen.

Misi Zen Cellular sebagai berikut:

1. Menyediakan berbagai macam perlengkapan aksesoris yang berkualitas tinggi kepada pelanggan
2. Memberikan pelayanan dan kenyamanan terbaik kepada konsumen.
3. Menjadikan bisnis Zen Cellular yang menghasilkan kualitas terbaik dan siap bersaing

Zen Cellular juga memiliki 2 tujuan yaitu jangka panjang dan jangka pendek

Tujuan jangka panjang Zen Cellular adalah sebagai berikut:

1. Memperkenalkan produk Zen Cellular di sekitar pulau Jawa
2. Menjadi salah satu aksesoris *smartphone* terbaik di Indonesia
3. Mengaplikasikan inovasi *out of the box* yang sudah dirangkai

Tujuan jangka pendek Zen Cellular adalah sebagai berikut:

1. Memperkenalkan aksesoris smartphone kepada masyarakat
2. Menawarkan produk aksesoris yang berbeda atau terbaru kepada masyarakat
3. Mencapai target pelanggan yang sudah ditentukan.

C. Besarnya Peluang Usaha

Aksesoris *Smartphone* dan internet kini sudah menjadi bagian yang tidak terpisahkan lagi pada setiap orang. Bisa dikatakan saat ini hampir semua orang sudah memiliki *smartphone*, jika sudah memiliki gadget maka tentu mereka juga sudah terbiasa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

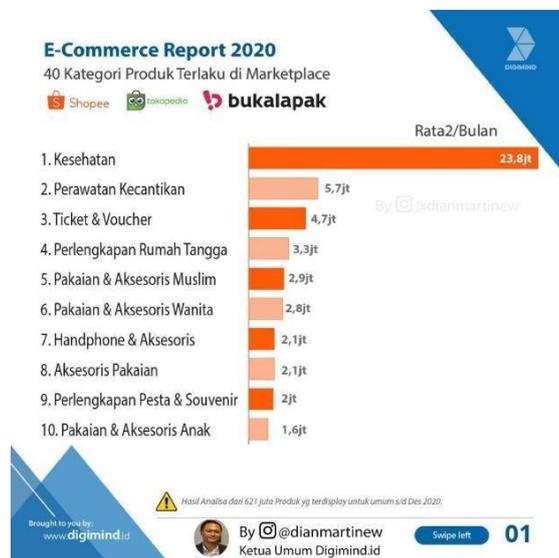


mengakses internet. Fakta ini kemudian dimanfaatkan oleh orang-orang yang mempunyai intuisi bisnis yang bagus.

Salah satu peluang tersebut adalah membuka usaha konter *smartphone*. Oleh karena itu, kini usaha konter *smartphone* semakin menggeliat ditengah masyarakat. Faktor lain yang ikut mempengaruhi maraknya bisnis ini karena rincian modal usaha konter *smartphone* tergolong ringan. Artinya usaha ini bisa dibuka modal kecil.

Usaha konter di zaman serba digital ini menjadi pilihan yang paling tepat, karena membangun usaha berjualan pulsa, internet, dan aksesoris *smartphone* menjadi peluang yang menjanjikan. Hal ini karena banyaknya masyarakat yang sudah menggunakan *smartphone*, sehingga kebutuhan pada *smartphone* menjadi kebutuhan pokok yang harus dipenuhi dengan sebaik mungkin.

Gambar 1. 1
Kategori Produk Terlaris di Marketplace



Sumber : digimind.id, 2020

Berdasarkan data yang tertera pada **Gambar 1.1**, terlihat bahwa Handphone & Aksesoris merupakan kategori produk yang paling diminati di marketplace selama tahun

Hak Cipta dilindungi Undang-undang. Hal Cipta dilindungi Undang-undang. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta dilindungi Undang-undang. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



2020 dan dan berhasil menempati posisi ketujuh. Setiap bulannya, dengan penjualan bulanan rata-rata 2,1 juta unit produk. Kategori produk ini memiliki peluang bisnis yang menjanjikan di masa mendatang karena dibutuhkan oleh seluruh masyarakat.

D. Kebutuhan Dana

Sebuah bisnis tidak akan berjalan tanpa adanya dana. Kebutuhan dana menjadi langkah awal dalam memulai suatu bisnis. Besarnya kebutuhan dana bisnis ini sangat tergantung terhadap kebutuhan yang akan diperlukan di bisnis ini. Sumber dana yang akan digunakan untuk membuat bisnis Zen Cellular berasal dari tabungan sendiri dan hibah dari orang tua. Berikut adalah rincian dana yang akan dibutuhkan Zen Cellular :

Tabel 1. 1
Kebutuhan Dana Zen Cellular

Kebutuhan Dana	
Keterangan	Jumlah Biaya
Kas	Rp 2,000,000
Perlengkapan	Rp 372,000
Barang dagang	Rp 19,952,083
Sewa Ruko	Rp 50,000,000
Peralatan	Rp 19,910,000
biaya pra operasi	Rp 7,000,000
Total	Rp 99,234,083

Sumber : Zen Cellular, 2023

Dilihat dari tabel diatas, dana yang dibutuhkan dalam membuat usaha Zen Cellular adalah sebesar Rp 99,234,083