



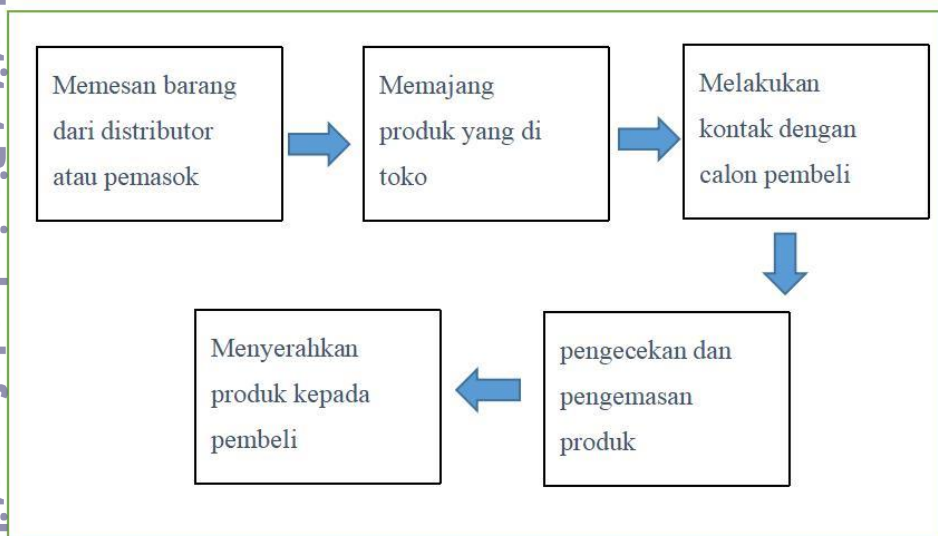
BAB V

RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

A. Proses Operasi

Dalam suatu usaha, barang atau jasa dan dihasilkan memerlukan usaha untuk merencanakan suatu kegiatan operasi dan bertujuan agar semua kegiatan atau proses bisnis dapat berjalan dengan mulus. Proses aktivitas produk melibatkan beberapa tahapan dan harus dilakukan sesuai dengan standar dan regulasi yang telah ditetapkan perusahaan untuk mengolah bahan mentah menjadi produk jadi. Tujuannya adalah untuk memastikan kepuasan pelanggan dengan menghasilkan produk dan memiliki kualitas dan rasa dan konsisten dari waktu ke waktu. Oleh karena itu, perusahaan harus selalu memastikan bahwa semua langkah produksi dapat dilakukan dengan baik dan tepat untuk menghasilkan produk jadi dan berkualitas saat sampai di tangan pelanggan.

Gambar 5. 1
Proses Operasional Zen Cellular



Sumber : Zen Cellular , 2023



B. Nama Pemasok

Pemasok adalah organisasi atau badan yang menyalurkan sumber daya yang sebelumnya tidak kita miliki, dalam berjalannya perusahaan pemasok sangat penting bagi perusahaan dimana sumber daya harus selalu tersedia agar produksi dan barang siap jual tersedia, maka dari itu penting membangun hubungan yang baik dengan pemasok agar semua proses bisnis dapat berjalan dengan baik dan lancar. Menurut Kotler dan Amstrong (2018:93) pemasok adalah mata rantai penting dalam suatu perusahaan untuk menghasilkan sebuah produk. Pemasok sebagai penyalur dan penyedia bahan baku maupun peralatan dan perlengkapan bagi suatu perusahaan agar tetap berjalan nya operasional usaha, tanpa adanya pemasok maka jalannya usaha akan terganggu saat menjalankan usahanya. Dalam memilih pemasok harus dilakukan dengan teliti dan cermat agar tidak menyebabkan kerugian bagi perusahaan. Dalam memilih pemasok ada beberapa hal dan harus diperhatikan yaitu harga, kesiapan pemasok, kualitas produk, dan lokasi pemasok. Untuk menjalankan usaha hubungan dan baik dengan pemasok harus dipertahankan, berikut pemasok dari Zen Cellular antara lain:

1. Dilangit pengujung sebagai penulis tentang menentukan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 5. 1

Daftar Pemasok Zen Cellular

No	Nama Pemasok	Alamat	No Telp/Link	Produk
1	Cosmic Cell	Jl. Hayam Wuruk No.34, Kb. Jeruk, Kec. Tanjung Karang Timur, Bandar Lampung, 35122	0823-7282-2227	Grosir Voucher
2	Unicom @ Union 2000 Lampung	Jl.Cut Nyak Dien No. 24-20, Palapa,Kec.Tj.Karang Pusat, Bandar Lampung	-	Grosir Voucher
3	Robot Official Shop	-	https://shp.ee/8yuhgbi	
4	V-Gen Official Shop	-	https://shp.ee/hui2jmi	Aksesoris Smartphone
5	Foome Official Store	-	https://shp.ee/2ygsf6z	Aksesoris Smartphone
6	Advan Official Store	-	https://shp.ee/85vfzpi	Aksesoris Smartphone
7	JBL Official Shop	-	https://shp.ee/wv5ezaj	Aksesoris Smartphone

Sumber : Zen Cellular, 2023

C. Deskripsi Rencana Operasi

Dalam menjalankan usaha diperlukan persiapan dan perencanaan dan matang agar hasil dan diterima sesuai dengan harapan awal, untuk memuluskan rencana tersebut diperlukan rincian dalam persiapan membangun usaha. Rencana operasional adalah perincian kegiatan

dan akan dilakukan pengusaha sebelum memulai bisnis. Proses ini dilakukan sebelum bisnis resmi didirikan untuk mencapai tujuan secara efektif dan efisien, serta meminimalkan risiko dan mungkin terjadi pada saat bisnis berlangsung.

Berikut adalah rencana operasi dan akan dilakukan oleh Zen Cellular:

Tabel 5. 2
Rencana Operasi Zen Cellular

Kegiatan	Agt-2024				Sep-23				Okt-2024				Nov-24				Nov-24				Jan-25			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Melakukan Survey Pasar																								
Melakukan Survey Pesaing																								
Pemilihan Lokasi																								
Melakukan Survey Lokasi																								
Mendesain Lay-Out bangunan																								
Pendaftaran NIB																								
Merekrut dan Pelatihan SDM																								
Melakukan Promosi																								
Pembukaan Usaha																								

Sumber: Zen Cellular, 2023

Berikut adalah penjelasan dari Tabel 5.1 diatas mengenai rencana operasi, berikut penjelasan dan akan dilakukan Zen Cellular

1. Melakukan survey pasar

Survey dilakukan untuk mengetahui trend di masyarakat dan dilakukan untuk mengetahui besaran peluang dan ada agar dapat mengetahui selera calon konsumen. survey pasar dan dapat digunakan untuk menetapkan harga jasa dan ditawarkan nantinya.



2. Melakukan Survey Pesaing

Setelah melakukan survey pasar untuk mengetahui kebutuhan pasar akan aksesoris pada smartphone, selanjutnya adalah melihat potensi persaingan dan ada dengan melihat kelebihan serta kekurangan pesaing, setelah itu langkah dan kebijakan dapat dibuat untuk memenangkan pasar.

3. Pemilihan Lokasi

Pemilihan lokasi merupakan langkah dan penting cara penulis memilih lokasi dengan cara melakukan pemantauan secara langsung dan secara citra satelit untuk mengetahui lokasi dan titik dan menjadi tempat strategis seperti :pemukiman padat penduduk, lokasi sekolah, dekat dengan terminal atau stasiun, dan berada di jalan raya.

4. Melakukan Survey Pemasok

Pemasok adalah salah satu kunci keberhasilan dalam menjalankan usaha, pemilihan pemasok dan kompeten, memiliki kualitas, dan harga dan bersaing adalah salah satu dan perlu diperhatikan dalam memilih pemasok.

5. Mendesain lay-out Lokasi

Mengatur tata ruang dan akan dijadikan tempat usaha agar produk dan ditawarkan terlihat rapi, sehingga pelanggan tidak bingung dalam melihat penataan dan bentuk toko.

6. Pendaftaran NIB

NIB adalah Nomor Induk Berusaha dan merupakan identitas bagi pelaku usaha dan diterbitkan oleh Lembaga OSS atau BKPM (Badan Koordinasi Penanaman Modal) dan diatur dalam Peraturan Pemerintah No.24 Tahun 2018 tentang pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi secara Elektronik. Pengurusan NIB dapat dilakukan secara online di www.oss.id.



Gambar 5. 2

Nomor Induk Berusaha Zen Cellular

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA

PERIZINAN BERUSAHA BERBASIS RISIKO
NOMOR INDUK BERUSAHA: 1901230019894

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja, Pemerintah Republik Indonesia menerbitkan Nomor Induk Berusaha (NIB) kepada:

1. Nama Pelaku Usaha	: JULIUS CAESAR SUSANTO
2. Alamat	: JL.KUTILANG NO 6, Desa/Kelurahan Tanjung Agung, Kec. Tanjungkarang Timur, Kota Bandar Lampung, Provinsi Lampung
3. Nomor Telepon Seluler	: +6282289487121
4. Email	: -
5. Kode Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia (KBLI)	: Lihat Lampiran
6. Skala Usaha	: Usaha Mikro

NIB ini berlaku di seluruh wilayah Republik Indonesia selama menjalankan kegiatan usaha dan berlaku sebagai Angka Pengenal Import (API-P), hak akses kepabeanan, serta pendaftaran kepesertaan jaminan sosial kesehatan dan jaminan sosial ketenagakerjaan.

Pelaku Usaha dengan NIB tersebut di atas dapat melaksanakan kegiatan berusaha sebagaimana terlampir dengan tetap memperhatikan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Diberbitkan di Jakarta, tanggal: 19 Januari 2023

Menteri Investasi/
Kepala Badan Koordinasi Penanaman Modal,



Ditandatangani secara elektronik

Dicetak tanggal: 19 Januari 2023



C Hak cipta milik IBI KKG (Institusi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA
PERIZINAN BERUSAHA BERBASIS RISIKO
LAMPIRAN
NOMOR INDUK BERUSAHA: 1901230019894

Lampiran berikut ini memuat daftar bidang usaha untuk:

No.	Kode KBLI	Judul KBLI	Lokasi Usaha	Tingkat Risiko	Perizinan Berusaha		
					Jenis	Status	Keterangan
26400	Industri Peralatan Audio dan Video Elektronik Lainnya	Jl. Kutilang no 6, Desa/Kelurahan Tanjung Agung, Kec. Tanjungkarang Timur, Kota Bandar Lampung, Provinsi Lampung Kode Pos: 17412	Rendah	NIB	Terbit	-	

1. Dengan ketentuan bahwa NIB tersebut hanya berlaku untuk Kode dan Judul KBLI yang tercantum dalam lampiran ini.
2. Pelaku Usaha wajib memenuhi persyaratan dan/atau kewajiban sesuai Norma, Standar, Prosedur, dan Kriteria (NSPK) Kementerian/Lembaga (K/L).
3. Pengawasan pemenuhan persyaratan dan/atau kewajiban Pelaku Usaha dilakukan oleh Kementerian/Lembaga/Pemerintah Daerah terkait.
4. Lampiran ini merupakan bagian tidak terpisahkan dari dokumen NIB tersebut.

Sumber : Zen Cellular, 2023

7. Merekrut dan pelatihan

Dengan dipekerjakannya sumber daya manusia dan berkualitas pasti akan dapat mengembangkan perusahaan, untuk mendapatkan sumber daya dan sesuai kebutuhan perusahaan, maka diadakan perekrutan dan pelatihan sebelum bekerja.

8. Membeli peralatan dan perlengkapan

Pembelian peralatan dan perlengkapan dan baik dan berkualitas wajib untuk mengurangi resiko kerusakan dan berdampak buruk bagi keberlangsungan usaha.



9. Melakukan promosi

Promosi sangat diperlukan dalam menjalankan usaha, untuk mengenalkan produk

Zen Cellular akan diadakan promosi baik secara media cetak dan media online, agar masyarakat mengetahui dan mengenal toko kami.

10. Pembukaan Usaha

Pembukaan usaha adalah tahap terakhir dalam proses rencana operasi, setelah dibuka akan dilakukan evaluasi untuk meningkatkan produk dan layanan Zen Cellular.

D. Rencana Alur Produk

Untuk memastikan bahwa produk dan diproduksi dapat diterima dengan baik Oleh pelanggan dan sesuai dengan rencana dan telah ditetapkan, diperlukan sebuah strategi alur produk dalam menjalankan bisnis produk atau jasa. Perusahaan Zen Cellular mendistribusikan barang rumah tangga melalui dua cara, yaitu melalui *offline* (toko fisik) dan *online* (marketplace).

Gambar 5. 3

Rencana Alur Produk Zen Cellular Secara Offline

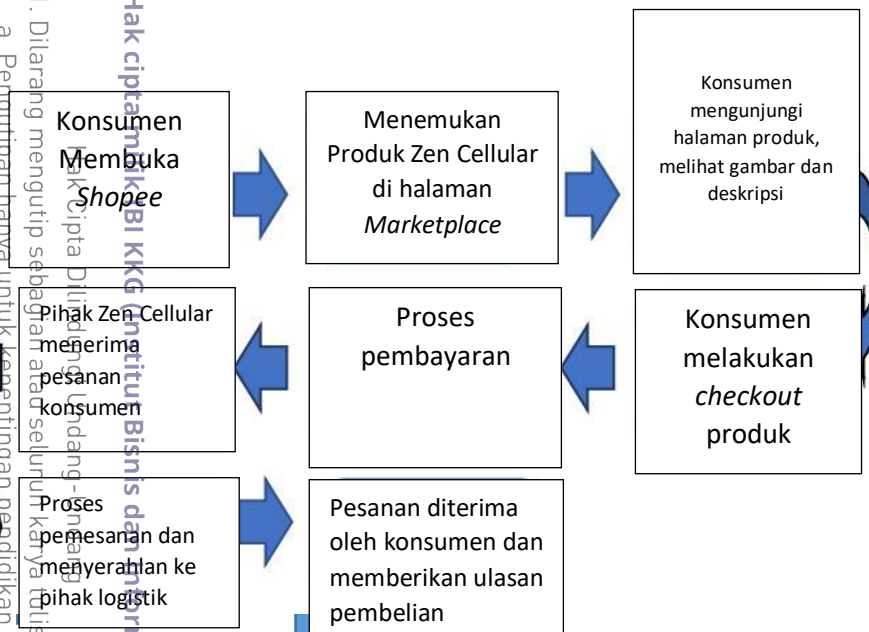


Sumber: Zen Cellular, 2023



Gambar 5. 4

Rencana Alur Produk Zen Cellular Secara Online



Sumber : Zen Cellular, 2023

E. Rencana Kebutuhan Tekonologi dan Peralatan Usaha

Dalam menjalankan usaha teknologi adalah sesuatu dan dapat mempermudah proses pengerjaan manusia jika dipakai dengan benar dan efektif, dapat mendukung perkembangan bisnis retail seperti di Zen Cellular, berikut adalah peralatan dan digunakan usaha Zen Cellular.

1. Handphone Samsung

Handphone digunakan untuk melakukan komunikasi, menjawab pesanan online, melakukan foto produk, dan mengisi voucher atau pulsa ke smartphone konsumen.



2. Estalase Toko

Digunakan untuk memajang isi pada setiap provider voucher untuk dipilih dan dibeli oleh konsumen

3. Rak Gantung Besi

Digunakan untuk memajang dan menyimpan stok aksesoris smartphone dan siap dijual. Agar terlihat rapih dan mudah menemukan produk saat mencari

Tabel 5. 3

Daftar Biaya Peralatan Zen Cellular

No	Keterangan	Jumlah	Harga	Total
1	Kursi	4	100,000	400,000
2	Kipas	1	150,000	150,000
3	Meja Panjang kasir	1	350,000	350,000
4	Handphone	1	1,500,000	1,500,000
5	Estalase Toko	2	800,000	1,600,000
6	Paket rak Gantung merek foom	2	3,850,000	7,700,000
7	Rak Gantung Merek Robot	2	1,400,000	2,800,000
8	Rak Gantung merek Rexi	2	1,650,000	3,300,000
9	Rak gantung merek merek v- ge	1	1,700,000	1,700,000
10	Printer Thermal	1	125,000	125,000
11	Modem Wi-Fi	1	125,000	125,000
12	CCTV	1	160,000	160,000
	Total	19		19,910,000

Sumber : Zen Cellular, 2023

Berikut data dari kebutuhan perlengkapan Zen Cellular dalam melakukan operasional dalam satu tahun belum berjalan.



Tabel 5. 4

Daftar Biaya Perlengkapan Zen Cellular

No	Keterangan	Harga	Jumlah	Total
1	Lem korea	Rp 8,000	5	40,000
2	buku	Rp 5,000	6	30,000
3	cairan pembersih 5 liter	Rp 50,000	1	50,000
4	Lap micro fiber	Rp 7,000	2	14,000
5	Lakban bening	Rp 14,000	2	28,000
6	Ember 5 liter	Rp 30,000	1	30,000
7	Kain pel spin MOP	Rp 130,000	1	130,000
8	Tissue nice	Rp 10,000	2	20,000
9	Sapu merek dragon	Rp 30,000	1	30,000
	Total			372,000

Sumber : Zen Cellular, 2023

F. Layout Bangunan Tempat Usaha

Dalam menjalankan usaha ini bentuk bangunan dan tata letak bangunan sangat penting dalam menarik perhatian pelanggan dan mempermudah dalam mengkotakan produk berdasarkan tipe masing – masing. Dalam memulai usaha bentuk fisik bangunan sangat penting terlebih bangunan dan memiliki lebar mengikuti jalan menjadikan nilai tambah, karena mudah untuk ditemukan dan terlihat bangunan besar.

Kebutuhan bangunan dalam memulai usaha Zen Cellular adalah bangunan lebar 10 meter persegi dan panjang 8 meter persegi, dengan lebar lahan parkir dengan lebar 10 meter persegi dan panjang 2 meter persegi.

Untuk spesifikasi bangunan berikut di daerah Tanjung Karang Timur, Bandar Lampung mendapatkan harga sewa sebesar 50.000.000 (Lima Puluh Juta) per tahun. Dengan lokasi di depan jalan raya di Jalan Kutilang No.6, Tanjung Agung, Tanjung Karang Timur, Bandar Lampung.

Gambar layout bangunan yang akan dibentuk usaha Zen Cellular ,bangunan ini



terdiri dari satu lantai dengan lebar 10 meter dan 10 meter dengan harga sewa pertahun sekitar 50.000.000.

Gambar 5. 5
Layout Usaha Zen Cellular



Sumber: Zen Cellular, 2023