KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

# BAB VI

# RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA

## A. Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja

Menurut Undang – Undang No. 13 tahun 2003 Bab 1 pasal 1 ayat 2 disebutkan bahwa tenaga kerja adalah setiap orang dan mampu melakukan pekerjaan guna menghasilkan barang atau jasa baik untuk memenuhi kebutuhan sendiri maupun untuk masyarakat. Zen Cellular merupakan usaha baru dan berukuran masih mikro atau bisa dibilang *start-up*. Kebutuhan untuk tenaga kerja belum banyak, hanya beberapa posisi dan membutuhkan tenaga kerja baru untuk menekan biaya.

**Tabel 6. 1**

**Kebutuhan Tenaga Kerja Zen Cellular**

| No | Divisi | Jumlah |
|---|---|---|
| 1 | Manajer | 1 |
| 2 | Karyawan | 2 |
| Total | | 3 |

Sumber : Zen Cellular, 2023

## B. Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja

Dalam melakukan seleksi tenaga kerja sangat diperlukan untuk mengantisipasi masuknya tenaga kerja dan tidak sesuai dengan bidang dan dikerjakan, dan mengakibatkan terjadinya keterlambatan dan kesahan dan dapat mengurangi efektifitas dan efisiensi dalam pekerjaan dan berakibat kurangnya *profit* akibat adanya keterlambatan dalam satu bidang.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS

Berikut adalah alur penerimaan pegawai dalam usaha Zen Cellular :

a. Membuka dan Menyebarkan Lowongan Pekerjaan

Pada tahap awal Zen Cellular membuka lowongan kerja, dan menyebarkan berita pembukaan lowongan kerja, lowongan akan di posting dalam media pencarian kerja dengan cara menambahkan hastag, selain itu penggunaan *linkedin* dan *jobstreet* digunakan agar pencari kerja mudah menemukan lowongan kerja di toko Zen Cellular.

b. Penerimaan Berkas Pelamar

Melakukan seleksi sekilas dengan melihat berkas dan diberikan untuk mengetahui latar belakang pelamar dan dapat menyeleksi dengan cepat, apakah pelamar tersebut sudah memenuhi kebutuhan dalam Zen Cellular atau tidak.

c. *Interview* Calon Karyawan

Melakukan interview terhadap pelamar dan lolos seleksi berkas, tujuannya untuk melihat dan menilai pelamar selain itu dengan melakukan interview dapat diketahui tujuan dan motivasi pelamar untuk bekerja di Zen Cellular.

d. *Penerimaan* dan Pelatihan Calon Karyawan

Setelah proses seleksi didapat pekerja dan sudah lulus seleksi dan memenuhi kebutuhan Zen Cellular,pemberian pelatihan dan cara melakukan pekerjaan penting agar pekerja mengetahui tugas utama mereka di Zen Cellular

**C. Uraian Kerja (Job Description)**

Uraian kerja adalah tugas dan harus dikerjakan secara teratur oleh tenaga kerja secara teratur saat masih dalam jam kerja, urian ini berisi tanggung jawab, pembagian kerja,dan tugas dan harus selesaikan.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang memotip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS

**a. Manajer**

a) Membuat rencana strategi bisnis dan pengambil keputusan

b) Melakukan pengawasan dan bertanggung jawab atas toko

c) Melakukan pencatatan dan pemantauan aliran barang

**b. Karyawan**

a) Melayani calon pembeli

b) Menjaga kebersihan dan kerapihan toko

c) Menangani setiap keluhan dan keinginan pelanggan

Jam operasional Zen Cellular adalah dari jam 08:00 WIB sampai dengan jam 17:00 WIB dengan hari buka adalah senin sampai dengan minggu, semua pekerja wajib dating tepat waktu dan melakukan pelaporan jika berhalangan hadir atau ingin mengambil cuti.

**D. Spesifikasi dan kualifikasi jabatan**

**a. Manajer**

a) pria / wanita dengan pengalaman kerja minimal 1 tahun.

b) usia minimal 23 tahun.

c) pendidikan minimal diploma atau sarjana.

d) memiliki karakter dan baik dan mau berinovasi

**b. Karyawan**

a) pria atau wanita usia minimal 18 tahun

b) pendidikan terakhir minimal SMA atau SMK

c) mampu berinteraksi dengan orang lain dengan baik

d) memiliki karakter dan baik dan mau berinovasi

Hak cipta milik IBI IKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang menyebutkan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

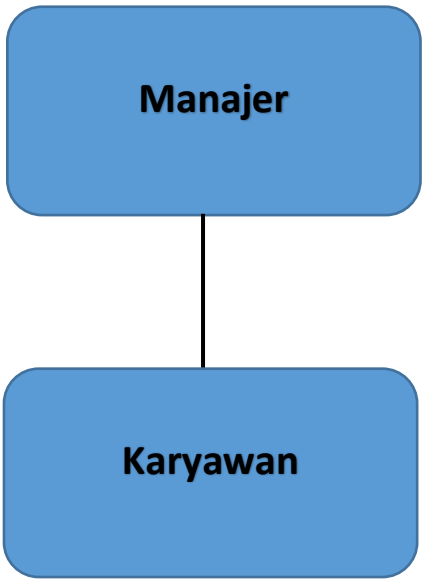
KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## E. Struktur Organisasi Perusahaan

Dalam menjalankan bisnis atau organisasi dibutuhkan struktur dan jelas dan Terperinci agar ada tersusun secara terorganisir, selain itu pembagian kerja Dan ada semakin jelas dan fungsi tiap bidang divisi terbagi. Struktur tersebut kemudian Dikembangkan untuk menentukan bagaimana perusahaan beroperasi dan mencapai Tujuan berikut ini adalah gambar struktur organisasi dalam Zen Cellular.

**Gambar 6. 1**

**Struktur Organisasi Zen Cellular**




Sumber: Zen Cellular, 2023

## F. Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan

Setelah kerja keras dan dilakukan karyawan, pembayaran atau gaji adalah salah satu hal terpenting dalam tenaga kerja memilih satu lokasi untuk melakukan pekerjaan ditempat itu. Dijelaskan dalam Peraturan Pemerintah (PP) No.36 tahun 2021 tentang Pengupahan pasal 1 ayat 1 menjelaskan bahwa upah adalah hak dan diterima hak pekerja atau buruh dan diterima dan dinyatakan dalam bentuk uang sebagai imbalan dari pengusaha atau pemberi kerja kepada

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS

pekerja atau buruh dan ditetapkan dan dibayarkan menurut suatu perjanjian kerja, kesepakatan, atau peraturan perundang undangan, termasuk dan tunjangan bagi pekerja atau buruh dan keluarganya atas suatu pekerjaan atau jasa dan telah dilakukan, (Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No 36 Tahun 2021 Tentang Pengupahan, 2021). Gaji dan diberikan Zen Cellular adalah angka dan mengacu dengan peraturan UMP Bandar Lampung, sedangkan Tunjangan Hari Raya (THR) akan diberikan sebesar 1 bulan gaji.

Menerapkan peraturan gaji pokok karyawan yang didasarkan pada ketentuan Yang telah ditetapkan oleh Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No.36 Tahun 2021 Pasal 36 dalam biaya tenaga kerja, yaitu sebagai berikut:

1. Tidak diwajibkan untuk menerapkan upah minimum.
2. Ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara pengusaha dan pekerja.
3. Paling sedikit 50% dari rata – rata konsumsi masyarakat tingkat provinsi.
4. Paling sedikit 25% dari garis kemiskinan tingkat provinsi.

Berikut rincian gaji dan THR dan akan diberikan Zen Cellular:

**Tabel 6. 2**

**Rincian Gaji dan THR Karyawan Zen Cellular Pada Tahun 2025**

Dari tabel dibawah dapat diambil proyeksi jika Zen Cellular akan mengalami Kenaikan gaji dan THR sebesar 5% setiap tahun, sebagai berikut.

| No | Jabatan | Jumlah | Gaji/Bulan | Gaji/Tahun | THR | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Manajer | 1 | 4,500,000 | 54,000,000 | 4,500,000 | 58,500,000 |
| 2 | Karyawan | 2 | 6,000,000 | 72,000,000 | 6,000,000 | 78,000,000 |
| | Total | | | | | 136,500,000 |

Sumber Zen Cellular, 2023

**Tabel 6. 3**

**Proyeksi Gaji Pokok Zen Cellular Tahun 2025-2029**



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang menyalin atau mendistribusikan sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS

| No | Keterangan | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Total gaji karyawan per tahun | | 136,500,000 | 143,325,000 | 150,491,250 | 158,015,813 | 165,916,603 |
| 2 | Biaya rekrutmen karyawan | - | | | | | |

Sumber: Zen Cellular, 2023

Berikut ini adalah tabel proyeksi gaji karyawan Zen Cellular tahun 2025-2029 dengan asumsi setiap tahun naik sebesar 5 % supaya karyawan semakin sejahtera.

© Hak cipta milik BI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie