



LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner

Bagian I

Dengan hormat,

Perkenalkan saya Bryzen Djon, mahasiswa semester 7 jurusan manajemen pemasaran di Kwik Kian Gie School of Business. Saat ini, saya sedang melakukan penelitian mengenai Pengaruh Harga dan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian Konsumen KFC di Kelapa Gading, Jakarta.

Saya akan sangat mengapresiasi waktu yang teman-teman sisihkan untuk mengisi kuesioner singkat penelitian ini. Segala data yang terkumpul melalui kuesioner ini hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian dan tidak akan disalahgunakan untuk hal lain.

Terima kasih!

1. Usia

- Di bawah 18 tahun
- 18-24 tahun
- 25-30 tahun
- 31-36 tahun
- 37-45 tahun
- 46 tahun ke atas

2. Jenis Kelamin

- Laki-laki
- Perempuan

3. Pekerjaan

- Mahasiswa/i atau Pelajar
- Ibu Rumah Tangga
- Pengusaha
- Karyawan
- Profesional (dokter, pengacara, dan lain-lain)
- Lainnya

4. Apakah Anda pernah membeli produk KFC di Kelapa Gading, Jakarta?

- Ya
- Tidak



Bagian II: Pengukuran Variabel

Pada bagian ini, Anda diharapkan menanggapi pernyataan mengenai variabel penelitian (Harga, Citra Merek, Keputusan Pembelian).

Pernyataan:

1. Harga KFC di Kelapa Gading, Jakarta terjangkau bagi saya
2. Harga KFC di Kelapa Gading, Jakarta sesuai dengan kualitas produk yang diterima
3. Harga KFC di Kelapa Gading, Jakarta mampu bersaing dengan restoran fast food lain
4. Harga KFC di Kelapa Gading, Jakarta sesuai dengan manfaat yang diperoleh
5. Harga KFC di Kelapa Gading, Jakarta mendorong saya untuk membeli
6. Citra perusahaan KFC di Kelapa Gading, Jakarta baik
7. Citra perusahaan KFC di Kelapa Gading, Jakarta dapat dipercaya
8. Konsumen KFC di Kelapa Gading, Jakarta memiliki status sosial yang sesuai dengan saya
9. Konsumen KFC di Kelapa Gading, Jakarta memiliki gaya hidup yang sesuai dengan saya
10. Makanan dan minuman yang ditawarkan KFC di Kelapa Gading, Jakarta berkualitas
11. Saya memilih KFC di Kelapa Gading, Jakarta karena memiliki pilihan varian menu yang cukup banyak
12. Saya tertarik memilih KFC di Kelapa Gading, Jakarta karena memiliki citra merek yang baik
13. Saya memilih KFC di Kelapa Gading, Jakarta karena terbiasa mengonsumsi fast food
14. Saya memilih KFC di Kelapa Gading, Jakarta karena harga sesuai dengan manfaat yang dirasakan
15. Saya memilih KFC di Kelapa Gading, Jakarta karena mudah ditemukan
16. Saya dapat membeli KFC di Kelapa Gading Jakarta, kapan saja saat saya membutuhkannya
17. Saya dapat memilih lebih dari satu varian menu pada produk KFC di Kelapa Gading Jakarta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Pilihan jawaban:

- ☒ 1. Sangat Tidak Setuju
☐ 2. Tidak Setuju
☐ 3. Netral
☐ 4. Setuju
☐ 5. Sangat Setuju

Lampiran 2: Jawaban Kuesioner Pilot Study

Jawaban Bagian I

Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Apakah Anda pernah membeli produk KFC Kelapa Gading, Jakarta?
18-24 tahun	Laki-laki	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Laki-laki	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Laki-laki	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Karyawan	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Laki-laki	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Laki-laki	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
46 tahun ke atas	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Ya
25-30 tahun	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Ya
18-24 tahun	Laki-laki	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Laki-laki	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Laki-laki	Pengusaha	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Laki-laki	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya



Jawaban Bagian II

HG 1	HG 2	HG 3	HG 4	HG 5	CM 1	CM 2	CM 3	CM 4	CM 5	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6	KP 7
5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5
5	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	5	5	5
4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4
5	4	4	4	5	5	4	3	3	4	5	5	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	2	4
4	4	5	5	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	5
4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3
4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	5	5
4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	2	2	2	4	4	4	4
4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3	5	2	5	5	5	5
4	4	4	4	3	3	4	3	3	5	4	4	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	4	3	4	3	4	3	2	4	4	4	4	5	4	5	3	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	3	5	5	3	3	4	4	4	2	3	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	5	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	5	3	3	3	4	3	2	2	3	4	4

Lampiran 3: Jawaban Kuesioner (Data Penelitian)

Jawaban Bagian I

Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Apakah Anda pernah membeli produk KFC Kelapa Gading, Jakarta?
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Laki-laki	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Laki-laki	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya



18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Laki-laki	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Laki-laki	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Laki-laki	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
25-30 tahun	Laki-laki	Karyawan	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Laki-laki	Karyawan	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
37-45 tahun	Laki-laki	Lainnya	Ya
18-24 tahun	Laki-laki	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Karyawan	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
di bawah 18 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
31-36 tahun	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Karyawan	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Pengusaha	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Karyawan	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Pengusaha	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Pengusaha	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Karyawan	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Pengusaha	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Karyawan	Ya

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

4. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- [illegible]



31-36 tahun	Laki-laki	Karyawan	Ya
31-36 tahun	Laki-laki	Lainnya	Ya
31-36 tahun	Laki-laki	Karyawan	Ya
31-36 tahun	Laki-laki	Pengusaha	Ya
31-36 tahun	Laki-laki	Karyawan	Ya
31-36 tahun	Laki-laki	Karyawan	Ya
31-36 tahun	Laki-laki	Profesional (dokter, pengacara, dan lain-lain)	Ya
31-36 tahun	Laki-laki	Karyawan	Ya
25-30 tahun	Laki-laki	Karyawan	Ya
31-36 tahun	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Ya
25-30 tahun	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	Ya
25-30 tahun	Perempuan	Karyawan	Ya
31-36 tahun	Laki-laki	Pengusaha	Ya
25-30 tahun	Perempuan	Karyawan	Ya
25-30 tahun	Laki-laki	Karyawan	Ya
18-24 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i atau Pelajar	Ya
25-30 tahun	Perempuan	Karyawan	Ya
25-30 tahun	Perempuan	Profesional (dokter, pengacara, dan lain-lain)	Ya
31-36 tahun	Laki-laki	Profesional (dokter, pengacara, dan lain-lain)	Ya
25-30 tahun	Perempuan	Pengusaha	Ya
25-30 tahun	Perempuan	Karyawan	Ya
31-36 tahun	Laki-laki	Pengusaha	Ya
31-36 tahun	Laki-laki	Karyawan	Ya
31-36 tahun	Perempuan	Profesional (dokter, pengacara, dan lain-lain)	Ya
31-36 tahun	Laki-laki	Pengusaha	Ya

Jawaban Bagian II

HG 1	HG 2	HG 3	HG 4	HG 5	CM 1	CM 2	CM 3	CM 4	CM 5	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6	KP 7
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	5	5	3	3	4	5	4	3	5	4	4	5
4	4	4	3	5	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4
4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4
4	5	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	4	4	5	1	2	4	5	4	2	4	4	5	5
3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	5	4	4	4	3	3	5
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4



5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4
3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4
5	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4
5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4
3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4
3	4	3	3	3	4	3	5	4	4	4	4	3	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	2	3	2	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4
3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4
3	4	4	4	3	5	5	3	3	5	3	4	2	4	3	4	5
3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	2	4	4	5	5
3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	2	3	3	3	5
4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4
5	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	3	5	3	4	4	5	4	5	3	2	5	4	5	5	4
4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5
4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4
5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5
5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5
5	4	5	4	4	4	5	4	4	2	5	3	5	4	5	4	5
5	4	5	4	5	4	4	3	4	5	3	5	4	5	4	4	3
4	5	4	5	4	5	3	4	3	5	5	4	5	4	5	4	3
5	4	5	3	5	4	5	3	3	5	5	3	5	4	5	3	4
4	3	5	4	5	3	5	4	5	3	5	4	5	4	5	4	5
4	5	5	3	5	5	4	4	3	4	5	4	5	5	5	4	3
5	5	4	5	3	5	4	5	4	4	3	5	4	4	4	5	5
5	5	4	4	5	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	3	5
5	5	4	3	5	4	4	5	5	4	3	4	5	4	5	3	4
4	5	5	3	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5
5	3	5	4	5	4	5	4	4	5	5	3	5	4	5	4	5
4	5	5	3	4	5	4	4	4	5	5	4	3	4	5	3	5
4	4	5	3	5	5	5	3	5	4	4	4	5	4	5	4	3
5	3	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5
5	4	3	5	4	5	5	4	3	5	4	5	5	5	4	5	4
5	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	3	5	3	5	4	5
5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
4	5	4	3	4	5	4	3	5	4	4	5	4	3	5	4	4
4	3	5	5	4	3	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5
5	5	4	3	4	4	5	5	3	4	5	4	3	4	4	5	3
4	5	5	3	3	4	5	3	4	5	4	4	5	5	4	3	4
4	4	5	4	5	4	3	4	5	3	3	4	5	4	5	4	4
4	4	5	3	4	4	5	3	4	5	4	4	3	5	4	4	5
5	4	4	5	4	5	3	4	5	3	5	4	4	4	5	5	3
4	3	5	4	4	5	4	5	3	4	5	4	5	3	4	5	3
4	4	5	3	4	5	4	3	4	5	4	5	4	4	3	4	5
5	4	3	4	5	4	5	3	4	5	4	3	4	5	5	3	4
4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	2	3	4	3	4
4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	3	3	4	5	4
4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4
4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4
4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4
5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4
5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4
4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4
4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5
5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5
5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5
4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4
4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5
5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5
4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4
5	4	4	4	5	3	4	5	5	4	4	3	4	4	5	5	5
3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	4	4	3	3
4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4	3	5	4	4	3	5
4	4	3	3	5	4	4	5	5	4	3	4	5	4	5	4	4
5	4	4	3	4	5	4	5	3	4	5	4	3	4	5	4	4
3	4	5	3	4	5	5	3	4	5	4	4	5	5	4	5	4
4	5	5	4	3	4	5	4	4	4	5	3	4	4	5	3	4
4	5	5	4	3	4	5	4	5	3	4	4	5	5	4	4	3
5	4	4	4	5	3	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	4
5	5	4	4	5	4	5	3	5	4	4	4	4	5	4	5	5
4	4	3	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5
4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	3	3	5	5	5	4
4	4	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	3	5	5	5	4
4	5	4	4	3	5	5	4	4	5	4	2	4	4	5	5	3
4	5	4	4	5	5	3	4	5	5	3	4	3	5	5	4	5
4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5
4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4
4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4
4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5
4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4
4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5
2	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3
4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5
4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4
4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4
4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5
4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5

Lampiran 4: Profil Responden *Pilot Study* Menggunakan SPSS 25

Usia

USIA					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18-24 tahun	28	93.3	93.3	93.3
	25-30 tahun	1	3.3	3.3	96.7
	46 tahun ke atas	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

JK						
Institut B			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Valid	Laki-laki	10	33.3	33.3	33.3
		Perempuan	20	66.7	66.7	100.0
		Total	30	100.0	100.0	
	Total		30	100.0	100.0	

Pekerjaan

PKR					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Mahasiswa/i atau pelajar	26	86.7	86.7	86.7
	Ibu rumah tangga	2	6.7	6.7	93.3
	Pengusaha	1	3.3	3.3	96.7
	Karyawan	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	



Pembelian Terhadap KFC di Kelapa Gading, Jakarta

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

PRNH

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	30	100.0	100.0	100.0

Lampiran 5: Profil Responden Data Penelitian Menggunakan SPSS 25

Usia

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid di bawah 18 tahun	1	.8	.8	.8
18-24 tahun	59	48.8	48.8	49.6
25-30 tahun	42	34.7	34.7	84.3
31-36 tahun	18	14.9	14.9	99.2
37-45 tahun	1	.8	.8	100.0
Total	121	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

JK

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-laki	55	45.5	45.5	45.5
Perempuan	66	54.5	54.5	100.0
Total	121	100.0	100.0	

Pekerjaan

P

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Mahasiswa/i atau pelajar	41	33.9	33.9	33.9
Ibu rumah tangga	5	4.1	4.1	38.0
Pengusaha	21	17.4	17.4	55.4
Karyawan	42	34.7	34.7	90.1
Profesional (dokter, pengacara, dan lain-lain)	7	5.8	5.8	95.9
Lainnya	5	4.1	4.1	100.0
Total	121	100.0	100.0	



Pembelian Terhadap KFC di Kelapa Gading, Jakarta

PRNH

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	121	100.0	100.0	100.0

Lampiran 6: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas *Pilot Study* Menggunakan WarpPLS

7.0

Hasil 1: Combined Loadings and Cross Loadings

	HG	CM	KP	Type (as defined)	SE	P value
HG1	(0.739)	-0.480	0.331	Reflective	0.127	<0.001
HG2	(0.776)	-0.151	0.213	Reflective	0.124	<0.001
HG3	(0.849)	0.196	-0.291	Reflective	0.120	<0.001
HG4	(0.873)	0.065	-0.146	Reflective	0.118	<0.001
HG5	(0.813)	0.306	-0.044	Reflective	0.122	<0.001
CM1	0.290	(0.715)	0.231	Reflective	0.128	<0.001
CM2	0.621	(0.741)	-0.387	Reflective	0.126	<0.001
CM3	-0.323	(0.742)	-0.099	Reflective	0.126	<0.001
CM4	-0.496	(0.748)	0.008	Reflective	0.126	<0.001
CM5	-0.075	(0.756)	0.250	Reflective	0.125	<0.001
KP1	0.095	0.198	(0.686)	Reflective	0.130	<0.001
KP2	-0.064	0.299	(0.866)	Reflective	0.119	<0.001
KP3	-0.567	0.319	(0.736)	Reflective	0.127	<0.001
KP4	-0.432	0.755	(0.686)	Reflective	0.130	<0.001
KP5	-0.009	-0.331	(0.826)	Reflective	0.121	<0.001
KP6	0.625	-0.624	(0.673)	Reflective	0.131	<0.001
KP7	0.390	-0.609	(0.745)	Reflective	0.126	<0.001

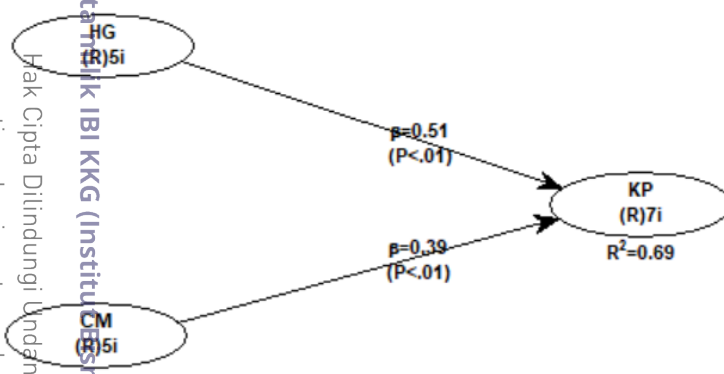
Hasil 2: Latent Variable Coefficients

	HG	CM	KP
R-squared			0.616
Adj. R-squared			0.587
Composite reliab.	0.906	0.859	0.898
Cronbach's alpha	0.869	0.794	0.867
Avg. var. extrac.	0.659	0.548	0.560
Full collin. VIF	1.924	2.652	2.174
Q-squared			0.612
Min	-1.766	-1.670	-1.713
Max	1.597	1.919	1.604
Median	-0.369	-0.126	0.074
Mode	-0.514	-0.126	-0.255
Skewness	0.377	0.636	-0.061
Exc. kurtosis	-0.810	-0.315	-0.698
Unimodal-RS	Yes	Yes	Yes
Unimodal-KMV	Yes	Yes	Yes
Normal-JB	Yes	Yes	Yes
Normal-RJB	Yes	Yes	Yes
Histogram	View	View	View



Lampiran 7: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Data Penelitian Menggunakan WarpPLS 7.0

Hasil 1: Model Struktural



Hasil 2: Combined Loadings and Cross Loadings

	HG	CM	KP	Type (as defined)	SE	P value
HG1	0.765	-0.213	-0.217	Reflective	0.075	<0.001
HG2	0.552	0.854	-0.451	Reflective	0.079	<0.001
HG3	0.552	-0.297	0.032	Reflective	0.079	<0.001
HG4	0.594	0.362	0.157	Reflective	0.079	<0.001
HG5	0.705	-0.509	0.431	Reflective	0.076	<0.001
CM1	0.219	0.642	0.052	Reflective	0.078	<0.001
CM2	0.091	0.512	0.319	Reflective	0.080	<0.001
CM3	0.096	0.630	-0.187	Reflective	0.078	<0.001
CM4	0.247	0.651	0.013	Reflective	0.077	<0.001
CM5	-0.183	0.697	-0.125	Reflective	0.077	<0.001
KP1	-0.344	-0.170	0.639	Reflective	0.078	<0.001
KP2	-0.407	0.027	0.591	Reflective	0.079	<0.001
KP3	0.277	0.046	0.563	Reflective	0.079	<0.001
KP4	0.110	-0.053	0.693	Reflective	0.077	<0.001
KP5	0.034	0.147	0.414	Reflective	0.082	<0.001
KP6	0.165	0.128	0.635	Reflective	0.078	<0.001
KP7	0.194	-0.078	0.492	Reflective	0.081	<0.001

Hasil 3: Model Fit and Quality Indices

Model fit and quality indices

Average path coefficient (APC)=0.453, $P<0.001$
 Average R-squared (ARS)=0.694, $P<0.001$
 Average adjusted R-squared (AARS)=0.688, $P<0.001$
 Average block VIF (AVIF)=1.888, acceptable if ≤ 5 , ideally ≤ 3.3
 Average full collinearity VIF (AFVIF)=2.798, acceptable if ≤ 5 , ideally ≤ 3.3
 Tenenhaus GoF (GoF)=0.514, small ≥ 0.1 , medium ≥ 0.25 , large ≥ 0.36
 Simpson's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7 , ideally = 1
 R-squared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if ≥ 0.9 , ideally = 1
 Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7
 Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7



Hasil 4: Path Coefficients and P-Values

Path Coefficients			
	HG	CM	KP
HG			
CM			
KP	0.513	0.392	
P-values			
	HG	CM	KP
HG			
CM			
KP	0.001	<0.001	

Hasil 5: Latent Variable Coefficients

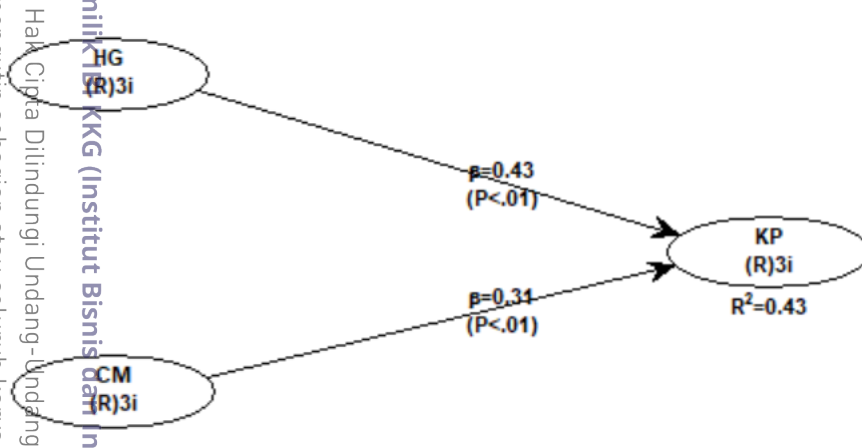
	HG	CM	KP
R-squared			0.694
Adj. R-squared			0.688
Composite reliab.	0.773	0.765	0.778
Cronbach's alpha	0.631	0.615	0.667
Avg. var. extrac.	0.409	0.396	0.339
Full collin. VIF	2.787	2.432	3.176
Q-squared			0.683
Min	-3.577	-4.106	-2.977
Max	1.718	1.651	1.765
Median	0.312	0.267	0.116
Mode	0.318	-0.537	-0.606
Skewness	-1.237	-1.377	-0.876
Exc. kurtosis	2.092	2.961	0.799
Unimodal-RS	Yes	Yes	Yes
Unimodal-KMV	Yes	Yes	Yes
Normal-JB	No	No	No
Normal-RJB	No	No	No
Histogram	View	View	View

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 8: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Data Penelitian Setelah Penghapusan Indikator Variabel HG2, HG3, CM2, CM3, KP1, KP3, KP5, dan KP7 Menggunakan WarpPLS 7.0

Hasil 1: Model Struktural



Hasil 2: Combined Loadings and Cross Loadings

	HG	CM	KP	Type (as defined)	SE	P value
HG1	(0.838)	-0.032	-0.215	Reflective	0.074	<0.001
HG4	(0.627)	0.318	0.094	Reflective	0.078	<0.001
HG5	(0.737)	-0.234	0.164	Reflective	0.076	<0.001
CM1	-0.272	(0.775)	0.230	Reflective	0.075	<0.001
CM4	0.535	(0.530)	-0.077	Reflective	0.080	<0.001
CM5	-0.091	(0.803)	-0.171	Reflective	0.075	<0.001
KP2	-0.177	0.064	(0.735)	Reflective	0.076	<0.001
KP4	0.210	0.017	(0.727)	Reflective	0.076	<0.001
KP6	-0.029	-0.076	(0.781)	Reflective	0.075	<0.001

Hasil 3: Model Fit and Quality Indices

Model fit and quality indices

Average path coefficient (APC)=0.370, P<0.001
 Average R-squared (ARS)=0.435, P<0.001
 Average adjusted R-squared (AARS)=0.425, P<0.001
 Average block VIF (AVIF)=1.489, acceptable if ≤ 5, ideally ≤ 3.3
 Average full collinearity VIF (AFVIF)=1.679, acceptable if ≤ 5, ideally ≤ 3.3
 Tenenhaus GoF (GoF)=0.484, small ≥ 0.1, medium ≥ 0.25, large ≥ 0.36
 Sympton's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7, ideally = 1
 R-squared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if ≥ 0.9, ideally = 1
 Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7
 Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7



Hasil 4: Path Coefficients and P-Values

Path coefficients			
	HG	CM	KP
HG			
CM			
KP	0.434	0.306	
P values			
	HG	CM	KP
HG			
CM			
KP	<0.001	<0.001	

Hasil 5: Latent Variable Coefficients

	HG	CM	KP
R-squared			0.435
Adj. R-squared			0.425
Composite reliab.	0.781	0.751	0.792
Cronbach's alpha	0.577	0.505	0.606
Avg. var. extrac.	0.546	0.509	0.560
Full collin. VIF	1.689	1.557	1.793
Q-squared			0.435
Min	-3.450	-4.349	-2.368
Max	1.575	1.412	1.462
Median	0.217	0.233	0.205
Mode	-0.299	-0.082	-0.453
Skewness	-0.868	-1.494	-0.414
Exc. kurtosis	0.682	3.806	-0.534
Unimodal-RS	Yes	Yes	Yes
Unimodal-KMV	Yes	Yes	Yes
Normal-JB	No	No	Yes
Normal-RJB	No	No	Yes
Histogram	View	View	View

Lampiran 9: Analisis Deskriptif Data Penelitian Menggunakan SPSS 25

Hasil 1: Analisis Deskriptif Untuk Semua Variabel (rata-rata nilai interval dan mean)

Descriptives		Statistic	Std. Error
HG1	Mean	4.1818	.06098
	95% Confidence Interval for Lower Bound	4.0611	
	Mean Upper Bound	4.3026	
	5% Trimmed Mean	4.2112	
	Median	4.0000	
	Variance	.450	
	Std. Deviation	.67082	
	Minimum	2.00	
	Maximum	5.00	
	Range	3.00	
	Interquartile Range	1.00	
	Skewness	-.398	.220
	Kurtosis	-.071	.437
	Mean	4.0909	.06742
	95% Confidence Interval for Lower Bound	3.9574	
	Mean Upper Bound	4.2244	
HG4	5% Trimmed Mean	4.1194	
	Median	4.0000	
	Variance	.550	
	Std. Deviation	.74162	
	Minimum	2.00	
	Maximum	5.00	
	Range	3.00	
	Interquartile Range	1.00	
	Skewness	-.397	.220
	Kurtosis	-.335	.437
	Mean	4.1901	.06875
	95% Confidence Interval for Lower Bound	4.0540	
	Mean Upper Bound	4.3262	
	5% Trimmed Mean	4.2204	
	Median	4.0000	
	Variance	.572	
	Std. Deviation	.75624	
	Minimum	2.00	
	Maximum	5.00	

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.	CM1	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Range	3.00	
			Interquartile Range	1.00	
			Skewness	-.450	.220
			Kurtosis	-.735	.437
			Mean	4.2810	.06124
			95% Confidence Interval for Lower Bound	4.1598	
			Mean Upper Bound	4.4022	
			5% Trimmed Mean	4.3306	
			Median	4.0000	
			Variance	.454	
			Std. Deviation	.67359	
			Minimum	2.00	
			Maximum	5.00	
			Range	3.00	
			Interquartile Range	1.00	
			Skewness	-.737	.220
			Kurtosis	.810	.437
			Mean	4.2066	.07415
			95% Confidence Interval for Lower Bound	4.0598	
			Mean Upper Bound	4.3534	
CM4			5% Trimmed Mean	4.2571	
			Median	4.0000	
			Variance	.665	
			Std. Deviation	.81565	
			Minimum	2.00	
			Maximum	5.00	
			Range	3.00	
			Interquartile Range	1.00	
			Skewness	-.680	.220
			Kurtosis	-.378	.437
			Mean	4.2810	.06452
			95% Confidence Interval for Lower Bound	4.1532	
			Mean Upper Bound	4.4087	
			5% Trimmed Mean	4.3398	
			Median	4.0000	
CM5			Variance	.504	
			Std. Deviation	.70973	
			Minimum	2.00	
			Maximum	5.00	
			Range	3.00	
			Interquartile Range	1.00	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	KP2	Skewness	- .892	.220
		Kurtosis	1.029	.437
		Mean	4.1570	.06640
		95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.0256
		Mean	Upper Bound	4.2885
		5% Trimmed Mean	4.1928	
		Median	4.0000	
		Variance	.533	
		Std. Deviation	.73039	
		Minimum	2.00	
		Maximum	5.00	
		Range	3.00	
		Interquartile Range	1.00	
		Skewness	-.514	.220
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	KP4	Kurtosis	-.112	.437
		Mean	4.2727	.05984
		95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.1542
		Mean	Upper Bound	4.3912
		5% Trimmed Mean	4.3030	
		Median	4.0000	
		Variance	.433	
		Std. Deviation	.65828	
		Minimum	3.00	
		Maximum	5.00	
		Range	2.00	
		Interquartile Range	1.00	
		Skewness	-.356	.220
		Kurtosis	-.734	.437
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	KP6	Mean	4.2727	.06428
		95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.1455
		Mean	Upper Bound	4.4000
		5% Trimmed Mean	4.3030	
		Median	4.0000	
		Variance	.500	
		Std. Deviation	.70711	
		Minimum	3.00	
		Maximum	5.00	
		Range	2.00	
		Interquartile Range	1.00	
		Skewness	-.444	.220
		Kurtosis	-.911	.437

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hasil 2: Jumlah dan Persentase Total Jawaban Kuesioner Masing-masing Variabel

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

HG1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	.8	.8	.8
	Netral	15	12.4	12.4	13.2
	Setuju	66	54.5	54.5	67.8
	Sangat Setuju	39	32.2	32.2	100.0
	Total	121	100.0	100.0	

HG4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	1.7	1.7	1.7
	Netral	22	18.2	18.2	19.8
	Setuju	60	49.6	49.6	69.4
	Sangat Setuju	37	30.6	30.6	100.0
	Total	121	100.0	100.0	

HG5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	.8	.8	.8
	Netral	22	18.2	18.2	19.0
	Setuju	51	42.1	42.1	61.2
	Sangat Setuju	47	38.8	38.8	100.0
	Total	121	100.0	100.0	

CM1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	1.7	1.7	1.7
	Netral	9	7.4	7.4	9.1
	Setuju	63	52.1	52.1	61.2
	Sangat Setuju	47	38.8	38.8	100.0
	Total	121	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



CM4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	2.5	2.5	2.5
	Netral	21	17.4	17.4	19.8
	Setuju	45	37.2	37.2	57.0
	Sangat Setuju	52	43.0	43.0	100.0
	Total	121	100.0	100.0	

CM5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	2.5	2.5	2.5
	Netral	9	7.4	7.4	9.9
	Setuju	60	49.6	49.6	59.5
	Sangat Setuju	49	40.5	40.5	100.0
	Total	121	100.0	100.0	

KP2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	1.7	1.7	1.7
	Netral	18	14.9	14.9	16.5
	Setuju	60	49.6	49.6	66.1
	Sangat Setuju	41	33.9	33.9	100.0
	Total	121	100.0	100.0	

KP4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	14	11.6	11.6	11.6
	Setuju	60	49.6	49.6	61.2
	Sangat Setuju	47	38.8	38.8	100.0
	Total	121	100.0	100.0	

©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KP6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Valid	Netral	18	14.9	14.9
		Setuju	52	43.0	57.9
		Sangat Setuju	51	42.1	100.0
		Total	121	100.0	
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang					

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.