# KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkatnya, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu selama proses penyusunan skripsi, baik berupa bimbingan, nasihat, petunjuk maupun dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Drs. Tony Sitinjak, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dengan penuh kesabaran memberikan saran dan kritik yang membangun, serta membantu penulis dalam penulisan skripsi ini hingga selesai.
2. Seluruh dosen, petugas, dan staf Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mengajarkan ilmu yang berguna bagi penulis selama menjalani proses belajar dalam penyelesaian pendidikan S1 serta penulisan skripsi ini.
3. Yansen Telenkaho, Mordekhai Makahanap, Henlius, Jonathan Zhu, Yvond Diona, Wilbert, serta teman-teman lainnya yang turut mendukung dan menyemangati penulis selama penyusunan skripsi.
4. Serta untuk kedua orang tua yang selalu mendukung dan mendoakan selama proses penyusunan skripsi ini, serta senantiasa memberikan dorongan untuk menyelesaikannya.

Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi seluruh pihak.

Jakarta, 7 Agustus 2019

Michael Chang