



**PENGARUH KESADARAN PEMBAYARAN, SANKSI PERPAJAKAN,
DAN DIGITALISASI SISTEM PERPAJAKAN DAERAH TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

MAHASISWA DKI JAKARTA

Oleh:

Nama : Tirza Naftali Atmojo

NIM : 32200086

Karya Akhir

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

MARET 2024

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang


Sandra, S.E., M.Si, Ak.,

i

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Tirza Naftali Atmojo / 32200086 / 2024 / Pengaruh Kesadaran Pembayaran, Sanksi Perpajakan, Dan Digitalisasi Sistem Perpajakan Daerah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Mahasiswa DKI Jakarta / Pembimbing: Amelia Sandra, S.E., M.Si, Ak., M.Ak.

Pajak daerah merupakan kontribusi wajib bagi daerah yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang sifatnya memaksa. Di Indonesia kebutuhan akan penerimaan daerah mendorong pemerintah daerah untuk memaksimalkan sektor penerimaan berbagai jenis pajak, salah satu jenisnya adalah pajak kendaraan bermotor. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh kesadaran pembayaran, sanksi perpajakan, dan digitalisasi sistem pajak daerah terhadap kepatuhan wajib pajak mahasiswa DKI Jakarta.

Kepatuhan wajib pajak merupakan salah satu hal yang menentukan bahwa wajib pajak telah memenuhi kewajibannya sebagai pemilik kendaraan bermotor. Dimana sesuai dengan Undang-Undang yang berlaku, wajib pajak dikatakan patuh apabila menaati peraturan yang ada dan membayar pajak tepat waktu. Hipotesis dalam penelitian ini yaitu variabel kesadaran pembayaran, sanksi perpajakan, dan digitalisasi sistem pajak daerah berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak mahasiswa DKI Jakarta.

Pada penelitian ini menggunakan metode penelitian dengan menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa di DKI Jakarta untuk menjadi data primer dalam penelitian ini. Kemudian data tersebut akan diuji dengan uji validitas, reliabilitas, analisis deskriptif, asumsi klasik, hipotesis, dan regresi linear berganda dengan bantuan *software* SPSS 26.

Hasil dari pengujian yang telah dilakukan menunjukkan hasil bahwa variabel independent memiliki tingkat signifikan sebesar 5%. Berdasarkan hasil yang telah diperoleh dari uji F memiliki nilai Sig. 0,000, dari uji t didapatkan variabel kesadaran pembayaran memiliki sig. sebesar 0,002, variabel sanksi perpajakan memiliki sig. sebesar 0,0085, dan variabel digitalisasi memiliki nilai sig. sebesar 0,2245. Dari hasil tersebut diketahui bahwa variabel kesadaran pembayaran dan sanksi perpajakan berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan variabel digitalisasi sistem pajak daerah tidak berpengaruh secara signifikan.

Kesimpulan dari penelitian dan pengujian yang telah dilakukan adalah kesadaran pembayaran dan sanksi perpajakan memiliki cukup bukti untuk berpengaruh secara positif terhadap kepatuhan wajib pajak, pada digitalisasi sistem pajak daerah tidak terbukti berpengaruh secara positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Pajak Kendaraan Bermotor, Kesadaran Pembayaran, Sanksi Perpajakan, Digitalisasi Sistem Pajak Daerah, Kepatuhan Wajib Pajak.



ABSTRACT

Tirza Naftali Atmojo / 32200086 / 2024 / The Influence of Payment Awareness, Tax Sanctions, and Digitalization of the Regional Tax System on Motor Vehicle Taxpayer Compliance for DKI Jakarta Students / Supervisor: Amelia Sandra, S.E., M.Si, Ak., M.Ak.

Regional tax is a mandatory contribution to the region that is owed by individuals or entities that are coercive in nature. In Indonesia, the need for regional revenue encourages regional governments to maximize the revenue sector for various types of taxes, one type of which is motor vehicle tax. This research aims to examine the influence of payment awareness, tax sanctions, and digitalization of the regional tax system on taxpayer compliance of DKI Jakarta students.

Taxpayer compliance is one of the things that determines that the taxpayer has fulfilled his obligations as a motor vehicle owner. Where in accordance with applicable law, taxpayers are said to be compliant if they comply with existing regulations and pay taxes on time. The hypothesis in this research is that the variables of payment awareness, tax sanctions, and digitalization of the regional tax system have a positive effect on taxpayer compliance of DKI Jakarta students.

In this study, a research method was used by distributing questionnaires to students in DKI Jakarta to become primary data in this research. Then the data will be tested using validity, reliability, descriptive analysis, classical assumptions, hypotheses and multiple linear regression with the help of SPSS 26 software.

The results of the tests that have been carried out show that the independent variable has a significance level of 5%. Based on the results obtained from the F test, it has a Sig value. 0.000, from the t test it was found that the payment awareness variable had sig. of 0.002, the tax sanctions variable has sig. of 0.0085, and the digitalization variable has a sig value. of 0.2245. From these results it is known that the variables of payment awareness and tax sanctions have a significant effect on taxpayer compliance. Meanwhile, the variable digitalization of the regional tax system does not have a significant effect.

The conclusion from the research and testing that has been carried out is that awareness of payments and tax sanctions has sufficient evidence to have a positive effect on taxpayer compliance. Digitalization of the regional tax system has not been proven to have a positive effect on taxpayer compliance.

Keywords: Vehicle Tax, Payment Awareness, Tax Sanctions, Digitalization of Regional Tax Systems, Taxpayer Compliance.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyusun hingga menyelesaikan karya akhir dengan judul “Pengaruh Kesadaran Pembayaran, Sanksi Perpajakan, Dan Digitalisasi Sistem Perpajakan Daerah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Mahasiswa DKI Jakarta” untuk memperoleh gelar Sarjana di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dengan tepat waktu. Dalam penyusunan karya akhir ini, peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Amelia Sandra, S.E., M.Si, Ak., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu senantiasa membantu, membimbing, dan mengarahkan peneliti dari awal hingga selesai tepat waktu.
2. Bapak/Ibu Dosen dari Program Studi Akuntansi yang telah mendampingi, mengajarkan, dan memberikan ilmu kepada peneliti selama berkuliah di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
3. Opa, Mama, Papa, Tante Lina, Koko, dan Adik yang senantiasa mendukung secara moral dan finansial agar peneliti dapat menyelesaikan skripsi untuk memperoleh gelar sarjana.
4. Keluarga besar yang senantiasa memberikan semangat dan mendorong agar dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
5. Angeline dan Alberta selaku teman terdekat yang secara khusus mendorong peneliti agar mau dan segera menyelesaikan skripsi ini serta menemani peneliti apabila sedang sedih atau senang.
6. Amelia, Audrey, Shanne, Wenny, Judith, Maria, Jonathan Steven, dan semua teman-teman lainnya yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu yang menemani peneliti



selama berkuliah menyemangati, menghibur, dan menjadi *support system* bagi peneliti tanpa henti-hentinya.

7. Bagi para responden yang berasal dari Institut yang sama atau dari Institut/Universitas yang berbeda peneliti sangat menghargai bantuan dan jawaban yang diberikan untuk menjadi data dalam penelitian ini.

Karya akhir ini menjadi langkah terakhir yang menandakan bahwa peneliti telah menyelesaikan seluruh mata pembelajaran di bangku kuliah untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Akuntansi dan bersiap untuk terjun ke dalam dunia pekerjaan. Sehingga peneliti selalu bersyukur dapat menyelesaikan studi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dengan baik dan dapat menyelesaikan karya akhir ini dengan baik.

Dalam penyusunan karya akhir ini, peneliti sadar bahwa penyusunan karya akhir ini jauh dari kata sempurna, sehingga peneliti memohon maaf apabila terdapat kesalahan kata atau penulisan serta kata-kata yang kurang berkenan bagi Bapak/Ibu/Saudara sekalian. Atas perhatiannya peneliti mengucapkan terima kasih.

Jakarta, Maret 2024

Peneliti

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
D. Batasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
F. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
G. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Landasan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1. Teori Atribusi.....	Error! Bookmark not defined.
2. Theory of Planned Behavior (TPB)	Error! Bookmark not defined.
3. Teori Kepatuhan	Error! Bookmark not defined.
4. Pengetahuan Perpajakan	Error! Bookmark not defined.
5. Kesadaran Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



6.	Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor	Error! Bookmark not defined.
7.	Digitalisasi Sistem Perpajakan.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
C.	Kerangka Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Pengaruh Kesadaran Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
3.	Pengaruh Digitalisasi Sistem Pajak Daerah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.	Error! Bookmark not defined.
D.	Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
A.	Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B.	Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C.	Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.	Variabel Independen	Error! Bookmark not defined.
2.	Variabel Dependen	43
D.	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
E.	Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
F.	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
1.	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
2.	Uji Reabilitas	49
3.	Analisis Deskriptif	49
4.	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.



5. Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
------------------------	------------------------------

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
----------------------------------	------------------------------

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
--	------------------------------

B. Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
--------------------------	------------------------------

1. Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
------------------------------	------------------------------

2. Hasil Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
--------------------------------	------------------------------

3. Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
---------------------------------------	------------------------------

4. Hasil Uji Asumsi Klasik	68
----------------------------------	----

5. Hasil Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
-----------------------------	------------------------------

C. Pembahasan	75
---------------------	----

1. Pengaruh Kesadaran Pembayaran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
--	------------------------------

2. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
---	------------------------------

3. Pengaruh Digitalisasi Sistem Pajak Daerah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	77
--	----

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	79
--------------------------------	----

A. Simpulan.....	79
------------------	----

B. Saran	79
----------------	----

DAFTAR PUSTAKA.....	81
---------------------	----

LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
----------------	------------------------------



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu 2.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu 3.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu 4.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu 5.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu 6.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.7 Penelitian Terdahulu 7.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.8 Penelitian Terdahulu 8.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.9 Penelitian Terdahulu 9.....	29
Tabel 2.10 Penelitian Terdahulu 10.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Butir Pernyataan Variabel X1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Butir Pernyataan Variabel X2	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3 Butir Pernyataan Variabel X3	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4 Butir Pernyataan Variabel Y	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.5 Kriteria Kategori Skor Rata-Rata Skala Guttman	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Hasil Uji Analisis Deskriptif X1	67
Tabel 4.4 Hasil Uji Analisis Deskriptif X2	68
Tabel 4.5 Hasil Uji Analisis Deskriptif X3	69
Tabel 4.6 Hasil Uji Analisis Deskriptif Y	70
Tabel 4.7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 Hasil Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Tinggal	57
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	58
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan atau Tabungan.....	59
Gambar 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan Kendaraan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pembayaran PKB	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2	: Jawaban Responden Variabel Kesadaran Pembayaran (X1)	88
Lampiran 3	: Jawaban Responden Variabel Sanksi Perpajakan (X2) ..	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4	: Jawaban Responden Variabel Digitalisasi Sistem Pajak Daerah (X3)	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5	: Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6	: Hasil Uji Validitas	96
Lampiran 7	: Hasil Uji Reliabilitas.....	99
Lampiran 8	: Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9	: Hasil Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10	: Hasil Uji	
Hipotesis.....		Error! Bookmark not defined.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.