

IMPLEMENTASI SISTEM PENGELOLAAN MANAJEMEN HOTEL BERBASIS ANDROID

(Studi Kasus: Habibah Syariah Hotel)

Oleh:

Nama: Adam Usman

NIM: 55190474

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Komputer

Program Studi Teknik Informatika



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA
Maret 2024

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

PERSETUJUAN

IMPLEMENTASI SISTEM PENGELOLAAN MANAJEMEN HOTEL BERBASIS ANDROID

(Studi Kasus: Habibah Syariah Hotel)

Diajukan oleh:

Nama: Adam Usman

NIM: 55190474

Jakarta, 27 Maret 2024

Disetujui Oleh:

Dosen Penguji I/II

(Sigit Birowo, S.Kom., M.Kom.)

Dosen Pembimbing

(Joko Susilo, S.Kom, M.M., M.Kom.)

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA 2024**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

IMPLEMENTASI SISTEM PENGELOLAAN MANAJEMEN HOTEL BERBASIS ANDROID

(Studi Kasus: Habibah Syariah Hotel)

Diajukan Oleh:

Nama: Adam Usman

NIM: 55190474

Jakarta, 22 Februari 2024

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing

(Joko Susilo, S.Kom, M.M., M.Kom.)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA 2024



ABSTRAK

Adam Usman /55190474/ 2024/ Implementasi Sistem Pengelolaan Manajemen Hotel Berbasis Andoid (Studi Kasus: Habibah Syariah Hotel) / Joko Susilo, S.Kom, M.M., M.Kom.

Perkembangan Teknologi saat ini makin pesat. Saat ini apapun kegiatan maupun pekerjaan yang dilakukan akan sangat dipermudah dengan kemajuan teknologi. Tak hanya sebagai sarana dalam memberikan informasi, akan tetapi sebagai aspek lainnya dalam kehidupan ini. Aspek lainnya seperti pendidikan, bisnis, dan ekonomi. Namun, walaupun sudah berkembang sangat pesat, masih banyak dalam bidang ekonomi maupun bisnis yang belum melakukan sarana prasarana mereka secara komputerisasi dan hanya secara manual dikerjakan melalui *groupchat* yang dimana bisa mengakibatkan data tenggelam. Hal ini tentu akan menyulitkan pihak-pihak pengguna data tersebut untuk pengambilan keputusan.

Sistem aplikasi pencatatan profil ketersediaan ini dirancang untuk memudahkan pihak perusahaan dalam mengelola dan merekam informasi mengenai ketersediaan kamar yang dimiliki. Dengan menggunakan teknologi canggih, data ketersediaan dapat diakses dan dikelola dengan mudah, kapan saja dan di mana saja. Aplikasi ini dikembangkan melalui Android Studio dengan menggunakan bahasa pemrograman Java, dan didukung oleh layanan database phpMyAdmin untuk memastikan keamanan dan kelancaran penyimpanan data.

Studi ini dilaksanakan dengan pendekatan kualitatif, menggunakan wawancara tidak terstruktur, observasi langsung oleh peneliti, dan referensi pustaka sebagai sumber data. Fokus penelitian ini adalah pada analisis ketersediaan data kamar pada hotel, dengan Habibah Syariah Hotel sebagai objek utama. Dalam penyelidikan ini, peneliti mengadopsi metode pengembangan prototipe untuk merinci temuan mereka.

Penelitian ini menghasilkan sebuah aplikasi berbasis Android dan database *web* untuk memberikan hasil data manajemen kamar hotel untuk resepsionis, *housekeeping*, dan teknisi. Data yang tercatat melibatkan informasi seperti nama kamar, status kamar, tanggal *check-in*, data *maintenance*, dan keterangan tambahan terkait teknisi dan kondisi kamar bersangkutan. Aplikasi dan *web* untuk database ini menyediakan fitur yang memungkinkan pengguna untuk menambahkan entri baru, mengubah informasi yang sudah ada, dan menghapus data yang sudah tercatat dalam database. Seluruh data akan disimpan dan dapat dihapus sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa keberadaan aplikasi manajemen hotel sangat bermanfaat bagi pihak manajemen dan staf dalam mengelola informasi mengenai kamar hotel. Aplikasi ini memudahkan dalam melakukan pencatatan dan pemeliharaan data mengenai kamar, sehingga data yang terdokumentasi dapat menjadi dasar yang berguna dalam pengambilan keputusan terkait operasional hotel. Selain itu, penggunaan aplikasi ini meningkatkan efisiensi pencatatan dan mengurangi risiko kehilangan data karena tidak mengandalkan pencatatan manual di dalam *groupchat*.

Kata Kunci: Android Studio, Aplikasi Mobile, CRUD, Sistem Informasi, Prototipe.



ABSTRACT

Adam Usman /55190474/ 2024/ The Implementation of Android-Based Hotel Management System (Case Study: Habibah Syariah Hotel) / Joko Susilo, S.Kom, M.M., M.Kom.

The current pace of technological development is rapidly increasing. Nowadays, any activities or tasks carried out are greatly facilitated by technological advancements. Technology serves not only as a means of providing information but also as another aspect of life. Other aspects such as education, business, and the economy are affected by it. However, despite its rapid development, many sectors in the economy and business have yet to computerize their facilities and rely solely on manual methods, often conducted through group chats, which can result in data loss. This, of course, makes it difficult for users of such data to make decisions.

The development of technology has led to the creation of systems and applications designed to streamline processes. One such application is the availability profile recording system, which aims to simplify the management and recording of information regarding room availability. Utilizing advanced technology, availability data can be accessed and managed easily anytime and anywhere. This application is developed using Android Studio, utilizing the Java programming language, and supported by the phpMyAdmin database service to ensure the security and smooth storage of data.

This study employs a qualitative approach, utilizing unstructured interviews, direct observations by the researcher, and literature references as data sources. The focus of this research is on the analysis of room availability data in hotels, with the Habibah Syariah Hotel as the primary object. In this investigation, the researcher adopts a prototype development method to detail their findings.

The research results in an Android-based application and web database to provide hotel room management data for receptionist, housekeeping, and technician. The recorded data includes information such as room names, room status, check-in dates, maintenance data, and additional notes related to technicians and the condition of the respective rooms. The application and web interface for this database provide features that allow users to add new entries, modify existing information, and delete recorded data as needed. All data will be stored and can be deleted according to user requirements.

The conclusion of this research indicates that the presence of hotel management applications is highly beneficial for management and staff in managing hotel room information. This application facilitates the recording and maintenance of room data, making documented data a useful basis for decision-making regarding hotel operations. Additionally, the use of this application improves recording efficiency and reduces the risk of data loss by not relying on individual manual recording within group chats.

Keywords: Android Studio, Mobile Application, CRUD, Information System, Prototype.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat, dan penyertaannya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya akhir berupa skripsi yang berjudul “Implementasi Sistem Pengelolaan Manajemen Hotel Berbasis Andoid” ini dengan baik sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan S1 di program studi Teknik Informatika Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan bekal ilmu yang peneliti dapatkan selama mengenyam pendidikan sejak semester pertama hingga semester terakhir seperti saat ini. Tidak lupa, peneliti ingin menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan nikmat sehat wal-afiat kepada penulis dalam rangka mengerjakan skripsi ini hingga selesai.
2. Bapak Joko Susilo, S.Kom., M.M., M.Kom. sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi dan Teknik Informatika yang telah memberikan arahan dan bimbingan seputar pembuatan karya akhir ini.
3. Bapak Joko Susilo, S.Kom., M.M., M.Kom. selaku dosen pembimbing peneliti yang selalu memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
4. Keluarga dan orang-orang terdekat yang selalu mendoakan dan mendukung jalannya pembuatan karya akhir ini hingga tuntas.
5. Teman-teman yang bersedia berdiskusi dan saling membantu bila mengalami kesulitan, serta senantiasa menjadi penyemangat selama masa kuliah di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, khususnya program studi Sistem Informasi dan Teknik Informatika. Peneliti menyadari bahwa karya akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Peneliti akan menerima kritik dan saran dari pembaca dengan senang hati. Peneliti berharap karya akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan penelitian-penelitian yang akan datang.

Jakarta, 27 Maret 2024

Peneliti,

Adam Usman

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS



DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	i
PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	10
DAFTAR TABEL	12
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
D. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
A. Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
1. Sistem Infomasi	Error! Bookmark not defined.
2. Sisten.....	Error! Bookmark not defined.
3. Data	Error! Bookmark not defined.
4. Informasi	Error! Bookmark not defined.
5. Sistem Informasi Berbasis Komputer	Error! Bookmark not defined.
6. Komputer	Error! Bookmark not defined.
7. Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	Error! Bookmark not defined.
8. <i>Server</i>	Error! Bookmark not defined.
9. Aplikasi	Error! Bookmark not defined.
10. <i>Database</i>	Error! Bookmark not defined.
11. Perangkat Seluler/ <i>Mobile</i>	Error! Bookmark not defined.
12. <i>Prototype</i>	Error! Bookmark not defined.



13. UML.....	Error! Bookmark not defined.
14. Use Case Diagram.....	Error! Bookmark not defined.
15. <i>Class Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
16. Activity Diagram	Error! Bookmark not defined.
17. Android	Error! Bookmark not defined.
18. Android Studio.....	Error! Bookmark not defined.
19. Visual Studio Code	Error! Bookmark not defined.
20. Hotel	Error! Bookmark not defined.
21. Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
B. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
BAB III ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum	Error! Bookmark not defined.
B. Analisis Sistem yang Berjalan.....	Error! Bookmark not defined.
C. Metodologi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
2. Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Teknik Pengukuran Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PERANCANGAN SISTEM YANG DIUSULKAN	Error! Bookmark not defined.
A. Rancangan Sistem	Error! Bookmark not defined.
1. Arsitektur Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
2. <i>Use Case Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
3. <i>Flowchart</i> Program	Error! Bookmark not defined.
a. <i>Flowchart</i> Program Admin.....	Error! Bookmark not defined.
b. <i>Flowchart</i> Program Resepsionis	Error! Bookmark not defined.
c. <i>Flowchart</i> Program Teknisi	Error! Bookmark not defined.
d. <i>Flowchart</i> Program Housekeeping	Error! Bookmark not defined.
4. <i>Activity Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
a. <i>Activity Diagram</i> Menampilkan Data kamar hotel	Error! Bookmark not defined.
b. <i>Activity Diagram</i> Menambahkan Data kamar hotel.....	Error! Bookmark not defined.
c. <i>Activity Diagram</i> Mengubah Data kamar hotel	Error! Bookmark not defined.
d. <i>Activity Diagram</i> Menghapus Data kamar hotel.....	Error! Bookmark not defined.



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

B. Rancangan Basis Data	Error! Bookmark not defined.
1. Data Admin	Error! Bookmark not defined.
2. Data Resepsionis	Error! Bookmark not defined.
3. Data Housekeeping	Error! Bookmark not defined.
4. Data Teknisi	Error! Bookmark not defined.
5. Data Pelanggan	Error! Bookmark not defined.
6. Data Jenis Kamar	Error! Bookmark not defined.
7. Data Maintenance	Error! Bookmark not defined.
8. Data Transaksi	Error! Bookmark not defined.
9. Data Kamar	Error! Bookmark not defined.
C. Rancangan Antar Muka	Error! Bookmark not defined.
D. Rancangan Alur Program	Error! Bookmark not defined.
E. Implementasi Sistem	Error! Bookmark not defined.
F. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
A. Simpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
SOURCE CODE	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Component of An Expert System	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.2	Process of Transforming Data Into Information.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.3	5 Anatomi Struktur Komputer.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.4	Metodologi <i>Prototype</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.5	Contoh <i>Use Case Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.6	Contoh <i>Class Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.1	Logo Habibah Syariah Hotel	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.2	Habibah Syariah Hotel	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1	Rancangan Sistem	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2	Use Case Diagram Sistem	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3	<i>Flowchart Admin</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4	<i>Flowchart Resepsionis</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.5	<i>Flowchart Teknisi</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.6	<i>Flowchart Housekeeping</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.7	<i>Activity Diagram</i> Menampilkan Data Kamar.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.8	<i>Activity Diagram</i> Menambahkan Data Kamar	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.9	<i>Activity Diagram</i> Mengubah Data Kamar.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.10	<i>Activity Diagram</i> Menghapus Data Kamar	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.11	<i>Class Diagram</i> Menambahkan dan Melihat Data Manajemen ..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.12	Halaman <i>Login</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.13	Halaman Utama.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.14	Halaman Samping	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.15	Halaman Profil	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.16	Halaman Data <i>Maintenance</i> Untuk <i>User Housekeeping</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.17	Halaman Data Kamar Untuk <i>User Housekeeping</i> dan Teknisi..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.18	Halaman Pengubahan Data Kamar Untuk <i>User Housekeeping</i> ..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.19	Halaman Pengubahan Data Kamar Untuk <i>User Teknisi</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.20	Halaman Data <i>Maintenance</i> Untuk <i>User Teknisi</i>	Error! Bookmark not defined.



Gambar 4.21 Halaman Tambah Data <i>Maintenance</i> Untuk User Teknisi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.22 Halaman <i>Login Website</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.23 Halaman Utama Website.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.24 Halaman Data Kamar	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.25 Halaman Menambah Data Kamar	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.26 Halaman Menghapus Data Kamar	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.27 Halaman <i>Edit Data Kamar</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.28 Halaman Data Pelanggan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.29 Halaman Hapus Data Pelanggan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.30 Halaman <i>Edit Data Pelanggan</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.31 Halaman Tambah Data Pelanggan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.32 Halaman Data Transaksi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.33 Halaman <i>Login Aplikasi</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.34 Halaman Utama <i>Housekeeping</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.35 Halaman Samping <i>Housekeeping</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.36 Halaman <i>Update Profil Housekeeping</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.37 <i>Update Profil Housekeeping Tersimpan</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.38 Halaman Data Kamar <i>Housekeeping</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.39 <i>Update Profil Data Kamar Tersedia Housekeeping</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.40 Hasil Simpan Profil Data Kamar Tersedia <i>Housekeeping</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.41 <i>Update Profil Data Kamar Maintenance Housekeeping</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.42 Simpan Profil Data Kamar <i>Maintenance Housekeeping</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.43 Halaman Data <i>Maintenance Housekeeping</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.44 <i>Update profil Data Kamar Rusak Teknisi</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.45 Melakukan Penambahan Data <i>Maintenance</i> Oleh Teknisi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 46 Menambah Data <i>Maintenance</i> Oleh Teknisi.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Satuan Ukuran Data	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.2 Karakteristik Kualitas Informasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.3 Kategori Aplikasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.4 Simbol Activity Diagram	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Tahapan Prototype pada Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Deskripsi Use Case Menampilkan Data	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Deskripsi Use Case Mencetak Laporan Data.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Deskripsi Use Case Edit Data	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Deskripsi Use Case Tambah Data.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Deskripsi Use Case Hapus Data	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Deskripsi Use Case Data Maintenance	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Deskripsi Use Case Data Resepsionis	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 Deskripsi Use Case Data Housekeeping.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9 Deskripsi Use Case Data Teknisi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10 Deskripsi Use Case Cetak Laporan Teknisi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11 Deskripsi Use Case Cetak Laporan Resepsionis	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12 Deskripsi Use Case Check In	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13 Deskripsi Use Case Check Out	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.14 Deskripsi Use Case Profil Kamar Keseluruhan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.15 Deskripsi Use Case Data Pelanggan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.16 Deskripsi Use Case Data Kamar Hotel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.17 Deskripsi Use Case Teknisi Membuat Laporan Kerusakan dan Maintenance...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.18 Deskripsi Use Case Status Kamar Rusak	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.19 Deskripsi Use Case Status Kamar Maintenance.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.20 Deskripsi Use Case Status Kamar Dibersihkan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.21 Deskripsi Use Case Status Kamar Tersedia.....	Error! Bookmark not defined.