



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Teknologi telah menjadi salah satu aspek penting dalam kehidupan manusia sehari-hari. Teknologi dibuat untuk memudahkan seluruh aspek pekerjaan manusia sehingga pekerjaan sulitpun dapat diatasi dengan adanya bantuan teknologi. Dapat dilihat bahwa kehidupan manusia saat ini semua sudah mengandalkan teknologi dan tidak bisa terlepas dari teknologi yang dipakainya.

Banyak cara baru dengan pemanfaatan teknologi untuk mengubah cara mengajar yang sudah terbilang lama dan tidak sesuai dengan karakteristik anak-anak zaman sekarang ini sehingga menjadi lebih menarik. Salah satu pemanfaatan teknologi dalam pendidikan adalah dengan menggunakan video pembelajaran sehingga program pembelajaran dapat dilakukan secara daring atau *online*. Hal ini memungkinkan bukan hanya para pelajar, tetapi semua kalangan masyarakat untuk dapat belajar di mana saja dan kapan saja karena mudahnya dalam mendapatkan sebuah pembelajaran yang baru. aktivitas atau kegiatan orang-orang dapat dengan mudah dan cepat diselesaikan sehingga tidak banyak membuang waktu dan tenaga yang berarti menjadi lebih efektif dan efisien.

Kemajuan teknologi yang berkembang sangat pesat adalah pada bidang teknologi informasi. Teknologi informasi semakin berkembang dan terus berkembang sejak munculnya komputer dan internet. Dengan adanya teknologi internet, sebuah informasi dapat dengan mudah tersimpan, disebarluaskan, dan diakses oleh semua orang. Teknologi informasi ini mempercepat aliran informasi yang *terupdate* dengan cepat dapat diakses oleh masyarakat luas.



Teknologi informasi yang dapat dirasakan perkembangannya adalah di dalam bidang komunikasi. Jika pada zaman dahulu saat seseorang berada jauh satu dengan yang lain maka orang-orang tidak dapat berkomunikasi atau dengan kata lain bersosialisasi. Orang zaman dahulu biasanya akan menggunakan surat yang dikirimkan oleh kantor pos untuk saling berkomunikasi dengan orang yang jauh. Pada kehidupan sekarang ini, dengan menggunakan teknologi komunikasi, semua orang dapat berkomunikasi bahkan dengan orang yang berada jauh sekalipun. Dengan memanfaatkan telepon genggam dan aplikasi yang ada di dalamnya, teknologi telah memungkinkan masyarakat untuk saling terhubung dengan orang-orang terdekatnya di seluruh belahan dunia ini dengan cepat dan mudah.

Perkembangan sesuai dengan kebutuhan para penggunanya dan mudah untuk digunakan. Aplikasi *mobile* juga memungkinkan para penggunanya untuk mengakses informasi dari mana saja dan kapan saja selama terhubung melalui internet.

Perkembangan *platform mobile* yang sangat berkembang dan bersaing saat ini adalah *platform* iOS dan Android. Para pengembang aplikasi *mobile* juga telah dimudahkan dengan adanya berbagai *platform* untuk mengembangkan atau membuat sebuah aplikasi seperti Flutter, Xamarin, React Native, dan Android Studio. *Platform* ini dibuat untuk memudahkan para pengembang aplikasi *mobile* untuk membuat dan mengembangkan aplikasi *mobile* dengan cepat dan mudah serta memakan biaya yang lebih sedikit.

Dapat diketahui bahwa semua perkembangan teknologi ini tidak terlepas dari informasi. Tentang bagaimana sebuah informasi dapat tersampaikan kepada banyak orang dan bagaimana sebuah informasi dapat diakses. Maka, dibuatlah sebuah sistem informasi yang berfungsi untuk menyampaikan sebuah informasi yang berupa data yang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



telah diproses sehingga terbentuk sebuah informasi untuk publik. Salah satu proses pengolahan data adalah dengan metode *create, read, update, dan delete* (CRUD). Dengan adanya teknologi ini sebuah data dapat lebih mudah untuk disimpan secara komputerisasi dan tidak secara manual dengan perorangan penulisan di dalam *groupchat*. Informasi yang terbentuk nantinya akan mudah dimengerti oleh pembaca dan terlihat rapi.

Pencatatan data yang baik nantinya akan mempermudah dalam pengambilan keputusan yang terbaik melalui pendataan yang baik. Pencatatan data yang baik dan teratur memungkinkan pengambilan keputusan dengan lebih teliti karena adanya informasi yang akurat. Dengan teknologi untuk pencatatan data, sebuah informasi akan tersajikan secara teratur dan mudah untuk dipahami para pembaca atau pengguna informasi itu nantinya.

Aplikasi pengelolaan sistem manajemen merupakan salah satu sistem informasi yang cukup banyak diperlukan bagi pelaku usaha, organisasi, sekolah atau instansi pendidikan, ataupun di salah satu *public services* seperti hotel. Dalam sebuah hotel pastinya memiliki banyak sekali kamar yang tersedia dan terisi yang menunjang dalam kegiatan operasional suatu hotel. Kamar tersebut bisa saja merupakan aset yang dimiliki. Namun, tidak sedikit yang mendata kamar secara manual, bahkan ada yang tidak melakukan pencatatan. Tentu hal ini akan menyulitkan hotel tersebut untuk melakukan sebuah evaluasi terhadap barang sarana prasarana yang dimilikinya, salah satunya adalah status kondisi kamar. Salah satu hotel yang belum melakukan proses tersebut adalah Habibah Syariah Hotel, yang juga merupakan hotel yang dekat dengan tempat tinggal peneliti.

Saat ini Habibah Syariah Hotel atau biasa disebut dengan HSH, belum menerapkan pencatatan data status kondisi kamar yang dimiliki. Pencatatan hanya dilakukan secara manual, bahkan hal itupun masih seringkali tidak terjadi. Banyak data

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



mengenai status kondisi kamar yang tidak tercatat baik untuk menunjang aktifitas menginap ataupun kegiatan sehari-hari. Teratur dan hanya mengandalkan ingatan seseorang saja. Tentu saja akan sangat membingungkan saat orang tersebut tidak mengingatnya terlebih saat orang tersebut sudah berusia lanjut dan tidak terlalu paham dengan teknologi sehingga hal ini membuat pendataan mengenai status kondisi kamar tidak ada. Dengan tidak adanya keterangan data mengenai status kondisi kamar yang dimiliki akan sulit untuk mengetahui kondisi kamar tersebut. Apakah kamar tersebut sudah terisi, tersedia, rusak, dan *maintenance* oleh pihak pengelola hotel. Dari permasalahan yang sudah dibahas diatas maka peneliti bermaksud untuk membuat suatu aplikasi sederhana untuk melakukan pengelolaan manajemen hotel yang berbasis *platform* android yang dapat digunakan pihak hotel tersebut untuk melakukan pencatatan kondisi kamar yang dimiliki. Penggunaan *platform* android ini dipilih peneliti karena banyaknya pengguna *smartphone* dan seluruh pengelola/pekerja hotel memiliki *smartphone* dengan sistem operasi android. Apakah kamar tersebut sudah terisi, tersedia, rusak, dan *maintenance*. Dengan pencatatan data ini akan dapat dijadikan sebagai manajemen pemeliharaan terhadap sarana prasarana sehingga dapat diketahui kondisinya.

Sistem informasi ini nantinya dapat dikembangkan dan dapat digunakan oleh berbagai kalangan atau organisasi di masyarakat luas. Bahkan, dapat digunakan untuk keperluan pribadi atau perorangan saja. Penggunaan aplikasi tersebut nantinya akan mudah dilakukan sehingga proses CRUD dapat berlangsung dengan mudah tanpa hambatan. Dengan aplikasi ini, data dapat tersimpan secara efisien dan efektif dan dapat diakses dengan mudah, sehingga dapat memudahkan pengguna dalam pengambilan keputusan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Identifikasi Masalah

C Dari masalah yang telah diuraikan sebelumnya, peneliti mengambil beberapa poin identifikasi masalah sebagai berikut:

1. Belum adanya pendataan profil ketersediaan status kamar yang digunakan oleh pengurus Habibah Syariah Hotel berbasis *mobile* dengan *platform* android.
2. Belum adanya *database* website untuk mengisi data pengisian kamar terhadap status kamar oleh resepsionis di Habibah Syariah Hotel berbasis *web*.
3. Belum adanya sistem aplikasi untuk mengisi data penjelasan dan *maintenance* terhadap status kamar oleh teknisi, dan *housekeeping* di Habibah Syariah Hotel berbasis *mobile* dengan *platform* android.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dijabarkan sebelumnya, peneliti menetapkan beberapa batasan masalah, yaitu:

1. Belum adanya pendataan profil ketersediaan status kamar yang digunakan oleh pengurus Habibah Syariah Hotel berbasis *mobile* dengan *platform* android.
2. Belum adanya sistem aplikasi dan *database* website untuk mengisi data pengisian kamar terhadap status kamar oleh resepsionis di Habibah Syariah Hotel berbasis *web*.
3. Belum adanya sistem aplikasi untuk mengisi data penjelasan dan *maintenance* terhadap status kamar oleh teknisi, dan *housekeeping* di Habibah Syariah Hotel berbasis *mobile* dengan *platform* android.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang dilakukan adalah menyediakan sebuah sistem *web* untuk respsionis dan sistem aplikasi sistem pengelolaan manajemen hotel untuk housekeeping dan teknisi, serta mendokumentasikan pelaporan sarana prasarana secara elektronik untuk memudahkan pelaporan dan kontrol.

E. Manfaat Penelitian

Berdasarkan penelitian yang akan dilakukan, diharapkan membawa beberapa manfaat kepada:

1. Bagi Peneliti

Dengan adanya penelitian ini, peneliti berharap dapat menerapkan dan mengembangkan kemampuannya dalam merancang dan membuat sebuah sistem aplikasi dengan berbasis android.

2. Bagi Pengguna

Dengan dirancangnya sistem aplikasi ini, pengelola ataupun karyawan hotel yang bersangkutan dalam *system* ini yang menjadi pengguna, dapat menggunakannya untuk saling mengetahui status kondisi kamar secara berkala dan melakukan pendataan tidak lagi secara manual.

3. Bagi Pembaca/Khalayak Umum

Bagi pembaca, penelitian ini, dapat dijadikan alternatif referensi serta memberikan sebuah informasi bahwa di dalam hotel juga menggunakan sistem informasi untuk memudahkan para pengurus dalam melakukan pengelolaan manajemen hotel.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.