



BAB III

ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN

(C)

Hak cipta milik IBKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

A. Gambaran Umum

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

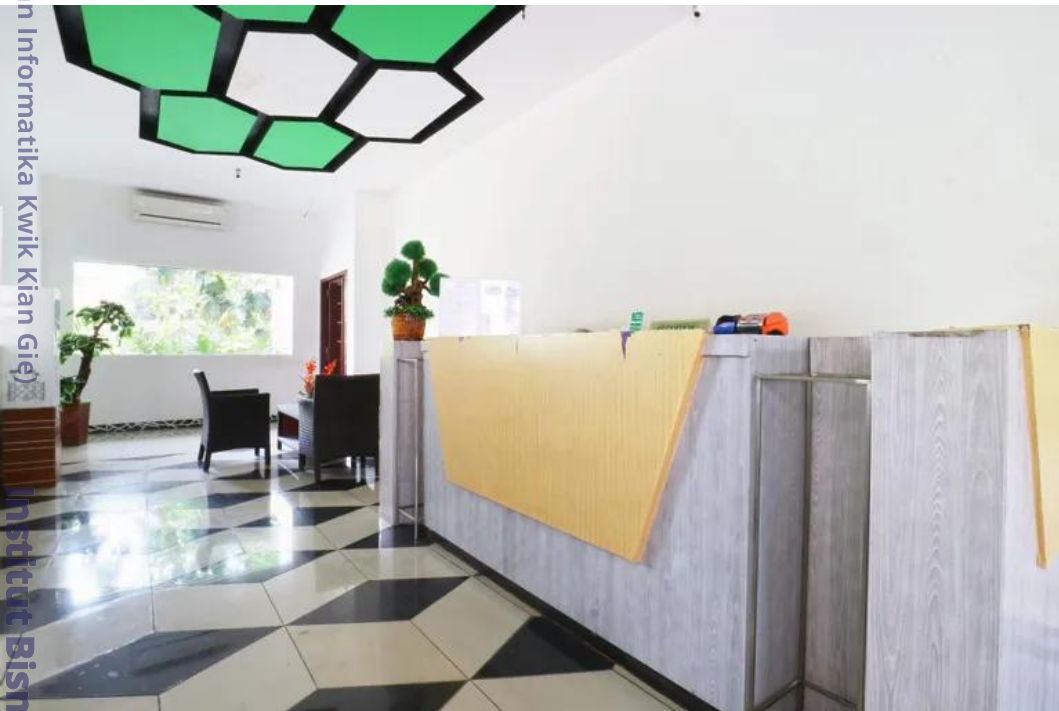
Habibah Syariah Hotel merupakan salah satu tempat fasilitas umum untuk menginap. Hotel ini terletak di di Jl. Tanah Merah No.76, RT.004/RW.007, Tugu Sel., Kec. Koja, Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta. Hotel ini telah berdiri dan disahkan sejak tahun 2018, dan memiliki 2 tipe kamar dan 28 kamar yang beroperasi. Konsep hotel ini adalah berbasis syariah, yan dimana hotel ini hanya menerima tamu yang sudah berpasangan secara sah apabila ada pasangan yang ingin menginap, berbeda dengan konsep hotel konvensional yan dimana hotel konvensional cenderung lebih bebas dalam penerimaan tamu. Selain itu, hotel ini juga memiliki fasilitas seperti parkir dalam untuk mobil dan motor, dan musholla. Hotel ini memiliki tipe kamar *Superior* dan *Deluxe*. Yang dimana masing-masing tipe kamar ini memiliki harga yang berbeda, untuk tipe *Superior*, memiliki harga sebesar Rp 170.000 dengan fasilitas kamar mandi dalam, TV 32 inch, AC, dan untuk tipe *Deluxe* memiliki harga sebesar Rp 250.000 dengan fasilitas yang kurang lebih sama dengan tipe *Superior* hanya saja ada tambahan yakni, mandi menggunakan air panas dan ruangan yang lebih besar ketimbang tipe *Superior*. Berikut adalah gambar dari logo Habibah Syariah Hotel dan gambar dari Habibah Syariah Hotel:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Gambar 3.1 Logo Habibah Syariah Hotel

Sumber: Peneliti



Gambar 3. 2 Habibah Syariah Hotel

Sumber: Tiket.com

©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Fokus utama dalam penelitian ini adalah melakukan *database web* untuk akses resepsionis pendataan profil ketersediaan kamar untuk bidang housekeeping, dan teknisi di Habibah Syariah Hotel ini. Kegiatan pendataan ini sebelumnya tidak pernah dilakukan oleh pihak hotel sehingga seringkali terjadi ketidaktahuan akan sebuah data atau informasi mengenai sebuah status kamar yang ada, dan data tersebut seharusnya dapat dijadikan sebuah acuan dalam rapat bulanan yang dilakukan setiap bulannya. Dimana dalam rapat tersebut membahas evaluasi tentang semua ketersediaan kamar dan segala kerusakannya.

B. Analisis Sistem yang Berjalan

Sistem pencatatan data sarana prasarana yang dilakukan Habibah Syariah Hotel saat ini belum terkomputerisasi dan masih dilakukan pencatatan secara manual jika ada, tetapi seringkali tidak terjadi pencatatan dan bahkan seringkali hanya melalui ingatan seseorang.

Hal ini tentu memberikan dampak pada pencatatan data mengenai status kondisi kamar yang seharusnya dilakukan pencatatan secara rutin. Kondisi kamar yang rusak, sedang terisi, kondisi maintenance, atau bagaimana kondisi kamar yang sedang dibersihkan yang adapun seringkali dilupakan sehingga tidak diketahui data terkait kondisi kamar hotel tersebut.

Hal ini terjadi karena masih belum adanya data mengenai status kamar yang ada, baik yang sudah tersedia, terisi, rusak, dan *maintenance*, Dengan tidak adanya pencatatan juga mengakibatkan menumpuknya kamar rusak yang sudah tidak terpakai.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Metodologi Penelitian

1. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan sebagai upaya untuk mengumpulkan sejumlah informasi yang bersumber dari informan yang diteliti agar peneliti dapat memberikan solusi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna di kemudian hari. Informan yang akan diteliti adalah pengelola dan *supervisor* hotel yang memiliki kamar hotel sebagai penunjang kegiatan sehari-hari di hotel.

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

a. Observasi

Dari observasi yang dilakukan peneliti, peneliti akan menemukan informasi tentang penerapan praktik pendataan/pencatatan data status kamar di Habibah Syariah Hotel. Selain itu, peneliti juga melihat langsung kondisi sarana prasarana yang dimiliki hotel tersebut.

b. Studi Kepustakaan

Peneliti juga akan menerapkan teknik sekunder ini dalam proses pengumpulan data dengan cara melihat jurnal terdahulu yang berkaitan dengan pendataan/pencatatan data manajemen hotel. Peneliti ingin mengetahui praktik-praktik pendataan yang dilakukan oleh berbagai responden/informan di dalam jurnal-jurnal tersebut.

c. Wawancara

Peneliti melakukan wawancara dengan *supervisor* yang bertugas dan bertanggung jawab terhadap sarana prasarana di hotel. Hasil dari wawancara peneliti akan digunakan sebagai acuan kebutuhan yang dimiliki hotel.



2. Metode Penelitian

© Pada penelitian kali ini, peneliti menggunakan beberapa metode yang ada agar diperoleh hasil yang diinginkan. Berikut adalah beberapa metode yang digunakan:

a. Penelitian Lapangan – Metode Kualitatif

Penelitian lapangan menggunakan pendekatan kualitatif untuk mendapatkan data kualitatif berupa profil dari Habibah Syariah Hotel, sistem yang berjalan saat ini, dan kegiatan apa yang dilakukan sebagai bahan pendukung dalam pembangunan aplikasi pencadataan data status kamar.

b. Metode Perancangan Aplikasi

Dalam perancangan aplikasi ini peneliti menggunakan *software* Android Studio. Android studio merupakan *software* pembuatan aplikasi untuk *platform* android yang menggunakan bahasa pemrograman Java.

c. Metode Pengembangan Sistem

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode *prototype*. Metode ini dipilih karena peneliti merasa cocok dan sesuai dengan kebutuhan sistem yang ingin dirancang peneliti. Metode *prototype* sendiri terbagi menjadi beberapa tahap dan seperti yang dijabarkan peneliti dalam tabel dibawah ini:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 3.1 Tahapan Prototype pada Penelitian

No	Langkah	Penjelasan
1	<i>Planning</i>	Peneliti membuat sebuah rencana dan mengumpulkan informasi mengenai data apa saja yang dibutuhkan dalam pembuatan aplikasi pencatatan data sarana prasarana ini.
2	<i>Analysis, Design, Implementation</i>	Tahap ini peneliti melakukan analisis terhadap sistem yang dirancang, mendesain sistem untuk menentukan <i>hardware</i> dan persyaratan sistem secara keseluruhan lalu peneliti merancang aplikasi dengan melakukan <i>coding</i> dan direalisasikan ke dalam bentuk rangkaian program.
3	<i>System Prototype</i>	Peneliti membuat rupa awal dalam perancangannya, dan dilakukan perkembangan.
4	<i>Implementation</i>	Saat prototipe ini dirasa cukup, maka diimplementasikan untuk sementara waktu agar tidak menunda waktu.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Sumber: Dennis (2015:10)

C Hak cipta milik IBI Kian Gie (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

B. Teknik Pengukuran Data

Tidak ada teknik khusus yang digunakan untuk menilai bahwa data valid karena semua data yang digunakan merupakan data asli dan sesuai fakta yang ada. Data yang digunakan adalah data kamar di Habibah Syariah Hotel.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.