

# PERSETUJUAN RESUME KARYA AKHIR MAHASISWA

Telah terima dari

Nama Mahasiswa / I : Khelzia Angeline

NIM : 76200260

Tanggal Sidang : 21/maret/24

Judul Karya Akhir : Pengaruh Pemasaran media Sosial dan kualitas layanan terhadap kepuasan pelanggan masterpiece di Puri Mansion.

Jakarta, \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_

Mahasiswa / I

([Signature])

Pembimbing

([Signature] Rita Eka...)

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Hak Cipta Ditangguhkan  
Institusi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis



KWIK KIAN GIE  
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumbernya.  
2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.