

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, DAN
KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI NON USAHAWAN DENGAN SOSIALISASI
PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi empiris pada wajib pajak orang pribadi di Harapan Indah)**

Oleh :

Nama : Audrey Marcelia

NIM : 32200011

Karya Akhir

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

Maret 2024



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI NON USAHAWAN DENGAN SOSIALISASI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI

(Studi empiris pada wajib pajak orang pribadi di Harapan Indah)

Diajukan Oleh :

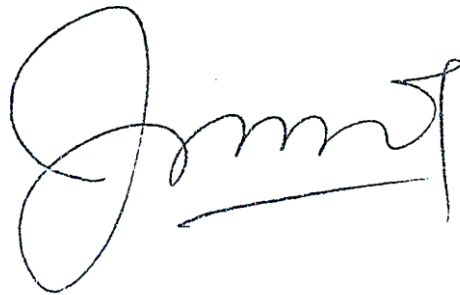
Nama : Audrey Marcelia

NIM : 32200011

Jakarta, 21 Maret 2024

Disetujui Oleh:

Pembimbing



(Yustina Triyani, Dra., M.M., M.Ak)

INSTITUS BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2024



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Audrey Marcelia / 32200011 / 2024 / Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Usahawan dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Harapan Indah) / Dosen Pembimbing : Yustina Triyani, Dra., M.M., M.Ak.

Sebagai warga Negara Indonesia, masyarakat memiliki kewajiban yang harus dilakukan, salah satunya yaitu membayar pajak tepat pada waktunya. Pajak menjadi sumber utama pendapatan negara, sehingga menjadikan pajak memiliki peran penting dalam anggaran negara. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh pengetahuan perpajakan, sanksi pajak dan kualitas layanan pajak serta sosialisasi perpajakan sebagai variabel moderasi terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Harapan Indah.

Penelitian ini menggunakan teori kepatuhan, teori atribusi, dan teori kesadaran. Teori kepatuhan merupakan teori yang menyatakan bahwa wajib pajak memenuhi seluruh kewajiban perpajakan dan memenuhi hak perpajakan. Teori atribusi berkaitan dengan kepatuhan wajib pajak untuk menentukan apakah perilaku wajib pajak patuh atau tidak dipengaruhi oleh faktor internal dan eksternal. Teori kesadaran menyatakan bahwa kepribadian seseorang dipengaruhi oleh tiga tingkat kesadaran yaitu sadar, prasadar dan tidak sadar. Faktor-faktor yang dianggap dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak adalah pengetahuan perpajakan, sanksi pajak dan kualitas layanan pajak serta sosialisasi perpajakan.

Objek pada penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi non usahawan di Harapan Indah, Bekasi. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data melalui kuesioner dalam bentuk *Google form* dan secara fisik, kuesioner yang disebar menghasilkan sebanyak 124 kuesioner dan terdapat 109 kuesioner yang sesuai kriteria dan dapat diteliti. Data kemudian dianalisis menggunakan uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji regresi moderasi dan uji hipotesis menggunakan *software* SPSS 26.

Hasil uji t untuk variabel pengetahuan perpajakan memperoleh Sig. 0.002 dan B sebesar -0.319, variabel sanksi pajak memiliki nilai Sig. 0.004, variabel kualitas pelayanan pajak memiliki nilai Sig. 0.596, variabel pengetahuan perpajakan di moderasi oleh sosialisasi perpajakan memiliki nilai Sig. 0.000, variabel sanksi pajak yang di moderasi oleh sosialisasi perpajakan memiliki nilai Sig. 0.003, dan variabel kualitas layanan pajak yang di moderasi oleh sosialisasi perpajakan memiliki nilai Sig. 0.609.

Kesimpulan yang didapat yaitu pengetahuan pajak dan kualitas pajak tidak memiliki cukup bukti berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Sosialisasi perpajakan dapat memoderasi variabel pengetahuan pajak dan sanksi pajak, tetapi tidak dapat memoderasi variabel kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Kualitas Layanan Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak



ABSTRACT

Audrey Marcelia / 32200011 / 2024 / *The Influence of Tax Knowledge, Tax Sanctions and Tax Service Quality on Non-Entrepreneur Individual Taxpayer Compliance with Tax Socialization as a Moderating Variable (Empirical Study of Individual Taxpayers in Harapan Indah) / Supervisor: Yustina Triyani, Dra., M.M., M.Ak.*

As citizens of Indonesia, the community has an obligation to do, one of which is to pay taxes just in time. Taxes are a major source of state income, thus making taxes an important role in state budgets. This study aims to examine the influence of tax knowledge, tax sanctions and tax service quality and tax socialization as moderation variables for personal tax obligatory compliance in Hope Indah.

This study used compliance theory, attribution theory, and consciousness theory. Compliance theory is a theory that taxpayers fulfill all tax obligations and fulfill tax rights. Attribution theory is related to taxpayer compliance to determine whether or not the taxpayer's behavior is compliant with internal and external factors. Consciousness theory states that a person's personality is influenced by three levels of consciousness: consciousness, consciousness and unconsciousness. Factors that are considered to affect taxpayer compliance are tax knowledge, tax sanctions and the quality of tax services and tax socialization.

The object of this study is the tax obligation of non-farmers in Harapan Indah, Bekasi. The study used data collection techniques through Google form and physically, the distributed questionnaire produced 124 questionnaires and 109 questionnaires that were criteria-compliant and researchable. The data were then analyzed using data quality tests, classical assumption tests, moderation regression tests and hypothesis tests using SPSS 26 software.

The test results for the taxation knowledge variable obtained Sig. 0.002 and B of -0.319, the tax penalty variable has a value of Sig. 0.004, the tax service quality variable has a value of Sig. 0.596 tax knowledge variables moderated by tax socialization had a value of Sig. At 0.000, the tax penalty variable moderated by tax socialization has a value of Sig. 0.003, and the quality variable of tax services moderated by tax socialization has a value of Sig. 0.609.

The conclusion is that tax knowledge and tax quality do not have enough evidence to positively affect taxpayer compliance. Tax sanctions have a positive effect on taxpayer compliance. Tax socialization can modulate the variables of tax knowledge and tax sanctions, but cannot modulate the quality variables of tax services against tax obligatory compliance

Keywords: Tax Knowledge, Tax Sanctions, Tax Service Quality, Tax Socialization, Taxpayer Compliance

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan anugrah-Nya penelitian ini dapat diselesaikan tepat waktu. Penelitian ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk kelulusan agar penulis dapat memperoleh gelar sarjana Akuntansi.

Penelitian ini tidak bisa terlaksana dengan baik dari awal hingga akhir tanpa dukungan serta bantuan dari banyak pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Para responden yang telah bersedia untuk mengisi kuesioner penelitian.
2. Ibu Yustina Triyani Dra., M.M., M.Ak sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing serta memberikan banyak arahan serta masukan kepada penulis selama proses penelitian berlangsung, baik secara teknis maupun non teknis.
3. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang selama ini telah memberikan ilmu serta pengetahuan yang banyak dan bermanfaat untuk penulis
4. Kedua orang tua penulis, Alm.Bapak Geoffry Jayadi Winata dan Ibu Yosephine Yuniar Mursalim.
5. Saudara penulis, Adrian Stefanus. Serta keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
6. Sahabat-sahabat penulis, Amelia Permata Dewi, Shanne Oktaviane, Tirza Naftali Atmojo, Wenny Chandra, dan Desy Wulandari yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memotivasi serta membimbing penulis dalam melakukan penelitian ini dari awal hingga akhir.
7. Keluarga Besar Kader Pratama II KAJ, Romo Pr dan team TSBP4 KAJ yang selalu memberikan dukungan dan semangat penuh kepada penulis selama penelitian ini.



8. Adik-adik asuh penulis di Panti Asuhan Kesusteran *Vita Dulcedo* Bekasi beserta jajaran Suster-suster KYM yang sudah banyak memberikan dukungan, semangat dan motivasi kepada penulis selama proses penelitian.
9. Team pelatih basket beserta keluarga besar *Warriors24 Basketball Club* Bekasi yang sudah memberikan banyak support, masukan dan semangat kepada penulis selama proses penelitian berlangsung.
10. Keluarga besar Komunitas Rumah Pijar beserta jajaran Romo dan Frater yang selalu memberikan dukungan penuh kepada penulis dalam melakukan penelitian ini.
11. Serta pihak-pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, atas bantuan dan dukungannya, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan di dalam penelitian ini, sehingga penulis menerima kritik dan saran dari pembaca, guna menjadi bahan evaluasi dan pembelajaran bagi penulis ke depannya. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Jakarta, Februari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	2
ABSTRAK	3
ABSTRACT	4
KATA PENGANTAR.....	5
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR TABEL.....	12
DAFTAR GAMBAR	14
DAFTAR LAMPIRAN	15
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
D. Batasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
F. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
G. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Landasan Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1. Teori Kepatuhan	Error! Bookmark not defined.
2. Teori Atribusi.....	Error! Bookmark not defined.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



- 3. Teori Kesadaran.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4. Perpajakan.....**Error! Bookmark not defined.**
- 5. Wajib Pajak.....**Error! Bookmark not defined.**
- 6. Kepatuhan Wajib Pajak**Error! Bookmark not defined.**
- 7. Pengetahuan Pajak**Error! Bookmark not defined.**
- 8. Sanksi Pajak.....**Error! Bookmark not defined.**
- 9. Kualitas Pelayanan Pajak.....**Error! Bookmark not defined.**
- 10. Sosialisasi Perpajakan.....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Penelitian terdahulu**Error! Bookmark not defined.**
- C. Kerangka Pemikiran**Error! Bookmark not defined.**
- 1. Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Usahawan**Error! Bookmark not defined.**
- 2. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Usahawan**Error! Bookmark not defined.**
- 3. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib pajak Orang Pribadi Non Usahawan**Error! Bookmark not defined.**
- 4. Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai Variabel Moderasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- 5. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Usahawan di Harapan Indah dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai Variabel Moderasi.....**Error! Bookmark not defined.**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib pajak Orang Pribadi Non Usahawan di Harapan Indah dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai Variabel Moderasi.....**Error! Bookmark not defined.**

D. Hipotesis**Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIAN.....Error! Bookmark not defined.

A. Objek Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

B. Desain penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

C. Variabel Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

1. Variabel Dependen (Y).....**Error! Bookmark not defined.**

2. Variabel Independen (X)**Error! Bookmark not defined.**

3. Variabel Moderasi (Z)**Error! Bookmark not defined.**

D. Teknik Pengumpulan Data**Error! Bookmark not defined.**

E. Teknik Pengambilan Sampel**Error! Bookmark not defined.**

F. Teknik Analisis Data**Error! Bookmark not defined.**

1. Skala *Likert*.....**Error! Bookmark not defined.**

2. Uji Kualitas Data**Error! Bookmark not defined.**

3. Uji Asumsi Klasik**Error! Bookmark not defined.**

4. Analisis Regresi Variabel Moderasi (MRA)**Error! Bookmark not defined.**

5. Uji Hipotesis**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....Error! Bookmark not defined.

A. Hasil Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

A. Hasil Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Deskripsi Karakteristik Responden**Error! Bookmark not defined.**
2. Deskripsi Variabel Pengetahuan perpajakan (X1) .**Error! Bookmark not defined.**
3. Deskripsi Variabel Sanksi Pajak (X2).....**Error! Bookmark not defined.**
4. Deskripsi Variabel Kualitas Pelayanan Pajak (X3)**Error! Bookmark not defined.**
5. Deskripsi Variabel Sosialisasi Perpajakan (Z)**Error! Bookmark not defined.**
6. Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)**Error! Bookmark not defined.**
- B. Hasil Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
 1. Uji Kualiatas Data**Error! Bookmark not defined.**
 2. Uji Asumsi Klasik**Error! Bookmark not defined.**
 3. Uji Regresi Variabel Moderasi**Error! Bookmark not defined.**
 4. Uji Hipotesis**Error! Bookmark not defined.**
- C. Pembahasan**Error! Bookmark not defined.**
 1. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (X1)**Error! Bookmark not defined.**
 2. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (X2)..... **Error! Bookmark not defined.**
 3. Pengaruh Kualitas pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (X3)**Error! Bookmark not defined.**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. Sosialisasi perpajakan dapat memoderasi pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. (X1Z) **Error!**

Bookmark not defined.

5. Sosialisasi perpajakan dapat memoderasi pengaruh Sanksi Pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (X2Z) ..**Error! Bookmark not**

defined.

6. Sosialisasi perpajakan dapat memoderasi pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (X3Z) **Error!**

Bookmark not defined.

BAB V SIMPULAN DAN SARANError! Bookmark not defined.

A. KesimpulanError! Bookmark not defined.

B. SaranError! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKAError! Bookmark not defined.

LAMPIRANError! Bookmark not defined.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
© Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Sanksi bunga**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 2 Sanksi Denda.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 3 Sanksi pidana**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 4 Hasil Penelitian Terdahulu.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 1 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 2 Indikator Pengetahuan Pajak (X1)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 3 Indikator Sanksi Pajak (X2).....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 4 Indikator Kualitas Layanan Pajak (X3)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 5 Indikator Sosialisasi Perpajakan (Z) ...**Error! Bookmark not defined.**

No table of figures entries found.

Hak Cipta milik IBIKKG. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas**Error! Bookmark not defined.**



1. Ditarang menutupi sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Pribadi Responden**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 2 Data Hasil Responden Kuesioner**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 3 Hasil Uji.....**Error! Bookmark not defined.**



1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.