



LAMPIRAN

Lampiran 1

Data Pribadi Responden

Data Pribadi Responden

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Nama Responden :
2. Jenis Kelamin : ☐ Perempuan ☐ Laki - laki
3. Usia : ☐ 17 – 25 Tahun
☐ 26 – 35 Tahun
☐ 36 – 45 Tahun
☐ >45 Tahun
4. Status Pekerjaan : ☐ Karyawan ☐ Pengusaha
5. Saat ini berdomisili Harapan Indah : ☐ Ya ☐ Tidak
6. Memiliki NPWP : ☐ Ya ☐ Tidak

Keterangan Jawab Kuesioner:

1. Poin 1 : Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Poin 2 : Tidak Setuju (ST)
3. Poin 3 : Ragu-Ragu (RR)
4. Poin 4 : Setuju (S)
5. Poin 5 : Sangat Setuju (SS)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Bagian 1

Variabel Pengetahuan Perpajakan

Variabel	Indikator	Butir Pernyataan	Jawaban				
			1	2	3	4	5
Pengetahuan Perpajakan	Pengetahuan Mengenai Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.	Setiap masyarakat yang sudah mempunyai penghasilan cukup, diwajibkan untuk mempunyai NPWP.					
		Sebagai wajib pajak harus mengetahui hak dan kewajiban perpajakan.					
		Pemahaman <i>Self Assessment</i> sangatlah dibutuhkan dalam perpajakan.					
	Kewajiban Melapor.	Wajib pajak berkewajiban melakukan pelaporan SPT Tahunan paling lama akhir maret.					
		Kewajiban dan hak yang saya miliki dalam perpajakan diregulasi dengan jelas oleh hukum perpajakan Indonesia.					

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Bagian 2

Variabel Sanksi Pajak

Variabel	Indikator	Butir Pernyataan	Jawaban				
			1	2	3	4	5
Sanksi Pajak	Sanksi Administrasi	Sanksi administrasi akan diberikan kepada wajib pajak yang melanggar aturan.					
		Saya mengetahui jika saya telat dalam melaporkan pajak saya, maka saya akan dikenakan sanksi sebesar 100.000.					
		Sanksi administrasi yang tegas dapat meningkatkan patuhan wajib pajak.					
	Sanksi Pidana	Sanksi pajak harus dikenakan kepada pelanggarnya sesuai aturan yang telah di tetapkan.					
		Adanya sanksi pidana paling singkat selama 6 bulan kalau menyalah gunakan NPWP membuat saya merasa lebih takut untuk menyalahgunakan NPWP.					

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Variabel 3

Variabel Kualitas Pelayanan Pajak

Variabel	Indikator	Butir Pernyataan	Jawaban				
			1	2	3	4	5
Kualitas Pelayanan Pajak	Kemampuan yang dimiliki akntor pajak untuk mengakses semua sistem pajak.	Petugas cukup menguasai sistem online atau web online yang telah disediakan.					
	Seluruh bentuk penampilan fisik dari pemberi layanan meliputi fasilitas dll.	Sarana faslitias komunikasi yang diberikan petugas pajak secara online sangat membantu wajib pajak.					
		Fasilitas online berupa web online yang diberikan oleh petugas pajak telah memadai.					
	Seberapa tanggap petugas pajak dalam menghadapi suatu persoalan atau masalah yang timbul.	Petugas pajak tanggap dalam mengatasi masalah yang dialami wajib pajak saat mengakses web online.					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI MKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.		Petugas pajak tanggap dalam menjawab pertanyaan dari wajib pajak.					
		Petugas pajak memberikan pelayanan yang baik, peduli serta memahami keinginan wajib pajak.					

Bagian 4 Variabel Sosialisasi Perpajakan

Variabel (Kwik Kian Gie)	Indikator	Butir Pernyataan	Jawaban				
			1	2	3	4	5
Sosialisasi Perpajakan		Dengan adanya sosialisasi perpajakan yang dilakukan secara online dalam bentuk seminar online ataupun konten, membuat wajib pajak lebih tau mengenai materi perpajakan atau informasi perpajakan yang baru.					
		Dengan sosialisasi perpajakan yang diberikan secara online membuat saya tidak merasa bosan dan lebih tertarik dengan informasi baru yang disampaikan.					



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.		Dengan adanya sosialisasi perpajakan secara langsung ataupun tidak langsung membuat saya jadi lebih merasa bigung dengan banyak materi yang disampaikan.					
		Aturan dan berbagai informasi baru mengenai perpajakan yang disampaikan secara lebih ringkas melalui berbagai cara seperti konten media sosial dan lainnya membuat wajib pajak lebih mudah memahami dan mengerti.					
		Penyampaian materi informasi baru melalui sosialisasi perpajakan secara online membuat saya merasa lebih sulit memahami dikarenakan tidak dapat menanyakan langsung jika timbul kebingungan.					

Variabel 5

Kepatuhan Wajib Pajak

Variabel	Indikator	Butir Pernyataan	Jawaban				
			1	2	3	4	5
Kepatuhan Wajib Pajak	Mendaftar pada waktu yang tepat untuk memperoleh NPWP.	Saya tepat waktu dalam mendaftarkan diri sebagai wajib pajak untuk memperoleh NPWP.					
	Waktu yang tepat untuk melaporkan pajak yang telah dibayar.	Saya selalu melaporkan pajak saya yang sudah dibayarkan tepat pada waktunya.					



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Selama lima tahun terakhir, tidak pernah dipidana atas tindak pidana perpajakan.	Saya tidak pernah dipidanan karena melakukan tindak pidana dibidang perpajakan apapun.					
	Saya tidak pernah melanggar dan menyepele aturan perpajakan yang telah di tetapkan					
	Tepat dalam menghitung pajak terutang sesuai dengan peraturan perpajakan.					

Lampiran 2

Data Hasil Responden Kuesioner

Hasil Responden Kuesioner

a. Pengetahuan Perpajakan

Resp	Pernyataan					Total
	1	2	3	4	6	
1	4	5	5	5	5	24
2	5	5	5	3	4	22
3	4	5	5	5	5	24
4	5	5	4	4	5	23
5	5	5	5	4	5	24



6	4	4	3	3	4	18
7	5	5	4	5	5	24
8	5	5	5	5	5	25
9	5	5	5	5	5	25
10	5	5	4	4	5	23
11	5	5	5	4	4	23
12	5	5	5	5	5	25
13	5	5	5	1	5	21
14	3	4	4	4	4	19
15	5	5	3	5	5	23
16	4	5	5	5	5	24
17	5	5	5	5	5	25
18	5	5	5	5	5	25
19	3	5	4	4	5	21
20	5	5	5	5	5	25
21	5	5	5	1	5	21
22	5	4	5	5	5	24
23	5	5	5	5	5	25
24	5	5	5	3	4	22
25	4	5	4	4	5	22
26	3	5	4	4	4	20
27	5	5	5	5	5	25
28	5	5	5	5	5	25
29	5	5	4	4	3	21
30	4	4	5	3	4	20
31	5	5	5	5	5	25
32	4	5	4	5	5	23
33	5	5	5	4	5	24
34	4	4	4	4	4	20
35	4	5	3	3	3	18
36	4	5	4	5	5	23
37	5	5	5	5	5	25
38	4	5	5	5	4	23
39	2	4	4	4	5	19
40	5	5	5	5	5	25
41	2	1	1	2	1	7
42	3	2	3	3	3	14
43	2	1	3	2	1	9
44	4	5	5	5	4	23
45	4	4	4	4	5	21
46	4	5	5	5	5	24

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

©

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



47	4	5	5	5	4	23
48	4	4	5	4	4	21
49	4	5	4	4	4	21
50	3	4	4	3	3	17
51	3	4	4	4	4	19
52	5	5	4	5	5	24
53	5	5	5	5	5	25
54	5	4	4	5	4	22
55	5	5	5	5	5	25
56	5	4	4	4	4	21
57	5	5	5	5	5	25
58	5	4	4	3	4	20
59	4	4	4	4	5	21
60	4	4	3	4	4	19
61	4	5	4	4	4	21
62	5	5	4	4	5	23
63	5	5	5	5	5	25
64	5	5	5	5	5	25
65	5	5	5	5	5	25
66	5	5	5	4	5	24
67	4	4	5	4	5	22
68	5	5	4	5	4	23
69	5	5	4	5	5	24
70	4	4	4	4	4	20
71	5	4	5	4	4	22
72	5	5	5	5	5	25
73	5	5	5	5	5	25
74	4	5	4	5	5	23
75	5	5	5	4	5	24
76	5	5	5	5	5	25
77	4	4	4	4	4	20
78	5	4	5	5	4	23
79	5	5	4	4	5	23
80	5	5	5	4	4	23
81	5	5	5	5	5	25
82	4	4	2	2	4	16
83	3	3	3	3	4	16
84	5	5	5	5	5	25
85	3	4	2	3	3	15
86	4	4	5	5	5	23
87	5	5	5	5	5	25

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



88	5	5	5	5	5	25
89	5	5	5	5	5	25
90	5	5	5	5	5	25
91	5	5	5	5	5	25
92	5	4	4	4	5	22
93	5	5	5	5	5	25
94	5	5	5	5	4	24
95	4	5	4	3	4	20
96	4	4	4	5	5	22
97	4	4	4	5	4	21
98	5	5	5	5	4	24
99	4	5	5	5	5	24
100	3	5	4	5	3	20
101	5	5	5	5	5	25
102	5	5	5	5	5	25
103	4	4	2	5	5	20
104	5	3	3	5	5	21
105	5	5	5	4	5	24
106	5	4	2	5	5	21
107	5	4	5	4	5	23
108	4	5	5	4	5	23
109	4	5	5	5	3	22

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

b. Sanksi Pajak

Responden	Pernyataan					Total
	1	2	3	4	5	
1	4	4	4	4	4	20
2	5	5	5	5	5	25
3	5	5	4	4	5	23
4	5	5	4	3	4	21
5	4	4	2	4	4	18
6	5	5	5	4	4	23
7	5	5	5	5	4	24
8	4	5	3	4	5	21
9	5	5	4	5	5	24
10	4	4	4	4	4	20
11	3	3	3	3	3	15
12	5	5	5	5	5	25
13	4	3	1	2	2	12



14	3	3	2	2	3	13
15	5	5	3	3	2	18
16	5	5	5	5	5	25
17	5	5	5	5	5	25
18	5	5	5	5	5	25
19	3	2	1	4	5	15
20	5	5	5	5	5	25
21	3	3	3	5	1	15
22	5	5	5	5	5	25
23	4	4	3	3	4	18
24	5	5	5	4	5	24
25	4	5	4	5	4	22
26	4	4	4	4	4	20
27	5	5	3	5	5	23
28	5	5	3	5	3	21
29	4	4	4	4	4	20
30	4	4	4	4	3	19
31	5	5	5	5	5	25
32	4	4	4	4	4	20
33	5	5	1	5	5	21
34	4	4	4	4	4	20
35	5	4	3	3	3	18
36	5	5	5	5	5	25
37	4	4	4	3	5	20
38	4	5	5	3	5	22
39	2	2	1	3	4	12
40	5	5	5	5	5	25
41	2	2	1	2	2	9
42	1	1	1	1	1	5
43	2	2	1	2	2	9
44	4	5	4	4	4	21
45	4	5	4	5	4	22
46	2	5	5	4	4	20
47	4	5	4	4	4	21
48	4	4	4	3	3	18
49	4	4	5	5	5	23
50	4	4	4	4	4	20
51	4	4	3	4	4	19
52	5	5	5	5	4	24
53	5	5	4	4	4	22
54	4	4	4	4	4	20

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



55	5	5	5	5	5	25
56	5	5	5	5	5	25
57	5	5	5	5	5	25
58	4	4	3	3	3	17
59	4	5	4	4	4	21
60	5	5	5	4	4	23
61	5	5	4	5	4	23
62	5	5	5	3	3	21
63	5	5	5	5	5	25
64	5	5	5	5	5	25
65	5	5	4	4	4	22
66	4	4	4	4	4	20
67	5	5	5	5	4	24
68	5	5	5	5	5	25
69	4	4	4	4	4	20
70	4	4	4	4	4	20
71	4	5	4	5	4	22
72	5	5	5	5	5	25
73	4	4	4	4	4	20
74	4	5	4	4	4	21
75	5	5	5	5	5	25
76	5	5	5	5	5	25
77	4	4	4	4	4	20
78	5	4	5	4	4	22
79	4	5	5	5	4	23
80	4	4	4	4	4	20
81	5	5	5	5	5	25
82	5	5	5	5	5	25
83	4	5	5	5	5	24
84	5	5	5	5	5	25
85	5	5	5	5	5	25
86	5	5	5	5	5	25
87	5	5	5	5	5	25
88	5	5	5	5	5	25
89	5	5	5	5	5	25
90	5	5	5	5	5	25
91	5	5	5	5	5	25
92	5	4	5	5	5	24
93	5	5	5	5	5	25
94	4	4	4	4	4	20
95	5	4	5	4	4	22

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



96	4	5	5	5	4	23
97	4	4	4	4	4	20
98	5	5	5	5	5	25
99	5	5	5	5	5	25
100	4	5	5	5	5	24
101	5	5	5	5	5	25
102	5	5	5	5	5	25
103	5	5	5	5	5	25
104	5	5	5	5	5	25
105	5	5	5	5	5	25
106	5	5	5	5	5	25
107	5	5	5	5	5	25
108	5	5	5	5	5	25
109	5	5	5	5	5	25

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Kualitas Pelayanan Pajak

Responden	Pernyataan						Total
	1	2	3	4	5	6	
1	3	4	5	5	3	4	24
2	4	4	4	5	3	4	24
3	5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	3	4	5	4	24
5	3	3	3	5	5	5	24
6	3	4	3	4	4	4	22
7	5	5	5	5	5	5	30
8	5	5	5	5	5	5	30
9	4	4	5	5	5	5	28
10	4	4	5	4	4	5	26
11	4	4	3	3	3	3	20
12	3	3	5	5	3	5	24
13	2	3	5	5	5	5	25
14	3	4	4	5	5	4	25
15	3	3	4	5	5	3	23
16	5	5	5	5	5	5	30
17	5	5	5	5	5	5	30
18	5	5	5	5	5	5	30
19	5	5	5	5	5	5	30
20	3	4	4	4	4	4	23
21	5	5	5	5	5	5	30

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



22	5	5	5	5	5	5	30
23	3	3	4	5	5	5	25
24	5	5	5	4	5	5	29
25	3	3	4	5	5	5	25
26	3	3	5	5	5	5	26
27	3	3	5	5	5	5	26
28	5	5	5	5	5	5	30
29	3	3	5	5	5	5	26
30	5	4	5	5	4	4	27
31	4	4	5	5	5	5	28
32	4	4	5	4	4	4	25
33	3	5	5	5	5	5	28
34	4	5	5	5	5	5	29
35	5	5	5	5	4	4	28
36	5	5	5	5	5	5	30
37	4	4	5	5	5	5	28
38	5	5	4	5	5	5	29
39	2	2	5	5	5	5	24
40	5	5	5	5	5	5	30
41	2	2	1	2	1	3	11
42	1	2	2	2	2	1	10
43	1	1	1	2	1	3	9
44	3	4	4	5	5	5	26
45	4	4	4	5	4	5	26
46	4	5	4	4	4	4	25
47	4	4	5	4	4	5	26
48	4	5	4	4	4	3	24
49	4	4	5	5	4	4	26
50	5	4	5	5	4	5	28
51	3	3	4	4	5	4	23
52	5	4	4	4	4	4	25
53	4	5	4	4	5	4	26
54	4	4	4	5	5	5	27
55	5	5	5	5	5	5	30
56	4	4	5	5	4	3	25
57	4	4	3	4	4	3	22
58	4	4	4	4	4	4	24
59	4	4	4	4	4	4	24
60	4	4	4	4	5	4	25
61	5	4	5	4	5	4	27
62	4	4	4	4	5	4	25

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



63	4	5	5	5	5	5	29
64	5	5	5	5	5	5	30
65	5	5	4	5	5	5	29
66	4	4	4	5	4	4	25
67	5	5	5	5	5	4	29
68	4	4	4	4	4	4	24
69	4	4	4	4	4	4	24
70	4	4	4	4	4	4	24
71	5	4	5	4	5	5	28
72	5	5	5	5	5	5	30
73	5	5	5	5	5	5	30
74	5	5	5	5	5	5	30
75	4	4	4	4	4	4	24
76	5	5	5	5	5	5	30
77	4	4	4	4	4	4	24
78	4	5	4	4	4	4	25
79	5	5	4	5	4	5	28
80	4	4	4	4	4	4	24
81	3	3	5	5	5	5	26
82	1	1	5	5	5	5	22
83	5	5	5	5	5	5	30
84	5	5	5	5	5	5	30
85	3	3	3	4	4	4	21
86	5	5	5	5	5	5	30
87	5	5	5	5	5	5	30
88	5	5	5	5	5	5	30
89	5	5	5	5	5	5	30
90	5	5	5	5	5	5	30
91	5	5	5	5	5	5	30
92	5	4	5	5	5	5	29
93	5	5	5	5	5	5	30
94	4	4	4	4	4	4	24
95	4	5	4	4	4	4	25
96	5	5	4	5	4	5	28
97	4	4	4	4	4	4	24
98	3	3	5	5	5	5	26
99	1	1	5	5	5	5	22
100	5	5	5	5	5	5	30
101	5	5	5	5	5	5	30
102	5	5	5	5	5	5	30
103	5	5	5	5	5	5	30

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



104	5	5	5	5	5	5	30
105	5	5	5	5	5	5	30
106	5	5	5	5	5	5	30
107	5	4	5	5	5	5	29
108	5	5	5	5	5	5	30
109	4	4	4	4	4	4	24

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Sosialisasi Perpajakan

Responden	Pernyataan					Total
	1	2	3	4	5	
1	4	4	4	4	3	19
2	5	5	5	5	5	25
3	5	5	5	5	5	25
4	5	5	5	5	3	23
5	4	4	4	4	5	21
6	4	4	4	4	4	20
7	5	5	5	5	5	25
8	5	5	5	5	5	25
9	5	5	5	5	5	25
10	4	5	5	5	5	24
11	4	5	4	4	4	21
12	5	5	5	5	5	25
13	5	5	5	5	5	25
14	5	5	5	5	3	23
15	5	5	5	5	5	25
16	5	5	5	5	5	25
17	5	5	5	5	5	25
18	5	5	5	5	5	25
19	5	5	5	5	3	23
20	5	5	5	5	5	25

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



21	5	5	5	5	5	25
22	5	3	5	5	5	23
23	5	5	5	5	5	25
24	4	4	4	5	5	22
25	4	5	5	5	3	22
26	5	5	5	5	5	25
27	5	5	5	5	4	24
28	5	5	5	5	5	25
29	5	5	5	5	4	24
30	4	4	4	4	4	20
31	5	5	5	5	5	25
32	4	4	4	4	4	20
33	5	5	5	5	5	25
34	5	5	5	5	5	25
35	4	4	4	4	3	19
36	5	5	5	5	5	25
37	5	5	5	5	5	25
38	5	5	5	5	5	25
39	3	3	4	4	4	18
40	5	4	4	4	5	22
41	1	1	1	2	1	6
42	2	2	2	1	1	8
43	4	4	4	4	4	20
44	4	4	5	4	5	22
45	5	4	5	4	5	23
46	5	4	4	4	4	21
47	4	4	4	5	5	22
48	4	3	4	4	4	19
49	4	4	4	5	5	22
50	4	3	3	4	4	18
51	4	4	4	4	5	21
52	4	4	5	5	4	22
53	5	4	4	4	4	21
54	4	4	4	4	4	20
55	5	5	5	5	5	25
56	4	5	4	4	4	21
57	4	3	4	5	5	21
58	4	4	4	4	3	19
59	5	4	5	4	4	22
60	5	5	5	5	4	24
61	4	5	5	4	4	22

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



62	5	5	5	5	4	24
63	5	5	5	5	5	25
64	5	5	5	5	5	25
65	5	5	4	4	4	22
66	4	4	4	4	4	20
67	4	4	4	4	4	20
68	4	4	4	4	4	20
69	5	5	5	5	5	25
70	4	4	4	4	4	20
71	4	4	5	5	4	22
72	4	4	4	4	4	20
73	4	4	4	4	4	20
74	5	5	5	5	5	25
75	4	4	4	4	4	20
76	5	5	5	5	5	25
77	4	4	4	4	4	20
78	5	5	5	5	5	25
79	4	4	4	4	4	20
80	4	3	4	4	4	19
81	5	5	5	5	4	24
82	5	5	5	5	5	25
83	5	5	5	5	5	25
84	5	5	5	5	5	25
85	4	4	4	4	4	20
86	5	5	5	5	5	25
87	4	5	5	5	5	24
88	5	5	5	5	5	25
89	5	5	5	5	5	25
90	5	5	5	5	5	25
91	5	5	5	5	5	25
92	5	5	5	5	5	25
93	5	5	5	5	5	25
94	5	5	5	5	5	25
95	4	4	4	4	4	20
96	4	3	4	4	4	19
97	5	5	5	5	4	24
98	5	5	5	5	5	25
99	5	5	5	5	5	25
100	5	5	5	5	5	25
101	4	4	4	4	4	20
102	5	5	5	5	5	25

C

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



103	4	5	5	5	5	24
104	5	5	5	5	5	25
105	5	5	5	5	5	25
106	5	5	5	5	5	25
107	5	5	5	5	5	25
108	5	5	5	5	5	25
109	4	4	4	4	4	20

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

e. Kepatuhan Wajib Pajak

Responden	Pernyataan					Total
	1	2	3	4	5	
1	5	5	4	4	5	23
2	5	5	4	3	4	21
3	4	4	2	4	4	18
4	5	5	5	4	4	23
5	5	5	5	5	4	24
6	4	5	3	4	5	21
7	5	5	4	5	5	24
8	4	4	4	4	4	20
9	3	3	3	3	3	15
10	5	5	5	5	5	25
11	4	3	1	2	2	12
12	3	3	2	2	3	13
13	5	5	3	3	2	18
14	5	5	5	5	5	25
15	5	5	5	5	5	25
16	5	5	5	5	5	25
17	3	2	1	4	5	15
18	5	5	5	5	5	25
19	3	3	3	5	1	15
20	5	5	5	5	5	25
21	4	4	3	3	4	18
22	5	5	5	4	5	24
23	4	5	4	5	4	22
24	4	4	4	4	4	20
25	5	5	3	5	5	23
26	5	5	3	5	3	21
27	4	4	4	4	4	20
28	4	4	4	4	3	19

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



29	5	5	5	5	5	25
30	5	5	5	5	5	25
31	5	5	5	5	3	23
32	4	4	4	4	5	21
33	4	4	4	4	4	20
34	5	5	5	5	5	25
35	5	5	5	5	5	25
36	5	5	5	5	5	25
37	4	5	5	5	5	24
38	4	5	4	4	4	21
39	5	5	5	5	5	25
40	5	5	5	5	5	25
41	5	5	5	5	3	23
42	5	5	5	5	5	25
43	5	5	5	5	5	25
44	5	5	5	5	5	25
45	5	5	5	5	5	25
46	5	5	5	5	3	23
47	5	5	5	5	5	25
48	5	5	5	5	5	25
49	5	3	5	5	5	23
50	5	5	5	5	5	25
51	4	4	4	5	5	22
52	4	5	5	5	3	22
53	5	5	5	5	5	25
54	4	3	4	5	5	21
55	4	4	4	4	3	19
56	5	4	5	4	4	22
57	5	5	5	5	4	24
58	4	5	5	4	4	22
59	5	5	5	5	4	24
60	5	5	5	5	5	25
61	5	5	5	5	5	25
62	5	5	4	4	4	22
63	4	4	4	4	4	20
64	4	4	4	4	4	20
65	4	4	4	4	4	20
66	5	5	5	5	5	25
67	4	4	4	4	4	20
68	4	4	5	5	4	22
69	4	4	4	4	4	20

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



70	4	4	4	4	4	20
71	5	5	5	5	5	25
72	4	4	4	4	4	20
73	5	5	5	5	5	25
74	4	4	4	4	4	20
75	5	5	5	5	5	25
76	4	4	4	4	4	20
77	5	5	5	5	5	25
78	4	4	4	4	4	20
79	4	3	4	4	4	19
80	5	5	5	5	4	24
81	5	5	5	5	5	25
82	5	5	5	5	5	25
83	5	5	5	5	5	25
84	4	4	4	4	4	20
85	5	5	5	5	5	25
86	4	5	5	5	5	24
87	5	5	5	5	5	25
88	5	5	5	5	5	25
89	5	5	5	5	5	25
90	5	5	5	5	5	25
91	5	5	5	5	5	25
92	5	5	5	5	5	25
93	5	5	5	5	5	25
94	4	4	4	4	4	20
95	4	3	4	4	4	19
96	4	4	4	4	4	20
97	4	3	4	4	4	19
98	5	5	5	5	4	24
99	5	5	5	5	5	25
100	5	5	5	5	5	25
101	5	5	5	5	5	25
102	4	4	4	4	4	20
103	5	5	5	5	5	25
104	4	5	5	5	5	24
105	5	5	5	5	5	25
106	5	5	5	5	5	25
107	5	5	5	5	5	25
108	4	5	5	5	5	24
109	5	5	5	5	5	25

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 3

Hasil Uji

A. Hasil Uji Validitas

1. Pengetahuan Perpajakan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

		Correlations					
		X1001	X1002	X1003	X1004	X1005	Total
1001	Pearson Correlation	1	.581**	.523**	.380**	.590**	.776**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	109	109	109	109	109	109
1002	Pearson Correlation	.581**	1	.618**	.451**	.616**	.826**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	109	109	109	109	109	109
1003	Pearson Correlation	.523**	.618**	1	.402**	.489**	.779**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	109	109	109	109	109	109
1004	Pearson Correlation	.380**	.451**	.402**	1	.500**	.718**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	109	109	109	109	109	109
1005	Pearson Correlation	.590**	.616**	.489**	.500**	1	.811**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	109	109	109	109	109	109
Total	Pearson Correlation	.776**	.826**	.779**	.718**	.811**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	109	109	109	109	109	109

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Sanksi Pajak

© Hak cipta dimiliki IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Correlations

		X2001	X2002	X2003	X2004	X2005	Total
X2001	Pearson Correlation	1	.809**	.678**	.668**	.629**	.858**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	109	109	109	109	109	109
X2002	Pearson Correlation	.809**	1	.767**	.726**	.653**	.902**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	109	109	109	109	109	109
X2003	Pearson Correlation	.678**	.767**	1	.696**	.642**	.884**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	109	109	109	109	109	109
X2004	Pearson Correlation	.668**	.726**	.696**	1	.724**	.873**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	109	109	109	109	109	109
X2005	Pearson Correlation	.629**	.653**	.642**	.724**	1	.836**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	109	109	109	109	109	109
Total	Pearson Correlation	.858**	.902**	.884**	.873**	.836**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	109	109	109	109	109	109

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



3. Kualitas Pelayanan Pajak

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Correlations

		X3001	X3002	X3003	X3004	X3005	X3006	Total
X3001	Pearson Correlation	1	.888**	.494**	.402**	.420**	.400**	.801**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	109	109	109	109	109	109	109
X3002	Pearson Correlation	.888**	1	.444**	.381**	.405**	.337**	.771**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	109	109	109	109	109	109	109
X3003	Pearson Correlation	.494**	.444**	1	.782**	.705**	.698**	.837**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	109	109	109	109	109	109	109
X3004	Pearson Correlation	.402**	.381**	.782**	1	.739**	.757**	.807**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	109	109	109	109	109	109	109
X3005	Pearson Correlation	.420**	.405**	.705**	.739**	1	.699**	.799**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	109	109	109	109	109	109	109
X3006	Pearson Correlation	.400**	.337**	.698**	.757**	.699**	1	.774**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	109	109	109	109	109	109	109
Total	Pearson Correlation	.801**	.771**	.837**	.807**	.799**	.774**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	109	109	109	109	109	109	109

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. Sosialisasi Perpajakan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

		Correlations					
		Z001	Z002	Z003	Z004	Z005	Total
Z001	Pearson Correlation	1	.810**	.852**	.795**	.678**	.915**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	109	109	109	109	109	109
Z002	Pearson Correlation	.810**	1	.853**	.785**	.592**	.896**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	109	109	109	109	109	109
Z003	Pearson Correlation	.852**	.853**	1	.879**	.685**	.944**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	109	109	109	109	109	109
Z004	Pearson Correlation	.795**	.785**	.879**	1	.730**	.926**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	109	109	109	109	109	109
Z005	Pearson Correlation	.678**	.592**	.685**	.730**	1	.826**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	109	109	109	109	109	109
Total	Pearson Correlation	.915**	.896**	.944**	.926**	.826**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	109	109	109	109	109	109



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

5. Kepatuhan Wajib Pajak

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

		Correlations					
		Y001	Y002	Y003	Y004	Y005	Total
Y001	Pearson Correlation	1	.780**	.679**	.602**	.501**	.779**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	109	109	109	109	109	109
Y002	Pearson Correlation	.780**	1	.690**	.601**	.448**	.792**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	109	109	109	109	109	109
Y003	Pearson Correlation	.679**	.690**	1	.742**	.534**	.841**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	109	109	109	109	109	109
Y004	Pearson Correlation	.602**	.601**	.742**	1	.562**	.802**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	109	109	109	109	109	109
Y005	Pearson Correlation	.501**	.448**	.534**	.562**	1	.723**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	109	109	109	109	109	109
Total	Pearson Correlation	.779**	.792**	.841**	.802**	.723**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	109	109	109	109	109	109

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Hasil Uji Reliabilitas

1. Pengetahuan Perpajakan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.836	5

2. Sanksi Pajak

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.916	5

3. Kualitas Pelayanan Pajak

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.878	6

4. Sosialisasi Perpajakan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.939	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5. Kepatuhan Wajib Pajak

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.880	5

C. Hasil Uji Regresi Moderasi

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	24.153	2.714		8.899	.000
Pengetahuan Pajak	1.506	.711	1.442	2.118	.037
Sanksi Pajak	-.635	.297	-.696	-2.140	.035
Kualitas Pelayanan Pajak	-.663	.528	-.789	-1.258	.211
X1Z	-.083	.031	-2.711	-2.674	.009
X2Z	.042	.013	1.526	3.249	.002
X3Z	.029	.023	1.177	1.258	.211

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

D. Hasil Uji Normalitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	25.888	2.521		10.270	.000		
Pengetahuan Pajak	-.349	.134	-.334	-2.600	.011	.518	1.930
Sanksi Pajak	.296	.107	.353	2.769	.007	.528	1.894
Kualitas Pelayanan Pajak	.040	.117	.048	.344	.732	.442	2.262
Sosialisasi Pajak	-.125	.134	-.118	-.932	.353	.531	1.881

a. Dependent Variable: Kepatuhan Pajak

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

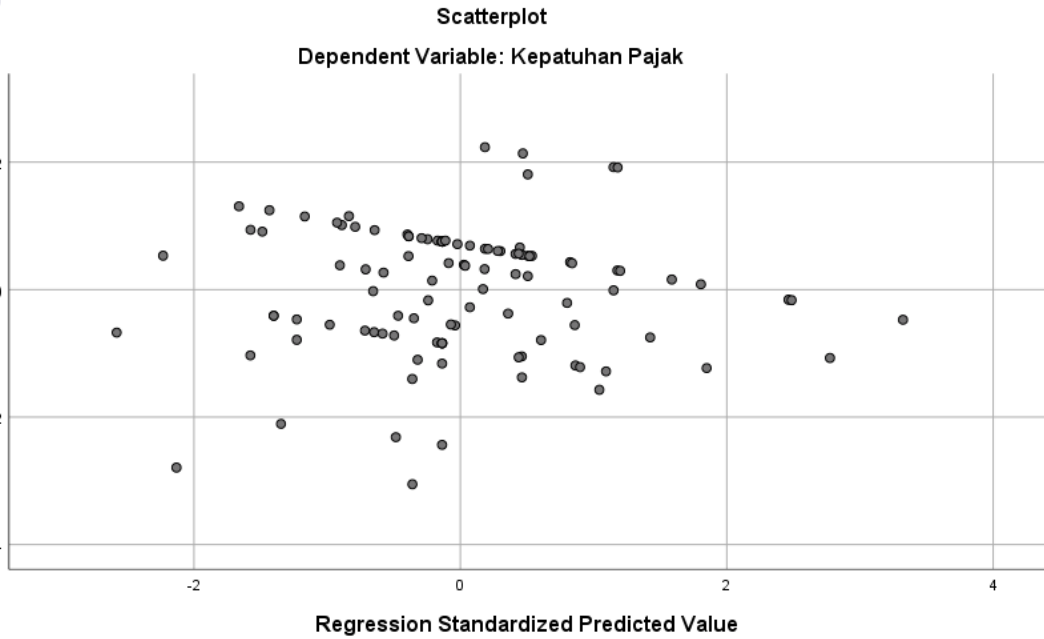


E. Hasil Uji Heteroskedastisitas

C

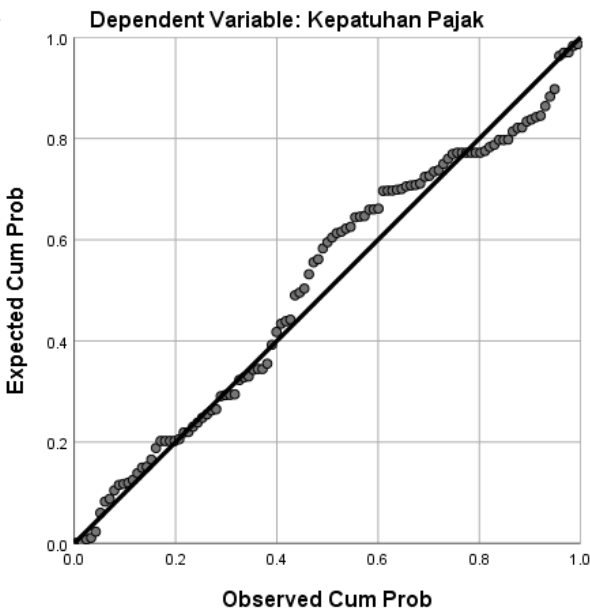
Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) terdaftar di Direktorat Jenderal Pendaftaran Merek dan Desain Industri

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



F. Hasil Uji Multikolonieritas

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
		109
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.10755770
Most Extreme Differences	Absolute	.102
	Positive	.077
	Negative	-.102
Test Statistic		.102
Asymp. Sig. (2-tailed)		.008 ^c

- a. Test distribution is Normal.
b. Calculated from data.
c. Lilliefors Significance Correction.

G. Hasil Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
	Regression	155.700	4	38.925	3.991	.005 ^b
	Residual	1014.446	104	9.754		
	Total	1170.147	108			

- a. Dependent Variable: Kepatuhan
b. Predictors: (Constant), Sosialisasi, Pengetahuan, Sanksi, Kualitas



1. Dilarang menyalin atau menjiplak seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI KKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI KKG.



H. Hasil Uji t

C

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
	(Constant)	22.288	2.846	7.830	.000
	Pengetahuan Pajak	-.287	.126	-.275	.025
	Sanksi Pajak	.174	.083	.198	.038
	Kualitas Pajak	.121	.102	.144	.236
	X1Z	-.017	.005	-.562	.002
	X2Z	.014	.004	.448	.002
	X3Z	.002	.004	.096	.594

a. Dependent Variable: Kepatuhan Pajak

I. Hasil Uji R²

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
	.365 ^a	.133	.100	3.12319

a. Predictors: (Constant), Sosialisasi, Pengetahuan, Sanksi, Kualitas

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.