

BAB VI

RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA

6.1 Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja

Setiap usaha didirikan membutuhkan adanya tenaga kerja untuk membantu berjalannya operasional dengan baik karena setiap pekerjaan harus dikerjakan dengan setiap orang yang ahlinya ataupun yang diajarkan focus pada suatu pekerjaan sehingga dapat bertanggungjawab. *YaBoy Coffee* memerlukan tenaga kerja sebanyak 4 tenaga kerja yang memiliki posisi tabatan yang berbeda dan memiliki tanggung jawab. Penentuan dari komposisi dan kuantitas karyawan dilihat dari skala usaha yaitu untuk memulai usaha ini masih disebut usaha kecil sehingga yang dibutuhkan sebagai berikut:

1. 2 orang sebagai barista atau kasir yang bisa saling merangkap
2. 1 orang sebagai *store manager*

YaBoy Coffe membutuhkan 2 orang barista yang merangkap sebagai kasir dan 1 orang *supervisor* atau penanggung jawab di saat jam kerja hal tersebut dibutuhkan untuk dapat saling membantu pekerjaan penyediaan kopi dan mengurus administrasi penjualan. Untuk 1 orang *store manager* yang dapat menjadi kepala toko yang bisa memberikan arahan untuk usaha ini kedepannya dan memperkirakan peluang yang dapat diraih oleh *YaBoy Coffee*.

Pada jam operasional akan diisi oleh 2 orang yang menjadi barista dan kasir yang bisa bergantian tugas sesuai dengan jadwal, disertai dengan 1 orang *manager* atau penanggung jawab. Pekerjaan penyediaan kopi dan administrasi penjualan akan dilakukan dengan orang yang berbeda tetapi bila permintaan saat itu sedang mengalami peningkatan maka *supervisor* dan *store manager* bisa membantu pekerjaan *barista*.



6.2 Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja

Proses rekrutmen dan seleksi tenaga kerja akan dilakukan *YaBoy Coffee* ketika usaha sudah akan mulai berjalan. Proses rekrutmen dan seleksi tenaga kerja ini tidak memiliki banyak kriteria khusus yang menyulitkan calon tenaga kerja tetapi kriteria yang paling ditonjolkan adalah memiliki pengalaman kerja dan memiliki keinginan untuk terus belajar pada lingkungan baru.

Menjadi seorang *barista junior* bisa dilakukan rekrut kepada seseorang yang tidak berpengalaman karena mengerti pembuatan kopi dapat dilakukan edukasi, pelatihan, dan praktik terlebih dahulu sehingga mengikuti perjalanan waktu dapat menjadi *barista master* yang baik tetapi untuk *supervasior* harus mencari seseorang yang berpengalaman bekerja di bidang layanan *F & B* atau lebih khususnya di dunia kopi sehingga hal tersebut dapat membantu *owner* untuk mempelancar dalam memulai usaha. Berikut akan dijabarkan proses rekrutmen dan seleksi tenaga kerja yang diterapkan oleh *YaBoy Coffee*:

1. Membuka lowongan pekerjaan

Dengan memanfaatkan situs pencarian pekerjaan seperti *JobStreet*, *Karir.com* dapat memudahkan para calon tenaga kerja untuk mencari pekerjaan yang dibutuhkan. Selain itu, dapat menggunakan sosial media seperti Instagram dengan fitur *hashtag* yang dapat menjadi spesifik pekerjaan yang dibutuhkan. Aktivitas membuka lowongan pekerjaan dilakukan oleh penulis dengan menyertakan beberapa informasi mengenai posisi dan pekerjaan yang akan dilakukan. Untuk membuka lowongan pekerjaan, penulis lakukan pada awal hingga pertengahan bulan Juni 2025.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waair IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

2. Memproses lamaran kerja

Dalam proses lamaran kerja, penulis melakukan seleksi dengan cara membaca berkas yang dikirimkan oleh para calon tenaga kerja, dari hasil membaca berkas tersebut penulis dapat memilih kandidat calon pekerja yang sesuai dengan kriteria dan posisi yang dicari. Kegiatan ini akan penulis lakukan pada pertengahan hingga akhir bulan Januari 2025.

3. Melakukan wawancara dengan kandidat

Setelah kegiatan menyortir calon pekerja yang dianggap sesuai, maka penulis akan melakukan kegiatan wawancara dengan calon pekerja yang bertujuan untuk mengetahui calon pekerja itu lebih lanjut. Kegiatan wawancara dengan kandidat akan dilaksanakan pada awal bulan Februari 2025.

4. Memberikan informasi penerimaan

Pemberian informasi ini dilakukan dengan memberikan pesan singkat kepada kandidat yang berhasil lolos melakukan seleksi wawancara. Pesan singkat tersebut dapat dikirimkan melalui *e-mail* atau pesan pribadi melalui pesan Whatsapp pribadi. Pemberian informasi ini akan dilakukan dengan jeda waktu 14 hari dari kegiatan wawancara.

5. Proses pelatihan tenaga kerja

Proses pelatihan kerja akan dipimpin oleh pemilik *YaBoy Coffee* secara pribadi dengan dimulai dari SOP *YaBoy Coffee*, lalu teori tentang kopi, penggunaan alat produksi seperti *grinder* dan *french press*, lalu melakukan pengenalan produk seperti

melakukan sampling, setelah itu lanjut mempelajari sistem input pesanan. Untuk masa pelatihan ditetapkan selama 1 bulan dari awal kerja yang dimana semua berawal dengan kerja paruh waktu, dan jika tenaga kerja memiliki potensi akan dinaikkan menjadi penuh untuk bekerja di *YaBoy Coffee*. Jika di awal sudah memiliki tenaga kerja yang sudah *expert*, maka akan mempermudah kedepannya untuk melatih tenaga kerja baru saat proses pelatihan.



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

6.3 Uraian Kerja (*Job Description*)

Dalam menjalankan tugas dan tanggungjawab maka diperlukan penjelasan dan pedoman tentang tugas masing-masing tenaga kerja dengan tujuan setiap individu yang bekerja di dalam Perusahaan tersebut mengerti apa yang perlu dikerjakan dengan baik sehingga dapat mengurangi melakukan kesalahan dalam bekerja. Sering kali usaha kecil tidak memberikan uraian pekerjaan yang jelas kepada pegawai sehingga untuk memulai bekerja pegawai mengalami kebingungan apa saja yang harus dilakukan. Berikut adalah uraian kerja dari masing-masing bagian dalam *YaBoy Coffee*:

1. Manager

- Mengecek persediaan dan pemesanan bahan baku
- Memantau pekerjaan tenaga kerja lain
- Memberi solusi ketika mengalami masalah
- Mempelajari dan memberi solusi dalam segala keadaan
- Bertanggung jawab penuh atas semua karyawan

Barista

- Mengecek kualitas kopi setiap harinya

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

- Menyajikan minuman sesuai dengan standar yang ditetapkan
- Menjaga kebersihan kedai dan semua peralatan yang tersedia



Kasir

- Melakukan input pesanan sesuai dengan pesanan
- Menghitung *balance* hasil penjualan setiap harinya

6.4 Spesifik dan Kualifikasi Jabatan

Spesifikasi jabatan merupakan syarat utama dalam pekerjaan agar perusahaan mengetahui pengalaman dan kemampuan yang dimiliki oleh calon tenaga kerja sehingga pemilik bisa menentukan apa yang diperlukan untuk memajukan usaha tersebut. Spesifikasi dan kualifikasi ini membantu pengusaha untuk memiliki gambaran terkait dengan kemampuan seorang pegawai. Berikut akan dijabarkan mengenai uraian kerja dan spesifikasi calon tenaga kerja pada usaha *YaBoy Coffee*:

Manager

- Memiliki pengalaman dan jiwa kepemimpinan
- Memiliki pengalaman kerja dibidang yang sama minimal 1 (satu) tahun
- Minimal pendidikan S1 atau D3
- Berusia 24-35 tahun

Kasir

- Memiliki pengalaman menjadi kasir minimal 6 (enam) bulan.
- Minimal pendidikan SMA atau sederajat
- Berusia 18-25 tahun

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

(C) Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

- Memahami pembukuan dan keuangan
- Mampu berkomunikasi dengan baik
- Memiliki ilmu *marketing* yang baik



3. **Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Barista

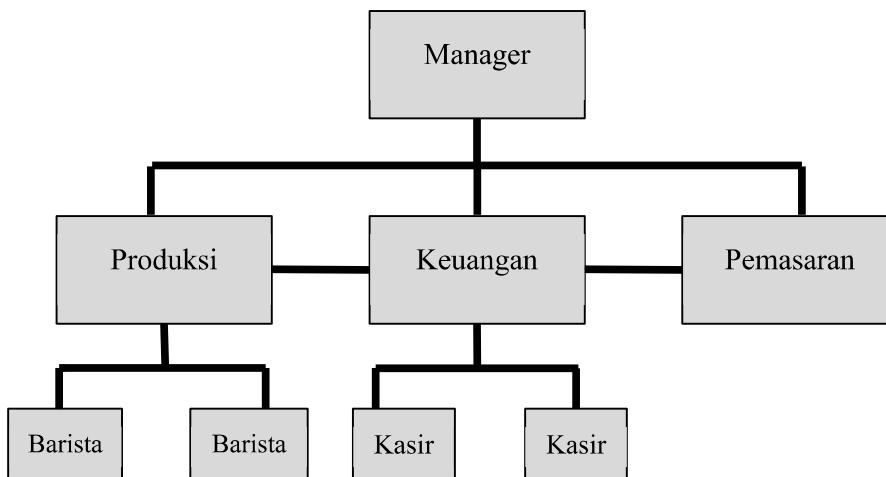
- Memiliki pengalaman di bidang FnB minimal 6 bulan
- Minimal pendidikan SMA atau sederajat
- Berusia 18-30 tahun
- Bersedia bekerja dalam sebuah tim
- Memiliki ketertarikan terhadap dunia kopi dan selalu ingin belajar

6.5 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi diperlukan untuk mengetahui tugas dan tanggungjawab secara jelas yaitu alur dari paling *top – middle - lower*. Terstruktur dan menghindari duplikasi pekerjaan yang membantu memastikan efisiensi dari jabatan dan pekerjaan seseorang dengan jelas. Adanya struktur organisasi dapat membantu setiap karyawan mengetahui kepada siapa bertanggung jawab dan kepada siapa dapat melimpahkan pekerjaan. Usaha besar maupun kecil perlu memiliki struktur organisasi sehingga hubungan antar unit dan peran masing-masing tidak terjadi rangkap jabatan. Berikut struktur organisasi *YaBoy Coffee*:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 6.1 Bagan Struktur Organisasi Usaha YaBoy Coffee



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

6.6 Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan

Kompensasi dan balas jasa karyawan dilakukan sebagai bentuk terima kasih perusahaan kepada tenaga kerja yang sudah membantu mengembangkan usaha dengan kinerjanya dan membala jasa yang telah diberikan karyawan kepada perusahaan. Dengan ini ada beberapa asumsi mengenai waktu operasional kerja YaBoy Coffee untuk memperhitungkan kompensasi karyawan:

1. Hari kerja dibagi menjadi 5 hari kerja dan 2 hari libur.
2. Waktu operasional 10.00 – 19.00

Pemilihan dari dua asumsi itu karena sesuai dengan normal jam kerja di berbagai Perusahaan adalah memberikan waktu 2 hari libur kepada setiap minggu kepada karyawan dan untuk waktu operasional dikarenakan pada kurun waktu tersebut peminat pembeli kopi tinggi. Tetapi untuk waktu operasional akan menyesuaikan dari peluang yang dilihat dari daerah sekitar bila memang di wilayah tersebut ramai dengan pekerja yang membutuhkan kopi di pagi hari maka akan disesuaikan.

Selain itu, *YaBoy Coffee* memberikan balas jasa kepada karyawan berupa hari cuti kepada karyawan dengan kriteria cuti hari raya maupun mengambil jatah cuti tahunan. Tetapi dikarenakan jenis usaha ini masih dalam skala kecil maka cuti hari raya tidak mengikuti cuti Bersama dari pemerintah dan cuti tahunan masih dalam kuantitas yang kecil yaitu 6 hari dalam satu tahun tidak mengikuti peraturan yang ada di perusahaan besar yaitu 12 hari per tahun. Tetapi *YaBoy Coffee* memiliki kesepakatan untuk memberikan THR sebesar satu bulan gaji kepada karyawan dan diberikan pada hari raya karyawan tersebut mengikuti agama masing-masing. Berikut rencana rincian kompensasi dan balas jasa karyawan *YaBoy Coffee*:

Table 6.1 Rincian Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan 2025

No.	Jabatan	Jumlah Pekerja	Gaji/Bulan	THR	Total/Tahun
1	Manager	1	Rp 5.000.000	Rp 1.250.000	Rp 61.250.000
2	Barista	1	Rp 3.500.000	Rp 3.500.000	Rp 45.500.000
3	Kasir	1	Rp 3.500.000	Rp 3.500.000	Rp 45.500.000

Sumber: Data Olahan *YaBoy Coffee*

Pemberian THR kepada karyawan diberikan secara penuh 1 kali gaji dalam sebulan bila telah bekerja 12 bulan. Bila karyawan belum genap 1 tahun bekerja pada *YaBoy Coffee* maka pemberian THR akan dihitung secara *prorate* yaitu dihitung dari jumlah bulan telah bekerja.

Table 6.2 Rincian Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan 2025-2029

Tahun	Jumlah
2025	Rp147,000,000
2026	Rp156,963,660
2027	Rp167,602,657
2028	Rp178,962,765
2029	Rp191,092,861

Sumber: Data Olahan *YaBoy Coffee* dengan perhitungan *Prorate*

Kompensasi atau gaji tenaga kerja diberikan sesuai dengan standar upah minimum daerah Jakarta dan untuk pemberian THR akan diberikan sebesar 1 kali gaji. Untuk pemberian gaji mengikuti UMP daerah Jakarta sudah dapat dikatakan cukup baik untuk skala usaha yang masif kecil. Memiliki komitmen THR 1 kali gaji kepada karyawan diupayakan YaBoy Coffee untuk menghargai dan mengikuti peraturan dari Kemenag. Namun untuk tahun pertama THR yang diberikan menggunakan perhitungan *Prorate* karena para karyawan yang bekerja belum tak Cipta Dandungji Undang-Undang sampai setahun.



Hk cipta mlik IBKKG(Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.