



## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN



#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan riset yang telah dilakukan dan uraian yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil riset yang telah dilakukan, diketahui bahwa fokus pada pelanggan berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan CV Bima Utama sehingga tidak tolak  $H_0$ . Hal ini dikarenakan dalam pelaksanaan fokus terhadap pelanggan, tidak terjadi suatu proses yang dapat mempengaruhi meningkatnya kinerja karyawan, seperti: peningkatan pengetahuan dan kemampuan dan peningkatan semangat kerja. Oleh sebab itu, berdasarkan hasil riset oleh responden (karyawan CV Bima Utama) didapatkan hasil bahwa fokus pada pelanggan berpengaruh tidak positif terhadap kinerja karyawan.
2. Berdasarkan hasil riset yang telah dilakukan, diketahui bahwa perbaikan berkesinambungan berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan CV Bima Utama sehingga tidak tolak  $H_0$ . Hal ini dikarenakan dalam pelaksanaan perbaikan berkesinambungan, perusahaan fokus untuk melakukan perubahan-perubahan agar perusahaan menjadi lebih baik, akan tetapi berdasarkan hasil riset oleh responden (karyawan CV Bima Utama) didapatkan hasil bahwa perbaikan berkesinambungan berpengaruh tidak positif terhadap kinerja karyawan.
3. Berdasarkan hasil riset yang telah dilakukan, diketahui bahwa pendidikan dan pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan CV Bima Utama sehingga tolak  $H_0$ . Hal ini dikarenakan dalam pelaksanaannya, perusahaan sudah menetapkan jadwal pelatihan dan mengimplementasikannya secara rutin untuk para



karyawannya, sehingga berdasarkan hasil riset oleh responden (karyawan CV Bima Utama) didapatkan hasil bahwa pendidikan dan pelatihan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil riset yang telah diuraikan di atas, maka terdapat beberapa saran yang dapat peneliti sampaikan kepada beberapa pihak, yaitu:

### a. Perusahaan

Untuk pihak CV Bima Utama diharapkan bisa memperbanyak dalam memberikan pendidikan dan pelatihan kepada karyawannya yang disesuaikan dengan kebutuhan organisasi maupun kebutuhan karyawan itu sendiri guna meningkatkan kinerja karyawan di perusahaan.

### b. Peneliti Selanjutnya

Diharapkan peneliti selanjutnya sebaiknya menggunakan lebih banyak sampel sehingga diharapkan mendapatkan hasil yang lebih baik, serta menggunakan variabel independen lainnya, supaya dapat menambah pengetahuan dalam menganalisis hal apa saja yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Variabel lain yang disarankan yaitu: obsesi terhadap kualitas, pendekatan ilmiah, komitmen jangka panjang, kerja sama tim, kebebasan terkontrol, keseragaman tujuan, dan keterlibatan serta pemberdayaan karyawan.