



## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Ma'ruf (2014). *Manajemen Dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Asjawa Pressindo.
- Abdullah, Ma'ruf (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Armstrong, Michael (2010). *Armstrong's Essential Human Resource Management Practice: A Guide To People Management*. New Delhi: Replika Press
- Charatimath, Poornima. M. (2017). *Total Quality Management*. New Delhi: Dorling Kindersley.
- Goetsch, David L & Davis, Stanley (2013). *Quality Management For Organizational Excellence: Introduction To Total Quality*. England: Pearson Education Limited.
- Kawiana, I Gede Putu (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Msdm) Perusahaan*. Bali: UNHI Press.
- Khaerumah (2021). *Meningkatkan Kinerja Manajemen Sumber Daya Manusia: Konsep Dan Studi Kasus*. Serang: CV. AA. Rizky.
- Luthra et al (2021). *Total Quality Management: Principles, Methods, And Applications*. Florida: CRC Press.
- Masram & Mu'ah (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Profesional*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Oakland John S (2014). *Total Quality Management And Operational Excellence: Text With Cases*. New York: Routledge.
- Ramasamy, Subburaj (2011). *Total Quality Management*. New Delhi: Tata McGraw Hill Education Private Limited.
- Ramlawati (2020). *Total Quality Management*. Makassar: Nasmedia



Rogers, Rolf. E (2013). *Implementation Of Total Quality Management: A Comprehensive Training Program*. New York: Routledge.

Sahir, Syafri Hafni (2021). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Penerbit KBM Indonesia.

Sugiyono (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan RnD*. Bandung: Penerbit Alfabeta Bandung.

Tsauni, Sofyan (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jember: Stain Jember Press.

Yakin, Ipa Hafsiah (2023), *Metodologi Penelitian: Kuantitatif Dan Kualitatif*. Garut: CV. Aksara Global Akademia.

Zainal et al (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori Ke Praktek (Edisi 3)*. Jakarta



Website:

Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, Kementerian Bahasa, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia (2016). Diakses pada 5 Februari 2024 dari

<https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/faktor>

Badan Pusat Statistik (2023). Diakses pada 5 Februari 2024 dari

<https://www.bps.go.id/id/pressrelease/2023/11/06/2000/ekonomi-indonesia-triwulan-iii-2023-tumbuh-4.94-persen--y-on-y.html>

Data Books (2024). Diakses pada 5 Februari 2024 dari

<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/10/13/usaha-mikro-tetap-merajai-umkm-beberapa-jumlahnya#:~:text=Kementerian%20Koperasi%20dan%20Usaha%20Kecil,paling%20dominan%20dalam%20struktur%20UMKM>

Indonesia Investments (2023). Diakses pada 5 Februari 2024 dari <https://www.indonesia-investments.com/id/budaya/ekonomi/item177>

LinkedIn CV Bima Utama (2024). Diakses pada 5 Februari 2024 dari

<https://www.linkedin.com/company/cv-bima-utama03/>

Republika.co.id (2023). Diakses pada 5 Februari 2024 dari

<https://ekonomi.republika.co.id/berita/rzom48490/luhut-2268-juta-umkm-onboarding-digital-per-juni-2023>

Satu Data (2023). Diakses pada 5 Februari 2024 dari

<https://satudata.kemnaker.go.id/data/kumpulan-data>

Wikipedia (2024). Diakses pada 30 Januari 2024 dari <https://id.wikipedia.org/wiki/Bisnis>

1. Dilarang menyalin atau menjiplak seluruh atau sebagian isi dari karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber atau melakukan pengutipan dengan cara yang benar. Dilarang pula menjual, menyebarkan, atau melakukan tindakan lain yang merugikan hak cipta dari karya tulis ini.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.