

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini, hasil akhir dari penelitian yang telah dilakukan akan dijabarkan. Hasil dari penelitian tersebut akan dibahas secara rinci dengan diringkas menjadi sebuah kesimpulan yang mudah dipahami. Selanjutnya, berdasarkan hasil analisis dan pembahasan setelah mendapatkan jawaban dan pemahaman, maka dari itu kesimpulan dan saran akan diberikan.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian yang sudah dilakukan strategi untuk mempertahankan SDM dan peranan SDM sebagai tenaga kerja di era transformasi teknologi revolusi industry 4.0 pada QNB, maka berikut sejumlah kesimpulan yang dapat ditarik yaitu, Strategi untuk Mempertahankan SDM berdampak di Era Revolusi Industri 4.0 pada PT Qatar National Bank Indonesia dan Peranan SDM Sebagai Tenaga Kerja berdampak di Era Revolusi Industri 4.0 pada PT Qatar National Bank Indonesia Tbk.

Strategi untuk mempertahankan SDM memiliki dampak penting dalam eksistensi SDM di era transformasi teknologi sehingga SDM dapat beradaptasi terhadap perubahan teknologi dengan baik. Di tengah dinamika perubahan teknologi, strategi untuk mempertahankan karyawan tidak lagi hanya menjadi pilihan, melainkan menjadi keharusan bagi perusahaan yang ingin tetap relevan dan bertahan. Strategi yang digunakan untuk mempertahankan SDM merupakan program-program pelatihan dan pengembangan. Dengan menghadapi arus perubahan teknologi yang cepat, SDM dengan kualitas baik dan memiliki

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



integritas yang tinggi menjadi asset yang tidak ternilai bagi perusahaan.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Pengembangan karyawan bukan hanya tentang melatih keterampilan atau pengetahuan teknis, melainkan juga tentang membentuk mindset yang inklusif terhadap inovasi, kemajuan dan hal baru. Dengan demikian, strategi untuk mempertahankan SDM tidak hanya untuk memastikan bahwa SDM dapat mengikuti perubahan teknologi dengan baik, melainkan juga untuk memastikan bahwa QNB secara keseluruhan mampu menghadapi era transformasi teknologi dengan keyakinan dan keberhasilan. Maka dari itu QNB menerapkan berbagai macam program pengembangan dan penilaian karyawan.

Selanjutnya mengenai peranan SDM sebagai tenaga kerja, SDM akan terus menjadi pilar dan kunci utama utama keberhasilan operasional pada QNB dan hal ini disebabkan oleh pentingnya harmonisasi antara SDM dan teknologi, dimana keduanya harus *align* dan memiliki arah yang sama. Maka dari itu, teknologi bukanlah sekedar alat atau entitas terpisah, melainkan menjadi alat yang membantu SDM dalam mengembangkan kemampuan dan kualitas maupun sebagai alat membantu SDM dalam menyelesaikan tugas-tugasnya. Pentingnya kolaborasi antara SDM dan teknologi menjadi kunci untuk mencapai tujuan organisasi dengan lebih baik dan efisien. SDM dengan pengetahuan dan keterampilan dalam mengelola teknologi akan mampu memanfaatkan berbagai solusi teknologi lebih optimal. Dengan demikian, peran SDM dan teknologi tidak hanya saling terkait melainkan saling melengkapi dalam mendukung pertumbuhan dan kesuksesan QNB. Kolaborasi yang erat antara SDM dan teknologi akan membentuk fondasi yang kuat untuk perkembangan perusahaan berkelanjutan dan adaptasi yang cepat terhadap perubahan lingkungan bisnis yang dinamis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

5.2. Saran

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disampaikan, berikut merupakan beberapa saran yang akan diberikan:

1. Strategi untuk mempertahankan karyawan berdampak di era revolusi industri 4.0. Disarankan bagi pihak perusahaan untuk membentuk setiap individu lebih terbuka terhadap perubahan dan selalu mengambil kesempatan yang diberikan, seperti pelatihan, perbaikan, bahkan sampai naik jabatan.
2. Peranan SDM sebagai tenaga kerja berdampak di era revolusi industri 4.0. QNB disarankan untuk dapat memastikan bahwa pengembangan SDM tidak hanya berfokus pada aspek teknis tetapi juga memperkuat nilai-nilai inti organisasi seperti integritas, kejujuran, disiplin dan kepedulian yang tinggi terhadap nasabah sehingga SDM dapat bertahan di era revolusi industri 4.0.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.