**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis yang berbentuk laporan penelitian ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya banyak pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan dan bimbingan. Dengan bantuan mereka, akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis secara khusus ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Rita Eka Setianingsih, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, petunjuk, saran dan kritik kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Berkat arahan yang diberikan Beliau, proses penyusunan laporan penelitian ini dapat berjalan dengan baik.
2. Kedua orangtua tercinta yang selalu memberikan dukungan, semangat, perhatian serta doanya baik sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Seluruh teman seperjuangan, khususnya jurusan Ilmu Administrasi Bisnis yang telah mendukung dan membantu penulis selama saat dalam kesulitan.
4. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan oleh penulis satu per satu, yang telah memberi dukungan kepada penulis sehinggan penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa laporan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, maka penulis memohon maaf bila dalam penyusunan laporan penelitina ini masih terdapat banyak kesalahan. Untuk itu penulis berharap adanya saran dan kritik yang membangun dari semua pihak dalam perbaikan dan penyempurnaan laporan penelitian ini. Penulis berharap semoga laporan penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya.

Jakarta, 21 Januari 2019
Penulis